

دليل تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

الاختصارات

التقييم والبحث والإنقاذ	ASR
فريق دعم الأمريكتين	AST
الشبكة الشاملة ذات النطاق الترددي العريض	BGAN
قاعدة العمليات	BoO
تنسيق مدني-عسكري	CMC
مركز تنسيق تقييم الأضرار	DACC
الفريق الطبي لحالات الطوارئ	EMT
خلية تنسيق الفريق الطبي لحالات الطوارئ	EMTCC
قسم الاستجابة لحالات الطوارئ	ERS
منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة	FAO
الفريق القطري للعمل الإنساني	HCT
الاتحاد الدولي للنقل الجوي	IATA
نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ	ICMS
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	ICT
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر	IFRC
الشراكة الدولية الإنسانية	IHP
الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ	INSARAG
المنظمة الدولية للهجرة	IOM
تكنولوجيا المعلومات	IT
النظام العالمي للإنذار والتنسيق في مجال الكوارث	GDACS
نظام المعلومات الجغرافية	GIS
النظام العالمي لتحديد المواقع	GPS
الوكالات المحلية لإدارة الطوارئ	LEMA
وزارة الصحة	MoH
منظمة غير حكومية	NGO
مركز تنسيق العمليات في الموقع	OSOCC
ضمان الجودة	QA
المنسق المقيم	RC
مركز الاستقبال والمغادرة	RDC
فرع دعم الاستجابة	RSB
خلية التنسيق بين القطاعات	SCC
قائد فريق	TL
خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	UCC
الأمم المتحدة	UN
فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث	UNDAC
برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	UNDP
مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين	UNHCR
منظمة الأمم المتحدة للطفولة	UNICEF
مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية	UNOCHA
مركز الأمم المتحدة المعني بالسواتل	UNOSAT
البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	USAR
المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع	VOSOCC
برنامج الأغذية العالمي	WFP
منظمة الصحة العالمية	WHO

قائمة المحتويات

٧	المقدمة	١
٨	الجهات الفاعلة في مجال تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والمنصات	٢
٨	الجهات الفاعلة الرئيسية في مجال تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	٢,١
٨	الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ	٢,١,١
٨	الفرق الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	٢,١,٢
٨	موظفو مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا)	٢,١,٣
٨	فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث	٢,١,٤
٩	الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	٢,١,٥
٩	مواقع التنسيق الرئيسية	٢,٢
٩	مركز تنسيق العمليات في الموقع	٢,٢,١
٩	مركز الاستقبال والمغادرة	٢,٢,٢
٩	خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	٢,٢,٣
١٠	خلية التنسيق بين القطاعات	٢,٢,٤
١١	منصات التنسيق عبر الإنترنت	٢,٣
١١	المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع	٢,٣,١
١١	نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ	٢,٣,٢
١٢	مركز الاستقبال والمغادرة	٣
٣,١	المسؤوليات الأولية التي تقع على عاتق أول من يصل من فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المصنفة التابعة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ	٣,١
١٢	الاجتماع الأولي مع مدير المطار/ مدير عمليات المطار	٣,١,١
١٣	الاجتماع الأولي مع موظفي الهجرة والجمارك	٣,١,٢
١٤	اختيار موقع مركز الاستقبال والمغادرة حسب وضوح رؤيته	٣,١,٣
١٤	تجهيز معدات مركز الاستقبال والمغادرة	٣,١,٤
١٤	إعداد أنظمة الاتصالات، وجهة الاتصال في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وإعلان بدء العمليات على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع	٣,١,٥
١٥	وظائف مركز الاستقبال والمغادرة ونماذجه ومجالات عمله الوظيفية	٣,٢
١٥	وظائف مركز الاستقبال والمغادرة	٣,٢,١
١٦	النماذج والوثائق المستخدمة في مركز الاستقبال والمغادرة	٣,٢,٢
١٦	مجالات العمل الوظيفي ولوحات المعلومات	٣,٢,٣
١٧	لوحات المعلومات	٣,٢,٤
١٧	التوظيف والمعدات والاستدامة	٣,٣
١٧	التوظيف	٣,٣,١
١٨	الموظفون والمعدات الواردة لمركز الاستقبال والمغادرة من الفرق القادمة	٣,٣,٢
١٨	التعاون مع فرق الطوارئ الطبية	٣,٣,٣
١٩	الاستدامة	٣,٣,٤
١٩	تنسيق مركز الاستقبال والمغادرة	٣,٤
١٩	عملية الاستقبال	٣,٤,١
١٩	عملية التسجيل والإحاطات	٣,٤,٢
٢٠	لوجستيات الفريق ومتطلبات النقل	٣,٤,٣
٢١	الإبقاء على اتصال مستمر مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	٣,٤,٤
٢١	تسريح الفريق ومغادرة موظفي مركز الاستقبال والمغادرة	٣,٥
٢١	التعاون مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	٣,٥,١
٢١	إجراءات مغادرة الفريق	٣,٥,٢
٢٢	إجراءات مغادرة موظفي البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بمركز الاستقبال والمغادرة	٣,٥,٣
٢٢	تسليم مركز الاستقبال والمغادرة	٣,٥,٤
٢٤	خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	٤
٤,١	المسؤوليات الأولية على عاتق أول من يصل من فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المصنفة التابعة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ	٤,١
٢٤	الاجتماع الأولي مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ	٤,١,١
٢٥	الاجتماعات الأولية المحتملة الأخرى	٤,١,٢
٢٦	اختيار موقع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وفق سهولة وصول الفرق إليه	٤,١,٣
٢٧	تحضير معدات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	٤,١,٤
٢٧	إعداد أنظمة الاتصالات، وجهة الاتصال في مركز الاستقبال والمغادرة، وإعلان بدء العمليات على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع	٤,١,٥
٢٧	وظائف خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ومناطق العمل الوظيفية	٤,٢

٢٨	وظائف خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	٤,٢,١
٢٨	مجالات العمل الوظيفي ولوحات المعلومات	٤,٢,٢
٣٠	النماذج والوثائق المستخدمة في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	٤,٢,٣
٣٠	التوظيف والمعدات والاستدامة	٤,٣
٣٠	التوظيف	٤,٣,١
٣١	أفراد ومعدات لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من الفرق القادمة	٤,٣,٢
٣١	الاستدامة	٤,٣,٣
٣١	تنسيق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	٤,٤
٣١	تحديد فترة العمليات - وضع خطة لدورة التخطيط	٤,٤,١
٣٣	تحديد الأهداف	٤,٤,٢
٣٤	وضع منطلق التخطيط/ فرضياته/ سياقه	٤,٤,٣
٣٥	الحدود والقطاعات وتقييمات المستوى الثاني من البحث والإنقاذ	٤,٤,٤
٣٥	وضع خطة تعيين فريق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتنفيذها وتحديثها	٤,٤,٥
٣٧	اجتماعات/ إحاطات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	٤,٤,٦
٣٨	إغلاق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	٤,٥
	التنسيق مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ و/ أو مركز تنسيق العمليات في الموقع و/ أو مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا)	٤,٥,١
٣٨	إجراءات مغادرة موظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	٤,٥,٢
٣٩	الإخطار من خلال المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع	٤,٥,٣
	٥ تنسيق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية باستخدام نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ	
٤٠	مكونات نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ	٥,١
٤٠	لوحة معلومات نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ	٥,٢
٤٣	جمع المعلومات عن الفرق (علامة تبويب الفريق/ مركز الاستقبال والمغادرة)	٥,٣
٤٤	جمع المعلومات عن مواقع العمل وإسناد المهام للفرق (علامة تبويب الفرز/ معرض الصور)	٥,١
٤٥	جمع المعلومات عن التقدم الذي أحرز في مواقع العمل (علامة تبويب العمليات)	٥,٢
٤٦	الدعم اللوجستي (علامة تبويب اللوجستيات)	٥,٣
٤٦	التقدم المحرز في البعثة وتقديم التقارير (منصة مركز Survey123)	٥,١
٤٦	عمليات مغادرة الفرق (علامة تبويب الفريق/ مركز الاستقبال والمغادرة)	٥,٢
٤٧	مكتب دعم نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ	٥,٣
	٦ التنسيق بين القطاعات وخلية التنسيق بين القطاعات	
٤٨	التقسيم القطاعي	٦,١
٤٨	إنشاء القطاعات	٦,٢
٤٨	تعيين منسقي القطاعات	٦,٣
٥٠	خلايا التنسيق بين القطاعات	٦,٤
٥٠	التوظيف بخلية التنسيق بين القطاعات ومعدات واستدامتها	٦,٥
	٧ أنشطة تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من منظور الفريق	
٥١	مرحلة ما قبل الوصول	٧,١
٥١	رصد المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع لتلقي المعلومات	٧,١,١
٥١	جمع المعلومات عن أوضاع البلد والكارثة	٧,١,٢
٥١	مشاركة المعلومات بالمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع	٧,١,٣
٥١	خطة السلامة والأمن	٧,١,٤
٥٢	وضع صحيفة وقائع فريق كاملة المعلومات على نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ	٧,١,٥
٥٢	إحضار صحف وقائع الفريق الورقية	٧,١,٦
٥٢	الوصول إلى نقطة الدخول	٧,٢
٥٢	الجمارك والمعايير الحدودية	٧,٢,١
٥٢	التسجيل في مركز الاستقبال والمغادرة	٧,٢,٢
٥٣	الإحاطة ولوحات المعلومات لمركز الاستقبال والمغادرة	٧,٢,٣
٥٣	النقل والخرائط	٧,٢,٤
٥٣	الاتصال	٧,٢,٥
٥٣	الساكنون والمرشدون والمتترجمون	٧,٢,٦
	موافقة المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بحالة الفريق	٧,٢,٨
٥٣	قاعدة العمليات	٧,٣
٥٤	التواصل مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	٧,٤
٥٤	إبلاغ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية عند الوصول	٧,٤,١
٥٤	الحصول على جدول زمني للإبلاغ	٧,٤,٢

٥٤	٧,٤,٣	عرض لوحة المعلومات
٥٤	٧,٤,٤	المشاركة في اجتماعات وإحاطات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٥٤	٧,٤,٥	الطلبات اللوجستية
٥٥	٧,٤,٦	تقديم دعم التوظيف إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتوفير اتصال إذا لزم الأمر
٥٥	٧,٥	التواصل مع خلية التنسيق بين القطاعات، إذا أسند إليها قطاع
٥٥	٧,٦	تبادل المعلومات بشأن التكاليف
٥٥	٧,٦,١	تتلقى إدارة الفريق التكاليف من خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٥٥	٧,٦,٢	يبد الموظفون الميدانيون نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بالمعلومات أو من خلال نظام ورقي
٥٥	٧,٦,٣	توفر إدارة الفرق ضماناً بجودة المعلومات الميدانية لنظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ
٥٥	٧,٦,٤	تقديم معلومات موجزة إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٥٦	٧,٧	التسريح
٥٦	٧,٧,١	تحديث المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع وصحيفة وقائع الفريق لنظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ
٥٦	٧,٧,٢	تقديم تقارير موجزة بشأن المهمة
٥٦	٧,٧,٣	تسجيل المغادرة في مركز الاستقبال والمغادرة
٥٦	٧,٧,٤	تسريح الأفراد المحليين
٥٦	٧,٨	مركز تنسيق تقييم الأضرار
٨		التنسيق الميداني بين فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث والفرق التابعة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ
٥٧	٨,١	فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث
٥٨	٨,٢	مركز تنسيق العمليات في الموقع
٥٩	٨,٣	دور فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث في دعم أنشطة تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٦١	٨,٤	التنسيق الميداني بين خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث/ مركز تنسيق العمليات في الموقع
٦٢	٩	رسم الخرائط والنظام العالمي لتحديد المواقع
٦٢	٩,١	رسم الخرائط
٦٢	٩,٢	الحصول على الخرائط قبل النشر
٦٢	٩,٣	المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع
٦٤	٩,٤	رسم الخرائط لنظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ
٦٥	٩,٥	الحصول على الخرائط عند الوصول
٦٥	٩,٦	النظام العالمي لتحديد المواقع
٦٨		المراجع ومواد المطالعة
	٦٩	الملاحق
٦٩		الملحق (أ): متطلبات التأهيل العامة لموظفي التنسيق
٧٠		الملحق (ب): متطلبات التأهيل للمنصب
٧٠		(ب) ١. متطلبات التأهيل للمنصب - مركز الاستقبال والمغادرة
٧١		(ب) ٢. متطلبات التأهيل للمنصب - خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٧٢		(ب) ٣. متطلبات التأهيل للمنصب - خلية التنسيق بين القطاعات
٧٣		الملحق (ج): القوائم المرجعية للمناصب
٧٣		(ج) ١. القائمة المرجعية للمناصب - مركز الاستقبال والمغادرة
٧٥		(ج) ٢. القائمة المرجعية للمنصب - خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٧٩		(ج) ٣. القائمة المرجعية للمنصب - خلية التنسيق بين القطاعات
٨٠		الملحق (د): صحائف معلومات فريق الاستقبال والمغادرة/ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٨٠		(د) ١. صحيفة معلومات فريق الاستقبال والمغادرة
٨١		(د) ٢. صحيفة معلومات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٨٢		الملحق (هـ): معدات فريق مركز الاستقبال والمغادرة/ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٨٥		الملحق (و): لوحات المعلومات لمركز الاستقبال والمغادرة/ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٨٦		الملحق (ز): نماذج الفريق/ مركز الاستقبال والمغادرة/ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٨٧		الملحق (ح): جدول المنطلق/ الافتراضات/ السياق
٨٨		الملحق (ط): أولويات موقع العمل ودليل تخطيط الفرق
٨٩		الملحق (ي): نماذج لتحديد المواقع ذات الأولوية وتعيين الفرق
٩٠		الملحق (ك): مثال على منتج رسم خرائط مُعد جيداً من المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع

١ المقدمة

التنسيق هو عملية تنظيم الموارد بحيث تعمل معا بفاعلية وكفاءة. ويترتب على تنفيذ التنسيق المعنى بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية استخدام الموارد المتاحة بشكل فعال لإنقاذ الأرواح من الهياكل المنهاره وتحديد مدى الحاجة إلى موارد إضافية. وقد تم إعداد النتائج لتوفير الخدمات المنقذة للحياة إلى السكان المتضررين.

يستند تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ إلى الافتراضات التالية:

- أن السلطات الوطنية (السلطات المحلية لإدارة الطوارئ) هي الجهة المسؤولة عن الاستجابة في بلدها، بما في ذلك عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وأن الفرق الدولية تعمل تحت إدارتها.
- أن الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تنتشر بشكل ثنائي بدعوة من البلد المتضرر.
- أن يتم تفعيل آلية تنسيق خاصة بمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا) دعماً لعمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- وجود مركز استقبال ومغادرة عند نقطة دخول الفرق الدولية يساعد في عملية عبور الحدود وإعداد الفرق لاستهلاك العمليات.
- أنه في حالة عدم وجود مركز استقبال ومغادرة، يقوم أول فريق استشاري دولي للبحث والإنقاذ يصل بإنشاء واحد.
- أنه في حالة وجود مركز استقبال ومغادرة وطني، فإن أول فريق استشاري دولي للبحث والإنقاذ يصل يساعد في تعزيزه من خلال تعيين الموظفين والدعم بالمعدات.
- أن تقوم الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بإنشاء خلية لتنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لخدمتها، والتي ترتبط بكفاءة بنظام التنسيق الوطني للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. وسيؤدي هذا إلى تسريع جهود النظام الوطني بشكل كبير للاستفادة من الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- أن تلتزم الفرق التابعة للفريق الاستشاري للبحث والإنقاذ بالعمل ضمن نظام تنسيق الفريق الاستشاري للبحث والإنقاذ عند النشر في بعثة دولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

تستند إجراءات التنسيق المبينة في هذا الدليل إلى منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ المبينة في المبادئ التوجيهية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. يُعتبر هذا الكتيب مكملاً للمجلد الثاني "التأهب والاستجابة: الدليل (ب) - العمليات" والمجلد الثالث - "الدليل الميداني التشغيلي الخاص بالمبادئ التوجيهية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ". وتنسق الإجراءات مع مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية الأخرى للاستجابة، مثل "المبادئ التوجيهية لمركز تنسيق العمليات في الموقع" ودليل "فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث". وترد عناوين URL لهذا الدليل على الإنترنت والمواد المرجعية ضمن المراجع ومواد المطالعة المدرجة هنا.

٢ الجهات الفاعلة في مجال تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والمواقع والمنصات

يتمحور نظام تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بأكمله حول جهات التنسيق الفاعلة والمواقع والمنصات، مثل النقاط في شبكة ترتبط ببعضها من خلال التواصل. وفهم كيفية تواصل كل وظيفة بالأخرى وطرق تعاونها أو استخدامها كأدوات هو عامل أساسي في القدرة على إدارة نظام التنسيق الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ أو العمل ضمنه.

٢,١ الجهات الفاعلة الرئيسية في مجال تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

يتمثل التنسيق الدولي للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في التنسيق بين السلطة المحلية لإدارة الطوارئ والفرق المحلية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وموظفي فرع الأمم المتحدة لدعم الاستجابة، وأعضاء فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث، والفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، والجهات المعنية الأخرى. في حين أن هذه هي الكيانات الرئيسية، فإن العديد من الكيانات الأخرى تلعب دوراً مهماً في نجاح البعثة مثل، حكومات الفرق المستجيبة وشركات النقل والموردين المحليين. وينبغي أن يكون لدى موظفي تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية فهم راسخ للكيانات الرئيسية الخمسة وأن يتأكدوا من أن جميعها له دور مستمر في عملية التنسيق أثناء إتمام المهمة.

٢,١,١ الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ

الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ هي الهيئة المسؤولة عن عمليات الكوارث، ومن ضمنها البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. إذ تتولى قيادة العمليات وتحديد أهداف العمليات وأولويات الإنقاذ. وليست الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ نقطة اتصال واحدة، بل إنها تتكون من تسلسل هرمي مقسم إلى مستويات مختلفة تمتد من المستوى الحكومي إلى مستوى الموقع. وستتولى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية التنسيق على مستوى العمليات، في حين تقوم الفرق الميدانية بالتنسيق مع ممثلي الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ على المستوى الميداني.

٢,١,٢ الفرق الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

تعد تحديد قدرة الفرق الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وأماكن عملها من أولى أنشطة التنسيق الدولي لعمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. إذ ستكون هذه الفرق على دراية بالوضع وبالاحتياجات الخاصة بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية التي لا بد للفرق الدولية أن تأخذها في الحسبان. وكلما تمكنت الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من التعاون مع الفرق الوطنية ودعمها، كانت البعثة أكثر نجاحاً. ومن المرجح ألا تتعامل الفرق الوطنية مع عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية فحسب، بل ستتعامل أيضاً مع الأنشطة التقليدية مثل الحرائق وحوادث المركبات والمواد الخطرة. وبتقديم الدعم لها، يكون المجتمع الدولي للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية يدعم بذلك السكان المتضررين ككل.

٢,١,٣ موظفو مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا)

توجد الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ في قسم الاستجابة لحالات الطوارئ، والذي هو جزء من فرع دعم الاستجابة التابع لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية في جنيف. وسيتولى فرع دعم الاستجابة تفعيل آليته للاستجابة عند طلب حكومة البلد المتضرر لذلك وحيثما دعت الحاجة لوجود تنسيق دولي في البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. وسيقوم موظفو فرع دعم الاستجابة اتصالات مع منسق الأمم المتحدة المقيم داخل البلد، والذي يمثل الأمم المتحدة داخل البلد المتضرر ويتواصل بدوره مع الحكومة والوكالات الوطنية. وكثيراً ما يتم عبر هذه القناة تأكيد أو رفض المعلومات المتعلقة بطلب المساعدة الدولية. وفي الوقت نفسه، يكفل موظفو فرع دعم الاستجابة استمرار الاتصال مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية طوال البعثة، إما من خلال مدير مركز تنسيق العمليات في الموقع (أو من يختاره المدير ممثلاً)، أو من خلال عضو من أعضاء فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث، أو التواصل مباشرة من خلال خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

٢,١,٤ فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث

يشكل فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث جزءاً من النظام الدولي للاستجابة لحالات الطوارئ المفاجئة، ويهدف إلى مساعدة الأمم المتحدة وحكومات

البلدان المتأثرة بالكوارث خلال المرحلة الأولى من حالة الطوارئ المفاجئة. يمكن لفرق الأمم المتحدة المعنية بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث أن تنتشر خلال مهلة قصيرة (من ١٢ إلى ٤٨ ساعة) بأي مكان في العالم. وينتشر بناء على طلب منسق الأمم المتحدة المقيم أو منسق الشؤون الإنسانية و/أو الحكومة المتضررة. ويشكل التقييم والتنسيق وإدارة المعلومات المهام الأساسية لفرق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث في بعثة الاستجابة لحالات الطوارئ.

٢,١,٥ الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

يرجح أن يكون قراء هذا الدليل هم الأكثر دراية بمفهوم الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. تختلف الفرق في الحجم بشكل كبير، وتوجد في جميع أنحاء العالم، وتتحدث العديد من اللغات، ولكنها تتبع المنهجية المشتركة للفرق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ لتتمكن من العمل مع بعضها بشكل سلس ومرن. وبالحفاظ على لمحة شاملة عن مختلف الفرق في جميع أنحاء العالم، يكون موظفو تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المدربون أكثر استعدادًا لإدارة عملية التنسيق.

٢,٢ مواقع التنسيق الرئيسية

يجري اتباع نظام تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في أماكن مختلفة، حسب الحاجة إليه. وفي بعض الحالات، يقوم البلد المتضرر بإنشاء آلياته الخاصة لتنسيق الاستجابة الدولية. فعلى سبيل المثال، قد تنشئ البلد وتدير مركز استقبال ومغادرة في المطار أو قد تنشئ خلايا للعمليات الميدانية لربط الفرق الدولية بالفرق الوطنية. لذلك، سيتلقى منسق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المدرب جيدًا لدى وصوله لمحة عامة سريعة عن آلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية التي تستخدمها الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ ومن ثم سيشرح إما في دعم وتعزيز الآلية الموجودة أو في إنشاء واحدة أخرى بالتعاون مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ ويتوجبه منها، مستخدمًا المبادئ التوجيهية للفرق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. فالقدرة على التحديد السريع لنوع كيانات التنسيق والاتصالات المطلوبة ثم توظيف الموارد لأداء دورها الوظيفي هي مهارة مهمة يمتاز بها المنسق الجيد.

٢,٢,١ مركز تنسيق العمليات في الموقع

مركز تنسيق العمليات في الموقع هو آلية من آليات التنسيق الرئيسية التي يتم إنشاؤها بواسطة الأمم المتحدة إن لم تقم البلد المتضرر بإنشاء مثل هذه الآلية بالفعل. ويمكن الغرض منها في توفير منتدى لتنسيق الاستجابة الميدانية الدولية للكوارث. كما تتولى الأمم المتحدة التنسيق على المستوى الوطني من خلال الفريق القطري للعمل الإنساني، بيد أن الفريق القطري للعمل الإنساني ليس جزءًا من عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وبالتالي فهو ليس جزءًا من تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. وتتمثل إحدى المسؤوليات الرئيسية لأعضاء فريق الأمم المتحدة لتقييم الكوارث والتنسيق في إنشاء مركز تنسيق عمليات في الموقع وإدارته. وهو يوفر مكانًا ماديًا للمستجيبين للكوارث الذين يعملون على المستوى الميداني للتواصل والتعاون، وتعد خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية جزءًا من هيكليّة مركز تنسيق العمليات في الموقع. وبكونه جزءًا من نظام التنسيق التابع للأمم المتحدة من خلال مركز تنسيق العمليات في الموقع فإنه يعزز من قدرة النظام الدولي للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على التواصل مع نظام الاستجابة الوطني. ويرد عنوان URL الخاص بالمبادئ التوجيهية لمركز تنسيق العمليات في الموقع في قسم المراجع ومواد المطالعة.

٢,٢,٢ مركز الاستقبال والمغادرة

الهدف من إنشاء مركز استقبال ومغادرة هو أن يكون الكيان الأولي المعني بالتنسيق الدولي في البلد المتضرر. ويتم إنشاء مركز الاستقبال والمغادرة عند نقاط الدخول الرئيسية للمساعدة الدولية. فهو موجود للمساعدة في العمليات المرتبطة بنقطة الدخول من خلال تيسير وصول فرق الاستجابة ومواد الإغاثة القادمة، وبالتالي تخفيف الضغط عن السلطات المحلية. علاوة على ذلك، يساعد مركز الاستقبال والمغادرة في تنسيق نشر الفرق القادمة في الميدان.

يمكن تقسيم المسؤوليات الرئيسية لمركز الاستقبال والمغادرة عند تيسير عمل فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إلى العشرة إجراءات التالية:

١. الاتصال بسلطات الموانئ، وطلب الإذن لإنشاء مركز للاستقبال والمغادرة، واتخاذ قرار حول كيفية التعاون والجهات التي يتطلب الأمر التعاون معها.
٢. تيسير إجراءات الانتقال والجمارك للفرق القادمة
٣. إرسال معلومات الموقع وآخر المستجدات إلى المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

٤. تسجيل الفرق القادمة/ المغادرة
٥. تقديم إحاطات عن وضع الكارثة وعمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٦. مشاركة المعلومات اللوجستية الأساسية مع الفرق القادمة والمغادرة
٧. إطلاع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بآخر المستجدات بخصوص الفرق القادمة
٨. الحصول على المعلومات من خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية حول مكان توجيه الفرق القادمة
٩. توجيه الفرق إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية و/ أو قاعدة العمليات، وإلى مواقع الإنقاذ حال طلب خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أو الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ ذلك
١٠. توجيه الموارد غير المتصلة بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بناءً على المعلومات المقدمة، إن أمكن ذلك.

ويرد فيما يلي ملحقاً لذلك الدليل المعنى بتأسيس مركز استقبال ومغادرة وإدارته:

- الملحق (أ): متطلبات التأهيل العامة لموظفي التنسيق، الملحق (ب). ١: متطلبات التأهيل للمنصب لموظفي التنسيق، الملحق (ج). ١: القوائم المرجعية للمناصب
- الملحق (د). ١: صحيفة معلومات مركز الاستقبال والمغادرة
- الملحق (هـ): معدات مركز الاستقبال والمغادرة
- الملحق (و): لوحات المعلومات لمركز الاستقبال والمغادرة
- الملحق (ز): نماذج مركز الاستقبال والمغادرة

٢,٢,٣ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية هي الكيان المسؤول عن تنسيق عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية للفرق الدولية للبحث والإنقاذ بالنيابة عنها. وبالتالي، فإن خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تمثل الفرق الدولية. ويمكن الغرض من خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في تزويد الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ بنقطة اتصال واحدة للتنسيق، مع المنسقين المهرة، وبالتالي مساعدة الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ على تنسيق الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وليس تولي العمليات. يجب أن تكون خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على اتصال مباشر مع مسؤول الاتصال التابع للوكالة المحلية لإدارة الطوارئ طوال عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لمناقشة الأهداف والخطط.

خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية هي خلية تنسيق قد ترتبط بمركز تنسيق العمليات في الموقع وقد تديرها أيضاً الوكالة المحلية لإدارة الكوارث. يمكن إنشاء خلية لتنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية حتى في حالة غياب مركز لتنسيق العمليات في الموقع. قد يتم إنشاء خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في نفس موقع مركز تنسيق العمليات في الموقع وقد لا يتم ذلك.

يمكن تقسيم المسؤوليات الرئيسية لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إلى العشرة إجراءات التالية:

١. التواصل مع قسم الاستجابة لحالات الطوارئ، والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، وأعضاء فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث، ومركز تنسيق العمليات في الموقع، والفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٢. التواصل مع الوكالة المحلية لإدارة الكوارث بشأن العثور على مواقع لإنشاء قاعدة عمليات وخلية لتنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وخلايا للتنسيق بين القطاعات.
٣. إدارة اجتماعات الفريق التابع لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٤. إرسال المعلومات وآخر المستجدات إلى المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ
٥. مشاركة المعلومات بخصوص الدعم اللوجستي الأساسي للفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية داخل البلاد
٦. تلقي المعلومات من مركز الاستقبال والمغادرة حول وصول الفريق وإبلاغ مركز الاستقبال والمغادرة بمناطق توجيه الفرق
٧. وضع خطة عمل تتماشى مع أهداف الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ
٨. تقسيم المنطقة إلى قطاعات، وفقاً للقطاعات التي وضعتها الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ
٩. تحديد مواقع العمل حسب الأولوية
١٠. تولي مسؤولية استخدام نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، وتكليف الفرق وإعادة تكليفها بمواقع العمل ورصد إنجازاتها.

وترد فيما يلي المرفقات الخاصة بهذا الدليل لإدارة خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ومؤهلات الموظفين:

- الملحق (أ): متطلبات التأهيل العامة لموظفي التنسيق، الملحق (ب). ٢: متطلبات المنصب لموظفي التنسيق، الملحق (ج). ٢: القوائم المرجعية للمناصب
- الملحق (د). ٢: صحيفة معلومات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- الملحق (هـ): معدات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- الملحق (و): لوحات المعلومات لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- الملحق (ز): نماذج خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

٢,٢,٤ خلية التنسيق بين القطاعات

قد تقرر خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية خلال العمليات واسعة النطاق تعيين فريق بحث وإنقاذ في المناطق الحضرية لإنشاء خلية تنسيق بين القطاعات لتصير حلقة وصل بين خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والفرق الموجودة في هذا القطاع. سيؤدي ذلك إلى تقليل عدد الفرق التي ستحتاج من خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية خلية التواصل معها.

ويرد فيما يلي الملحق الخاصة بهذا الدليل لإدارة خلية تنسيق بين القطاعات ومؤهلات الموظفين:

الملحق (ب) ٣: متطلبات المنصب لموظفي التنسيق

الملحق (ج) ٣: القوائم المرجعية للمناصب

الملحق (د) ٣: صحيفة معلومات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

الملحقات الأخرى المتعلقة بخلية التنسيق بين القطاعات هي نفسها الملحقات المتعلقة بخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

٢,٣ منصات التنسيق عبر الإنترنت

٢,٣,١ المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع

يعد المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع هو أول مركز تنسيق للفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. وهو موقع إلكتروني يديره مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا). ويضع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا) المعلومات بخصوص الحالة والموارد المطلوبة على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع. كما تنشر الفرق معلومات تخص عمليات نشرها. وسيضع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا) معلومات عن البلد المتضرر، مثل القرار بقبول المساعدة الدولية أو رفضها أو التوقف عن استقبالها. يستخدم قسم الاستجابة لحالات الطوارئ المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع لمراقبة الفرق التي تجري عملية التعبئة ولتواصل مع الفرق التي يحتمل أن تصل أولاً إلى البلد لبدء تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من خلال إنشاء مركز استقبال ومغادرة وخلية لتنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. يمكن للفرق مشاركة المعلومات المفيدة لجميع الفرق، مثل الظروف في المطار، ولكن يجري تطبيق بروتوكول صارم بخصوص المعلومات غير الهامة. ترد معلومات عن كيفية استخدام المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع في "دليل المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع بخصوص البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والتوجيه". ويرد عنوان URL الخاص بالدليل في قسم المراجع ومواد المطالعة.

٢,٣,٢ نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

يتكون نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ من مجموعة من تطبيقات الهاتف المحمول والحاسوب التي تجتمع لتشكيل منصة لتبادل المعلومات لاتخاذ القرار أثناء الاستجابة. ويمثل نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ تطوراً منطقياً لكيانات التنسيق الحالية التابعة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ وللتطوير الحالي لنظم الاتصالات القائمة على نظام المعلومات الجغرافية المستندة إلى الحاسوب في جميع أنحاء العالم والتي تبرز بسرعة كبيرة. لن يقتصر توفير تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على المستجيبين في الميدان فحسب، بل يمكن تقديمه عن بعد من خلال نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

٣ مركز الاستقبال والمغادرة

٣,١ المسؤوليات الأولية التي تقع على عاتق أول من يصل من فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المصنفة التابعة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

٣,١,١ الاجتماع الأولي مع مدير المطار/ مدير عمليات المطار

يوضح هذا القسم الإجراءات اللازمة لإنشاء مركز استقبال ومغادرة في أي مطار، وهي الإجراءات التي تنطبق أيضًا على أي نوع من أنواع المعابر الحدودية.

تحمل الروابط التي تبنى مع أولئك الذين يديرون نقطة الدخول أهمية حيوية عند إنشاء مركز استقبال ومغادرة. وهناك العديد من الجهات الموجودة بالمطارات تشارك في التعامل مع فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية القادمة. ويجب إبلاغهم بالغرض من مركز الاستقبال والمغادرة وأدواره ومسؤولياته والدعم الذي يمكن أن يقدمه لسلطات المطار. إذ سيزيد هذا الأمر من فرص التعاون الفعال. ينبغي، على أقل تقدير، أن يطلب مدير مركز الاستقبال والمغادرة الإذن لإنشاء مركز استقبال ومغادرة في الأراضي التابعة لهم.

يمكن أن تشمل هذه الجهات الموجودة في المطار:

- إدارة المطار (المرافق والعمليات)
- الأمن
- الهجرة
- الجمارك
- مراقبة الحركة الجوية
- مراقبة الحركة الأرضية
- مُبَيَّنِّي المناولة الأرضية
- الممثلين العسكريين

يجب الالتقاء في أقرب وقت ممكن بمدير المطار و/ أو مدير العمليات التشغيلية بالمطار. ويرد في "نموذج اجتماع الجهة المسؤولة عن نقطة الدخول - مركز الاستقبال والمغادرة" (انظر قسم المراجع ومواد المطالعة للحصول على عنوان URL) قائمة بالاعتبارات الأساسية في جدول أعمال الاجتماع الأولي ويمكن استخدامها كقائمة مرجعية خلال الاجتماعات التي تجرى مع الجهات المسؤولة بالمطار. وتشمل المسائل التي يتعين النظر فيها خلال الاجتماع الأول ما يلي:

- تقديم التعازي والتضامن في ظل الظروف الراهنة.
- توفير نبذة مختصرة لهم عن هويتكم ومن تمثلونهم وبالغرض من مركز الاستقبال والمغادرة وكيف يدعم وصول الجهات الفاعلة الدولية وعناصر الإغاثة.
- استخدم صحيفة معلومات مركز الاستقبال والمغادرة الواردة في الملحق (د). ١. اسألهم عن إذا ما كانوا يمنحونك الإذن بإنشاء مركز للاستقبال والمغادرة في مرافقهم.
- وضح أنك هناك نتيجة لطلب بلدهم لنشرك لتقديم الدعم لها والاستجابة للحدث.
- قم بالترتيب لاستخراج المطار الرسمية لفريق مركز الاستقبال والمغادرة (إذا لزم الأمر) واتفق على الحركة المسموح بها لموظفي مركز الاستقبال والمغادرة ضمن مرافق المطار.
- حدد جهات الاتصال الرئيسية التالية:
 - مراقبة الحركة الأرضية
 - الهجرة
 - الجمارك
 - الحجر الصحي
 - اللوجستيات
 - الأمن
 - الاتصال العسكري
 - أرقام هواتف طوارئ الإطفاء والشرطة والإسعاف
- تحديد الحالة التشغيلية لوسائل الراحة في المطارات:
 - المدارج - المواصفات والقيود

- قيود الهبوط والإقلاع بسبب حجم الطائرة
- القدرة على التعامل مع الطائرات التجارية والعسكرية
- عدد مواقف الطائرات
- ساعات العمل و/ أو حظر التجول
- مستويات وقود الطائرات وخدمات التزود بالوقود
- سعة التخزين وسلسلة التبريد
- معدات مناولة البضائع
- الطاقم الأرضي
- المراحيض والحمامات
- خدمات تقديم الطعام وماكينات الصرف الآلي والمتاجر (مبيعات بطاقات SIM وما إلى ذلك)
- الطاقة
- المترجمون
- طلب أماكن من أجل:
 - مكان العمل بمركز الاستقبال والمغادرة
 - أماكن نوم وراحة الموظفين بمركز الاستقبال والمغادرة
 - أماكن الانتظار للفرق
 - الإذن بالنقاط الصور
 - خريطة المطار
- تحديد:
 - البيانات التي سيتم استخدامها
 - قنوات الراديو المسموح/ المحظور استخدامها
 - حالة شبكة الهاتف المحمول
 - الوصول إلى الإنترنت
 - الاتصالات عبر الأقمار الصناعية
- الاتفاق على:
 - جدول زمني للاجتماعات المقبلة
 - ترتيبات السلامة/ الإجلاء في المطار
 - قنوات الاتصال لمعالجة المشكلات غير المتوقعة.

٣، ١، ٢ الاجتماع الأولي مع موظفي الهجرة والجمارك

يجب أن يسعى موظفو مركز الاستقبال والمغادرة إلى تسريع عمليات الجمارك والهجرة ومراقبة الحدود للفرق القادمة. قد يشمل ذلك إحاطة مسؤولي الهجرة والجمارك بأنواع الموظفين والمعدات التي ستجلبها فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إلى البلد المتضرر. وينبغي لمركز الاستقبال والمغادرة أن يوضح، في أثناء عقد الاجتماعات مع المسؤولين، أن الفرق ستقدم وثائق الدخول التالية:

١. الإذن بدخول البلد (خطاب أو طلب من الحكومة المتضررة)
٢. صحيفة وقائع ونموذج تسريح مئتمنان لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٣. بيان الفريق مدرج فيه جميع أرقام جوازات السفر وتواريخ انتهاء صلاحيتها
٤. بيان بالمعدات
٥. خطة لقناة تردد اللاسلكي
٦. بيان شركات الشحن للبضائع الخطرة (يتوافق مع شروط الاتحاد الدولي للنقل الجوي)
٧. بيان عن العقاقير الخاضعة للمراقبة (الطبية)
٨. التأمين الشخصي
٩. وثائق المركبات - شهادات التأمين ورخص السائقين
١٠. تراخيص الاستيراد/ التصدير (عند الاقتضاء)
١١. جوازات السفر (سارية لمدة أشهر على الأقل)
١٢. التأشيرات (عند الاقتضاء)
١٣. الوثائق الأخرى المطلوبة لدخول البلد المتضرر من الكارثة
١٤. النسخ الأصلية من بطاقات التطعيم والشهادات البيطرية الخاصة بالسفر.

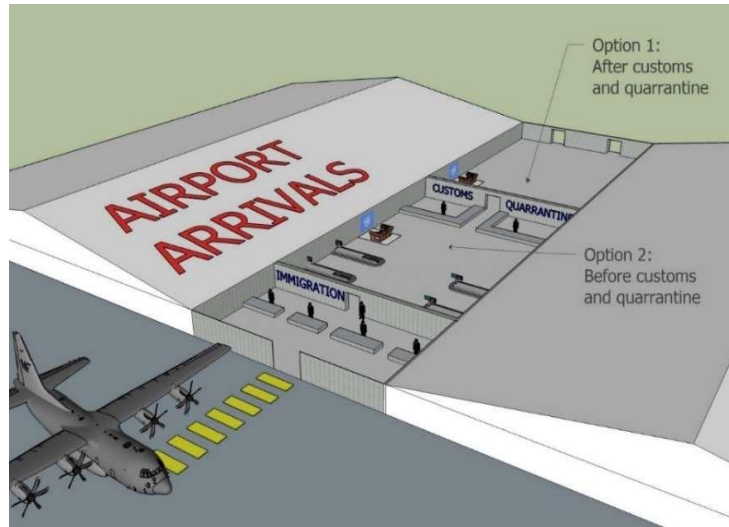
ينبغي أن يجمع قسم الاستجابة لحالات الطوارئ المعلومات عن اللوائح التنظيمية الخاصة بالجمارك والهجرة والحجر الصحي في البلد المتضرر

قبل أن تغادر الفرق موطنها. يجب وضع هذه المعلومات على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع وتقديمه إلى مركز الاستقبال والمغادرة لمشاركته مع فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية القادمة. سيهتم مسؤولو البلد بالاستيراد غير المقصود للمواد التي يحتمل أن تكون ضارة مثل النباتات الطبيعية والبذور وغيرها من المواد التي قد تؤثر على الحيوانات والنباتات في ذلك البلد. ومن المهم عدم تجاهل القوانين المحلية أو إغفالها طوال هذه العملية.

٣,١,٣ اختيار موقع مركز الاستقبال والمغادرة حسب وضوح رؤيته

يمكن تقديم خيارات مختلفة عند مناقشة أماكن إنشاء مركز الاستقبال والمغادرة مع سلطات المطار. يجب اختيار موقع مركز الاستقبال والمغادرة بعناية ليكون ظاهرًا لجميع المستفيدين من خدماته ويسهل عليهم الوصول إليه، ويجب أن يتوفر به مساحة كافية لتلبية الاحتياجات الفورية والتوسع المتوقع لنطاق العملية. يتم إنشاء مركز الاستقبال والمغادرة بعد مرافق الجمارك والهجرة مباشرة في أغلب الحالات للسماح للفرق بالتسجيل دون التأثير على الإجراءات العادية للمطار. يمكن إنشاء مركز الاستقبال والمغادرة في مرفق موجود بالفعل أو قد يكون مأوى مؤقتًا منفصلًا بالقرب منه (مثل خيمة).

قد يرغب مدير مركز الاستقبال والمغادرة، في حالة وجود عدد كافٍ من الموظفين، في طلب إذن بوجود موظف من مركز الاستقبال والمغادرة في المنطقة ما بين الجمارك والهجرة للمساعدة في دخول الفرق إلى البلد المتضرر. (الشكل ١-٣).



الشكل ١-٣. قد يقع مركز الاستقبال والمغادرة قبل أو بعد المنطقة الجمركية، أو كليهما

يجب تحديد موقع مركز الاستقبال والمغادرة بوضوح باستخدام:

- علم خاص بمركز الاستقبال والمغادرة - الأمم المتحدة
- سهام أو لافتات اتجاهية في مناطق أخرى من المطار.

٣,١,٤ تجهيز معدات مركز الاستقبال والمغادرة

يجب أن تتوفر لدى الفرق المصنفة التابعة للفرق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ما يكفي من المعدات لضمان إنشاء مركز الاستقبال والمغادرة أو لتقديم الدعم لأنشطة التنسيق الجارية.

ويرد في الملحق (هـ) مثال حول كيفية تلبية الفرق المصنفة احتياجاتها من المعدات اللازمة لمركز الاستقبال والمغادرة/ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية/ خلية التنسيق بين القطاعات حال وقوع كارثة كبرى، وفي حين أنه من المفهوم أن العناصر المحددة المدرجة في أدوات الفريق قد تختلف تبعًا لمستوى تصنيف الفريق، فإن الملحق (هـ) يمثل أدنى تقدير يكون بموجبه الفريق فعالاً من الناحية التشغيلية.

يجب إتاحة إمكانية الوصول إلى معدات مركز الاستقبال والمغادرة فور الهبوط في البلد المتضرر. ومن الضروري إتاحة الوصول بسهولة إلى هذه المعدات لتفريغها فور الهبوط. إذا تطلب الأمر، فإنه يجب أن يتم تفريغ المعدات

بواسطة أعضاء آخرين في فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية حتى يتمكن المكلفون بالعمل في مركز الاستقبال والمغادرة من البدء فوراً في العمل على خطوات الإنشاء الأولية المطلوبة، مثل الاتصال بسلطات المطار.

٣,١,٥ إعداد أنظمة الاتصالات، وجهة الاتصال في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وإعلان بدء العمليات على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع

ينبغي أن يقوم موظفو مركز الاستقبال والمغادرة بتجهيز معدات الاتصال ليتمكنوا من التواصل على الصعيد الداخلي والخارجي والدولي باستخدام الهواتف النقالة وهواتف الأقمار الصناعية وعبر الاتصال بالإنترنت. وفي الوقت الذي قد يكون فيه مركز الاستقبال والمغادرة جاهزاً للعمل قبل خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، فإن مركز الاستقبال والمغادرة يقوم بتجهيز حلقة اتصال لربطه بخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بمجرد أن تبدأ عملها.

وينبغي أن يُحدَّث موظفو مركز الاستقبال والمغادرة المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع بالمعلومات التالية في أسرع وقت ممكن:

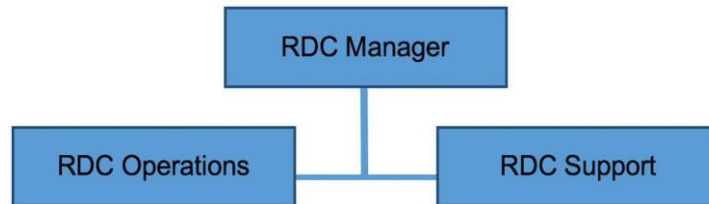
- حالة مركز الاستقبال والمغادرة "جاهز للعمل"
- الموقع
- بيانات جهة الاتصال الخاصة بمركز الاستقبال والمغادرة:
 - اسم مدير مركز الاستقبال والمغادرة وأسماء الموظفين الرئيسيين
 - عنوان البريد الإلكتروني (قيام مدير مركز الاستقبال والمغادرة بفتح حساب Gmail جديد، على سبيل المثال RDCHaiti@gmail.com)
 - أرقام هواتف جهة الاتصال
 - عدد أعضاء فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية القادمين المطلوبين للحضور في مركز الاستقبال والمغادرة عند الوصول
- شروط دخول البلد:
 - الجمارك
 - الهجرة
 - الحجر الصحي
 - جواز السفر والتأشيرة.

عندما يتم إنشاء مركز الاستقبال والمغادرة، يجب تعيين موظفيه "كمشرفين" ليرفعوا المعلومات إلى قسم مركز الاستقبال والمغادرة بالمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع. ويمكن للموظفين تحصيل منصب المشرف من خلال الاتصال بقسم الاستجابة لحالات الطوارئ وتقديم تفاصيل تسجيل الدخول الشخصية الخاصة بهم على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع.

٣,٢ وظائف مركز الاستقبال والمغادرة ونماذج ومجالات عمله الوظيفية

٣,٢,١ وظائف مركز الاستقبال والمغادرة

يُضطلع مركز الاستقبال والمغادرة بثلاث وظائف رئيسية هي: الإدارة، والعمليات، والدعم كما يرد في الشكل ٣-٢ أدناه.



الشكل ٣-٢. وظائف مركز الاستقبال والمغادرة

يقبل مركز الاستقبال والمغادرة التكيف مع متطلبات الحدث ويمكن أن يتغير عدد الأشخاص العاملين في كل وظيفة طوال فترة البعثة، تبعاً لمتطلبات الحالة أو الموظفين المتاحين في أي وقت من الأوقات. ولذلك:

- يستطيع شخص واحد أن يؤدي عدة وظائف.
- يستطيع عدة أشخاص أداء وظيفة واحدة.

يُخصص لكل وظيفة العديد من المسؤوليات والمهام، والتي تم وصفها في القوائم المرجعية للمناصب بالاقتران مع مجموعة دنيا من الإجراءات المطلوبة والتي يمكن توسيعها في أي حادث معين. ترد متطلبات التأهيل والقائمة المرجعية في الملحق التالي:

• الملحق (ج) ١. القائمة المرجعية للمناصب – مركز الاستقبال والمغادرة

يُنصح من يستعدون للعمل في أحد مراكز الاستقبال والمغادرة بإعداد قوائمهم المرجعية بناءً على المعلومات الواردة هنا وحسب معدات فريقهم ولوجستياته.

٣,٢,٢ النماذج والوثائق المستخدمة في مركز الاستقبال والمغادرة

يمكن تنزيل النماذج والوثائق المستخدمة داخل مركز الاستقبال والمغادرة من الموقع الإلكتروني الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ (انظر قسم المراجع ومواد المطالعة للحصول على عنوان URL). بينما يسعى قسم تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إلى استخدام الإنترنت والنماذج الرقمية، فمن الضروري التخطيط لنظام ورقي، تحسباً لعدم وجود إنترنت. وعليه، يجب أن تحتفظ فرق مركز الاستقبال والمغادرة بنسخ مطبوعة مسبقاً لجميع نماذج الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. ترد النماذج والوثائق المستخدمة في قسم تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في الملحق (ز)، وفيما يلي النماذج والوثائق الواردة في مركز الاستقبال والمغادرة:

- القائمة المرجعية لإنشاء مركز الاستقبال والمغادرة (استخدام داخلي)
- جدول أعمال الاجتماع الموحد (استخدام داخلي)
- صحيفة الوقائع ونموذج التسريح لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- نشرة إحاطة مركز الاستقبال والمغادرة
- تقييم مهبط المطارات

٣,٢,٣ مجالات العمل الوظيفي ولوحات المعلومات

يجب تقسيم مركز الاستقبال والمغادرة إلى ثلاثة مجالات عمل وظيفية متميزة من أجل ضمان الاستخدام الفعال للمساحة وإيصال أنواع مختلفة من المعلومات إلى الجماهير المناسبة.

منطقة "موظفي مركز الاستقبال والمغادرة فقط"

يجب أن تكون هذه المنطقة مقيدة ولا يصل إليها إلا موظفو مركز الاستقبال والمغادرة. وتضم هذه المنطقة طاولة ولوحات مثبتة على الحائط يستخدمها مدير مركز الاستقبال والمغادرة للوظائف الإدارية لمركز الاستقبال والمغادرة. ويجب أن تكون المنطقة شديدة الخصوصية قدر الإمكان ومتاحة لتخزين أي عناصر أو معدات عالية القيمة غير مطلوبة في أماكن أخرى.

منطقة "الفرق"

- تعدّ منطقة خاصة بدخلها موظفي إدارة الفرق القادمة وتوفر مساحة عمل لموظفي مركز الاستقبال والمغادرة وتضم:
- مكتب استقبال لتسجيل الفرق القادمة
- المعدات الأساسية لتقديم المعلومات
- منطقة تقديم الإحاطات لتوفير معلومات محددة عن الحادث لم يتم مشاركتها مع جمهور أوسع:
 - يجب أن يكون هناك ثلاثة أفراد كحد أقصى لكل فريق في جلسات الإحاطة.
 - عند انتهاء جلسات الإحاطة، يتم توجيه الفرق إلى وجهتهم التالية.

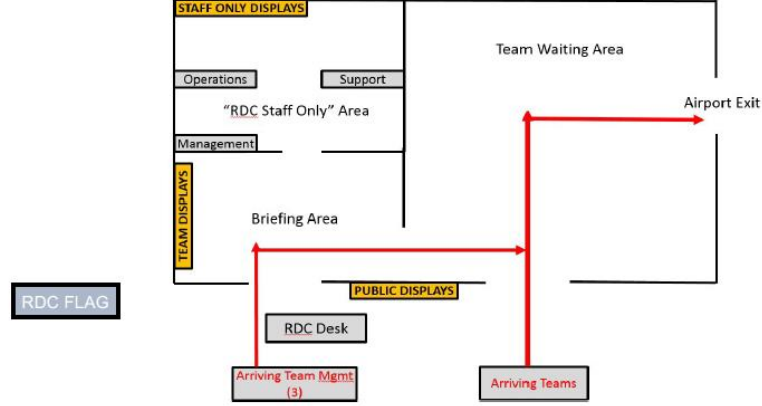
منطقة "عامة"

غالبًا ما يكون مركز الاستقبال والمغادرة في منطقة يرتادها الوافدون المعتادون على المطار. وسينجذب الجمهور المستهدف إلى الموقع من خلال اللافتات وعلم مركز الاستقبال والمغادرة التابع للأمم المتحدة.

للمساعدة في مشاركة المعلومات، يمكن لموظفي مركز الاستقبال والمغادرة عرض المعلومات التي تهم "الجمهور" المعني بالاستجابة للكوارثة من خلال عرض المعلومات على لوحة إعلانات خارج مركز الاستقبال والمغادرة. يجب أن تكون هذه المعلومات متوافقة مع خطابات الحكومة المضيفة وألا تحتوي على معلومات يمكن اعتبارها حساسة. وتحد المعلومات المعروضة على لوحة الإعلانات من عدد الأشخاص الراغبين في التحدث إلى موظفي مركز الاستقبال والمغادرة للحصول على معلومات عامة، ما يسمح لموظفي مركز الاستقبال والمغادرة بالتركيز على مهامهم. على سبيل المثال،

عندما يلاحظ موظفو مركز الاستقبال والمغادرة الأسئلة المتداولة، يمكنهم وضع المعلومات ذات الصلة على لوحة الإعلانات.

يجب على موظفي مركز الاستقبال والمغادرة التأكد من وجود حدود واضحة بين المنطقة العامة ومناطق العمل الخاصة بمركز الاستقبال والمغادرة. يجب مراعاة استخدام شريط حاجز أو حواجز ضبط تطويق المطار.



الشكل ٣-٣. أمثلة على مخطط مركز الاستقبال والمغادرة

٣,٢,٤ لوحات المعلومات

يتلقى مركز الاستقبال والمغادرة معلومات من مصادر كثيرة وينشئ نظامًا لإدارة المعلومات، ويمكن عرض معلومات الحدث ذات الصلة وتفاصيل التنسيق باعتبارها جزءًا من النظام، ويمكن استخدام هذه المعلومات عند تقديم الإحاطات، وإصدار نشرات الفريق وإعداد الأفراد لموقع الكارثة.

أعدت لوحات المعلومات الموحدة بهدف:

- تقليل الوقت اللازم لإعداد النماذج لتصور المعلومات إلى أدنى حد
- ضمان اتباع نهج موحد لتصور المعلومات
- تسهيل عمليات الإعداد وعقد جلسات الإحاطة/ الاجتماعات.

يجب طباعة نماذج اللوحات مسبقًا وحزمها في مجموعة مركز الاستقبال والمغادرة. ويجب أن تتدرب فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على كيفية التمييز في جمع المعلومات اللازمة لملء هذه النماذج.

يجب على موظفي التنسيق استخدام هذه اللوحات استخدامًا مقبولاً، أي عندما تساعد في تقديم الإحاطات. وليست هناك حاجة لوضع جميع اللوحات/ اللوحات الفارغة على الحوائط إذا لم يكن لدى الموظفين معلومات ذات صلة لملئها، وترد اقتراحات حول المعلومات التي يجب وضعها في كل منطقة وظيفية في الملحق (و).

٣,٣ التوظيف والمعدات والاستدامة

٣,٣,١ التوظيف

سيحدد قسم الاستجابة لحالات الطوارئ مستعينًا بالمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع أو نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ أي من الفرق القادمة من المتوقع أن تصل أولاً. وقد يتصل قسم الاستجابة لحالات الطوارئ بالفرق القادمة أولاً لمناقشة إنشاء هياكل تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، بما في ذلك مركز الاستقبال والمغادرة.

سيترك الفريق الذي سيصل أولاً الأفراد عند نقطة الدخول (المطار، الميناء، وما إلى ذلك)، الذين سيتواصلون على الفور بالسلطات ويديرون مركز الاستقبال والمغادرة.

وعند اختيار أفراد لإدارة مركز الاستقبال والمغادرة، تأخذ إدارة فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في الاعتبار التدريب والمعرفة والخبرة لتنفيذ وظائف التنسيق أثناء البعثة. وتوفر الملاحق التالية متطلبات التأهيل لموظفي مركز الاستقبال والمغادرة:

- الملحق (أ): متطلبات التأهيل العامة لموظفي التنسيق
- الملحق (ب). ١: متطلبات التأهيل للمنصب – مركز الاستقبال والمغادرة

٣,٣,٢ الموظفون والمعدات الواردة لمركز الاستقبال والمغادرة من الفرق القادمة

يضمن مدير مركز الاستقبال والمغادرة وجود ما يكفي من الموظفين والمعدات لعمل مركز الاستقبال والمغادرة. إذا لزم الأمر، سيطلب مدير مركز الاستقبال والمغادرة من الفرق المصنفة من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ موظفين مدربين تدريباً مناسباً ومعدات لدعم عمليات مركز الاستقبال والمغادرة.

قد يُطلب من فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تزويد مركز الاستقبال والمغادرة بالآتي:

- أفراد مدربين لتنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- معدات وأفراد مدربين لتنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- معدات فقط.

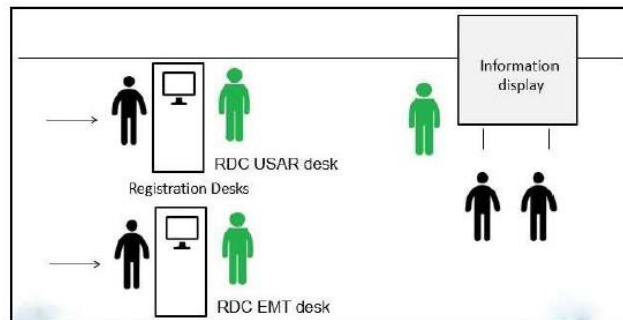
وفقاً للمبادئ التوجيهية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، يجب أن يسهم كل فريق مصنف بمستوى كثيف (ك) بما لا يقل عن (٤) أفراد مدربين في تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، ويجب أن تسهم الفرق المصنفة بمستوى متوسط (م) بفردين (٢) مدربين كحد أدنى. سيصل الفريق المصنف بمستوى خفيف (خ) مع شخص مدرب واحد (١) على الأقل. بمجرد اختيار العدد الأقصى للأفراد من أحد فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية دعماً لأي وظيفة تنسيقية، فلا يوجد أي التزام بتوفير أفراد إضافيين. وسيكون الالتزام بعدد يتجاوز هذه الأرقام استثناءً، ولن يحدث إلا إذا قدم الفريق دعماً إضافياً لأي من اليات تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

٣,٣,٣ التعاون مع فرق الطوارئ الطبية

تقدم الدول المانحة الفرق الطبية لحالات الطوارئ المسجلة من منظمة الصحة العالمية إلى البلدان المتضررة لدعم العمليات الطبية المحلية بنفس الطريقة التي يتم بها تقديم فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لدعم عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. لا بد من تسجيل الفرق الطبية لحالات الطوارئ. وقد تنتشر حتى لو لم تنتشر فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إذ أنها مدربة على إنشاء مراكز الاستقبال والمغادرة. تتوافق الوظيفة الرئيسية لمركز الاستقبال والمغادرة بخصوص عمليات الفريق الطبي لحالات الطوارئ مع وظيفة فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، لكنها تتميز بضرورة إنشاء الروابط الرئيسية مع وزارة الصحة/ خلية تنسيق الفريق الطبي لحالات الطوارئ.

عند نشر فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والفرق الطبية لحالات الطوارئ، بدلاً من تشغيل مركزين منفصلين للاستقبال والمغادرة، يجب على أعضاء فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الذين يديرون مركز الاستقبال والمغادرة أن يقترحوا على موظفي مركز الاستقبال والمغادرة الخاص بفريق الطوارئ الطبية إنشاء مركز استقبال ومغادرة مشترك.

إن أدخل البلد المضيف آلية مركز الاستقبال والمغادرة في خطته الوطنية (أيضاً في الحالات التي يشار إليها باسم "مركز شامل")، تقرر وزارة الصحة/ خلية تنسيق الفريق الطبي لحالات الطوارئ تعيين واحد أو أكثر من موظفيها في مركز الاستقبال والمغادرة لتقديم الدعم التقني.



الشكل ٣-٤. مثال على تخطيط مركز الاستقبال والمغادرة مع مكاتب تسجيل منفصلة لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والفرق الطبية لحالات الطوارئ في مكان واحد

٣,٣,٤ الاستدامة

يجب أن يكون الأفراد المكلفون بدور في مركز الاستقبال والمغادرة أو أي وظيفة تنسيقية أخرى مجهزين ومستعدين للاعتناء بعافيتهم. ويتعلق هذا تحديدًا بما يلي:

- ضرورة دعم الفريق أعضائه
- الاستدامة الذاتية بما في ذلك المأوى وأجهزة الاتصال والغذاء والمياه والنظافة
- العافية الجسدية والنفسية (الأمن الشخصي، ودورات العمل/ الراحة)
- القدرة على الحفاظ على التواصل مع فريقهم.

من المهم جدًا للموظفين المتبقين في مركز الاستقبال والمغادرة أن يحافظوا على التواصل مع فريقهم. يجب إجراء الترتيبات المناسبة مع قائد الفريق ومدير مركز الاستقبال والمغادرة:

- كيفية التواصل (المكالمات، رسائل البريد الإلكتروني، وما إلى ذلك)
- جدول الاتصالات
- السلامة والأمن
- إجراءات الإخلاء (من المطار إلى قاعدة عمليات الفريق، أو من الدولة وما إلى ذلك)
- استدامة الموظفين والدعم من الفريق.

يجب تضمين هذه المعلومات في خطة السلامة والأمن الخاصة بمركز الاستقبال والمغادرة.

٣,٤ تنسيق مركز الاستقبال والمغادرة

٣,٤,١ عملية الاستقبال

يراقب موظفو مركز الاستقبال والمغادرة المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ للحصول على تحديثات حول الحالة وخطط الوصول والاحتياجات اللوجستية للفرق القادمة. وعلى غرار ذلك، ستراقب الفرق المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ للحصول على معلومات حول عملية استقبال مركز الاستقبال والمغادرة.

وسيمد موظفو مركز الاستقبال والمغادرة الفرق القادمة بلحمة عامة عن عملية الاستقبال المطلوبة، بالإضافة إلى توجيهات محددة حول الخطوات التالية. وهذا يشمل:

- الاتجاه إلى موقع مركز الاستقبال والمغادرة
- أماكن تخزين الحمولة
- الأماكن الآمنة للكلاب المدربة
- أماكن انتظار الموظفين
- أماكن انتظار وسائل النقل
- ترتيبات الهجرة والجمارك مع مسؤولي الجمارك والهجرة
- وثيقة الكلاب/ الفحص الصحي
- الوضع الحالي للسلامة والأمن في البلاد.

٣,٤,٢ عملية التسجيل والإحاطات

التسجيل

يجب تسجيل جميع فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية القادمة وإحاطتها من قبل مركز الاستقبال والمغادرة، ولا يقتصر الأمر على فرق الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. وتسجل الفرق من خلال تحديد فريقهم. التسجيل يشمل الفرق:

- ملء صحيفة وقائع الفريق واستمارة التسريح على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع
- ملء صحيفة وقائع الفريق واستمارة التسريح على نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ
- تزويد مركز الاستقبال والمغادرة بنسخة ورقية من صحيفة وقائع الفريق واستمارة التسريح.

يضمن موظفو مركز الاستقبال والمغادرة تسجيل تحديثات صحيفة وقائع الفريق وتوثيقها وإرسالها إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. وسيتم تحديد أولويات الفرق وفقاً لاحتياجات البلد المتضرر.

لعل من المفيد إعداد قائمتين بالفرق غير التابعة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ القادمة، قائمة بالفرق التي لديها أدلة مكتوبة واضحة على وجود اتفاق مع البلد المتضرر والقائمة الأخرى بالفرق التي ليس لديها مثل هذه الأدلة.

يجب على الفرق التي ليس لديها حساب خاص بالمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع أو نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ إكمال نسخة ورقية فقط، ويجب على مركز الاستقبال والمغادرة وضع المعلومات على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. ويجب أن يؤكد مركز الاستقبال والمغادرة أن الفريق ليس لديه حق الوصول إلى هذه الحسابات ومن ثم لا يمكنه مشاركة المعلومات من خلالها.

يجب على موظفي مركز الاستقبال والمغادرة وضع نظام لتخزين النسخ الورقية والإلكترونية من صحائف وقائع فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية و/أو تنزيل ملخص صحائف وقائع الفريق من المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع أو نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ في حالة تعطل الإنترنت.

الإحاطات

بعد التسجيل، يقدم موظفو مركز الاستقبال والمغادرة للفرق الدولية القادمة إحاطة مبدئية بشأن الوضع الحالي للكارثة، والمعلومات ذات الصلة حول العمليات، وقاعدة العمليات، والنقل، وعقبات السفر. ويمكن استخدام نموذج إحاطة مركز الاستقبال والمغادرة ولوحات مثبتة على الحائط لعرض المعلومات لتقديم الإحاطة (انظر الملحق (و)، (ز)).

سيوجه موظفو مركز الاستقبال والمغادرة بعد ذلك الفرق إلى المنطقة المتضررة بناءً على المعلومات الواردة من خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. يمكن أن تطلب خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من مركز الاستقبال والمغادرة توجيه الفرق إلى قاعدة العمليات، أو إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية و/أو إلى موقع العمل.

النشرات

يمكن تسليم أي نسخ ورقية من النماذج أو النشرات إلى الفرق القادمة كي يستخدموها لتقديم إحاطة لأفراد فريقهم. ويوجد نموذج نشرة مركز الاستقبال والمغادرة يمكن استخدامه (انظر الملحق (ز)). يمكن للفرق أيضاً النقاط صور للوحات.

النشر

سيقدم موظفو مركز الاستقبال والمغادرة للفرق القادمة معلومات عن مكان وجود خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وكيفية التواصل معها. وإذا كان لدى مركز الاستقبال والمغادرة معلومات محددة من خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية حول مكان توجيه الفرق القادمة، فستقوم بذلك. وفي حال عدم إنشاء خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (أو المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع)، فسيسعى مركز الاستقبال والمغادرة للحصول على معلومات من فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الخاص به، الذي يواصل تقدمه إلى المنطقة المتضررة، حول موقع مركز الكارثة الأقرب لموقع الكارثة، أو موقع قاعدة العمليات المحتمل.

٣,٤,٣ لوجستيات الفريق ومتطلبات النقل

يجب على مركز الاستقبال والمغادرة، بالتشاور مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، الإبلاغ عن أي ترتيبات اتخذتها الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ لنقل الموظفين والمعدات إلى قاعدة العمليات أو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أو مواقع العمل. وفي حال لم توفر الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ هذه الموارد، فستحتاج الفرق القادمة إلى تنظيمها قبل أو حال الوصول. من أجل دعم الترتيبات، يتعين على مركز الاستقبال والمغادرة:

- جمع المعلومات حول الاحتياجات اللوجستية والنقل للفريق من صحائف وقائع الفريق
- العمل عن كثب مع الفرق القادمة للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أو السلطات المحلية أو الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ أو لوجستيات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لتوفير معلومات عن الموارد المتاحة لتحركات الموظفين ومعداتهم
- توجيه الفرق إلى الموردين المحتملين
- تحديث المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع فيما يتعلق بالموردين المحتملين بمجرد توفر المعلومات.

٣,٤,٤ الإبقاء على اتصال مستمر مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

يجب اتخاذ القرارات التشغيلية من خلال إدارة مركز الاستقبال والمغادرة وعمليات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. ويمكن إنشاء خطوط اتصال مع وظائف خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الأخرى لتسهيل أنشطة مركز الاستقبال والمغادرة، على سبيل المثال، قد يعمل دعم مركز الاستقبال والمغادرة مع لوجستيات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لمساعدة فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في ترتيب النقل من نقطة الدخول إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. وسيتم تدفق المعلومات المستمر هذا لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بالاستعداد للموارد الواردة، ومن ثمّ تسريع تخصيص الفرق إلى الميدان.

ويجب إجراء الترتيبات التالية بين مركز الاستقبال والمغادرة وخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية:

- خطة الاتصالات (الطريقة والتوقيت) بما في ذلك اتصالات الطوارئ
- تنسيق تبادل المعلومات
- جدول إعداد التقارير
- خطط العمل المحدثة.

٣,٥ تسريح الفريق ومغادرة موظفي مركز الاستقبال والمغادرة

سيساعد مركز الاستقبال والمغادرة البلد المستضيف في تسريع مغادرة الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. وتشمل أنشطة التسريح التي يضطلع بها مركز الاستقبال والمغادرة بالتنسيق مع سلطات المطار وتسجيل مغادرة الفرق. ويعمل موظفو مركز الاستقبال والمغادرة بشكل وثيق مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والفرق المغادرة لتتسبب وقت الوصول عند نقطة الخروج لضمان عدم حدوث اكتظاظ أو انتظار زائد.

٣,٥,١ التعاون مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

يجب على خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إبلاغ مركز الاستقبال والمغادرة عندما تقترب مرحلة عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من نهايتها من أجل إتاحة الوقت لمركز الاستقبال والمغادرة لإعداد أنشطة التعامل مع مغادرة الفريق لديهم.

يجب أن تبدأ فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في التحضير لمغادرتهم في أقرب وقت ممكن. وقد يكون للفرق ترتيباتها الخاصة بشأن النقل إلى نقطة الخروج. وإذا واجهت الفرق صعوبات في ترتيب النقل، فيجب عليهم إبلاغ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بمواعيد مغادرتهم واحتياجات النقل من خلال تحديث قسم التسريح في صحيفة حقائق الفريق.

ستضع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، بالتشاور مع المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، خطة نقل لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية التي تحتاج إلى مساعدة في المغادرة وفقاً للمعلومات التي تم إدخالها في قسم التسريح في صحيفة وقائع الفريق. وتشارك خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية هذه المعلومات مع مركز الاستقبال والمغادرة. ويستخدم مركز الاستقبال والمغادرة هذه المعلومات لتخطيط حركة النقل.

٣,٥,٢ إجراءات مغادرة الفريق

يجب على مركز الاستقبال والمغادرة، خلال الإعداد لأنشطة مغادرة فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، التواصل مع مسؤولي إدارة المطار والجمارك والهجرة لإبلاغهم بعملية المغادرة القادمة واتخاذ الترتيبات اللازمة بخصوص:

- إجراءات التخليص الجمركي والهجرة - قائمة المستندات ونسقتها
- الركاب ومناولة البضائع ودعم النقل
- جدول السفر
- مكان انتظار الموظفين
- منطقة إراحة الكلاب.

تعتبر أنشطة مغادرة مركز الاستقبال والمغادرة، في نواح كثيرة، عكس العملية التي مرت بها فرق الاستجابة عند وصولها:

- تحديد الدعم اللازم للفرق المغادرة، إما من خلال استخدام نموذج معين، على سبيل المثال، معلومات تسريح فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أو تنسيق آخر
- تنسيق و/ أو ترتيب جداول السفر
- جمع التقارير، على سبيل المثال، تقرير ملخص بعثة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- التحقق من حالة الفريق المغادر.

يجب على مركز الاستقبال والمغادرة تذكير فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بتحديث حالتها على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

سيتمدد مدى مشاركة موظفي مركز الاستقبال والمغادرة في أنشطة المغادرة على قدرة السلطات المحلية على إدارة تدفق حركة الاستجابة الدولية.

٣,٥,٣ إجراءات مغادرة موظفي البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بمركز الاستقبال والمغادرة

سيغادر موظفو البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بمركز الاستقبال والمغادرة مع فريقهم المعني. وقبل المغادرة، سيفعلون ما يلي:

- تحديد تاريخ مغادرة موظفي مركز الاستقبال والمغادرة بالتعاون مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- الاجتماع مع سلطة المطار:
 - إبلاغ سلطات المطار والجهات ذات الصلة بالتاريخ المحدد لمغادرة موظفي مركز الاستقبال والمغادرة:
 - توقع الحاجة إلى دعم إغلاق مركز الاستقبال والمغادرة والموافقة عليها
 - الاتفاق على إجراءات الإغلاق للسيطرة على مكان مركز الاستقبال والمغادرة من جانب الجهة المعنية.
- نشر إعلان على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع حول مغادرة موظفي مركز الاستقبال والمغادرة.
- يجب على موظفي مركز الاستقبال والمغادرة إبلاغ إدارة فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بترتيب النقل.
- "تنظيف" المكان أي أن المكان ينبغي أن يبدو كما كان قبل إنشاء مركز الاستقبال والمغادرة. ويشمل ذلك إزالة جميع اللوحات المثبتة على الحائط، والنفايات، وإعادة عناصر المطار، مثل الأثاث إلى مكانها المعتاد.
- عقد اجتماع داخلي لمناقشة "الدروس المستفادة" من العملية.

سيحتفظ موظفو البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بمركز الاستقبال والمغادرة للمغادرين للبلد المتضرر بنسخة من جميع المواد التي جُمعت خلال مهمتهم. وسُستخدم هذه المواد باعتبارها الأساس الذي يستند إليه تقييم البعثة بمجرد عودة الجميع إلى بلدهم. ومن المهم أن يستغل من شغل منصب مدير مركز الاستقبال والمغادرة الفرصة للاستفادة من الحدث، ومشاركة ذلك مع شبكة الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، وتطبيق الدروس المستفادة لتحسين منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. ينطوي جزء التقييم الخاص بمركز الاستقبال والمغادرة على اتجاهين:

١. لا بد أن يصبح جزءاً لا يتجزأ من تقييم المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع.
٢. يجب على الفريق الذي يدير مركز الاستقبال والمغادرة تضمين تقييم مركز الاستقبال والمغادرة في تقرير ما بعد البعثة.

٣,٥,٤ تسليم مركز الاستقبال والمغادرة

قد تكون الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ أو فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث قد أنشأ عمليات مركز الاستقبال والمغادرة لوصول موارد الإغاثة ومغادرتها. تنظم الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ والمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ومدير مركز الاستقبال والمغادرة أي تعاون للتسجيل وتقديم الإحاطة بين فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وفرق الإغاثة.

وعندما تنتهي مرحلة عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتكون الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على وشك إكمال أنشطة المغادرة، قد تقرر الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ أو فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث مواصلة أنشطة مركز الاستقبال والمغادرة التي تسهل وصول موارد الإغاثة ومغادرتها.

إذا غادر موظفو البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بمركز الاستقبال والمغادرة مع فريقهم، وذلك قبل إغلاق عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، فقد يتم تسليم مركز الاستقبال والمغادرة إلى أعضاء فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الآخرين، أو فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث. ويجب على الموظفين التخطيط والاستعداد لتسليم مركز الاستقبال والمغادرة بدءاً من التجهيز. يشمل التحضير للتسليم ما يلي:

- إنشاء نظام لحفظ الوثائق الإلكترونية وإنشاء نسخ احتياطية منها بانتظام.
- التحديث:

- o ملخص صحيفة وقائع الفريق (نسخ المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ)
- o التقارير
- o قائمة الاتصال.

قد يكون لدى موظفي مركز الاستقبال والمغادرة معلومات حول تشغيل مركز الاستقبال والمغادرة، التي من شأنها أن تكون مفيدة لمشاركتها مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ/ فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث ويجب وضع خطة للتسليم، لتشمل أمور مثل:

- الإبلاغ عن:
 - o مرفق مركز الاستقبال والمغادرة (منطقة الموظفين، والحمامات، والكهرباء، وكلمات مرور الواي فاي، وإجراءات الإخلاء، وما إلى ذلك)
 - o مرافق المطار (المستودعات، والمناولة، وإيجار النقل، ومكاتب بطاقات SIM، ومكاتب الصرافة، وما إلى ذلك)
 - o الإجراءات والترتيبات الداخلية في المطار (تصاريح الدخول ، ساعات عمل الجهات وما إلى ذلك)
 - o جدول إعداد التقارير وتنسيقها
 - o جدول الاجتماع مع سلطات المطار وتنسيقه
- تسليم حزمة الوثائق المطبوعة ذات الصلة.

٤ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

٤.١ المسؤوليات الأولية على عاتق أول من يصل من فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المصنفة التابعة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

٤.١.١ الاجتماع الأولي مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ

لا تشجع إرشادات الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بشدة النشر الذاتي للفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (أي بدون اتفاق مع حكومة الدولة المتضررة). ولا بد من تذكر أن الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تصل باعتبارها ضيوفاً على البلد المتضرر وتطلب قدومها بناءً على العلاقات الدبلوماسية القائمة بين الحكومتين. وتتولى الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ قيادة جميع العمليات الإنسانية.

يختلف هيكل نظام الاستجابة الوطني من دولة إلى أخرى. وأصبحت فرق الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ونظام التنسيق الخاص بها جزءاً من نظام التنسيق الوطني وتعمل تحت سلطة وسيطرة الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ. ومن ثم، فإن عقد اجتماع مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ يمثل الأولوية القصوى للفريق الذي سيصل أولاً. يمكن لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، أو أعضاء فريق الأمم المتحدة المعني بالتنسيق والتقييم في حالات الكوارث، أو ممثلي المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع، أو المنسق المقيم للأمم المتحدة المساعدة على توفير جهات اتصال للوكالة المحلية لإدارة الطوارئ وترتيب عقد الاجتماع الأول. وقد تكون بيانات جهات الاتصال للوكالة المحلية لإدارة الطوارئ متاحة بالفعل على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع قبل مغادرة فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. واتخاذ الترتيبات اللازمة للمتفرجين إذا اقتضى الأمر.

يجب أن يشتمل الاجتماع الأولي على:

- تقديم التعازي والتضامن في ظل الظروف الراهنة.
- تقديم أنفسكم والانتباه إلى احتمالية عدم معرفة الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ من قبل واحتمالية محدودة معرفتها بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. التحدث "بلغة بسيطة"، لا سيما حال الاستعانة بخدمة الترجمة، وتجنب استخدام الاختصارات والتسميات بالأحرف الأولى.
- وصف كيفية عمل نظام تنسيق الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ واستعراض قدرة فرق الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- عرض مساعدة الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ في تنسيق الفرق الدولية القادمة وتقديم نسخة من صحيفة معلومات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في الملحق (د) ٢.
- مناقشة وضع مركز الاستقبال والمغادرة:
 - السماح للوكالة المحلية لإدارة الطوارئ بمعرفة أن الفريق القادم أولاً لا يجب أن يترك شخصين في مركز الاستقبال والمغادرة.
 - سؤال الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ عما إذا كانت تتولى عملية التسجيل من أجل تحديد إذا ما كان دعم البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ضرورياً في مركز الاستقبال والمغادرة.
 - وصف الدعم الذي سيحتاجه مركز الاستقبال والمغادرة من الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ في حال الحاجة إلى موظفي البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

في حال عدم تعيين مسؤول اتصال للوكالة المحلية لإدارة الطوارئ لدى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، فمن المتوقع أن يعقد موظفوها اجتماعات يومية على الأقل مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ. وستختلف القضايا محل المناقشة وفقاً للوضع الأولي وكيفية تقديم البعثة. ويسرد نموذج الاجتماع بين الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ وخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (انظر قسم المراجع ومواد المطالعة للحصول على عنوان URL) عناصر جدول أعمال الاجتماع الأساسية ويمكن استخدامها للاجتماع الأولي وكقائمة مرجعية عامة لمزيد من الاجتماعات. ومن القضايا التي ستخضع للمناقشة ما يلي:

- مراجعة
 - الوضع الحالي وأي تغييرات أو تطورات ينبغي أن تكون الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على دراية بها
 - حالة البنية التحتية
 - قضايا السلامة والأمن وإذا ما كانت هناك حاجة إلى مراقبة من عدمها
 - منظمات الاستجابة المحلية وجهات اتصالها الرئيسية
 - مواقع العمل المعروفة الحالية
 - القطاعات القائمة أو القطاعات المخطط لها. وإذا لم يكن الأمر كذلك، أدخل منهجية التقسيم القطاعي واقتراح استخدامها لتحسين التنسيق
 - عمليات الإنقاذ الجارية وتحديد أولويات الإنقاذ الخاصة بالوكالة المحلية لإدارة الطوارئ للفرق الدولية

- تحديد:
 - o مواومة إجراءات خلية التنسيق مع إجراءات الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ
 - o الدعم اللوجستي للفرق القادمة لتقديم عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
 - o إمكانيات موقع قاعدة العمليات
 - o موقع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- المسائل الطبية:
 - o إجراءات تسليم الضحايا (أحياء وموتى)
 - o القدرة المحلية الطبية في حالات الطوارئ
 - o أي إجراءات تتعلق بالمتوفى الذي عُثر عليه تحت الأنقاض، مثل إحدائيات النظام العالمي لتحديد المواقع أو إخطارات الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ
 - o الأطباء البيطريون متواجدون على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
 - o السماح للممارسين الطبيين الأجانب بإجراء علاج طبي لمن يتم العثور عليهم تحت الأنقاض أو غيرهم ممن عُثر عليهم أثناء عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، مثل توضيح حدود الممارسة. والجدير بالذكر أن الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ قد تحيل هذا إلى وزارة الصحة
 - o (انظر الاجتماعات الأولية الأخرى أدناه).
- تحديد:
 - o أي قيود وطنية أو محلية على الاستخدام المجاني للإنترنت للأغراض التشغيلية
 - o المسند المرجعي للنظام العالمي لتحديد المواقع المقرر استخدامه (لاحظ أن Survey 123، المستخدم داخل نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، يستخدم النظام الجيوديسي العالمي ١٩٨٤ افتراضياً)
 - o ترددات الراديو المسموح استخدامها لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
 - o حالة الشبكة الخلوية
 - o الاتصالات عبر الأقمار الصناعية
 - o استخدام الطائرات المسيّرة والتشريعات والإجراءات المعمول بها
- إعداد جدول للاتصالات وإعداد التقارير:
 - o بيانات الاتصال الخاصة بجهات اتصال الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ الرئيسية لدى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
 - o خطة لكيفية عمل الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، إما وضع جدول زمني للاجتماعات العادية أو تكون جزءاً من خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
 - o جدول إعداد التقارير وتنسيقها
 - o عملية للتعامل مع القضايا غير المتوقعة
- قضايا أخرى.

٢, ١, ٤ الاجتماعات الأولية المحتملة الأخرى

يجب أن يتعرف الفريق القادم أولاً على العمليات الجارية والدعم المحتمل الذي قد يحصل عليه ويضع الخطط وفقاً لذلك. سيحتاج الفريق إلى معرفة، على الأرجح من خلال مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية في جنيف، ماهية دعم الأمم المتحدة المتاح في البلد و ماهية عمليات الأمم المتحدة ذات الصلة بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المنفذة بالفعل. وفي بعض الحالات، قد تُعقد اجتماعات مع هيئات الأمم المتحدة قبل الاجتماع مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، و/ أو قد تنضم هيئات الأمم المتحدة إلى الاجتماع مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ. وقد لا تكون هذه الاجتماعات حضورية بالضرورة ويجب أن تكون قصيرة قدر الإمكان حتى لا تؤخر إنشاء خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

هيئات الأمم المتحدة الرئيسية

المنسق المقيم للأمم المتحدة

- سيكون مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية في جنيف على اتصال مع المنسق المقيم للأمم المتحدة (إذا كانت الأمم المتحدة موجودة في البلد) باعتباره أعلى موظف للأمم المتحدة في البلد لحظة إدراك مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وقوع كارثة محتملة.
- سيبلغ مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية المنسق المقيم للأمم المتحدة بنشر الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- قد يلتقي المنسق المقيم للأمم المتحدة بالفريق القادم أولاً أو يزور خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في مرحلة ما خلال البعثة. ومع ذلك، فمن غير المحتمل أن يكون ذلك أحد الاجتماعات الأولية، ما لم يقدم المنسق المقيم للأمم المتحدة الدعم للعمليات بطريقة ما.

- وعلى غرار ذلك، إذا كان هناك مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا) في البلد، فقد يلتقي الفريق القادم أولاً معهم إذا كانوا يقدمون الدعم.

فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث

- من الضروري عقد اجتماع مبكر بين فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث ومدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. وفي حال نشر فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث وتواجد في البلد عند وصول أول فريق للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، فإن قائد فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث و/أو الأعضاء الآخرين سيلتقون بفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. ومع ذلك، غالباً ما تصل فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أولاً وتمارس عملها بالفعل عند وصول فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث. ويمكن لأعضاء فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث أيضاً السفر مع فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وبالتالي الوصول في آن واحد.

مركز تنسيق العمليات في الموقع

- في حال وجود مركز تنسيق العمليات في الموقع، سيلتقي الفريق الذي يصل أولاً مع مدير مركز تنسيق العمليات في الموقع. ومع ذلك، وكما هو الحال مع فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث، فمن المرجح أن يصل أول فريق تابع للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية قبل إنشاء مركز تنسيق العمليات في الموقع.

الموردون المحليون

- في إطار إنشاء خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، يجب على موظفيها البحث عن إمدادات الموارد في المنطقة. وقد يرسل مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية موظفين للتحقيق في توافر الموارد وإقامة علاقات عمل مع الموردين. ويجب على موظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أيضاً طلب هذه المعلومات من الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ.

٣, ١, ٤ اختيار موقع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وفق سهولة وصول الفرق إليه

سيكون القرار الخاص بمكان إنشاء خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية محدداً بالحدث وسيحدد بالتشاور مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ. ويجب الاهتمام بجعل الموقع مركزياً لجميع مواقع قاعدة العمليات المقترحة التي تقدمها الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ. ويجب أن يزيد الموقع من كفاءة خطوط الاتصال (بما في ذلك مسافات السفر) بين الفرق والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ ومركز تنسيق العمليات في الموقع والهيئات الأخرى ذات الصلة. عادةً ما يتم إنشاء خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية باستخدام الخيام، ولكن يمكن استكشاف إمكانية استخدام هيكل متين إذا وافق مهندس إنشائي من الفريق على أنه آمن.

يجب أن تتضمن خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ما يلي:

- أماكن عمل الموظفين
- الوصول إلى المرافق المناسبة:
 - الطاقة
 - الوصول إلى الإنترنت
 - الأمن
 - التهوية الكافية والتحكم في درجة الحرارة
 - توفير احتياجات الراحة الإنسانية، مثل المراحيض ومرافق الاستحمام والطعام/الماء، وما إلى ذلك.
 - تخزين الأطعمة والمشروبات لأعضاء الفريق
 - مساحة جدارية كافية لعرض المعلومات، والخرائط، والمخططات ○ منطقة للعرض الإلكتروني لمعلومات الحوادث الحيوية ○ القدرة على استضافة اجتماعات افتراضية
- إدراج منطقة ذات مساحة كافية لعقد الاجتماعات الداخلية لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بالإضافة إلى جلسات الإحاطة مع قادة فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ومنسقي القطاعات وأعضاء فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث وممثلي مركز تنسيق العمليات في الموقع.

يعد سهولة رؤية الموقع مهماً. بمجرد اختيار الموقع، يجب على موظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية جعل الموقع مرئياً من الخارج باستخدام علم خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والأمم المتحدة.

ضع في اعتبارك أن الأنشطة الأولية لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية قد تتم في موقف للسيارات. وبعبارة أخرى، يجب ألا تنتظر أنشطة خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وجود مبنى رسمي قبل البدء في تنسيق الفرق الدولية القادمة.

٤,١,٤ تحضير معدات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

يجب أن تتوفر لدى الفرق المصنفة التابعة للفرق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ما يكفي من المعدات لضمان إقامة نشاط التنسيق أو دعمه.

ويرد في الملحق (هـ) مثال حول كيفية تلبية الفرق المصنفة احتياجاتها من المعدات اللازمة لمركز الاستقبال والمغادرة/ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية/ خلية التنسيق بين القطاعات حال وقوع كارثة كبرى، وفي حين أنه من المفهوم أن العناصر المحددة المدرجة في أدوات الفريق الآخر قد تختلف تبعاً لمستوى تصنيف الفريق، فإن الملحق (هـ) يمثل أدنى تقدير يكون بموجبه الفريق فعالاً من الناحية التشغيلية.

يجب إتاحة إمكانية الوصول إلى معدات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية فور الهبوط في البلد المتضرر. ومن الضروري إتاحة الوصول بسهولة إلى هذه المعدات لتفريغها فور الهبوط. إذا لزم الأمر، يجب تفريغ المعدات بواسطة أعضاء آخرين في فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية حتى يتمكن المكلفون بالعمل في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من البدء فوراً في العمل على خطوات الإنشاء الأولية المطلوبة، مثل الاتصال بالوكالة المحلية لإدارة الطوارئ.

٤,١,٥ إعداد أنظمة الاتصالات، وجهة الاتصال في مركز الاستقبال والمغادرة، وإعلان بدء العمليات على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع

بمجرد تحديد موقع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ونشره في المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع، سيضع موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية آلية اتصال للاتصالات الداخلية والخارجية والدولية. وتشمل الخيارات الهواتف المحمولة وهواتف الأقمار الصناعية والاتصال بالإنترنت. ويجب وضع بروتوكول للاتصال بناءً على البنية التحتية المحلية وتوافر أنظمة نقل البيانات مثل واي فاي أو شبكات البيانات المحلية أو اتصال الأقمار الصناعية.

- أفضل الممارسات هي استخدام الوسائل الإلكترونية مثل نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ والمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ورسائل البريد الإلكتروني.
- أقل معيار هو استخدام الوثائق المكتوبة
- تشمل الخيارات الأخرى الهواتف المحمولة وهواتف الأقمار الصناعية والمشغلات.

ويمكن إرسال الرسائل والنماذج عبر البريد الإلكتروني في حالة توفر شبكة. ومع ذلك، قد تكون هناك حالات لا يوجد فيها اتصال وسيكون تسليم النماذج المكتوبة يدوياً ضرورياً. ويجب تحديد حالات الطوارئ والتخطيط لها والإبلاغ عنها على نطاق واسع في حالة فشل هذا النظام.

تنشئ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية رابط اتصال مع مركز الاستقبال والمغادرة في أقرب وقت ممكن. ويتعين على خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية التأكد من أن العمليات في مركز الاستقبال والمغادرة كافية، وتقديم الدعم له والحفاظ على الاتصال معه لبقية العمليات. بمجرد تشغيل خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، يتحقق مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية مما إذا كان يجب تحديث نظام الاتصال مع مركز الاستقبال والمغادرة، على سبيل المثال:

- تحديد من في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على اتصال بمركز الاستقبال والمغادرة
- كيفية إجراء الاتصال (الهاتف المحمول، البريد الإلكتروني، أو وسيلة أخرى؟)
- وضع جدول للتواصل المنتظم، إذا لزم الأمر.
- هل لدى مركز الاستقبال والمغادرة الإمدادات والدعم الذي يحتاج إليهما؟
- هل عمليات تغيير الموظفين تُدار حسب الحاجة؟

عندما يتم إنشاء خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، يجب تعيين موظفيه "كمشرفين" ليرفعوا المعلومات إلى قسم مركز الاستقبال والمغادرة أو قسم خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بالمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع. ويمكنهم الحصول على منصب المشرف من خلال الاتصال بقسم الاستجابة لحالات الطوارئ وتقديم تفاصيل تسجيل الدخول الشخصية الخاصة بهم على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع.

يجب على موظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تأكيد المعلومات والتحقق منها قبل إرسالها إلى المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع أو نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، وقبل توزيعها على الأطراف المعنية، بما في ذلك الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ ومركز تنسيق العمليات في الموقع وفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية القادمة.

سُحِبَتْ موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع بالمعلومات التالية في أقرب وقت ممكن:

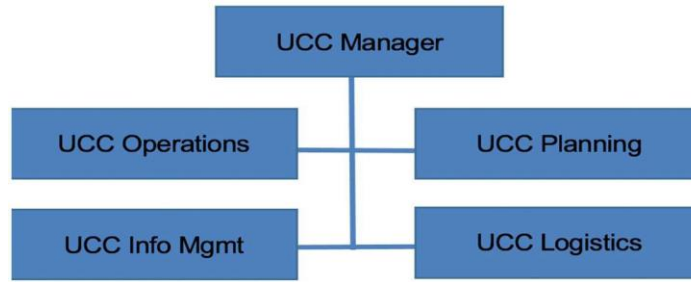
- حالة خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية "جاهزة للعمل"

- الموقع
- بيانات الاتصال بخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية:
 - o اسم مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وغيره من الموظفين الرئيسيين في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
 - o عنوان البريد الإلكتروني (قيام مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بفتح حساب Gmail جديد، على سبيل المثال UCHaiti@gmail.com)
 - o أرقام هواتف جهة الاتصال
- الإبلاغ بالمتطلبات
- جداول الإحاطة
- عملية التخصيص، حيث يمكن إجرائها خلال جلسات الإحاطة أو من خلال نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، أو بطرق أخرى.

٤,٢ وظائف خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ومناطق العمل الوظيفية

٤,٢,١ وظائف خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

تضم خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية خمس وظائف إدارية: المدير، والعمليات، والتخطيط، واللوجستيات، وإدارة المعلومات (لاحظ أن إدارة المعلومات هنا تمثل وظيفة الدعم الإداري لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وليس نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ).



الشكل ٤-١. وظائف خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

يمكن توسيع نطاق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وفق متطلبات حدث ما، ويمكن أن يتغير عدد الأشخاص العاملين في كل وظيفة طوال فترة البعثة، تبعاً لمتطلبات الوضع أو الموظفين المتاحين في أي وقت من الأوقات.

- يستطيع شخص واحد أن يؤدي عدة وظائف.
- يستطيع عدة أشخاص أداء وظيفة واحدة.

يُخصص لكل وظيفة عدد من المسؤوليات والمهام، والتي تم وصفها في القوائم المرجعية للمناصب بالاقتران مع مجموعة دنيا من الإجراءات المطلوبة التي يمكن توسيعها في حادث معين. ترد القوائم المرجعية في الملحق التالي:

- الملحق (ج) ٢. القائمة المرجعية للمناصب - خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

يُنصح مَنْ يستعدون للعمل في إحدى خلايا تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بإعداد قوائمهم المرجعية بناءً على المعلومات الواردة هنا وحسب معدات فريقهم ولوجستياتهم.

٤,٢,٢ مجالات العمل الوظيفي ولوحات المعلومات

قد يحتاج موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إلى إظهار الإبداع في تنظيم موقعها في شكل مناطق عمل وظيفية. يجب تخصيص معظم المساحة داخل خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لمنطقة عمل لموظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وممثلي الفريق.

منطقة "موظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية"

- يجب أن تكون هذه المنطقة مغلقة ويمكن الوصول إليها فقط من قبل موظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. يجب أن تكون منفصلة

- عن منطقة العمل ولا ينبغي الوصول إليها من قبل أعضاء فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- ستتضمن هذه المنطقة طاولة مكتب وعددًا من لوحات المعلومات المثبتة على الحائط يستخدمها مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية للوظائف الإدارية الخاصة بخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. يجب أن تكون المنطقة شديدة الخصوصية قدر الإمكان ومتاحة لتخزين أي عناصر أو معدات عالية القيمة غير مطلوبة في أماكن أخرى.
- يمكن استغلال هذه المساحة أيضًا بمثابة "أماكن معيشة" للموظفين المكلفين إذا كانت الترتيبات الأخرى غير متاحة.

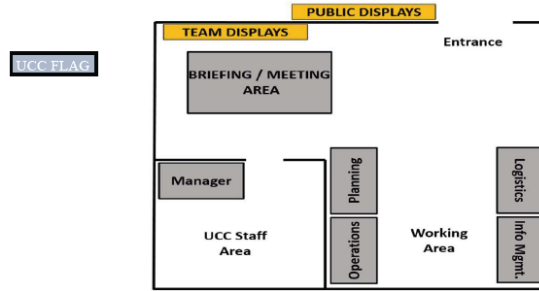
منطقة "عمل" لموظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وممثلي الفريق

- لموظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، ومديري الفريق والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ
- مناطق عمل وظيفية يمكن تمييزها بسهولة
- مساحة لموظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية مخصصة لتنفيذ واجبات التخطيط والإبلاغ والتحليل الخاصة بهم.
- المعدات الأساسية لإنشاء مكتب ميداني (انظر الملحق (هـ))
- مساحة كبيرة بما يكفي لعقد إحاطات واجتماعات حول الحادث. قد تحتاج المساحة إلى إعادة التشكيل في كل مرة تنعقد فيها إحاطة أو اجتماع ما.
- منشورات مرئية بها معلومات تنسيقية.

منطقة "عامة" عندما تكون خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في مركز تنسيق العمليات في الموقع

- يمكن لموظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية عرض المعلومات على لوحة إعلانات خارج خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، إذا كانت تلك الطريقة مفيدة لمشاركة المعلومات مع الغير في مركز تنسيق العمليات في الموقع.
- يجب ألا تتعارض المعلومات مع رسائل الحكومة المضيفة أو تتضمن أي معلومات قد تعد حساسة أو تتضمن معلومات تعريف شخصية يمكن أن تنطبق على أي فريق أو هيئة.

يضرّب الشكل ٢-٤ مثالاً على مساحة مثالية لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. ومع ذلك، فإن المساحة المتاحة قد تكون أصغر بكثير في الواقع وعندئذ ستحتاج الفرق إلى التأقلم على المساحة الممنوحة لهم. يعدّ الرسم ٣-٤ مثالاً على خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المنشأة في ألبانيا في عام ٢٠١٩.



الشكل ٢-٤. مثال على إعداد خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية



الشكل ٣-٤. بحيط مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في ألبانيا علماً ممثلي فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ.

لوحات المعلومات

تتلقى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية معلومات من مصادر كثيرة وتنشئ نظامًا لإدارة المعلومات، ويمكن عرض معلومات الحدث ذات الصلة وتفصيل التنسيق باعتبارها جزءًا من النظام، ويمكن استخدام هذه المعلومات عند تقديم الإحاطات، وإصدار نشرات الفريق وإعداد الأفراد لموقع الكارثة.

أعدت لوحات المعلومات الموحدة بهدف:

- تقليل الوقت اللازم لإعداد النماذج لتصور المعلومات إلى أدنى حد
- ضمان اتباع نهج موحد ومشارك لتصور المعلومات
- تسهيل عمليات الإعداد وعقد جلسات الإحاطة/ الاجتماعات.

يجب طباعة نماذج العرض مسبقًا وحزمها في مجموعة خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، ويجب أن تتدرب فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على كيفية التمييز في جمع المعلومات اللازمة لملء هذه النماذج.

يجب على موظفي التنسيق استخدام هذه اللوحات استخدامًا مقبولاً، أي عندما تساعد في تقديم الإحاطات. وليست هناك حاجة لوضع جميع اللوحات/ اللوحات الفارغة على الحوائط إذا لم يكن لدى الموظفين معلومات ذات صلة لملئها، وترد اقتراحات حول المعلومات التي يجب وضعها في كل منطقة وظيفية في الملحق (و).

٤,٢,٣ النماذج والوثائق المستخدمة في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

يمكن أيضًا تنزيل النماذج والوثائق المستخدمة داخل خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من الموقع الإلكتروني الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ (انظر قسم المراجع ومواد المطالعة للحصول على عنوان URL). بينما يسعى قسم تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إلى استخدام الإنترنت والنماذج الرقمية، فمن الضروري التخطيط لنظام ورقي، تحسبًا لفقدان الاتصال بالإنترنت. وعليه، يجب أن تحتفظ فرق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بنسخ مطبوعة مسبقًا لجميع نماذج الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. ترد النماذج والوثائق المستخدمة في تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في الملحق (ز). تلك النماذج والوثائق التي ترد في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية هي:

- إنشاء خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (استخدام داخلي)
- نموذج اجتماع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ (استخدام داخلي)
- جدول أعمال الاجتماع الموحد (استخدام داخلي)
- نموذج خطة تعيين فريق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (استخدام داخلي)
- حالة تكليف فريق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (استخدام داخلي)
- صحيفة الوقائع ونموذج التسريح لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- تقييم قطاعي واسع النطاق
- حزمة الإحاطة بالتكليف
- نموذج تقرير حالة الحوادث والقطاع.

٤,٣ التوظيف والمعدات والاستدامة

٤,٣,١ التوظيف

عندما تبدأ الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في النشر (أو حتى قبل ذلك)، سيكتشف قسم الاستجابة لحالات الطوارئ من ضمن الفرق القادمة سيصل أولاً من خلال المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع أو نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. وقد يتصل قسم الاستجابة لحالات الطوارئ بالفرق القادمة أولاً لمناقشة إنشاء هياكل تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، بما في ذلك خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

سيختار الفريق الذي سيصل أولاً موظفين لإدارة خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. وعند اختيار أفراد لإدارة خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، تأخذ إدارة فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في الاعتبار تدريب الأفراد المتوقع أن ينفذوا وظائف التنسيق أثناء البعثة، ومعرفتهم وخبرتهم وحكمهم. وتوفر الملاحق التالية متطلبات التأهيل لأفراد خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية:

- الملحق (أ): متطلبات التأهيل العامة لموظفي التنسيق
- الملحق (ب). ٢: متطلبات مؤهلات المنصب - خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

بمجرد أن يعلم قائد فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بأن الفريق سيتولى دور قيادة تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، عليه اتخاذ الخطوات اللازمة لبدء التنسيق، وقد يحدث ذلك حتى قبل وصول الفريق إلى البلد. يجب على قائد الفريق تعيين شخص من الفريق لتولي دور مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

يجب أن يبدأ مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وأي موظفي دعم مخصصين في تجميع المعلومات عن الفرق الأخرى المسافرة إلى البلد المتضرر، ومواعيد وصولها المتوقعة والمعلومات التي قد تكون مفيدة لتنسيق الفرق. بصفته الفريق المسؤول عن البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، يجب على مدير تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أن يجمع معلومات للاستعداد للاجتماعات التي ستنعقد مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، والأمم المتحدة وغيرها من الكيانات بمجرد تعيينها.

٢, ٣, ٤ أفراد ومعدات لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من الفرق القادمة

يضمن مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وجود ما يكفي من الموظفين والمعدات لإدارة خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. وإذا اقتضى الأمر، سيطلب مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أفرادًا ومعدات من الفرق القادمة لدعم عمليات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

قد يُطلب من فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تزويد خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بالآتي:

- أفراد مدربين لتنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- معدات وأفراد مدربين لتنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- معدات فقط.

وفقًا للمبادئ التوجيهية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، يجب أن يسهم كل فريق مصنف بمستوى كثيف بما لا يقل عن (٤) أفراد مدربين في تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، ويجب أن تسهم الفرق المصنفة بمستوى متوسط بفردين (٢) مدربين. سيصل الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ المصنف بمستوى خفيف ومعه شخص واحد مدرب. بمجرد اختيار العدد الأقصى من الأفراد من أحد فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لدعم أي وظيفة تنسيقية، فلا يوجد أي إلزام بتوفير أفراد إضافيين. وسيكون الالتزام بعدد يتجاوز هذه الأرقام استثناء، ولن يحدث إلا إذا قدم الفريق دعمًا إضافيًا لأي من آليات تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. ويتم تذكير الفرق المصنفة بإحضار جميع المعدات المدرجة في الملحق (هـ) حتى تتمكن من توسيع أحد مرافق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتعزيزها.

بالإضافة إلى توفير الموظفين لأدوار خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الرئيسية، قد تزود الفرق القادمة الإضافية خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بأفراد الاتصال، عند الاقتضاء، لتيسير التواصل والتنسيق بين خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والفريق الخاص بها. وقد تضطلع أيضًا بالعديد من المهام لدعم عمليات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، على النحو الذي حدده مدير خلية التنسيق.

٣, ٣, ٤ الاستدامة

يجب أن يكون أي فرد مكلف بدور في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أو وظيفة تنسيقية أخرى مجهزًا ومستعدًا للاعتناء بعافيته. ويتعلق هذا تحديدًا بما يلي:

- ضرورة دعم الفريق أعضائه
- الاستدامة الذاتية بما في ذلك المأوى، والغذاء، والمياه والنظافة
- العافية الجسدية والنفسية (الأمن الشخصي، والاسترخاء/ الاستجمام ودورات العمل/ الراحة)
- القدرة على الحفاظ على التواصل مع فريقهم.

٤, ٤ تنسيق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

١, ٤, ٤ تحديد فترة العمليات - وضع خطة لدورة التخطيط

يعد إنشاء فترات العمليات قرارًا تتخذه الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، ولكن قد تحتاج إلى مساعدة من هياكل التنسيق، مثل خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. إذا لم تنشئ الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ دورة تخطيط، فستقوم خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بذلك. تسمح دورات التخطيط

بتقسيم الأهداف إلى مهمات تكتيكية، وتساعد على بناء دورة تواصل وتبادل منظم. تتضمن خطة دورة التخطيط ما يلي:

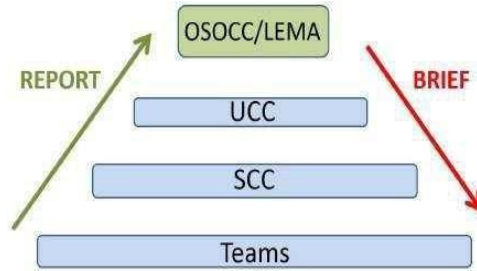
- طول دورة التخطيط التي وضعت لها خطة عمليات.
- مواعيد الإبلاغ الثابتة
- مواعيد الإحاطة الثابتة.

تحدد خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية طول دورة التخطيط بالتعاون مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ. بوجه عام، تتراوح الفترات التشغيلية إما بين ٨ ساعات أو ١٢ ساعة أو ٢٤ ساعة. تستمر عمليات الإنقاذ دون توقف، ما لم تكن هناك أسباب محددة ووجيهة. يجب أن تتأكد خلايا التنسيق من تكليف الفرق بمهام كافية حتى تظل هذه الفرق تعمل طوال فترة التشغيل.

تركز وظيفة العمليات على فترة العمليات الحالية، في حين تركز وظيفة التخطيط على فترة العمليات التالية استنادًا إلى التقدم المحرز في فترة العمليات الحالية. ويجب أن تعمل الوظائف معًا على نحو وثيق لضمان توافقهما التام.

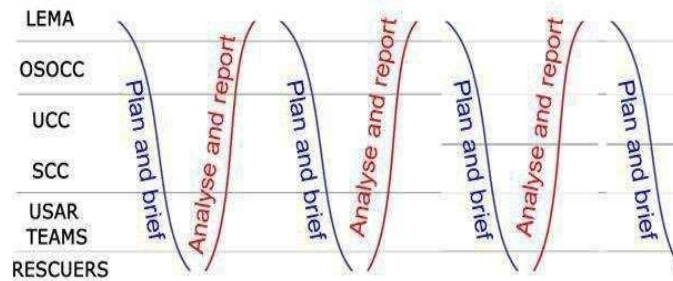
تبلغ الفرق عن التقدم المحرز في عملياتها عبر الاجتماعات، أو نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ أو البريد الإلكتروني أو الهاتف أو المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع أو الآليات الأخرى المتفق عليها. ويحدد موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ماهية التقارير التي يجب توفيرها وموعدها من أجل منح موظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الوقت الكافي لمعالجة الإحاطة التالية والتخطيط لها. وتجب معالجة القضايا وتسويتها قبل الإحاطة التالية، متى أمكن.

يرد المبدأ العام لتدفق المعلومات بين خلايا تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في الشكل ٤-٤. أدناه. تجمع الخلايا المعلومات وتحللها إلى ملخصات، ومن ثم تبلغ المستويات الأعلى منها لصناعة القرار. بعد تلقي خلايا التنسيق المعلومات المتعلقة بالأولويات، والأهداف والمهام من المستويات الأعلى منها، فإنها تخطط لكيفية تخصيص الفرق وإحاطة المستويات الأدنى على أفضل وجه.



الشكل ٤-٤. تدفق المعلومات

يؤدي اتساق المبدأ المذكور أعلاه مع أحد الجداول الزمنية إلى الإبلاغ المتواصل من المنقذين في الميدان لمن يحددون أهداف التخطيط، ويضعون خطط العمليات، والذين بدورهم يسلمون المهام لفرق الإنقاذ التي تليهم في السلسلة، وهذا ينتج عنه نمط متكرر لفترات التخطيط. ويوضح الشكل ٤-٥. أدناه دورة الإبلاغ هذه عند إنشاء خلية تنسيق للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وخليّة للتنسيق بين القطاعات.

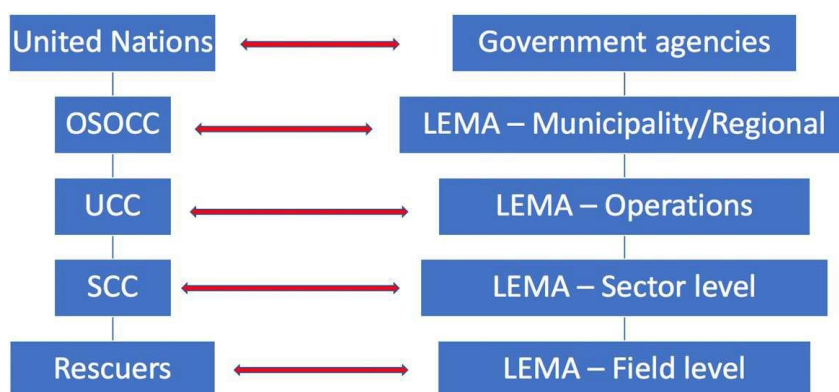


الشكل ٤-٥. دورة الإبلاغ

تتضمن دورة الإبلاغ والإحاطة أعلاه ست كيانات بدءاً من المنفذ، إلى الفريق، إلى خلية التنسيق بين القطاعات، إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، إلى مركز تنسيق العمليات في الموقع، إلى الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، وبعد تدفق المعلومات ذلك طويلاً، وفي الواقع يتم تقليصه من خلال إضافة ممثلين مختلفين للوكالة المحلية لإدارة الطوارئ في مستويات التسلسل الهرمي المختلفة للتنسيق مع المستويات المختلفة من الأمم المتحدة و/ أو الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، على النحو المبين في الشكل ٤-٦، وتم استخلاص الشكل من أحد منظورات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ويعتبر تعميماً عن كيفية تنسيق كيانات الأمم المتحدة مع الوكالات الحكومية:

- سيخصص لمركز تنسيق العمليات في الموقع أحد ممثلي الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ في المنطقة المتضررة أو على مقربة منها، وقد يكون ممثل على مستوى البلدية، أو ممثل إقليمي أو مستوى آخر يعد مناسباً للعملية.
- تتطلب عمليات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية التواصل المتكرر مع أحد ممثلي الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ يمكنه فهم عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وكذلك خلية التنسيق بين القطاعات، والتي تمثل منطقة أصغر.
- قد تجري فرق الإنقاذ اتصالاً مباشراً مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ على المستوى الميداني، مثل ضباط شرطة، ورجال الإطفاء، و/ أو العسكريين.

يسمح ذلك بسرعة صناعة القرار على جميع المستويات مع الحفاظ على التسلسل الهرمي المناسب للتنسيق على المستويين الوطني والدولي، ومن ثم تجنب التأخيرات الناجمة عن مخططات الإبلاغ والإحاطة الطويلة.



الشكل ٤-٦. مسارات الإبلاغ والإحاطة مع مستويات الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ المختلفة.

لاحظ أن إدارة فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ليس لديها روابط مباشرة مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، إذ أن خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية هي نقطة التنسيق الخاصة بها للوصول إلى الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ.

٢,٤,٤ تحديد الأهداف

يحدد مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أهداف الحادث بالتعاون مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، واستناداً إلى هذه الأهداف، تطور خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية آلية عملياتها لتحقيق أهداف الحادث، ويحدد مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أهداف العمليات للفرق التشغيلية خلال دورة التخطيط. تتضمن الأهداف الرئيسية:

١. تكليف الفرق
٢. إيصال الرسائل الرئيسية وأهداف الحادث إلى جميع الفرق
٣. تقديم اللوحات العامة عن الحادث إلى مركز تنسيق العمليات في الموقع والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ لتعزيز وعيهم بالموقف.

أثناء انتظار التأكيد على الأولويات المحدثة من الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، يبدأ موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في التخطيط الأولي استناداً إلى المعلومات التي بحوزتهم.

تعد الإدارة حسب الأهداف مبدأ تخطيط شاع الاستخدام منذ ١٩٥٤، وينص على أن فلسفة الإدارة تؤكد على تحديد الأهداف المتفق عليها من قبل المديرين ومروسيهم واستخدام هذه الأهداف باعتبارها الأساس الرئيسي لجهود التحفيز والتقييم والمراقبة، ويحدد مدير/ قائد البعثة الأهداف لفترة زمنية معينة تتغير مع تقدم البعثة.

يرصد المدير العمليات باستمرار ويكيف الأهداف حسب الاقتضاء، ويسعى المدير، أثناء العمليات، إلى تحديد أهداف مسح الرقابة والتقييم القياسي للإغاثة والظروف الانتقالية (سمارت) تمثل الأحرف S.M.A.R.T. أهداف الرقابة والتقييم القياسي للإغاثة والظروف الانتقالية، حيث:

- يشير الحرف "S" إلى "Specific" وتعني "خاصة"
- يشير الحرف "M" إلى "Measurable" وتعني "قابلة للقياس"
- يشير الحرف "A" إلى "Attainable" وتعني "قابلة للتحقيق"
- يشير الحرف "R" إلى "Realistic" وتعني "واقعية"
- يشير الحرف "T" إلى "Time-bound" وتعني "محددة زمنياً"

٣,٤,٤ وضع منطلق التخطيط/ فرضياته/ سياقه

توضع كل خطة من خطط العمليات (لإحدى الفترات التشغيلية) استناداً إلى السياق في المنطقة المتضررة، ويجمع موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المعلومات عن المنطقة المتضررة والعمليات لمساعدة الموظفين والفرق في الحفاظ على وعي مشترك بالموقف، ويعد الوعي الجيد بالموقف أمراً بالغ الأهمية لإجراء عمليات ناجحة، ويجب تكليف أحد الأشخاص في وظيفة التخطيط بالمهمة الوحيدة المتمثلة في الحفاظ على اللحظة العامة إن أمكن ذلك.

ومع ذلك، قد يكون المدى الذي وصل إليه الموقف ساحقاً لدرجة أنه قد لا يكون من الممكن الحصول على صورة واضحة للموقف بشكل كامل، وقد تساعد خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ من خلال إرسال فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في مهام مستوى التقييم والبحث والإنقاذ الأول (تقييم واسع النطاق).

يجب أن يكون لدى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية خطة بشأن المعلومات والبيانات الواجب جمعها وكيفية جمعها وإلى أي درجة من التفصيل، ويهدر جمع المعلومات غير الضرورية أو التي تحتوي على كثير من التفاصيل الوقت والموارد الثمينة، وتتم الطريقة الفضلى لتطوير مهارات جمع البيانات وتصنيفها وتحليلها عبر الممارسة.

- خطة جمع البيانات
 - فهم الديموغرافيات الأساسية قبل الحادث للبلد المتضرر
 - جمع المعلومات في الطريق إلى البلد المتضرر
 - إعداد الأسئلة للاجتماع الأولي للوكالة المحلية لإدارة الطوارئ
 - رصد المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع
 - رصد نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ
 - تحديد المواقع الإلكترونية المفيدة
 - تطوير بعثات المستوى الأول من التقييم والبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
 - جمع المعلومات من فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
 - جمع المعلومات من أصحاب المصلحة الآخرين
- جمع البيانات حسب القطاع
 - يمثل تقرير الحاجة إلى تقسيم المنطقة إلى قطاعات إحدى فرضيات التخطيط الرئيسية، وقد يكون الحدث محلياً لدرجة يصبح معها غير ضروري، أو قد تكون الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ قد قامت بالتقسيم بالفعل
 - إذا دعت الحاجة إلى التقسيم، يجب أن يبدأ موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في ذلك في أقرب وقت ممكن بالتعاون مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ
 - يجب جمع البيانات ذات الصلة بالقطاع بشكل منفصل
- خطة تجميع البيانات
 - لقد طور الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ طرقاً لجمع البيانات من خلال نماذج الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ
 - يجب أن تضع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية خطة بشأن طريقة ومكان جمع أي بيانات إضافية
 - ينظم موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية مكان جمع معلومات عن الوضع استناداً إلى المساحة المادية والرقمية المتاحة لهم
 - يجب أن يتمكن الموظفون من الوصول إلى البيانات، فمن المرجح أن يحتاج جميع موظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إلى الوصول إلى معلومات عن الوضع الحالي المتعلقة بعملهم، ولن تكون اللوحات المثبتة على الحائط كافية.

تتفرد كل بعثة بنوع وتفاصيل المعلومات المطلوبة، ويقدم الملحق (ح) أمثلة على معلومات يحتمل الاحتياج إليها في أثناء أحد بعثات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

٤,٤,٤ الحدود والقطاعات وتقييمات المستوى الثاني من البحث والإنقاذ

تتضمن خطوات التنسيق الأولية فهم حدود منطقة العمليات، وما إذا كان سيتم تقسيمها إلى قطاعات وكيفية ذلك، وتحديد الحاجة إلى بعثات تقييم للمستوى الثاني من التقييم والبحث والإنقاذ، ويجب على خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية:

١. تعيين حدود المنطقة المتضررة:
 - بدءاً من الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ
 - بدءاً من منطقة بحث واسعة النطاق
 - قد لا تتضح الحدود حتى وقت لاحق في العمليات
٢. وضع خطة للحفاظ على اللحة العامة على الوضع اللازمة لتكليف الفرق بما في ذلك العمليات الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية:
 - من بيانات اللحة العامة على الوضع في وظيفة التخطيط
 - تقارير مجدولة عن وضع الفريق
 - تحديثات بشأن وضع الفريق، من أجل المعلومات التي يجب الإبلاغ عنها فوراً
 - ترتيب إحاطات واجتماعات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
 - إقامة اتصال مباشر مع الفرق
٣. تقسيم المنطقة المتضررة إلى قطاعات عمل قابلة للإدارة، حسب الاقتضاء:
 - لاحظ أن الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ قد تكون أنشئت قطاعات بالفعل
 - ترصد وظيفة العمليات أعباء العمل التي تقع على نظام التنسيق وتقرّر على مدير تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إذا ما كان يجب إنشاء قطاعات جديدة
 - إعادة تخصيص الموارد بين القطاعات حسب الاقتضاء
٤. إرسال الفرق إلى القطاعات لعقد المستوى الثاني من التقييم والبحث والإنقاذ بهدف جمع المعلومات حول المواقع الممكنة:
 - قد يحتاج الأمر إلى أكثر من فريق لإكمال قطاع بأكمله
 - ويتكرر ذلك الأمر حتى تتم زيارة القطاعات
 - قد تستمر بعثات تقييم المستوى الثاني من التقييم والبحث والإنقاذ بعد بدء عمليات الموقع، فعلى سبيل المثال، قد تكون أول مهمة يضطلع بها الفريق هي المستوى الرابع من التقييم والبحث والإنقاذ لعملية إنقاذ أرواح ومن ثم بعثة تقييم للمستوى الثاني من التقييم والبحث والإنقاذ.

سيختلف ترتيب تنفيذ الخطوات المذكورة أعلاه حسب كل بعثة استناداً إلى الوضع، وماهية الأنشطة التي أتمتها الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ بالفعل وأولويات الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، فعلى سبيل المثال، ربما تكون الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ قد قسمت وقيمت بالفعل المنطقة المتضررة بأكملها وتطلب توجه الفرق الاستشارية الدولية للبحث والإنقاذ مباشرة إلى المواقع المحددة، ومن الأمثلة الأخرى في هذا الصدد اكتساب الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ لمحة عامة وطلبها أن تبدأ الفرق ببعثات المستوى الثاني من التقييم والبحث والإنقاذ، ويظهر هذا الأمر أهمية الاجتماع الأول مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، حيث يحصل أفراد خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على لمحة عامة عن كيفية تنظيم الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ لعملياتها.

٤,٤,٥ وضع خطة تعيين فريق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتنفيذها وتحديثها

يمكن أحد القرارات الرئيسية التي تتخذها وظيفة العمليات باستمرار طوال مدة البعثة في تحديد أي فريق يجب إرساله إلى أي موقع عمل ولأي غرض، ويجب أن يمتلك أفراد خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المدربين المهارات اللازمة لإعطاء الأولوية لمواقع العمل، وتحديد الفرق المناسبة، وتكليف الفرق بسرعة وعلى نحو منهجي، وتوفر منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ دليل تخطيط ورقي وكذلك أداة نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ المستندة إلى نظام المعلومات الجغرافية، ويستعرض هذا القسم النسخة الورقية ويستعرض القسم التالي، القسم ٥، نسخة نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

قد يكلف الفريق بموقع عمل واحد، أو العديد من المواقع، أو منطقة مخصصة بها عدد غير معروف من المواقع، على سبيل المثال أحد الشوارع، ويمكن أن يكون الغرض من التكليف في شكل المستوى الأول أو الثاني أو الثالث أو الرابع أو الخامس من التقييم والبحث والإنقاذ، والمهام الطبية، والمهام الهندسية، وغير ذلك من المهام.

يحتوي نموذج خطة تعيين فريق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على عمود لمواقع العمل ذات الأولوية وعمود للفرق المتاحة، تستخدم خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية هذا النموذج لتعيين الفرق المناسبة لكل موقع، وعندما تكون الخطة جاهزة، بإمكان وظيفة العمليات الاتصال بجميع الفرق وتأكيد ما إذا كانت ستقبل التعيين.

يمكن أن تجري وظيفة العمليات التغييرات اللازمة استناداً إلى استجابات الفرق وقد تعد

حزم الإحاطة بتعيين الفرق، وتؤكد دائماً أن مواقع العمل مخصصة لأكثر فريق مناسب ولديه القدرة، ومن الضروري تجنب خلق أي انطباعات بتخصيص مواقع العمل ذات الأولوية العالية بشكل تفضيلي، ولا سيما لفريقك.

يعد الملحق (ط) دليلاً للتخطيط، ويخلص في أربع خطوات تسلسلية ومكررة المعلومات الرئيسية اللازمة وعملية صناعة القرار لوضع خطة تعيين فريق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتنفيذها وتحديثها، ويفترض أن تكون المنطقة قد قسمت إلى قطاعات وأن تتوفر نتائج بعثات المستوى الثاني للتقييم والبحث والإنقاذ، وليس من الضروري أن تكون بعثات التقسيم القطاعي والمستوى الثاني من التقييم والبحث والإنقاذ كاملة لبدء إعطاء الأولوية لموقع العمل وتكليف الفرق، وتسعى هذه الخطوات والنماذج المرتبطة إلى جعل عملية التخطيط منتظمة قدر المستطاع، بيد أن القرار النهائي سيكون دوماً تقديرياً.

ترد الخطوات الموضحة في الملحق (ط) على النحو التالي:

١. جمع المعلومات:
 - سرد مواقع العمل حسب ترتيب نتائج الفرز، وعدد الضحايا، وغير ذلك من القضايا ذات الصلة.
 - جمع المعلومات حول الفرق المتاحة والقضايا التي قد تؤثر على مهامهم.
٢. وضع خطة لتعيين الفرق
 - تقرير ترتيب أولوية موقع العمل استناداً إلى ترتيب الفرز والمعلومات التشغيلية الإضافية.
 - تحديد مهام الفريق استناداً إلى المقدرة، والموقع (قاعدة العمليات وموقع العمل)، والمعلومات اللوجستية، بما في ذلك النقل.
٣. تحديد مستوى عملية التقييم والبحث والإنقاذ
 - سيعتمد تعيين الفرق بالمستوى الأول من التقييم والبحث والإنقاذ من عدمه بشكل كبير على القدر الذي أنجزته بالفعل الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ والفرق المحلية قبل وصول الفرق الدولية، وقد يأتي طلب الحصول على الفرق الدولية نتيجة لأنشطة المستوى الأول من التقييم والبحث والإنقاذ من قبل المستجيبين الوطنيين.
 - أكثر أنواع المهام شيوعاً هي المستوى الثاني والثالث والرابع من التقييم والبحث والإنقاذ.
 - عادةً ما يتم تعيين المستوى الخامس من التقييم والبحث والإنقاذ بعد مرحلة الإنقاذ، ومع ذلك، فإن المستوى الخامس من التقييم والبحث والإنقاذ ليس مهمة تقوم بها جميع الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
 - وبينما تُحدد مستويات التقييم والبحث والإنقاذ من الناحية النظرية في ترتيب تسلسلي، فليس من الضروري أن تكون مهام البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بالترتيب نفسه إذ تعتبر المستويات من ١ إلى ٥ من التقييم والبحث والإنقاذ أنواعاً أخرى من المهام، وليست مراحل. ونتيجة لذلك، قد تعين الفرق، أثناء إحدى البعثات، بمستويات التقييم والبحث والإنقاذ، بأي ترتيب، فعلى سبيل المثال، قد ترسل إحدى الفرق التي كانت تعمل بالفعل في المستوى الثالث والرابع من التقييم والبحث والإنقاذ إلى قطاع جديد وتبدأ العمليات هناك من خلال عقد المستوى الثاني من التقييم والبحث والإنقاذ.
 - لاحظ أنه الإنشاء الذي تم إكماله حتى المستوى الثالث من التقييم والبحث والإنقاذ قد يحتاج أن يُفتش مرة أخرى حتى المستوى الرابع من التقييم والبحث والإنقاذ.
٤. تعيين الفريق
 - التواصل مع الفريق ومناقشة التكليف.
 - الحصول على إقرارهم بقبول التعيين.
 - منحهم حزمة الإحاطة بالتعيين.

يُصور الملحق (ي) النماذج التي توفر المعلومات التي قد تكون مفيدة عند إعطاء الأولوية للمواقع وتعيين الفرق، وقد يكون من الصعب وضع خطة لأكثر من ١٠ مواقع أو ١٠ فرق، وربما يكون من السديد جمع الفرق أو المواقع عند إدارة عدد أكبر من ذلك.

يمكن أن تنشأ حالات يكون استخدام دليل تخطيط فيها لتحسين خطة ما غير مفيد، فعلى سبيل المثال، في حالة وجود العديد من المواقع والفرق، قد يستغرق وضع خطة لتحسين الموارد وقتاً أكثر مما ينبغي ومن الأفضل اتخاذ القرارات الفورية لإرسال الفرق إلى الميدان في أسرع وقت ممكن، ويمكن تبني الخطط المحسنة في وقت لاحق من البعثة، وكذلك، عند وجود عدد قليل جداً من مواقع العمل أو فرق قليلة، يمكن أن تضع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية خطة بسرعة من دون دعم النماذج، ولذلك يقرر موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية متى وكيف تُستخدم النماذج على النحو الأمثل.

سيساعد التفكير الملي في عملية التخطيط وممارستها الأشخاص على تطوير المهارات للتكيف بسرعة مع الوضع الحالي، وعليه، يتعين على أفراد خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المحتملين التمرن على وضع وتحديث خطط تعيين فريق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

لتطوير مهاراتهم. لا توجد بعثتان متماثلتان تمامًا، وتختلف الظروف المحلية، ومن المرجح أن يمتلك كل مدير لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أسلوبه الإداري الخاص، وسيطور أفراد خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أفضل طريقة عمل بالنسبة لهم خلال استجابة ما. وتوضع الخطط عادةً بمعلومات غير صحيحة أو غير كافية، وقد تحتاج إلى التحديث بمعدل سريع أو التعديل إذا تغير الوضع، وتتضمن الأشياء التي يمكن أن تسير بشكل خطأ أثناء التخطيط:

- قد تسير الفرضيات/ الافتراضات بشكل خطأ (معلومات خطأ أو غير كافية)
- ارتفاع سرعة التغير
- القيود الزمنية أو قيود التكاليف
- نقص الموارد
- انعدام السيطرة على العوامل الخارجية
- الهزات الارتدادية.

وعليه، يجب أن تتضمن عملية التخطيط عملية تعقيبات، يتم من خلالها اتخاذ الإجراءات التصحيحية استنادًا إلى معلومات التقدم لضمان السيطرة على البعثة، وتتضمن التغييرات المستندة إلى التعليقات:

- التخطيط للمراجعة وفقًا للمعلومات المصححة
- تحديث الخطة وفقًا لتقدم الفريق
- وضع جديد نتيجة للهزات الارتدادية أو غير ذلك من الأحداث التي تغير حالة المباني المتضررة.

٤,٤,٦ اجتماعات/ إحاطات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

تاريخيًا، كان يعقد اجتماع قادة فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لمشاركة الإنجازات، والاحتياجات، والتقدم والتحديثات العامة من جميع فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الذين يعملون في إحدى الحوادث، وقد تستغرق هذه الاجتماعات وقتًا أكثر من اللازم بدلاً من أن تكون وسيلة فعالة لتبادل المعلومات.

يتعلق تعريف الاجتماع بتبادل معلومات مزدوج المسار، حيث يتوفر وقت للمناقشة بين طرفين أو أكثر، يجب أن تتلقى الفرق إحاطات دورية، مما يشير إلى مشاركة المعلومات في اتجاه واحد، بهدف توجيهها إلى الوضع الحالي وتلقي المعلومات ذات الصلة بالتنسيق حول الكوارث وفي حين أن الإحاطة الفعالة ستتيح الفرصة لطرح الأسئلة بهدف تأكيد الفهم، إلا أنها لا تستند إلى محادثة ثنائية الاتجاه.

لتيسير جلسات الإحاطة الفعالة الخاصة بخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، من الضروري أن تقدم جميع الفرق جميع التقارير لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية مع ما يكفي من الوقت حتى تعالج البيانات قبل كل إحاطة، ويمكن حينئذ أن تتخذ الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، أو مركز تنسيق العمليات في الموقع، أو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية القرارات المتعلقة بالأولويات المرتقبة، وتقديمها إلى الفرق الدولية في أثناء الإحاطات التشغيلية.

عند استضافة الإحاطات يجب أن يوضح موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية:

- من المسؤول عن إدارة الإحاطة؟
- من يجب عليهم الحضور؟
- ماهية التدخلات
- عدد المشاركين الذي ستحدده المساحة المتوفرة. يجب الاتفاق على مواعيد لتحديد:
- جدول زمني للاجتماعات/ الإحاطات بين أصحاب المصلحة الرئيسيين
- جدول زمني للاجتماعات/ الإحاطات بين خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والفرق
- توفير معلومات التسجيل المحدثة
- التحديث المنتظم للمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

احرص على أن تكون الإحاطات مباشرة، فالمناقشات غير الفعالة أو غير ذات الصلة بالموضوع ستبطئ عملية التنسيق، ولضمان

مناقشة القضايا ذات الصلة فقط، أعد موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية جدول أعمال قبل الاجتماع وبدؤوا بالعناصر الموحدة مثل:

- توجيه المشاركين إلى التسجيل مع دخولهم إلى منطقة الإحاطة
- الطلب من الأشخاص ضبط هواتفهم على الوضع الصامت
- تقديم منسق الاجتماعات لنفسه
- الطلب من الحضور تقديم أنفسهم، إذا كان عدد الحضور يسمح بذلك
- الانتقال إلى جدول الأعمال
- التغييرات ذات الصلة الطارئة منذ الاجتماع الأخير
- تحديثات عن الأهداف التشغيلية
- الانتقال إلى خطة المرحلة التشغيلية التالية والجدول الزمني لتقديم التقارير، وقد يتضمن ذلك تعيين الفرق، والذي قد يتم بشكل مباشر مع الفرق.
- فتح باب النقاشات حول الخطة، ويتعين على مدير الاجتماع إنهاء أي مناقشات ليس لها صلة بأهداف الاجتماع، وإذا لزم الأمر، قم بدعوة الأشخاص إلى البقاء للاجتماع بشكل فردي عقب الاجتماعي الرئيسي.

في أثناء الإحاطات، قد تطرح الأسئلة من أجل التوضيح، إما في التقارير المقدمة (إذا كانت خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية/ خلية التنسيق بين القطاعات غير قادرة على فعل ذلك قبل الإحاطة)، أو من قبل الفرق التي تتلقى المهام، وليست الإحاطات وسيلة لفض النزاعات أو طرح الأسئلة التي ليس لها صلة بالمهام، ويجب ألا تطلب خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المزيد من التحديثات في أثناء الإحاطات، إذ ينبغي أن يكون الاجتماع واضحاً ومباشراً ويحث الأشخاص على العمل بسرعة.

سوف تبلغ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بعدد ممثلي الفريق المسموح لهم بالمشاركة في إحاطة ما، ونظراً إلى شدة أهمية الوقت ومحدوديته واحتمالية محدودية المساحة كذلك، فيجب أن ترسل فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أفراد صنع القرار إلى جميع الإحاطات، وفي بعض الحالات، قد لا يكون قائد الفريق ذلك الشخص، بل يمكن أن يكون أحد خبراء العمليات، أو اللوجستيات، أو التخطيط أو حتى الهندسة أو الطب أكثر ملاءمة.

يجب ألا تحضر الفرق سوى الإحاطات ذات الصلة بكل فريق منها، وفي حالة إنشاء التنسيق بين القطاعات، لا تحضر الفرق إحاطات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، بل تحضر اجتماعات التنسيق بين القطاعات، وعلى نحو مماثل، لا ترفع الفرق التي تعمل في قطاع ما التقارير سوى إلى منسق القطاعات لديها.

يجب توقع مشاركة مسؤول الاتصال بفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ في هذه الاجتماعات.

يقلل نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ من الحاجة إلى الاجتماعات المباشرة وجهاً لوجه، ومع ذلك، يجب عقد الاجتماعات المباشرة وجهاً لوجه حتى يثبت عدم الحاجة إليها.

٤,٥ إغلاق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

٤,٥,١ التنسيق مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ و/ أو مركز تنسيق العمليات في الموقع و/ أو مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا)

يجب أن تكون خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية جاهزة للعمل أثناء تواجد الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في البلد، سيرصد موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية العمليات وسيحددون الوقت المناسب لبدء مناقشة ضرورة تحديد موعد لإنهاء العمليات مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ ومركز تنسيق العمليات في الموقع وقسم الاستجابة لحالات الطوارئ،

قد تنتهي العمليات لعدة أسباب، على سبيل المثال:

- إعلان الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ عن انتهاء مرحلة الإنقاذ
- احتساب جميع الأشخاص المفقودين
- تأكيد الفرق الدولية مغادرتها
- امتلاك الفرق الوطنية القدرة على الانتهاء من الجهود المتبقية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

يجب أن تتحقق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من أن الفرق الدولية قد تركت موقع قاعدة العمليات الخاص بها على الأقل نظيفاً كما كان عند وصولها، وتخطر خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ بمغادرة جميع الفرق، وتؤكد أن الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ راضية عن الطريقة التي اتبعتها الفرق في استعادة المنطقة إلى وضعها.

إذا استمرت عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بعد مغادرة مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، سيضمن تولي أحد الفرق المتبقية دور مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وسيقدم البديل للوكالة المحلية لإدارة الطوارئ ومركز تنسيق العمليات في الموقع، وسيُحاط قسم الاستجابة لحالات الطوارئ علماً.

٤,٥,٢ إجراءات مغادرة موظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

تتضمن الإجراءات النهائية لموظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية:

- إعادة مكان/ مرفق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إلى حالته الأصلية، على سبيل المثال، إزالة جميع اللوحات المثبتة على الحائط، والأوراق، وإعادة قطع الأثاث إلى أماكنها الأصلية.
- عقد اجتماع داخلي لمناقشة "الدروس المستفادة" من العملية.

تحتفظ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بنسخة من جميع الأوراق والملفات الرقمية لتقييم البعثة بعد العودة إلى الوطن، ومن المهم أن يستغل أي فريق يتولى دور مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أو مدير أي من الوظائف الفرصة للاستفادة من الحدث، ومشاركة شبكة الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، فضلاً عن استخدام الدروس المستفادة في تحسين منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، وينقسم جزء التقييم الخاص بخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إلى اتجاهين:

- لا بد أن يصبح جزءاً لا يتجزأ من تقييم مركز تنسيق العمليات في الموقع.
- يجب أن يدرج الفريق الذي يدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تقييم خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (تقدير مدير الخلية) في تقرير ما بعد البعثة الخاص به.

إعادة مكان/ مرفق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إلى حالته الأصلية، على سبيل المثال، إزالة جميع اللوحات المثبتة على الحائط، والأوراق، وإعادة قطع الأثاث إلى أماكنها الأصلية.

٤,٥,٣ الإخطار من خلال المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع

يجب أن تعلن خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية عن إغلاقها عبر المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع.

٥ تنسيق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية باستخدام نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

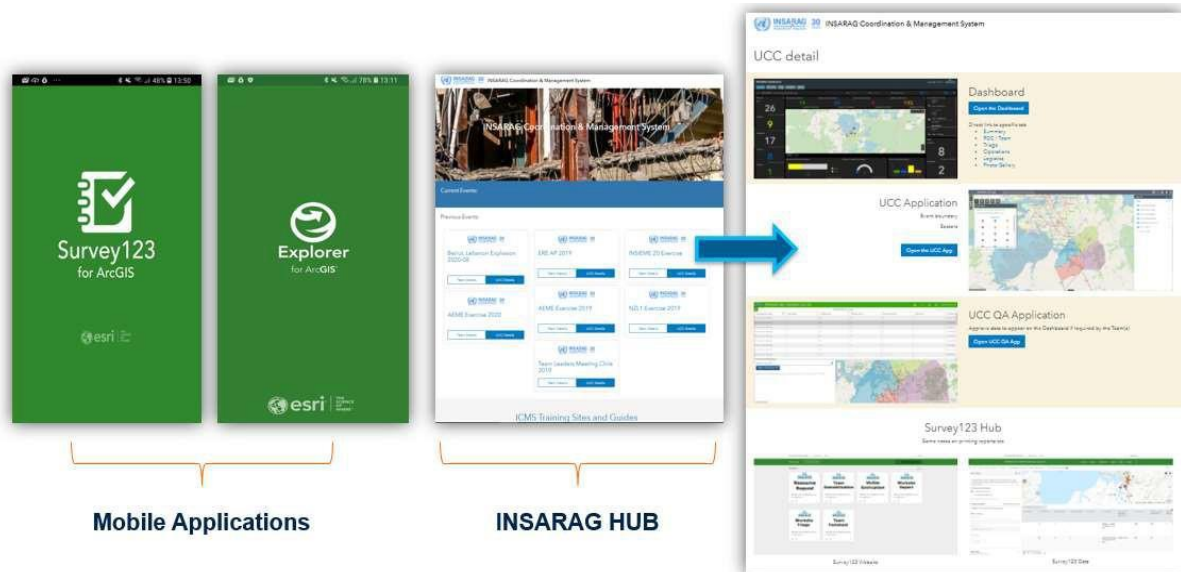
٥,١ مكونات نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ هو مجموعة من تطبيقات الهاتف المحمول والحاسوب التي تجتمع لتشكيل نظام تنسيق فعال خلال إحدى الاستجابات، وبإمكان عناصر نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ دعم استجابة ما في مراحل مختلفة ضمن هيكل التنسيق العديدة.

لا يوجد بديل للخبرة المكتسبة من استخدام الجوانب المختلفة لنظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ خلال التمرين قبل أي نشر تشغيلي، وتشرح الأقسام التالية صفحات الويب المختلفة، وعلامات تبويب لوحة المعلومات المستخدمة من قبل الهيكل المنسق خلال إحدى عمليات النشر. وسيساعدك ذلك على فتح هذه الصفحات وعرضها في الوقت الفعلي، إلى جانب قراءة التفسيرات الموجودة في هذا الدليل.

يمكن الوصول إلى النظام من خلال مركز الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، وهو عبارة عن صفحة عامة منتقل إليها لتتبع الوصول إلى الأحداث ومجموعة كاملة من مواد التدريب وأدلة المستخدم. وفي أثناء عمليات النشر، سيتم نشر رابط إلى المركز على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع لحدث معين.

ويمكن جمع البيانات باستخدام تطبيقين رئيسيين للأجهزة المحمولة، أو عبر أنظمة الإنترنت، وتُعرض بعد ذلك على لوحة معلومات العمليات.



الشكل ٥-١. مركز الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

تطبيقات الهاتف المحمول

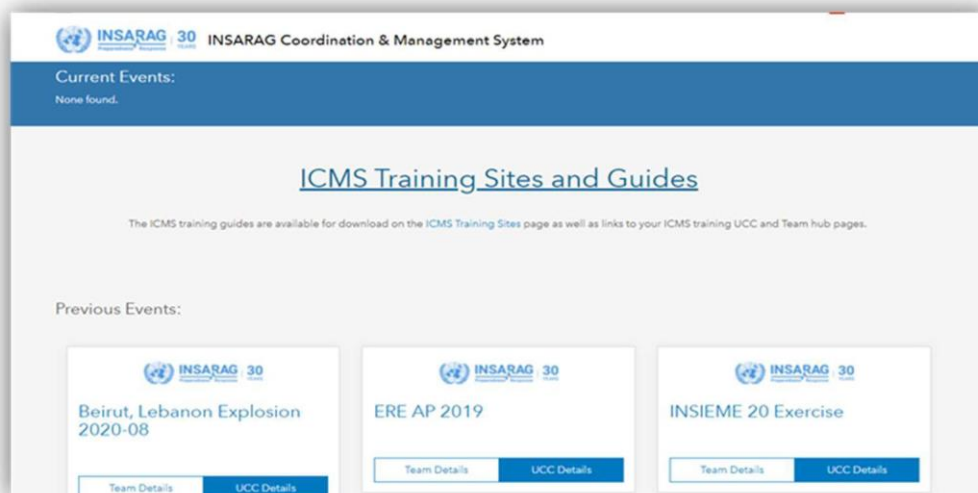
يتيح تطبيق Survey123 للمستخدمين في الميدان جمع البيانات على جهاز محمول. ويشمل هذا جميع نماذج الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ التي يستخدمها أحد الفرق عادةً في أثناء عملية نشر. ويمكن استخدام تطبيق Explorer لعرض مواقع العمل على خريطة واسترجاع تقارير مواقع العمل ونماذج انتشار الضحايا المُعبأة جزئيًا (تفاصيل الحساب الخاصة بالتطبيقات هي تلك الموضحة أدناه). ويجب تنزيل تطبيقات الهاتف المحمول هذه قبل أي نشر، ويجب أن تكون الفرق على دراية بها.

بالنسبة لموقع مركز الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، انظر قسم مواد المراجع والمطالعة لعنوان URL.

أصدرت مجموعة عمل إدارة المعلومات التابعة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ تفاصيل تسجيل دخول وكلمات مرور فريدة لجميع الفرق المُصنَّفة

من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. بمجرد قيامك بتسجيل الدخول من المركز، يمكنك الوصول إلى الأحداث أو التمارين المباشرة، ومواقع التدريب، والأدلة. وكما قد ترى في الصورة أعلاه، يتيح المركز أيضًا الوصول إلى العديد من التطبيقات عبر الإنترنت بما في ذلك لوحة معلومات العمليات، التي توفر لمحة عامة كاملة عن الاستجابة لحدث ما.

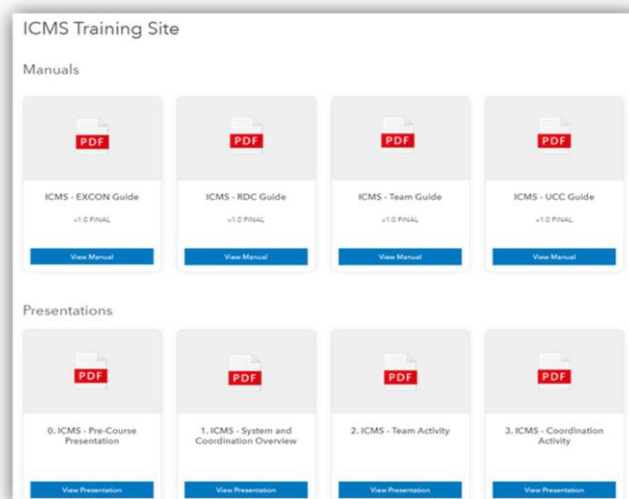
يوجد رابط لمواقع التدريب وأدلة المستخدم أعلى الصفحة المنقول إليها في مركز الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، أسفل الأحداث الحالية.



الشكل ٢-٥. أدلة تدريب نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

هذه أيضًا الصفحة المنقول إليها، حيث يمكنك الوصول إلى عملية نشر معينة. وفي الصورة أعلاه، يمكنك الاطلاع على عملية نشر "انفجار بيروت بلبنان عام ٢٠٢٠". في حالة انتشار فريقك استجابة لهذا الحدث، فستضيف مجموعة عمل إدارة المعلومات حساب فريقك إلى الحدث، مما يسمح لك بالمساهمة بالبيانات في الحدث.

بمجرد النقر فوق رابط مواقع التدريب والأدلة الخاصة بنظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ (انظر قسم مواد المراجع والمطالعة لعنوان URL)، ستجد أدلة المستخدم والعروض التقديمية ومقاطع الفيديو حول كيفية تنفيذ المهام المختلفة باستخدام نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ وتطبيقاته المختلفة مثل Survey123 و Explorer وتطبيق ضمان الجودة ومركز Survey123 ولوحة المعلومات.



الشكل ٣-٥. مواد التدريب والعروض التقديمية لنظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

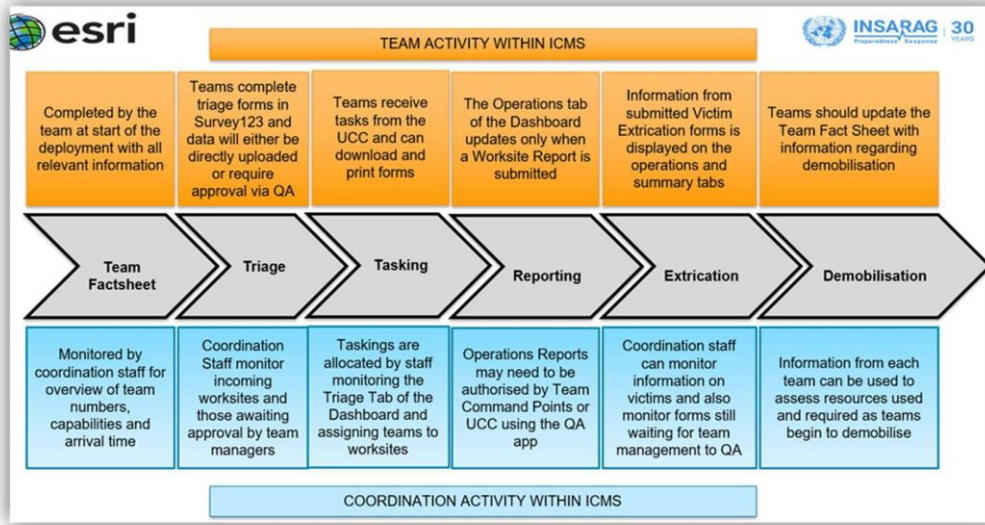
سيتم تحديث مواد التدريب المستضافة في مركز الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ (انظر قسم مواد المراجع والمطالعة لعنوان URL) باستمرار، مع مواصلة تطوير نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ على نطاق واسع.

يتكون نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ من مستويين مختلفين من مستويات

الوصول:

- وصول الفريق لمشاركة المعلومات مثل صحف وقائع الفريق قبل أي عملية نشر، ثم جمع الفرق للبيانات ميدانيًا.
- وصول خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لتنسيق الاستجابة الأوسع نطاقًا، والمزعم استخدام هيكل التنسيق المذكورة في هذا الكتيب لها.

يمكن العثور على معلومات تفصيلية حول كيفية الوصول إلى كلا مستويي النظام وتنفيذ المهام والوظائف المذكورة في الشكل ٥-٤ أدناه، وفي الفقرات التالية، بأدلة التدريب على مركز الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.



الشكل ٥-٤. معلومات تفصيلية حول كيفية الوصول إلى كلا المستويين - وصول الفريق وخليّة تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

٥,٢ لوحة معلومات نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ



الشكل ٥-٥. لوحة معلومات نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

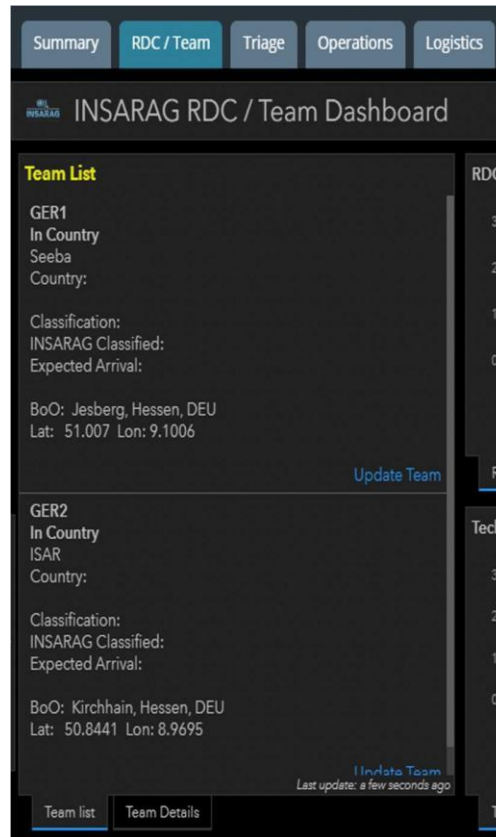
تعد لوحة المعلومات أحد التطبيقات الأساسية التي سيتم استخدامها لعرض المعلومات التشغيلية، والمساعدة في التنسيق المستمر لأحد الأحداث، وتحتوي هذه اللوحة على العديد من علامات التبويب التي يمكن الوصول إليها مباشرة من المركز، ويمكن أيضًا تحديد علامات التبويب هذه من داخل تطبيق لوحة المعلومات.

تبدأ عملية جمع المعلومات للنشر بإخطارات وتنبيهات أولية قد تأتي من مجموعة من المصادر، بما في ذلك النظام العالمي للإنذار والتنسيق في مجال الكوارث. يُعد النظام العالمي للإنذار والتنسيق في مجال الكوارث إطارًا تعاونيًا بين الأمم المتحدة والمفوضية الأوروبية ومديري الكوارث في جميع أنحاء العالم لتحسين مستوى التنبيهات وتبادل المعلومات والتنسيق في أثناء الكوارث الكبرى المفاجئة.

تستضيف منصة الويب للنظام العالمي للإنذار والتنسيق في مجال الكوارث أيضًا المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع، مما يسهل تبادل المعلومات وتنسيق المساعدة الثنائية بعد وقوع كوارث كبرى.

على هذا النحو، ستكون فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على دراية بتحميل صحيفة وقائع الفريق الخاصة بها على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع، بحيث يدرك المجتمع الإنساني الأوسع أنهم يعملون على رصد كارثة أو يعتزمون الحشد لمواجهتها. وفي إطار نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، يمكن لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تحديث صحيفة وقائع فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ذاتها باستخدام Survey123. ويمكن القيام بذلك باستخدام تطبيق الأجهزة المحمولة، أو التطبيق القائم على الويب، ثم تُعرض معلومات الفرق في لوحة معلومات نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. ومن شأن ذلك أن يوفر معلومات للفرق الأخرى التي يتم نشرها في الحدث ذاته.

٥,٣ جمع المعلومات عن الفرق (علامة تبويب الفريق/ مركز الاستقبال والمغادرة)



الشكل ٥-٦ . علامة تبويب مركز الاستقبال والمغادرة

ثمة حاجة إلى قيام مركز الاستقبال والمغادرة بمراقبة وإدارة تسجيل الفرق الوافدة وإحاطتها، ضمن المسؤوليات الأساسية الواردة أعلاه. وسيحدد ذلك وفق الوضع الراهن، والمعلومات المتاحة، وحجم الفريق، ووقت الوصول، والمتطلبات اللوجستية لهذه الفرق الوافدة.

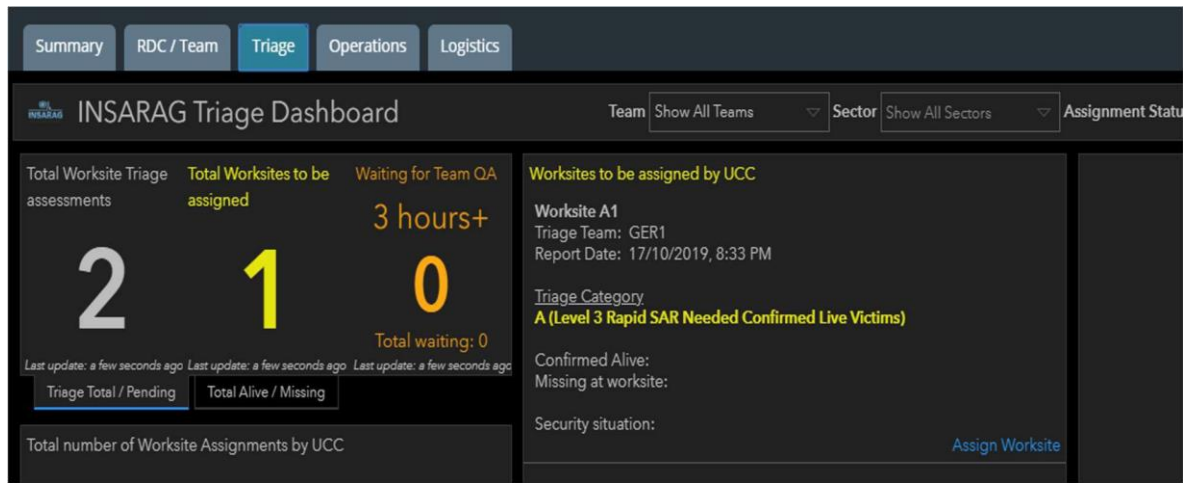
تقدم علامة تبويب "مركز الاستقبال والمغادرة/ الفريق" و"الملخص" في لوحة المعلومات لمحة عامة عن الفرق المنوطة بالاستجابة، والوصول إلى جميع المعلومات التي تم تقديمها في صحف وقائع الفريق.

يستطيع موظفو التنسيق، الذين يقومون بإنشاء مركز استقبال ومغادرة، تحديث حالة الفريق من خلال رابط "تحديث الفريق" في لوحة المعلومات، والذي سيفتح نموذج Survey123 القائم على الويب للسماح بتحرير النموذج الأصلي المقدم من الفريق.

بالنسبة للفرق التي تصل إلى مركز الاستقبال والمغادرة دون الاضطرار إلى التسجيل في المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع أو داخل نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، يمكن إكمال صحف وقائع الفريق بمركز الاستقبال والمغادرة لتسجيل وصولهم إلى البلاد.

يمكن تنزيل معلومات صحف وقائع الفريق في شكل عناصر فردية أو ملخص للفرق الوافدة ضمن جدول بيانات باستخدام تطبيق Survey123، ويمكن العثور على مزيد من المواد التوجيهية والمرجعية في دليل خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بنظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

٥.١ جمع المعلومات عن مواقع العمل وإسناد المهام للفرق (علامة تبويب الفرز/ معرض الصور)



الشكل ٧-٥. علامة تبويب الفرز

يمكن القول إن علامة تبويب الفرز هي أهم وسيلة لعرض المعلومات، حيث يحصل فريق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على نتائج بعثات المستوى الثاني من التقييم والبحث والإنقاذ حول مواقع العمل وحيث يمكن للموظفين تعيين فرق لمواقع العمل داخل النظام. وبعد ذلك يرسل موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية رسالة بريد إلكتروني إلى الفريق أو يتواصلوا معهم بطريقة أخرى لإخطارهم شخصيًا بالتعيين.

تعرض منطقة "مواقع العمل المقرر تخصيصها" بعلامة تبويب الفرز (بخلفية زرقاء) قائمة بمواقع العمل، مع أعلى فئات فرز وعدد ضحايا في أعلى القائمة.

يستطيع موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية استخدام هذه المعلومات مع عوامل أخرى معروفة لتعيين الفريق الأنسب لموقع عمل ما، وتعد خطة تعيين الفرق إحدى الأدوات المساعدة في هذه العملية، ويوفر نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ رابطاً إلى "تعيين موقع العمل" الذي يفتح نموذجاً يسمح لموظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بتعيين فريق أو أكثر لموقع عمل معين. تملأ هذه المعلومات مسبقاً "مجموعة الإحاطة بالتعيين"

يجب إكمال مجموعة الإحاطة بالتعيين لإظهار أن حالة موقع العمل هي الآن "مُعَيَّن"، بجانب تفاصيل الفرق المعنية، وتاريخ ووقت التعيين، وتواترات الإبلاغ المطلوبة، وليس من شأن هذه العملية الفرق إعلام الفريق بالتعيين، وسيلزم تنزيل نموذج تعيين موقع العمل وإعادة توجيهه إليهم. مواد مرجعية أخرى - نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ وخليّة تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية - الدليل والعرض التقديمي للتدريب على نشاط التنسيق

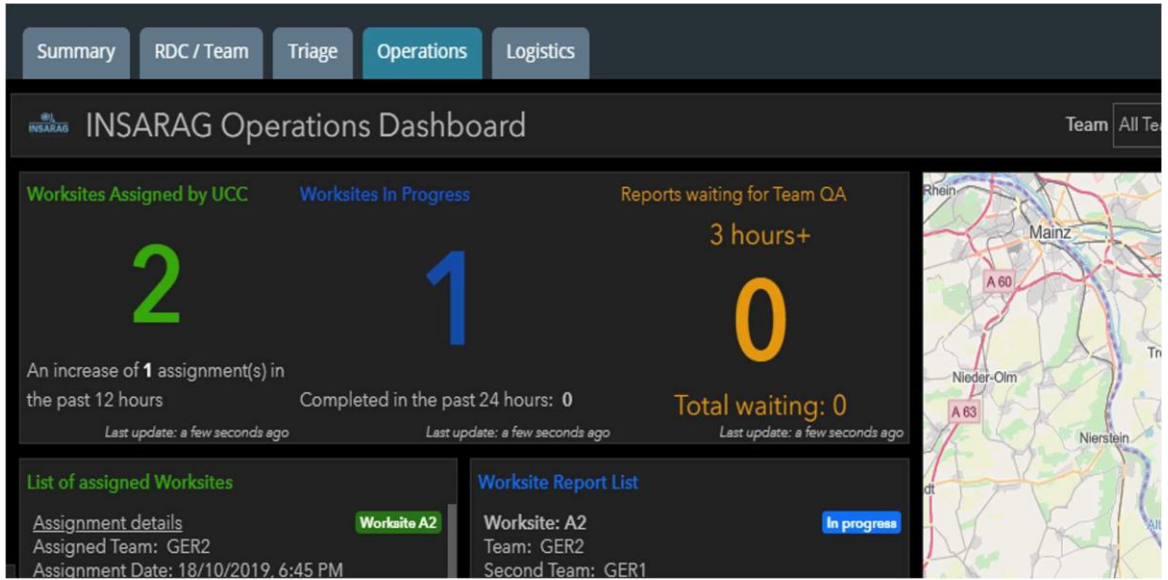
لنظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

تتضمن عملية نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ لتلقي نماذج الفرز من الفرق، عملية ضمان الجودة القائمة على الفريق. يُظهر قسم ضمان الجودة لعلامة تبويب الفرز عدد النماذج التي تنتظر إجراء الفريق لضمان الجودة لها، وبعد ثلاث ساعات من انتظار إجراء ضمان الجودة، يصبح العدد أكبر وبارزاً، وذلك للإشارة إلى التأخير في معالجة المعلومات.

يستطيع موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الدخول إلى نظام ضمان الجودة وإكمال ضمان الجودة إذا كانت الفرق لا تفعل ذلك. ويجب أن تكون الأولوية في المقام الأول لإثارة المسألة مع الفرق مباشرة، ولكن يتاح الوصول إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

يوجد معرض الصور في علامة تبويب منفصلة، ويوفر القدرة على عرض الصور الملتقطة بموقع العمل استبيان الفرز (ASR2). وصُممت الصور بهدف الإعلام والمساعدة في تحديد الأولويات لموقع العمل وتعيينه.

٥,٢ جمع المعلومات عن التقدم الذي أحرز في مواقع العمل (علامة تبويب العمليات)



الشكل ٥-٢. علامة تبويب العمليات

تعرض علامة تبويب العمليات المعلومات التي يتم جمعها في نماذج تقارير مواقع العمل ونماذج انتشار الضحايا، وهي توفر القدرة على المراقبة والتخطيط، فضلاً عن فهم الحالة العامة للحدث.

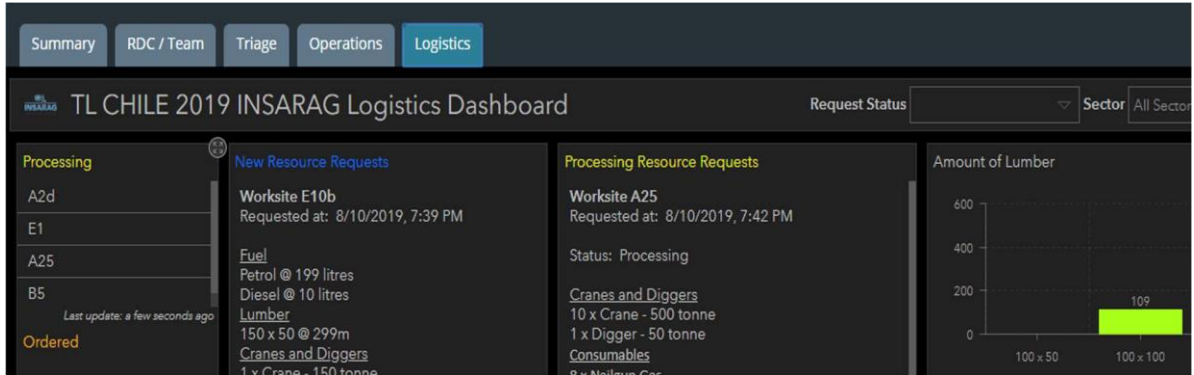
توفر أقسام علامة تبويب العمليات معلومات أساسية قابلة للتصنيف لموظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ومركز تنسيق العمليات في الموقع، وتشمل:

- مواقع العمل المُعينة من خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- مواقع العمل حالياً "قيد العمل" - التي أرسلت نموذج تقرير موقع العمل
- تقارير موقع العمل التي تنتظر إجراء ضمان الجودة
- خريطة توضح القطاعات ومواقع العمل المُعينة
- عدد ضحايا انتشار الضحايا وملخص لكل نموذج من نماذج انتشار الضحايا
- نماذج انتشار الضحايا التي تنتظر إجراء الفرق ضمان الجودة لها
- معلومات موقع العمل المُعينة: (تعرض تفاصيل الفرز)
- تقرير موقع العمل: يعرض أحدث أو آخر معلومات تقرير موقع العمل
- إحصاءات مواقع العمل الحالية - مواقع العمل المكتمل في ضوء العدد المُعين.

تتوفر تقارير موقع العمل المكتملة عبر Survey123 Hub.

٥,٣ الدعم اللوجستي (علامة تبويب اللوجستيات)

يمكن تقديم طلبات الموارد باستخدام نموذج Survey123 منفصل، وذلك اعتمادًا على كيفية إدارة الخدمات اللوجستية، على مستوى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أو الفريق. وقد أنشئ هذا النموذج خصيصًا للفرق بغرض تقديم الطلبات مباشرة إلى نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، والحفاظ على الحالة المستمرة للعناصر المطلوبة.



الشكل ٥-٩. علامة تبويب السجلات

بمجرد إرسال الفريق لنموذج "طلب المورد" في Survey123، يتلقى نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ النموذج ويعرض الطلب وحالته على لوحة المعلومات. يفتح رابط "طلب التحديث" بلوحة المعلومات نموذج طلب الموارد ويسمح بتحرير حالة الطلب ويتيح لموظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تطبيق الملاحظات وأوقات التسليم المتوقعة. وتجدر الإشارة إلى أن نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ لا يطلب تلقائيًا العناصر المطلوبة، بل يحتفظ بسجل للطلبات التي تم تقديمها والإجراء الذي تم اتخاذه.

المواد المرجعية - كتيبات تدريبية لنظام التنسيق والإدارة التابع للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ (اطلع على قسم المراجع ومواد المطالعة لعنوان URL).

٥,١ التقدم المحرز في البعثة وتقديم التقارير (منصة مركز Survey123)

لقد ثبت أن لوحة المعلومات أداة إبلاغ وإحاطة ممتازة على جميع مستويات الاستجابة، ويمكن مشاركتها باستخدام حساب مشاهدة مخصص، مما يعني أنه لا يمكن تعديل المعلومات أو تغييرها، بل يمكن مشاهدتها فقط، ويمكن كذلك تصفية علامات التبويب المختلفة السابق ذكرها لإظهار عناصر مختلفة، ويمكن أن يتضمن ذلك تصفية المعلومات حسب الفريق، والقطاع، وفترات التواريخ.

يمكن تحميل التقارير الفردية التي قدمت، مثل تقارير موقع العمل لمواقع عمل محددة، كتقارير فردية أو ملفات كبيرة الحجم ضمن مركز Survey123، أو يمكن تحميل المعلومات التي تم جمعها ضمن جدول بيانات.

٥,٢ عمليات مغادرة الفرق (علامة تبويب الفريق/ مركز الاستقبال والمغادرة)



الشكل ٥-١٠. لوحة معلومات الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ في أثناء الاستجابة لانفجار بيروت: لبنان

يمكن لموظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ومركز الاستقبال والمغادرة مراقبة المعلومات التي تقدمها الفرق فيما يخص معلومات التسريح عبر لوحة المعلومات، وتآلف ذلك سابقاً من نموذج منفصل استُخدم فقط لمعلومات التسريح، وتمت إضافة معلومات التسريح الآن إلى صحيفة وقائع الفريق، وتجب إضافتها أو تحديثها في أقرب وقت ممكن باستخدام صحيفة وقائع الفريق المقدمة ضمن Survey123، عند نشر الفريق.

ستعرض علامة تبويب مركز الاستقبال والمغادرة/ الفريق معلومات التسريح الخاصة بكل فريق، ويمكن ملاحظة ذلك في الشكل ٥-١١ أدناه.



الشكل ٥-١١. الجدول الزمني للتسريح

تشمل أنشطة التسريح التي يضطلع بها مركز الاستقبال والمغادرة التنسيق مع سلطات المطار وتسجيل مغادرة الفرق. ويعمل موظفو مركز الاستقبال والمغادرة بشكل وثيق مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية/ مركز تنسيق العمليات في الموقع والفرق المغادرة لتنسيق وقت الوصول عند نقطة الخروج لضمان عدم حدوث اكتظاظ أو انتظار زائد خلال عملية المغادرة.

٥,٣ مكتب دعم نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

ستنشئ مجموعة عمل إدارة المعلومات حساب حدث جديد، لأي كارثة محددة. وفي هذه الوثيقة، استُخدم انفجار بيروت: لبنان كمثال.

بمجرد إنشاء مجموعة عمل إدارة المعلومات الحدث، ستتمكن الفرق المنتشرة من تحميل جميع نماذج Survey123 ذات الصلة على النحو المفصل في دليل فريق نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، ومن الضروري ألا تستخدم الفرق سوى النماذج المرتبطة بالحدث أو الكارثة المحددة، وإلا لن ترسل المعلومات إلى لوحة المعلومات الصحيحة.

تستطيع مجموعة عمل إدارة المعلومات للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ أيضاً توفير دعم للعمليات المساندة خلال أي استجابة للمساعدة في المسائل التقنية ذات الصلة بنظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

٦ التنسيق بين القطاعات وخلية التنسيق بين القطاعات

٦,١ التقسيم القطاعي

عند استجابة عدد قليل من الفرق لبعثة ما، يتم تنسيقهم من قبل خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية مباشرة، وبالرغم من ذلك، مع ازدياد تعقيد البعثة بسبب وصول المزيد من الفرق، وزيادة مساحات العمليات، و/أو التوجيهات من الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، فقد تقرر خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تقسيم العمليات في المنطقة المتضررة إلى قطاعات جغرافية لزيادة فاعلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

يشير نطاق السيطرة في مجال الإدارة إلى عدد المرؤوسين الخاضعين لسيطرة المدير بشكل مباشر، وهو مقياس جيد لتقييم كفاءة منظمة ما، ويشجع الحد من عدد المرؤوسين على تفويض المهام ويخلق المرونة في المنظمة. وبالنسبة لعمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية يتحول المفهوم إلى "نطاق التنسيق" لتفسير حقيقة عدم سيطرة خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على الفرق بالرغم من تنسيقها لهم، ويشير نطاق التنسيق إلى عدد الفرق (يتراوح عادة بين ٥ و ٨ فرق) التي تستطيع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تنسيقها بفاعلية قبل تفويض بعض مسؤولياتها إلى منسقي القطاع، وبالتالي، مع تخطي عدد الفرق لنطاق التنسيق الخاص بخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية خلال إحدى البعثات، سينفذ موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية خطة لتقسيم المنطقة إلى قطاعات جغرافية ومن ثم إدارة المعلومات من كل قطاع بشكل منفصل من خلال منسقي القطاع، ومن ثم سينصب تركيز خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على التنسيق مع منسقي القطاع.

تتمثل فائدة التقسيم القطاعي في تحسين تدفق المعلومات، سواء من خلال الفرق أو إليها، فعلى سبيل المثال، سيقال إنشاء القطاعات من عدد المواقع مع الأخذ في الحسبان عند إعطاء الأولوية للمواقع حيث تستخدم فقط معلومات الفرز الخاصة بالمباني في القطاع، وتأتي فائدة أخرى من فوائد التقسيم القطاعي في شكل التخطيط المبسط، نظرًا لانخفاض عدد الفرق المتاحة للمهام (أي ضمن نطاق التنسيق الخاص بالقطاع).

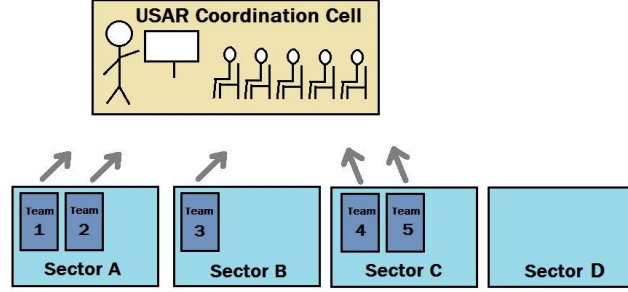
٦,٢ إنشاء القطاعات

التقسيم القطاعي هو تحديد عدد القطاعات المراد إنشاؤها وأماكن وضع حدودها، ويهدف التقسيم القطاعي إلى إنشاء أنسب عدد من القطاعات وتخصيص أنسب عدد من الفرق لكل قطاع، يجب إنشاء القطاعات بالتعاون مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ لتجنب أي تدخل وازدواج للجهود، وتوفر المبادئ التوجيهية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ نظام تسمية للقطاعات.

قد تكون الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ أنشأت بالفعل قطاعات جغرافية لعملياتها استنادًا إلى أحياء البلدية، أو سلطات خدمات الطوارئ أو غير ذلك من المعايير، وتعتمد خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الخطة القطاعية التي وضعتها الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، وبالإضافة إلى ذلك، قد تقترح خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ إنشاء المزيد من القطاعات نظرًا لعدد فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، أو توزيع مواقع الانهيار، أو حدوث تلف في البنية التحتية يقيّد حركة فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، أو غير ذلك من المسائل الأخرى التي يعدها موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية سببًا لإنشاء قطاع ما، ويجب أن تكون خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية مرنة، ويمكن أن تنشئ قطاعات جديدة وتدمج القطاعات الحالية طوال مدة البعثة.

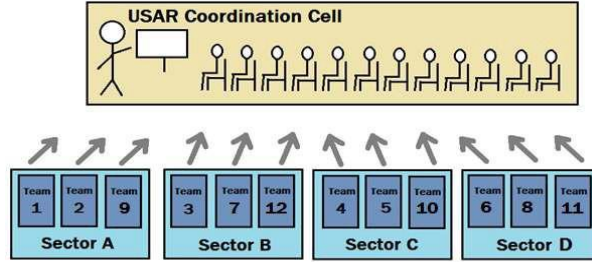
٦,٣ تعيين منسقي القطاعات

قد تنشئ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية قطاعات لأغراض جغرافية من دون تعيين منسقي قطاعات، وبالرغم من ذلك، فمع زيادة عدد الفرق في قطاع ما، يجب أن تنظر خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في تعيين منسقي قطاعات، ولتوضيح كيفية تحديد الحاجة إلى منسقي القطاعات، يرد مثال أدناه يشرح كيف يمكن أن تنشأ حالة تدعو لذلك، يبدأ المثال بأربع قطاعات تشغيلية وخمس فرق للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (انظر الشكل ٦-١ أدناه)، يمكن إجراء إحاطات بسيطة وفعالة من قبل قائد الفريق في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتلقي المعلومات في الوقت المناسب، ومعالجة معلومات التخطيط بسرعة دون الحاجة إلى منسقي القطاعات عند هذا المستوى من التعقيد.



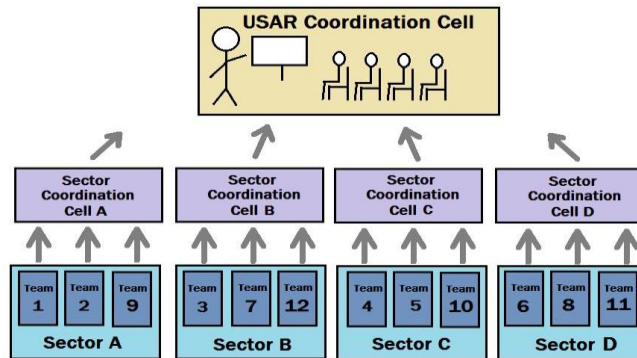
الشكل ٦-١. مثال على أحد الاستجابات عند وجود أربع قطاعات تشغيلية وخمس فرق للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

إذا ارتفع عدد الفرق إلى اثني عشر (١٢) فريقاً ولم يتم تعيين منسقي القطاعات، يمكن أن يصبح الهيكل غير فعال حيث يتواصل في الوقت الحالي اثنا عشر (١٢) شخصاً مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (انظر الشكل ٦-٢ أدناه)، وتؤدي زيادة الفرق التي ترفع التقارير حالياً عن المعلومات إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إلى زيادة الوقت الذي يحتاج إليه موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لإجراء إحاطات قائد الفريق، وتلقي المعلومات لمعالجة التخطيط، ومتابعة عملية التخطيط، وتعيين الفرق.



الشكل ٦-٢. نطاق التنسيق بسبب زيادة عدد الفرق التي وصلت

في هذه المرحلة، يكون عدد الفرق قد تخطى نطاق التنسيق الخاص بخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ويجب على خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تعيين منسق قطاعات لكل قطاع من الفرق التي تعمل ضمن القطاع، وتنسق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في المثال مع أربع أشخاص بدلاً من اثني عشر شخصاً بعد تعيين منسقي القطاعات (انظر الشكل ٦-٣ أدناه)، ويصبح منسق القطاعات ممثلاً لكل الفرق أمام خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ويشارك في أنشطة التنسيق الخاصة بجميع الفرق ضمن قطاعها، وتجري الآن الاتصالات بين مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وقادة الفرق الدولية المنفردة للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من خلال منسقي القطاعات.



الشكل ٦-٣. معدل الاجتماعات والإحاطات عند إنشاء خلية التنسيق بين القطاعات

٦,٤ خلايا التنسيق بين القطاعات

قد يكون موقع خلية التنسيق بين القطاعات هو قاعدة العمليات لمنسقي القطاعات المعينين، أو في موقع آخر مناسب لجميع الفرق ضمن القطاع، ويعتبر المخطط، والوظائف وعرض المعلومات في خلية التنسيق بين القطاعات هي نفسها كما في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ولكن تكون مخصصة وفقاً لاحتياجات القطاع، وتتواصل خلايا التنسيق بين القطاعات مع بعضها البعض وتشارك المعلومات، ولكن تجري خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تنسيق خلية التنسيق بين القطاعات.

يتم اتخاذ جميع قرارات تخصيص الأصول للقطاعات في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتُجرى الاتصالات مع مركز تنسيق العمليات في الموقع فقط من خلال خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. هيكل الاتصال مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ. تعد المرونة عنصراً أساسياً في هذا الصدد وقد تختلف الاتصالات بين البعثات، وفي بعض الحالات، قد يكون لدى الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ اتصالات فقط في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وإذا كان الأمر كذلك، يتم اتخاذ قرارات إعطاء الأولوية للموقع وتكليف الفريق في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وفي حالات أخرى، قد يكون لدى الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ مسؤولين في خلية التنسيق بين القطاعات لتعجيل اتخاذ القرارات على مستوى خلية التنسيق بين القطاعات، وفي مثل هذه الحالات، يمكن اتخاذ قرارات إعطاء الأولوية للمواقع وتعيين الفريق في خلية التنسيق بين القطاعات ورفع تقارير بها إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

تضطلع خلايا التنسيق بين القطاعات، بالتعاون الوثيق مع موظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والفرق المعنية من القطاعات ما يلي:

- إجراء إحاطات قطاعية منفردة مصممة وفقاً للشروط والمعلومات المحددة ذات الصلة بمناطقها، عقب إحاطات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- إضافة التقارير مباشرة إلى قوائم الأولويات والاحتياجات الفورية الخاصة بمدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- تنسيق جميع المكونات التشغيلية والإدارية الخاصة بقطاعها
- توزيع جميع الأهداف التكتيكية ضمن قطاعها
- جمع وتصنيف جميع التقارير من قطاعها باستخدام أدوات ونماذج التنسيق الخاصة بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ وإرسالها إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

وبينما نتحدث خلية التنسيق بين القطاعات باسم خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، فإن فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية سوف:

- تتلقى المهام وتقبلها بالتنسيق مع خلية التنسيق بين القطاعات
- رفع تقرير بالتقدم المحرز أو التحديثات، والاحتياجات والتفاصيل الأخرى إلى خلية التنسيق بين القطاعات
- إرسال ممثلين مصرح لهم باتخاذ القرارات وقبول المهام إلى جلسات الإحاطة الخاصة بخلية التنسيق بين القطاعات.

٦,٥ التوظيف بخلية التنسيق بين القطاعات ومعدات وأستادمتها

يجب أن تعين خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية فريقاً مصنفاً للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لإنشاء وإدارة خلية التنسيق بين القطاعات التي لم تستعن بأفراد تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بعد، ويضمن ذلك أن مخزن خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الخاص بالفريق لا يزال متوفراً للاستخدام في خلية التنسيق بين القطاعات، ويجب أن يمتلك الأفراد معدات كافية للعمل في خلايا التنسيق (الملحق هـ).

توفر الملاحق التالية متطلبات التأهيل لأفراد خلية التنسيق بين القطاعات:

- الملحق (أ): متطلبات التأهيل العامة لموظفي التنسيق.
- الملحق (ب). ٣: متطلبات مؤهلات المنصب - تتوفر القوائم المرجعية لمناصب خلية

التنسيق بين القطاعات في الملحق التالي:

- الملحق (ج). ٣ القائمة المرجعية للمناصب - خلية التنسيق بين القطاعات

يتوقع أن تقع خلية التنسيق بين القطاعات في قاعدة العمليات لمنسقي القطاعات المعين من الفريق المكلف وبالتالي، يقع على عاتق الفريق مسؤولية استدامة أعضاء خلية التنسيق بين القطاعات.

٧ أنشطة تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من منظور الفريق

٧,١ مرحلة ما قبل الوصول

٧,١,١ رصد المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع لتلقي المعلومات

سيتم نشر معلومات حول مركز الاستقبال والمغادرة وخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، مثل الموقع، وأي فريق يديرها وتفاصيل الاتصال بمجرد توفرها، ويجب النظر في ضرورة إمداد مركز الاستقبال والمغادرة وخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بالأشخاص واتخاذ التدابير المناسبة.

سيتم نشر معلومات عن الحالة والعمليات من قبل فرع دعم الاستجابة التابع للأمم المتحدة/ مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا) التابع للأمم المتحدة وفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الأخرى، ومن فرق الإغاثة.

٧,١,٢ جمع المعلومات عن أوضاع البلد والكارثة

يجب أن تضع الفرق منهجاً لجمع المعلومات عن البلد المتضرر ووضع الكارثة، ويجب أن يشارك الفريق المعلومات ذات الصلة التي يمكن أن تكون ذات فائدة للفرق الأخرى عبر المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع، مع مركز الاستقبال والمغادرة أو مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، ويمكن أن تستخدم الفرق النموذج التالي لتوجيههم حول ما يجب جمعه:

- معلومات عن البلد - قالب معلومات المنطقة المتضررة.

٧,١,٣ مشاركة المعلومات بالمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع

يمكنك تعبئة صحيفة وقائع الفريق المؤتمنة على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع. ويعد نسق المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع مجرد معلومات أساسية للفريق لتوضيح مصدر الاستجابة، وقد يؤثر على قرار الآخرين (على سبيل المثال، فرق قليلة ستستمر في عملها لذا يجب أن نستمر في عملنا، أو فرق كثيرة ستستمر في عملها لذا يجب ألا نستمر في عملنا). كما تؤكد صحيفة وقائع الفريق على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع لقسم الاستجابة في حالات الطوارئ والمنسق المقيم أي الفرق يتم نشرها وموعد النشر.

من المتوقع أن تشارك الفرق المعلومات ذات الصلة التي تجمعها ويمكن أن تكون مفيدة للفرق الأخرى، على سبيل المثال، المعلومات التي تقدمها لهم وزارة الخارجية والسفارات. وغالباً ما يكون لدى هذه الكيانات معلومات حول المسائل الأمنية في الدولة ويمكنها توفير معلومات حول الظروف المحلية.

يلزم مراعاة الأصول فيما تنشره، مع الاحتفاظ بالمعلومات الأساسية لتجنب فوضى لا لزوم لها تجعل من الصعب على الآخرين الحصول على معلومات مفيدة. وعلى الرغم من أن عبارات التمني للفرق بالنجاح في بعثاتهم تعد لفتة لطيفة، إلا أن هذا النوع من المعلومات ليس ضرورياً للتنسيق ويجب عدم إدخاله في المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع.

ابدأ العمل على تأمين المركبات قبل مغادرة بلدها الأصلي. تتواصل بعض الدول مع سفاراتها وتطلب منها ترتيب إجراءات النقل قبل الوصول.

٧,١,٤ خطة السلامة والأمن

بمجرد ورود معلومات حول حالة الكارثة والوضع الأمني، يجب أن يبدأ الفريق في وضع خطة للسلامة والأمن. يمكن أن يساعد النموذج التالي في صياغة هذه الخطط المنشورة على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع بواسطة قسم الاستجابة في حالات الطوارئ، بتوجيه من مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا) وإدارة شؤون السلامة والأمن التابعة للأمم المتحدة:

- خطة الأمن والسلامة – موقع الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ على الويب

في حالات الاستجابة للجوائح، يتعين على الفرق أن تكون على دراية كاملة بالتوجيهات التشغيلية

المتعلقة بالاستجابة الميدانية للجوائح والمُعَدّة من مجموعة العمل الطبية التابعة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ والمتوفرة على موقع الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ على الويب.

٧,١,٥ وضع صحيفة وقائع فريق كاملة المعلومات على نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

عندما تكون المعلومات التفصيلية حول النشر جاهزة، قم بتعبئة صحيفة وقائع الفريق على نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. يوجه نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ المستخدمين حول كيفية وضع معلومات كاملة عن صحيفة وقائع الفريق على نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. تتضمن صحيفة وقائع فريق نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ معلومات التعبئة والتسريح، التي تقوم الفرق بتحديثها باستمرار مع تقدم هذه البعثة. اسم النموذج هو:

- صحيفة الوقائع ونموذج التسريح لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية - تطبيق.

٧,١,٦ إحضار صحف وقائع الفريق الورقية

قد تحتاج الفرق إلى تزويد مركز الاستقبال والمغادرة و/أو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بنسخة ورقية من صحيفة وقائع الفريق الخاصة بهم ويجب عليها إعداد مجموعة من النسخ قبل النشر:

- صحيفة الوقائع ونموذج التسريح لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية - الورقية.

٧,٢ الوصول إلى نقطة الدخول

٧,٢,١ الجمارك والمعابر الحدودية

عند الوصول إلى نقطة الدخول (المطار، الميناء البحري، البر)، انتقل إلى المعبر الحدودي لإكمال إجراءات الهجرة والجمارك. وتحقق من المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات جديدة بمعلومات حول كيفية المرور عبر المعابر الحدودية.

قم بإتاحة جميع الوثائق (جوازات السفر، ومعلومات التلقيح، وخطاب دعوة من حكومة البلد المتضرر) لاستخدامها بسهولة من أعضائها. كما يجب أن تكون مستندات المعدات، مثل البيان ووثائق البضائع الخطرة متوفرة في مكان يسهل الوصول إليه من خلال إدارة الفريق/ اللوجستيات:

- توجد قائمة بجميع المستندات في قسم مركز الاستقبال والمغادرة.

في حالة مواجهة مشكلات أو تأخيرات مع إجراءات الهجرة أو الجمارك، فيرجى محاولة الاتصال بمركز الاستقبال والمغادرة للحصول على المساعدة، حيث إن مركز الاستقبال والمغادرة قد تحدث إلى سلطات المطار وحاول تبسيط المرور السهل للفرق. وقد يتم إنشاء مركز الاستقبال والمغادرة في موقع قبل أن تمر الفرق عبر الجمارك، حيث يمكن للفرق الوصول إليه مباشرة، أو قد يكون موجودًا في صالة الوصول. وفي الحالة الأخيرة، سيتعين على الفرق الاتصال بمركز الاستقبال والمغادرة عبر الهاتف أو الإنترنت.

٧,٢,٢ التسجيل في مركز الاستقبال والمغادرة

عند إخلاء المعبر الحدودي، يلزم إرسال اثنين من ممثلي الفريق إلى مركز الاستقبال والمغادرة لتسجيل الفريق والحصول على معلومات، ويجب أن يكون مركز الاستقبال والمغادرة في مكان يسهل العثور عليه في قاعة الوصول، مع وضع علم كبير للأمم المتحدة، وإذا لم يكن واضحًا، فيجب على الفرق البحث عنه، ومراجعة المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع للحصول على معلومات الموقع/ الاتصال، أو الاتصال بقسم الاستجابة في حالات الطوارئ (مباشرة أو من خلال القاعدة الرئيسية).

قد يكون مركز الاستقبال والمغادرة قد حدد منطقة يمكن لأعضاء الفريق الانتظار بها، وإذا لم يكن الأمر كذلك، فسيجد الفريق مكانًا مناسبًا.

شارك مع مركز الاستقبال والمغادرة أي تجربة من المعبر الحدودي سيكون من المفيد إعلام الفرق الأخرى بها.

تحقق مع مركز الاستقبال والمغادرة مما إذا كان لديه العدد الكامل من الموظفين أو ما إذا كان يجب عليك ترك أفراد هناك للمساعدة في تشغيله.

٧,٢,٣ الإحاطة ولوحات المعلومات لمركز الاستقبال والمغادرة

سيواصل مركز الاستقبال والمغادرة مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ويجب أن يكون لديه أحدث المعلومات ذات الصلة بالفريق بشأن العمليات.

سيسعى مركز الاستقبال والمغادرة إلى الحصول على المعلومات اللازمة للفريق. قد يشمل ذلك المكان الذي يمكنهم فيه إنشاء قاعدة عمليات؛ وكيفية الوصول إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وكيفية الاتصال بخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وموعد وطريقة الذهاب إلى هناك؛ وما إذا كانت خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية قد قامت بتعيين أي مهام للفريق ويلزم نشره على الفور.

سيحاول مركز الاستقبال والمغادرة جمع معلومات حول البلد ذاته والموارد المتوفرة وإتاحتها للفريق. في حين تقع على عاتق الفريق مسؤولية جمع معلومات عامة عن البلد قبل الوصول إليه، سيحاول مركز الاستقبال والمغادرة الحصول على معلومات محددة، مثل مكان إيجاد أجهزة الصراف الآلي، والخرائط المحلية، والوقود، وما إلى ذلك. يتم إعادة تنظيم بعض المعلومات وتقديمها من خلال اللوحات المثبتة على الحائط، إذا أُتيحت الفرصة لمركز الاستقبال والمغادرة للقيام بذلك.

قد يعطي مركز الاستقبال والمغادرة الفرق نشرات، مثل تلك التي تستند على:

- نشرة إحاطة مركز الاستقبال والمغادرة.

٧,٢,٤ النقل والخرائط

إذا لم يكن الفريق قد قام بالفعل بتأمين المركبات، فسيُلزم إيلاء أولوية عالية للقيام بذلك في نقطة الدخول، وفي بعض الحالات، ساعدت الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ الفرق الوافدة على تأمين النقل، لكن المسؤولية تقع على عاتق الفريق ذاته، وسيحاول مركز الاستقبال والمغادرة جمع معلومات عن النقل لمشاركتها مع الفريق.

يلزم معرفة ما إذا كان من الممكن الحصول على خرائط محلية عند نقطة الدخول.

٧,٢,٥ الاتصال

يلزم معرفة ما إذا كان من الممكن الحصول على شرائح هاتف محلية.

٧,٢,٦ السائقون والمرشدون والمترجمون

إذا لم تكن قد قمت بالفعل بتأمين السائقين والمرشدين والمترجمين، فقد يتوافر لدى مركز الاستقبال والمغادرة معلومات من شأنها المساعدة في تأمين هؤلاء الأفراد.

٧,٢,٧ تقديم دعم التوظيف إلى مركز الاستقبال والمغادرة

يلزم تقصي ما إذا كان مدير مركز الاستقبال والمغادرة بحاجة إلى أفراد إضافيين لإدارة مركز الاستقبال والمغادرة.

٧,٢,٨ موافاة المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بحالة الفريق

يلزم موافاة المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بأخر المستجدات بشأن حالة الفريق في البلد، قبل مغادرة نقطة الدخول (اختر "منتشر" في حالة المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ).

٧,٣ قاعدة العمليات

سيقدم مركز الاستقبال والمغادرة أو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية للفريق معلومات حول قاعدة العمليات أو المواقع المحتملة لقاعدة العمليات.

وعند وجود أكثر من فريق واحد بالقرب من بعضهم البعض، فمن المستحسن أن يتعاون مديرو قاعدة العمليات في المجالات المشتركة.

وبمجرد معرفة موقع قاعدة العمليات، يلزم البدء في وضع خطط الإخلاء. يتوفر دليل تخطيط للفرق من خلال النموذج التالي:

- خطة الإخلاء - موقع الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ على الويب

٧,٤ التوصل مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

٧,٤,١ إبلاغ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية عند الوصول

تقدم إدارة الفريق تقاريرها إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في أقرب وقت ممكن. يجب أن يكون لدى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بالفعل معرفة بشأن وصول الفريق من خلال صحيفة وقائع الفريق على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع، من مركز الاستقبال والمغادرة و/أو من نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. ومن ثم، قد يكون لدى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بالفعل مهام جاهزة للفريق قبل وصوله. إذا لم يتم ذلك مسبقاً، فيلزم التأكد من استخدام مرجع إسناد النظام العالمي لتحديد المواقع الصحيح وترددات الراديو المعتمدة.

٧,٤,٢ الحصول على جدول زمني للإبلاغ

سيتلقى الفريق معلومات من خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بشأن الاجتماعات المزمع حضورها ومواعيد انعقادها وأوقات الإبلاغ والفترات التشغيلية وغيرها من المعلومات الضرورية ذات الصلة بتنسيق العمليات.

ستزود خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الفرق بمعلومات حول كيفية التوصل مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. تشمل الخيارات ما يكون من خلال نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ والبريد الإلكتروني والهاتف المحمول والراديو والمزابل.

يلزم الإبلاغ فوراً عن أي حوادث في الميدان أو في قاعدة العمليات أو عند التنقل، والتي من شأنها أن تؤثر على قدرة الفريق على العمل أو تنثير اهتمام خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أو الفرق الأخرى.

٧,٤,٣ عرض لوحة المعلومات

ربما قام موظفو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بإعداد لوحات معلومات لمُمتلي الفرق من أجل تقليل الحاجة إلى الاتصال المباشر بين الموظفين ومُمتلي الفريق. ستختلف اللوحات المرئية بين الأحداث، لكن القائمة العامة موجودة في:

- لوحات المعلومات بالملحق (و).

٧,٤,٤ المشاركة في اجتماعات وإحاطات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

عقدت خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إحاطات لإبلاغ مُمتلي الفريق بالوضع وإعطاء مهام للفريق. وعلى الرغم من أن الإحاطات الخاصة بخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية قد لا تكون ضرورية لتعيين الفرق حسب تصور نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، إلا أنه لا يزال من المحتمل أن تكون الاجتماعات المباشرة مهمة. وستوفر خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية معلومات عن الاجتماعات وجدول الاجتماعات.

٧,٤,٥ الطلبات اللوجستية

تتولى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تنسيق اللوجستيات إلى أقصى حد ممكن. وستتولى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إبلاغ الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ بطلبات الفريق وتنسيق أي دعم للفرق من جانب الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ. ويلزم الحصول على معلومات من خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بشأن الاتصالات المحلية حول مكان الحصول على هذه الإمدادات وسبل الدعم من الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ.

يمكن للفرق إرسال وحداتها اللوجستية للبحث عن المتاجر والمواقع لإعادة الإمداد ويمكنها مشاركة المعلومات

المفيدة حول اللوجستيات مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بغرض مشاركتها مع الفرق الأخرى.

يحتوي نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ على علامة تبويب مخصصة للوجستيات المطلوبة من الفرق. إذا قامت الفرق بمراقبة علامة تبويب اللوجستيات، فيمكنها المساهمة في التنسيق العام للموارد المشتركة.

٧,٤,٦ تقديم دعم التوظيف إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتوفير اتصال إذا لزم الأمر

تحرى ما إذا كان مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بحاجة إلى المزيد من الأفراد أو المعدات لإدارة خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

بجانب الحاجة المباشرة لموظفي التنسيق التابعين لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، يمكن الاستعانة بمسؤول اتصال لتسهيل عمليات الاتصال واتخاذ القرار بين خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والفريق. ويتحدد ذلك بناءً على ظروف البعثة.

٧,٥ التواصل مع خلية التنسيق بين القطاعات، إذا أسند إليها قطاع

ستقوم خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بإنشاء قطاعات وتعيين منسقين لها. عندما يُطلب من الفرق التنسيق مع منسق قطاع، ستمد خلية التنسيق بين القطاعات الفريق بمعلومات بشأن طبيعة المعلومات التي ينبغي تقديمها والجدول الزمنية لتقديم التقارير.

٧,٦ تبادل المعلومات بشأن التكاليف

٧,٦,١ تتلقى إدارة الفريق التكاليفات من خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

تتلقى إدارة الفريق التكاليفات من خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في شكل:

- حزمة الإحاطة بالتكليف.

٧,٦,٢ يمد الموظفون الميدانيون نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بالمعلومات أو من خلال نظام ورقي

يقوم الموظفون الميدانيون بملء النماذج التالية وتحملها على نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، أو يتم تقديمها إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من خلال نظام ورقي:

- نماذج فرز موقع العمل
- نماذج التقدم المحرز في موقع العمل
- نماذج انتشار الضحايا
- نماذج تحديد الاحتياجات الإنسانية.

تُرسل النماذج بناءً على فترة الإبلاغ التي تحددها خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، أو عند إكمال الأنشطة الرئيسية، مثل بدء العمليات أو نهايتها. يجب أن يُرسل الفريق تقريرًا بشأن التقدم المحرز في موقع العمل؛ ليسجل نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ أن فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية قد بدأ العمليات في الموقع. وعليه، يتم إرسال تقرير بشأن التقدم المحرز في موقع العمل بمجرد الوصول إلى موقع التكليف.

٧,٦,٣ توفر إدارة الفرق ضمانًا بجودة المعلومات الميدانية لنظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

تتحمل إدارة الفريق مسؤولية ضمان جودة المعلومات التي يُحَلِّها الموظفون الميدانيون عن طريق التحقق من صحة المعلومات.

٧,٦,٤ تقديم معلومات موجزة إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

تمد إدارة الفريق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بمعلومات موجزة باستخدام النموذج التالي:

- نموذج تقرير حالة الحوادث والقطاع.

٧,٧ التسريح

٧,٧,١ تحديث المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع وصحيفة وقائع الفريق لنظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

استخدم النموذج التالي لتحديث نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ:

- صحيفة الوقائع ونموذج التسريح لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

٧,٧,٢ تقديم تقارير موجزة بشأن المهمة

زود خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بمعلومات المغادرة متى تقرر ذلك. قِيم خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية:

- نموذج ملخص البعثة.

٧,٧,٣ تسجيل المغادرة في مركز الاستقبال والمغادرة

سجّل مع مركز الاستقبال والمغادرة للتأكيد على مغادرتك. إن لم يكن التقرير التالي قد تم تقديمه إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، فقدمه إذن إلى مركز الاستقبال والمغادرة:

- نموذج ملخص البعثة.

٧,٧,٤ تسريح الأفراد المحليين

سرح السائقين والمرشدين والمترجمين الذين ما زالوا يعملون معك.

٧,٨ مركز تنسيق تقييم الأضرار

تُعد أنشطة ما بعد الانقراض مؤقتة بطبيعتها وعليه يتم تنسيق هذه الأنشطة حسب الحاجة. يجب أن تتحلّى فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المُدربة على وضع آليات تنسيق الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بالقدرة على تصميم وتنفيذ هيكل التنسيق المرتبط بالوكالة المحلية لإدارة الطوارئ بشأن المهام التي يجري العمل عليها. فمثلاً، نشأ مفهوم مركز تنسيق تقييم الأضرار في ٢٠١٩ أثناء الاستجابة لزلزال من أجل تنسيق جهود المهندسين الدوليين مع المهندسين الوطنيين.

يهدف مركز تنسيق تقييم الأضرار إلى إخلاء المباني الخطرة وإخبار الأشخاص بالمباني الآمنة التي يمكنهم شغلها. يتمتع فقط المهندسون المرخص لهم من البلد المتضرر بالحقوق القانونية والالتزام بالتصريح بإذا ما كانت المباني تعتبر آمنة لشغلها. يمكن أن يمثل تقييم جميع المباني المتضررة مهمة شاقة، وعليه قد يكون من المفيد أن يتلقى المهندسون الوطنيون المساعدة من زملائهم الدوليين. يتحمل المهندسون الوطنيون دائماً المسؤولية القانونية، ويتمثل دور المهندسين الدوليين في تقديم المشورة للمهندسين الوطنيين. يلزم إجراء التنسيق بين المهندسين الدوليين جنباً إلى جنب مع تنسيق المهندسين الوطنيين؛ لضمان تعاون المهندسين الوطنيين والدوليين في فرق واستخدام طريقة تقييم مشتركة. وعليه، يلزم على مركز تنسيق تقييم الأضرار العمل مع سلطات البناء الوطنية فيما يتعلق بأساليب التقييم وسلطات البناء التابعة للبلدية فيما يخص العمل الميداني. يُتوقع أن يعمل مركز تنسيق تقييم الأضرار أثناء عمل فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث. ويجب على فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بحث إمكانية تقديم الدعم لعمليات مركز تنسيق تقييم الأضرار وذلك عن طريق السماح لمهندسيهم المعتمدين/ المرخص لهم بالمشاركة في هذه الأنشطة وعن طريق دعم تشغيل عمليات مركز تنسيق تقييم الأضرار.

٨ التنسيق الميداني بين فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث والفرق التابعة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

٨,١ فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث

يتمثل الدور الذي يضطلع به فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث في تقديم الدعم للأمم المتحدة وحكومات البلدان المتضررة أثناء المرحلة الأولى (٣ إلى ٤ أسابيع) من حالة الطوارئ المفاجئة. ويساعد فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث في تنسيق الفرق الدولية الوافدة التي تخلص بالإغاثة والبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بوصف ذلك جزءاً من هذا الدعم.

يتولى فرع دعم الاستجابة التابع لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا) نشر فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث بناءً على طلب من الحكومة الوطنية و/أو المنسق المقيم للأمم المتحدة؛ ويمكن أن ينتشر هؤلاء الأعضاء في غضون مهلة قصيرة (١٢ إلى ٤٨ ساعة) من أي مكان في العالم. سينشر فرع دعم الاستجابة من ٢ إلى ١٠ أعضاء من فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث تبعاً لحجم الحدث. وسيتألف الفريق من خبراء إدارة كوارث وطنيين ومدرّبين تابعين لفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث وموظفين من مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا)، وأعضاء من وكالات أخرى تابعة للأمم المتحدة في بعض الحالات. وكما هو الحال مع الاستجابات لحالة الطوارئ كافة، فإن فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث سيتم تشكيله حسب نوع الحدث واحتياجات الوضع.

ويشكل التقييم والتنسيق وإدارة المعلومات المهام الأساسية لفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث. يُركّز فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث، تماشياً مع ولاية مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا)، على هيكل التنسيق العام للاستجابة الدولية. وعليه، يدرس فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث جوانب مختلفة كثيرة للاستجابة. تتضمن هذه الجوانب كيانات على المستوى الوطني، مثل المنسق المقيم، ومنسق الشؤون الإنسانية، والفريق القطري للأمم المتحدة، والفريق القطري للعمل الإنساني، وكيانات على المستوى الميداني من مركز تنسيق العمليات في الموقع، بما في ذلك مركز الاستقبال والمغادرة وخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وخلية تنسيق الفريق الطبي لحالات الطوارئ وما إلى ذلك.

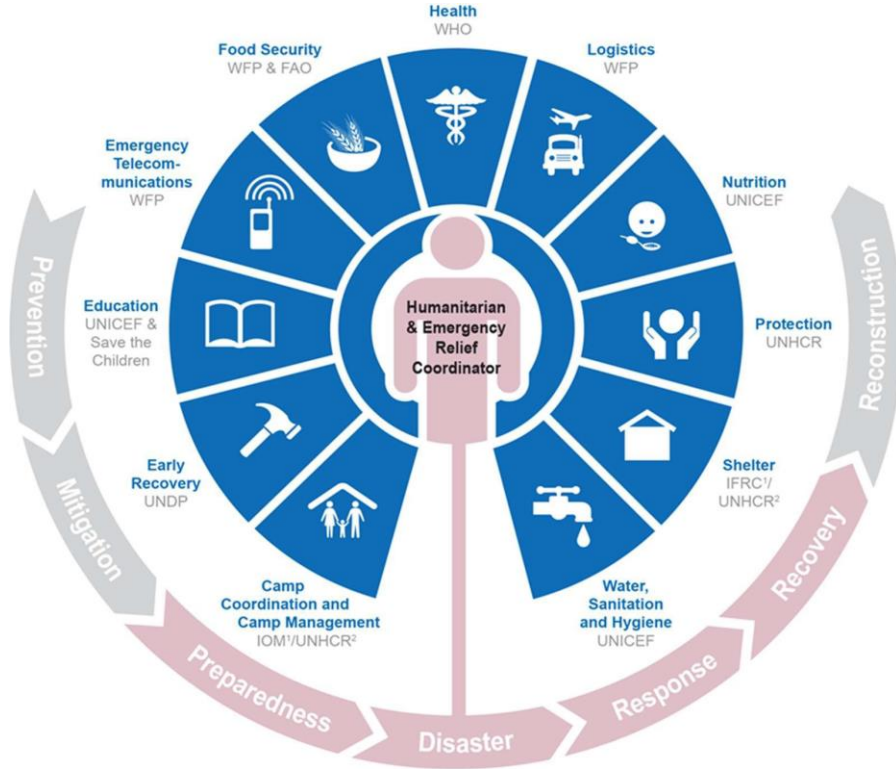
وبصفته جهة من جهات التنسيق، يتخذ فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث خطوات فورية لاكتساب فكرة عامة عن الوضع في البلد والعمليات الإنسانية وآليات التنسيق القائمة. سيلتقي فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث بكيانات عديدة تستجيب للحدث، بخلاف كيانات الأمم المتحدة والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ مثل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمنظمات غير الحكومية والأفراد العسكريين. ويهدف ذلك إلى فهم تكليفاته الخاصة بالبعثة، والجهود المبذولة، وعمليات تبادل المعلومات، والثغرات في المعلومات، والقدرات و/أو الاحتياجات وأي عقبات قد تواجه الفريق. سيستخدم فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث هذه المعلومات لتقييم هياكل التنسيق الحالية أو تقرير إذا ما كان يجب اقتراح تغييرات لتعزيزها أم لا. تتضمن تدابير التنسيق عقد اجتماعات تنسيق عامة لجميع الجهات الفاعلة المستجيبة، والمبادرة بعقد اجتماعات التنسيق داخل القطاعات الإنسانية اعتماداً على الإجراءات التي اتخذها بالفعل قادة تنسيق قطاع الشؤون الإنسانية. لاحظ أنه يتم تعريف القطاع، في مصطلحات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، على أنه تقسيم جغرافي، في حين يُعرف في العمليات الإنسانية على أنه مجموعة من الأنشطة.

إنه لدور فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث أن يتأكد من أن خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على علم بأي مسائل إنسانية تتعلق بعمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. ويتعين على موظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أن يكونوا على دراية بالجوانب الأساسية لهيكل تنسيق الشؤون الإنسانية فيما يخص أنشطة التخطيط فور انتهاء مرحلة الإنقاذ. يوضح الشكل أدناه نظام المجموعات الإنسانية ومنظمتها الرائدة. قد يكون لدى بعض البلدان، حيث تعمل وكالات الأمم المتحدة، بالفعل بعض المجموعات التي تعمل عند حدوث كارثة. وتتمثل الأولوية الرئيسية لفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث في الحصول على معلومات بشأن المجموعات القائمة وتحديد الحاجة لإنشاء مجموعات إضافية.

وينبغي أن تستند جميع خطط الاستجابة الإنسانية إلى التقييمات الأخيرة للاحتياجات. تُطبق وكالات الأمم المتحدة مبادئ توجيهية لبعثة التقييم، وكذلك تفعل العديد من منظمات الإغاثة ويلزم أن تتوافق جميعها مع التقييمات الوطنية. ويسعى أعضاء فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث إلى تنسيق بعثات التقييم وتشجيع التبادل المعلوماتي للنتائج؛ من أجل تقليل عدد مرات خضوع المجتمعات للتقييم وتحقيق أقصى استفادة ممكنة من نتائج بعثة التقييم.

وسوف يكلف قائد الفريق أعضاء فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث بمهام مختلفة، ويكتسب الفريق، بفضل جهودهم الجماعية، لمحة عامة عن العمليات، مثل تحديد هوية الجهات الفاعلة والطريقة التي تسير عليها الأمور وروابط التنسيق مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ. يتبع فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث دورة إعداد تقارير تتضمن إرسال تقارير عن الوضع يومياً

إلى المنسق المقيم للأمم المتحدة ومسؤول الاتصال بفرع دعم الاستجابة في جنيف. تعد التقارير عن الوضع الخاصة بفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث تقارير داخلية لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا)، لكنها تُستخدَم لإمداد التقارير عن الوضع الرسمية لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية بالمعلومات، والتي تُنشر على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع. ويصفته جهة من جهات التنسيق، فإن فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث يُعد مصدرًا لجميع الكيانات المستجيبة حيث يقدم المعلومات والمشورة بشأن طريقة الربط مع آلية التنسيق. عندما يغادر فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث، سوف يُسلم قائد الفريق أي أنشطة جارية إلى المنسق المقيم للأمم المتحدة.



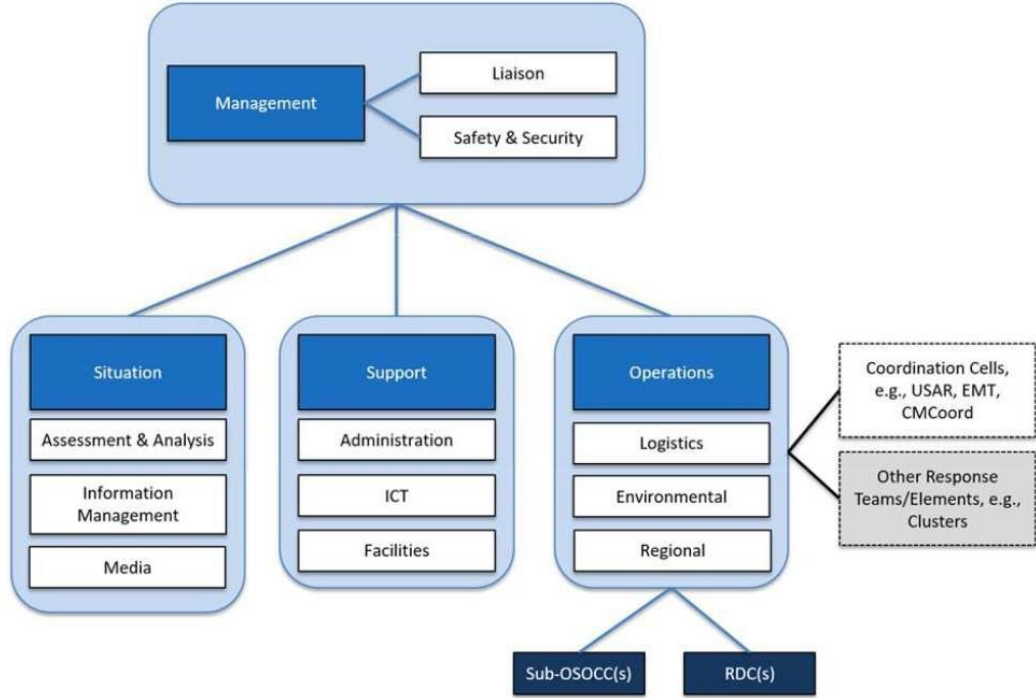
الشكل ٨-١. المجموعات الإنسانية والوكالات الرائدة

٨,٢ مركز تنسيق العمليات في الموقع

تتولى فرق الأمم المتحدة المعنية بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث إنشاء مركز تنسيق العمليات في الموقع وإدارته داخل منطقة العمليات؛ من أجل خلق مساحة مادية لأنشطة التنسيق. ويساعد توفر موقع محدد يغدو بمثابة وجهة تقصدها الكيانات المستجيبة من أجل مشاركة المعلومات على توفير الاستقرار في بداية البعثة عندما لا تزال الأمور غير واضحة وغير مؤكدة وتكون الاتصالات السلكية واللاسلكية غير مستقرة.

ينقسم هيكل مركز تنسيق العمليات في الموقع إلى أربعة عناصر إدارة: الإدارة والحالة والدعم والعمليات (انظر الشكل ٨-٢ أدناه من المبادئ التوجيهية لمركز تنسيق العمليات في الموقع، الفصل (ب) ٣,٥). وتماشياً مع المبادئ التوجيهية لمركز تنسيق العمليات في الموقع، تُعد خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية جزءاً من هيكل مركز تنسيق العمليات في الموقع، ضمن وظيفة العمليات، وعلى هذا النحو يتم الإبلاغ عن أنشطة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إلى مدير عمليات مركز تنسيق العمليات في الموقع، والذي بدوره يرفع التقارير إلى مدير مركز تنسيق العمليات في الموقع. وترتبط كيانات أخرى أيضاً بالعمليات، مثل مركز الاستقبال والمغادرة وفريق الطوارئ الطبية والتنسيق المدني العسكري. كما هو مبين في الشكل، قد يُنشئ مركز تنسيق العمليات في الموقع مراكز فرعية لتنسيق العمليات في الموقع حسب الحاجة. ويكون مدير عمليات مركز تنسيق العمليات في الموقع أيضاً مسؤولاً عن الاتصال مع مركز الاستقبال والمغادرة. ومن المهم ملاحظة أن خلية تنسيق قطاع البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لا تمثل مركز تنسيق عمليات فرعي في الموقع.

ترفع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية التقارير إلى مركز تنسيق العمليات في الموقع بشأن أنشطة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (التنسيق، العمليات، حالات الإنقاذ، وما إلى ذلك). سيستخدم فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث المعلومات المقدمة من خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، والتي ستقدم حسب الحاجة ولكن مرة واحدة يوميًا بحدٍ أدنى، في قنوات اتصال وتقارير مختلفة (مثل تحديثات الحالة، والرسائل الإعلامية، والتواصل مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، والجهات المانحة، والفريق الفطري للعمل الإنساني، وما إلى ذلك).



الشكل ٨-٢. هيكل مركز تنسيق العمليات في الموقع

٨.٣ دور فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث في دعم أنشطة تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

سيُفرض نشر فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية استجابةً إلى طلب المساعدة الدولية إلى نشر فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث. أظهرت التجربة أن معظم فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تصل قبل فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث، ورغم ذلك يجب أن يتوقع مديرو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية دائماً إنشاء اتصال مع أحد أعضاء فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث والتنسيق معه في مستهل البعثة. ويتمتع أعضاء فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث بدرجات متفاوتة من المعرفة والخبرة في عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. وعليه، سيختار فرع دعم الاستجابة (أثناء النشر) أو قائد فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث (بعد أن قام الفريق بعملية النشر) أحد أفراد البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ذوي الخبرة من فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث ليعمل كحلقة الوصل مع مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. وفي بعض الحالات، يختار فرع دعم الاستجابة أعضاء فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث الحاصلين على تدريب تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على وجه التحديد لينضموا إلى فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث.

ودعماً لتنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، سيقرب فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث العمليات ويتخذ خطوات للتأكد من أن هياكل التنسيق بين مدير مركز الاستقبال والمغادرة ومدير مركز تنسيق العمليات في الموقع ومدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ تعمل بفاعلية، ولرفع التقارير إلى مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا). وإن لم تكن كذلك، فسيُتخذ فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث خطوات لدعم خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في إقامة خطوط اتصال فعالة. سيُظهر فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث مبادرة في القدوم إلى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أو الاتصال بها للتأكد من أن العمليات تسير بسلاسة. يجب أن يتصل مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بمركز تنسيق العمليات في الموقع إذا احتاج المدير إلى مساعدة في إنشاء هيكل التنسيق.

ويمكن أن تلتزم فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بدعم من فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث في أي من جوانب البعثة. يرد أدناه عدد من المجالات التي يشترك فيها فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث في العمل مع مركز الاستقبال والمغادرة وخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية:

المناصرة

مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، دعماً لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (يمكن أن يتولى فرع دعم الاستجابة إجراء بعض من هذه المهام قبل وصول الفريق):

- طلب الحصول على إذن لإنشاء مركز استقبال ومغادرة والتفاوض على ذلك؛ لتنسيق موارد البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الوافدة

- المطالبة بالتخليص الجمركي لمعدات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- المطالبة و/ أو التفاوض بشأن إنشاء قاعدة عمليات و/ أو دعم محدد لأنشطة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- الاضطلاع، عند الاقتضاء، بدور الوسيط المحايد بين خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ في المناقشات بشأن ترتيبات قاعدة العمليات، والتأكد من أن أنشطة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية متوافقة ومكملة لجهود الاستجابة الوطنية بعد المشاورات مع الهيئات التي تفود الاستجابة
- المشاركة في مناقشات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لدعم وتيسير مناقشات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بشأن التقسيم القطاعي وتكليف الفرق في حال كان هناك وجهات نظر متباينة بين أصحاب المصلحة و/ أو الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ
- الحضور وتقديم الدعم الاستراتيجي والمراقبة ومراعاة الاستجابة الإنسانية الشاملة.

مع وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الدولية وفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية:

- ضمان توفر الوضوح في أنشطة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من خلال رفع التقارير
- ضمان وجود روابط تنسيق بين أنشطة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وأنشطة ما بعد الانقراض لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، ومجالات العمل الإنساني الأخرى مثل إدارة الطوارئ البيئية والمأوى ولوجستيات الطوارئ وتقييم المباني المتضررة مثل المدارس، والمرافق الصحية، والمباني الحكومية والسكنية والتجارية، وأنشطة مركز تنسيق تقييم الأضرار
- التأكد من أن عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تتبع المبادئ الإنسانية وسياسة الحكومة مثل حظر التجول، وتحديد أولويات العمليات وفقاً للاحتياجات، واحترام مدونة قواعد السلوك وما إلى ذلك.

الاستراتيجية

يمكن أن يؤدي فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث دوراً رئيسياً في المناقشات مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ بشأن موعد انتهاء عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، والانتقال المحتمل لأنشطة الفريق إلى أنشطة ما بعد الانقراض وأنشطة يختص بها مركز تنسيق تقييم الأضرار. ويمكن أن يكون لحالات الانتقال هذه عنصر سياسي. ويلزم أن تكون أنشطة ما بعد الانقراض مدفوعة بالاحتياجات، وتكون بطلب وتنسيق من الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ أو أي وكالة معنية، وأن تتضمن استراتيجية خروج واضحة المعالم منذ البداية. ويجب تنفيذ هذه الأنشطة ضمن هياكل التنسيق القائمة. عند إجراء أنشطة ما بعد الانقراض، ستحتاج فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إلى التنسيق مع الفرق العاملة بالقطاعات الإنسانية أو كيانات التنسيق ذات الصلة (على سبيل المثال، مجموعة المياه والصرف الصحي والنظافة). ويمكن لفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث أن يمد خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بمعلومات بشأن طريقة العمل والتنسيق التي تتبعها الجهات الإنسانية الفاعلة. وعليه، يجب على فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث وخليّة تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تقديم توجيهات إلى فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية للتأكد من اتخاذ جميع التدابير بحيث يتم استخدام الموارد الإضافية والدعم المقدم من هذه الفرق بالتنسيق مع هياكل التنسيق القائمة والجهات الفاعلة المخصصة (المجموعات) في مجال العمل هذا. وثمة نقطة مهمة للمناقشة تتمثل في أن هذه الأنشطة لن تتطلب سوى أعضاء معينين من الفريق (المهندسين، والأطباء، وفرق الإنقاذ) ويجب وضع خطط بشأن طريقة تقديم الدعم لهم.

اللوجستيات والدعم التشغيلي الآخر

سيكون لدى فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث، وبالتعاون مع المجموعات اللوجستية ومنسقي القطاع الإنساني، نظرة عامة عن الاحتياجات اللوجستية للمستجيبين الإنسانيين (الوطنيين والدوليين). وسيسمح ذلك لفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث بتيسير تبادل المعلومات بشأن العرض والطلب المحتملين للدعم اللوجستي المقدم.

على المستوى المحلي/ التكتيكي للوجستيات، يجب أن يعزز فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث جمع الموارد وحشد الدعم العام لجميع المستجيبين. تتضمن الأمثلة على هذا الدعم ما يلي:

- توفير الاتصال بالإنترنت لجميع المستجيبين، بما في ذلك فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ضمن خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- توفير دعم بشأن رسم الخرائط والطباعة لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- توفير المعلومات المتعلقة باللوجستيات لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (مثل قائمة بشركات النقل والفنادق وما إلى ذلك)

- بالمقابل، قد تُطلب أصول وخدمات فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية دعمًا لفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث أو المستجيبين الآخرين في حالة الطوارئ. وقد يتضمن ذلك دعم اللوجستيات، واستخدام المولدات الكهربائية وما إلى ذلك.

٨،٤ التنسيق الميداني بين خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث/ مركز تنسيق العمليات في الموقع

ستتطلب كل مهمة استجابة ترتيبات التنسيق الميدانية الخاصة بها حسب المتطلبات والسياق العملي. ويتفق قائد فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث أو نائبه أو مدير مركز تنسيق العمليات في الموقع ومدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على ترتيبات التنسيق الخاصة بهم. وتعتمد الترتيبات بدرجة كبيرة على مدى تعقيد عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، والمشهد السياسي، والبيئة التشغيلية، وقدرات التوظيف ضمن فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث وفريق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

يُوصى بنموذجان رئيسيان للتنسيق على النحو الذي يرد أدناه:

النموذج القياسي

يتواصل مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وهو عضو مُدرّب وذو خبرة من مجتمع البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، على نحو منتظم (التواصل المادي أو عن بُعد (عبر الهاتف/ البريد الإلكتروني)) مع مدير عمليات مركز تنسيق العمليات في الموقع الذي يكون أحد أعضاء فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث. ويُعد هذا التعاون النموذج القياسي حسب المبادئ التوجيهية لمركز تنسيق العمليات في الموقع ودليل فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث حيث ترفع جميع خلايا عمليات مركز تنسيق العمليات في الموقع (البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، فريق الطوارئ الطبية، البيئة، اللوجستيات، وما إلى ذلك) تقاريرها (بطرائق مختلفة - نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، الإحاطة وما إلى ذلك) لمركز تنسيق العمليات في الموقع بصفة يومية على الأقل وتكون مسؤولة أمامه. وتنتج قناة التواصل هذه لمركز الاستقبال والمغادرة الذي يستقبل فرق بحث وإنقاذ في مناطق حضرية وافدة، وخليّة تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ومدير عمليات مركز تنسيق العمليات في الموقع تبادل المعلومات بشأن الأنشطة الجارية (تقرير مرحلي) وطرح المسائل المثيرة للقلق التي تدرج ضمن الدور الذي يضطلع به فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث في أنشطة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

نموذج الاتصال

في هذا النموذج يشارك عضو من فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. وقد يتواجد عضو فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث بدوام كامل أو جزئي استنادًا إلى المتطلبات. وربما يُفضّل هذا النموذج عند التعامل مع بيئة تشغيلية معقدة و/ أو حساسة سياسيًا عندما يُرى أن تواجد عضو من فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث يحظى بخبرة في مجال البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في "مكتب" خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية قد يعود بالنفع على الاستجابة. ويمكن أن يفرض هذا الشخص الرقابة الاستراتيجية ويدعم خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في معرفة "الصورة الأشمل" المرتبطة بالاستجابة الإنسانية العامة. والتواجد الفعلي في تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من قبل مسؤول التنسيق بفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث قد يوفر التوجيه المطلوب للتأكد من أن الاستجابة العامة للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تشكل جزءًا أساسيًا في تنسيق الكارثة. ويتيح هذا النموذج بشكل أساسي تبادل الاتصال على نحو أسرع وتعزيز التعاون.

٩ رسم الخرائط والنظام العالمي لتحديد المواقع

٩,١ رسم الخرائط

يمكن أن توفر الخرائط المعدة جيدًا رؤية استراتيجية فعالة بشأن حالة تجمع بين عناصر بيانات متعددة في وثيقة واحدة تعزز الدراية بالأوضاع وتتيح سهولة مشاركتها. إضافة إلى ذلك، يمكن أن توفر الخرائط الخاصة بمنطقة محددة أو مشهد محدد معلومات مفصلة من أجل الاستخدام التكتيكي. وتدعم نواتج كلا النوعين في نهاية المطاف عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي والتكتيكي قبل وأثناء وبعد الطارئة أو الكارثة. ويجب أن تتوفر الخرائط للتوزيع للفرق القادمة بأسرع وقت ممكن.

تتضمن الأمثلة على الخرائط المتاحة بالفعل بعد الكارثة:

- الخرائط الجوية
- الصور الخرائطية
- الخرائط الساتلية
- خريطة الشارع
- الخرائط الطبوغرافية
- الخرائط السياحية

رغم أن هذه الخرائط قد لا تكون محدثة بشكل تام، لكنها توفر نقطة انطلاق مفيدة للتخطيط، وعند تحديد الخرائط أو تصميمها أو المطالبة بها، ثمة عناصر بيانات حيوية عديدة تتضمن:

- المواقع الرئيسية
- مواقع العمل
- قواعد العمليات
- نقاط الوصول
- المستشفيات
- مسارات السفر
- الأخطار.

٩,٢ الحصول على الخرائط قبل النشر

عادةً ما سيكون الوصول إلى الإنترنت محدودًا عند الوصول إلى بلد متضرر، لذلك يجب على الفرق إعداد الخرائط في شكل نُسخ ورقية وإلكترونية بوصف ذلك جزءًا من عملية التعبئة.

ويجب أن تتوفر نسخ متعددة من هذه الخرائط (مغلقة بورق مقوى إن أمكن) وتتضمن المعلومات الموضحة سابقًا. وتجب أيضًا طباعة الخرائط الشاملة للمنطقة المتضررة والمنطقة المحيطة بمطار الوصول.

ويمكن أن تستخدم الأجهزة المحمولة النظام العالمي لتحديد المواقع حتى وإن لم تكن على اتصال بالإنترنت. لذلك يجب حفظ كل ما تم تنزيله من خرائط وصور ساتلية جوية وصور أخرى "على ذاكرة التخزين الموقت" قبل النشر. ويمكن إجراء ذلك باستخدام جهاز كمبيوتر أو أحد تطبيقات الهواتف الذكية العديدة التي تسمح بذلك.

٩,٣ المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع

تتم مشاركة الخرائط والصور الساتلية من مقدمي خدمات مختلفين على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع عبر نظام تنسيق ورسم الخرائط الساتلية الخاص بالنظام العالمي للإنذار والتنسيق في مجال الكوارث. ويوفر المركز منصة اتصال وتنسيق تُمكن المنظمات من مراقبة أصحاب المصلحة وإحاطتهم بأنشطتهم المكتملة والجارية والمستقبلية فيما يخص رسم الخرائط أثناء حالات الطوارئ. وييسر معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث ومركز الأمم المتحدة المعني بالسواتل هذه الخدمة.

كيف يمكنني طلب خريطة على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع

يُعد زر "MAPS" (الخرائط) على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع إحدى الطرق الفعالة للحصول على الخرائط. باستخدام هذا الرابط، يمكن الحصول على خرائط تفصيلية ومنتجات من إنشاء مجموعة من أفراد رسم خرائط الطوارئ ذوي الخبرة الذين يمكنهم تحميل الخرائط في الوقت المناسب.

يمكن لأي مستخدم طلب الخرائط عبر المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع. ولاستخدام هذه الخاصية، انتقل عبر المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع إلى صفحة الطوارئ التي تم إنشاؤها حديثاً وحدد خيار "MAPS" (خرائط) على النحو الموضح أدناه:

مرّر مؤشر الماوس فوق أيقونة "MAPS" (الخرائط) واختر "Request map" (طلب خريطة)، ثم أكمل النموذج بعنوان ووصف الخريطة المطلوبة (أو صورة ساتلية). عند حفظ النموذج، سيتم إخطار وحدة رسم الخرائط السريعة التابعة لمركز الأمم المتحدة المعني بالسواتل ومعالجة الطلب. بمجرد إعداد الخريطة، سيتم تحميلها استجابةً للطلب المقدم عبر الإنترنت على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع.

الشكل ٩-١. طلب خريطة على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع

بتحديد هذه الخاصية، يفتح مربع حوار لطلب عناصر محددة. تأكد من أن الطلب واضح ومحدد قدر الإمكان لمساعدة الموظفين على تلبية طلبك. اطلب إرسال الردود إلى شخص معين عبر البريد الإلكتروني كلما أمكن ذلك. تتمثل العناصر المحددة التي ينبغي تضمينها في:

- نوع الخريطة المطلوبة ونمطها (على سبيل المثال، الصور الطبوغرافية والجوية)
- المقياس أو المدى
- حجم الورقة (A1/A3/A4 - انظر أدناه)
- التنسيق (نسخة ورقية أو إلكترونية)
- أي بيانات أخرى إضافية لازمة.

عند وصول الخريطة (الخرائط) الجديدة:

- تأكيد التسلم
- التوزيع بشكل متساوٍ
- إتلاف النسخ القديمة من نفس الخريطة (الخرائط) أو أرشفتها.

ويوفر أيضًا المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع مساحة لمجتمع المستخدمين فيما يخص الطوارئ. ويمكن لجميع المستخدمين تحميل الخرائط ومطالبة مركز الأمم المتحدة المعني بالسواتل بتوفير خرائط و/ أو صور ساتلية عند الطلب من خلال المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع.

أين يمكنني العثور على جميع الخرائط في مناقشة بشأن الكوارث على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع

للوصول إلى جميع الخرائط التي تم إعدادها في مناقشة كوارث معينة على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع، اختر "All maps" (كل الخرائط) أسفل قائمة "Maps" (الخرائط). ستجد أن الخرائط مُصنفة حسب الفئة، مثل المعلومات الأساسية أو التنسيق أو الحالة. انقر فوق الفئة المناسبة للوصول إلى الخرائط ذات الصلة. انقر فوق الصورة المصغرة، ستفتح الخريطة في علامة تبويب مختلفة وستتمكن من حفظها.

كيف يمكنني تحميل خريطة على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع

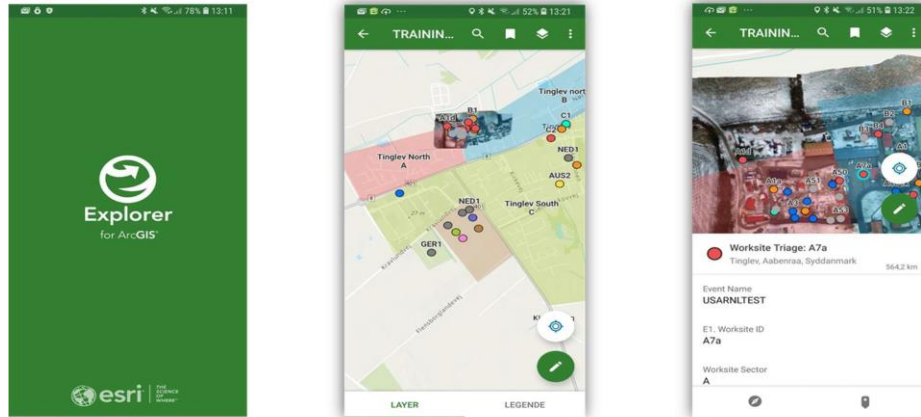
يمكنك إما تحميل خريطة حفظتها في صورة ملف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو توفير رابط URL لخريطة مخزنة على الإنترنت. في كلتا الحالتين، مرر مؤشر الماوس فوق قائمة "Maps" (الخرائط)، واختر "Upload map" (تحميل الخريطة) من القائمة المنسدلة. بعد ذلك، املا النموذج: اختر الفئة التي تصف على أفضل وجه محتوى خريطةك وقدم اسمًا يصف المحتوى و/ أو الغرض من الخريطة (مثل مركز تنسيق العمليات في الموقع وموقع مركز الاستقبال والمغادرة). قدم وصفًا موجزًا للخريطة عند الضرورة. وفي حالة تحميلها في صورة ملف، فاستعرضها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك واترك حقل "Map URL" (عنوان URL للخريطة) فارغًا. إذا كنت ترغب في مشاركة رابط لخريطة على موقع إلكتروني آخر، فانسخه والصقه في حقل "Map URL" (عنوان URL للخريطة). يمكنك تعيين صورة مصغرة (صورة أصغر حجمًا للخريطة) إما بتحميلها بتنسيق JPEG أو توفير رابط لصورة عبر الإنترنت. رُغم أن المعلومات التالية لا تُعد إلزامية، فإنها مجدية فيما يتعلق بتصنيف الخرائط في قاعدة البيانات: البلد أو المؤسسة أو المنظمة الذي قام بتحميل الخريطة، والبلد أو المؤسسة أو المنظمة الذي أنشأ الخريطة، والبلد الذي تغطيه الخريطة في حالات الطوارئ عندما يوجد أكثر من بلد متضرر. انقر فوق "Save" (حفظ) لتحميل الخريطة.

يتضمن الملحق (ك) مثالاً على منتج رسم خرائط مُعد جيدًا من المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع.

٩,٤ رسم الخرائط لنظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

بوصفه جزءًا من نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، يتيح تطبيق Explorer للمستخدمين الاطلاع على خريطة لمنطقة النشر والموقع الحالي ومواقع العمل التي تم تحديدها مباشرةً على الهاتف المحمول. يرتبط تطبيق Explorer أيضًا بتطبيق Survey123 ويسمح للمستخدمين في الميدان بعرض المعلومات المدخلة بالفعل

يمكن استخدام هذا التطبيق لاسترداد تقرير موقع العمل ونماذج انتشار الضحايا المعبأة مسبقًا جزئيًا.



الشكل ٩-٢. تطبيق الهاتف المحمول - Explorer

٩,٥ الحصول على الخرائط عند الوصول

يجب أن تبحث الفرق بانتظام عن أحدث الخرائط والصور لتحديث المنتجات التي تُشرت معها. ولأن الخريطة البسيطة يمكن أن تكون فعالة أيضًا، فإن الخطوة الأولى للحصول على معلومات محلية ودقيقة تتمثل في إيجاد خرائط سياحية أو خرائط شركات تأجير السيارات أو خرائط الأماكن الثقافية في ميناء الدخول لاكتساب فهم أفضل للمنطقة.

حدد، خلال الوصول والعمليات الأولية، إذا ما كان يمكن الحصول على الخرائط من مصادر مثل السلطات المحلية أو مكاتب السفر أو السياحة.

قد تتوفر خرائط إضافية من:

- رسم خرائط المنظمات - محليًا ومن الوكالة/ البلد الأم
- شركاء رسم الخرائط مثل MapAction والشراكة الدولية في مجال العمل الإنساني
- مركز تنسيق العمليات في الموقع أو الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ
- خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أو مركز الاستقبال والمغادرة
- فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الأخرى
- الوكالات الأم.

٩,٦ النظام العالمي لتحديد المواقع

النظام العالمي لتحديد المواقع هو نظام ملاحة ساتلي من الأقمار الصناعية الموجودة في المدار والتي ترسل إشارات يلتقطها جهاز استقبال يعمل بتقنية النظام العالمي لتحديد المواقع (GPS). ويستخدم جهاز الاستقبال هذه البيانات لحساب المسافات بينه وبين الأقمار الصناعية؛ وعندما يكون هناك ثلاثة أقمار صناعية على الأقل "في مدى الرؤية"، فإنه يمكن لجهاز الاستقبال تحديد موقع ثلاثي الأبعاد من خلال التثليث. يوفر ذلك موقعًا دقيقًا في الفضاء يمكن رسمه مقابل خرائط الأرض لتوفير موقع وارتفاع دقيقين عبر التثليث. وكلما زاد عدد الأقمار الصناعية التي يمكن لجهاز الاستقبال اكتشافها، زادت دقة الحسابات والموقع.

توجد عدة طرق يتم من خلالها استخدام البيانات لوصف خرائط الأرض ويسمى كل منها بالإسناد المرجعي. يُعد كل إسناد مرجعي بمثابة نظام شبكة مرجع يغطي سطح الأرض لتشكيل النقاط المرجعية لموقع إحداثيات الخريطة. يجب إعداد وحدات النظام العالمي المستخدمة بواسطة جميع الفرق بحيث تستخدم نفس الإسناد المرجعي.

الإسناد المرجعي القياسي للنظام العالمي لتحديد المواقع لمهام البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية هو WGS-84، والذي يُعد أيضًا الإسناد المرجعي الذي يستخدمه تطبيقا الخرائط Google Earth و Google Maps. ويجب أن تكون الفرق مرنة بعض الشيء بشأن أي إسناد مرجعي ستستخدمه، وذلك على حسب اتجاه الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ.

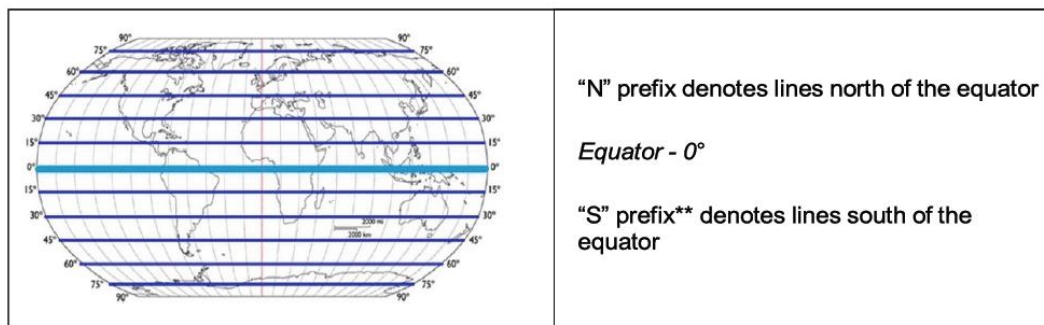
تتطلب نماذج الفريق الاستشاري للبحث والإنقاذ استخدام صيغة $DDD.dddd^\circ$ (الدرجات العشرية). تبلغ دقة صيغة الأربعة أرقام العشرية ١٠ أمتار تقريبًا.

خط العرض وخط الطول

لأغراض رسم الخرائط، يُنظر إلى الأرض على أنها محاطة بشبكة من الخطوط والمربعات. تحيط خطوط العرض بالكرة الأرضية شرقًا/ غربًا وتستخدم هذه الخطوط لوصف المواقع شمالًا/ جنوبًا. تربط خطوط الطول بين القطبين الشمالي/ الجنوبي وتستخدم لوصف المواقع شرقًا/ غربًا. عند وصف موقع، يتم دائمًا ذكر إحداثيات خط العرض قبل إحداثيات خط الطول (يتم وصف الشمال/ الجنوب قبل الشرق/ الغرب).

خط العرض

خطوط العرض هي خطوط أفقية على الخريطة ويشار إليها أحيانًا باسم "المتوازيات" لأنها تسير بالتوازي مع خط الاستواء (الخط المركزي الذي يلتف حول الكرة الأرضية).

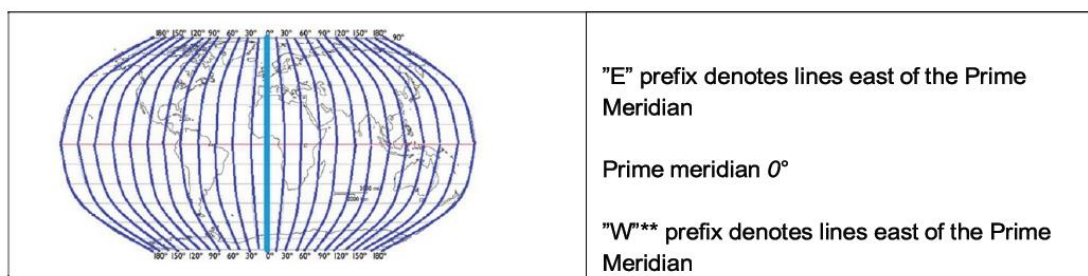


الشكل ٩-٣. خطوط العرض

** إذا كانت قيمة خط العرض مسبوقة بعلامة ناقص (-) فهذا يعني أنها قيمة الجنوب.

خط الطول

خطوط الطول هي خطوط عمودية على الخريطة ويشار إليها أحياناً باسم "خطوط الزوال". يقع خط الطول الرئيسي (PM) عند خط غرينتش، بالمملكة المتحدة. يلتقي نصف الكرة الأرضية الشرقي والغربي عند خط الزوال رقم ١٨٠ قبالة الساحل الشرقي لنيوزيلندا.



الشكل ٩-٤. خطوط الطول

** إذا كانت قيمة خط الطول مسبوقة بعلامة ناقص (-) فهذا يعني أنها قيمة الغرب.

تحويل تنسيقات الإحداثيات

هناك العديد من التنسيقات المختلفة المستخدمة في رسم الخرائط والنظام العالمي لتحديد المواقع (GPS). يُعد من المهم أن تستخدم جميع الفرق نظاماً قياسياً، مع الإشارة إلى أن البلد المتضرر عليه توفير الإسناد المرجعي المناسب.

التنسيق	الوصف	المثال
DDD° MM' SS.S"	الدرجات والدقائق والثواني	150°51'27.8"E 33°59'51.0"S
DDD° MM.MMM'	الدرجات والدقائق بالكسور العشرية	150°51.463'E 33°59.850'S
DDD.dddd°	الدرجات بالكسور العشرية (تنسيق الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ)	١٥٠,٨٥٧٧ ٣٣,٩٩٧٥-
تشير الأمثلة الثلاثة أعلاه جميعها إلى نفس موقع النظام العالمي لتحديد المواقع.		

يجب على موظفي التنسيق تحويل أي صيغة إلى درجات عشرية. تتوفر العديد من التطبيقات لإجراء ذلك، لكن النظام اليدوي تم توضيحه أدناه.

الدرجات والدقائق بالكسور العشرية (DDD° MM.mmm) إلى الدرجات بالكسور العشرية (DDD.dddd°)

صيغة البدء	درجات = درجات	كسور عشرية = دقائق / ٦٠	صيغة النهاية
DD° MM.mmm'	DD = DD	MM.mmm / 60	DD.dddd°
33°59.850'S	٣٣	٦٠ / ٥٩,٨٥٠	
قيمة الجنوب (استخدم -)	٣٣	٠,٩٩٧٥	٣٣,٩٩٧٥ - =

الدرجات، والدقائق، والثواني (DDD°MM'SS.s") إلى درجات بالكسور العشرية (DDD.dddd°)

صيغة البدء	درجات = درجات	دقائق / ٦٠	ثواني / ٣٦٠٠	صيغة النهاية
DD° MM.mmm'	DDD = DDD	MM / 60	mmm / 3600	DDD.dddd°
33°59'51.0"S	٣٣	٦٠ / ٥٩	٣٦٠٠ / ٥١,٠	
قيمة الجنوب (-)	٣٣	٠,٩٨٣٣	٠,٠١٤٢	٣٣,٩٩٧٥ - =

المراجع ومواد المطالعة

١. BSAFE
[/https://training.dss.un.org](https://training.dss.un.org)
٢. دورة تدريبية لتطوير استجابة أفضل
[/https://www.buildingabetterresponse.org](https://www.buildingabetterresponse.org)
٣. النظام العالمي للإنذار والتنسيق في مجال الكوارث (GDACS)
<https://www.gdacs.org/default.aspx>
٤. نماذج ووثائق الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ
[/https://www.insarag.org/guidance-notes/guidelines-annex/volume-3](https://www.insarag.org/guidance-notes/guidelines-annex/volume-3)
٥. لوحات المعلومات والنماذج غير الموجودة في المبادئ التوجيهية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ
<https://www.insarag.org/guidance-notes/manuals/uc-manual>
٦. مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية
<https://www.unocha.org/our-work/coordination>
٧. المبادئ التوجيهية لمركز تنسيق العمليات في الموقع
[/https://www.insarag.org/guidance-notes/manuals/v-osocc](https://www.insarag.org/guidance-notes/manuals/v-osocc)
٨. دليل تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
[/https://www.insarag.org/guidance-notes/manuals/uc-manual](https://www.insarag.org/guidance-notes/manuals/uc-manual)
٩. دليل فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث
[/https://www.insarag.org/guidance-notes/manuals/undac](https://www.insarag.org/guidance-notes/manuals/undac)
١٠. قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة ١٨٢/٤٦
<https://www.unocha.org/story/resolution-46182-which-created-humanitarian-system-turns-twenty-five>
١١. قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة ١٥٠/٥٧ الصادر بتاريخ ١٦ ديسمبر ٢٠٠٢ بشأن "تعزيز فعالية وتنسيق المساعدة الدولية المقدمة في مجال البحث والإنقاذ بالمناطق الحضرية"
[/https://www.insarag.org/about/ga-resolution](https://www.insarag.org/about/ga-resolution)
<https://www.unocha.org/our-work/coordination/international-search-and-rescue-advisory-group-insarag>
١٢. المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع (VOSOCC)
[/https://vosocc.unocha.org](https://vosocc.unocha.org)
١٣. كتيب وتوجيه المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع
https://vosocc.unocha.org/GetFile.aspx?file=att36106_d8p5i4.pdf
١٤. كتيبات تدريبية لنظام التنسيق والإدارة التابع للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ
[/https://www.insarag.org/guidance-notes/manuals/information-management](https://www.insarag.org/guidance-notes/manuals/information-management)
١٥. مركز الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ
<https://icms-insarag.hub.arcgis.com>

الملاحق

الملحق (أ): متطلبات التأهيل العامة لموظفي التنسيق

عند اختيار الموظفين للعمل في مركز الاستقبال والمغادرة أو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أو خلية التنسيق بين القطاعات، سيستند قرار إدارة الفريق إلى ما يمتلكه الموظفون المؤهلون من معرفة ومهارات وخبرة.

يجب أن يدرك موظفو التنسيق أن خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بمثابة دور مهم وواضح للغاية. تُعد بيئة خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بيئة ديناميكية تتطلب إدارة مرنة، ويلزم أن يشعر موظفو تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بالراحة في العمل فيها.

متطلبات التأهيل العامة لموظفي التنسيق:

الخبرة:

- كن عضوًا نشطًا في فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المصنف التابع للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ مع خبرة في تخطيط عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

المعرفة:

- منصات المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع والنظام العالمي للإنذار والتنسيق في مجال الكوارث
- منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ الموضحة في المبادئ التوجيهية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ودليل تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- مجموعة أدوات التنسيق، مثل نماذج الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ولوحات المعلومات
- نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ وعمليات المكتب الخلفي لمجموعة عمل إدارة المعلومات
- معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تشمل استخدام منتجات مايكروسوفت، والإنترنت، والهاتف
- معرفة منهجيات فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث ومركز تنسيق العمليات في الموقع.

الدورات التدريبية:

- دورة تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية التي يقدمها مدربو تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- دورة الوعي الأمني BSAFE (انظر المرجع وقسم مواد المطالعة لعنوان URL).
- دورة تدريبية لتطوير استجابة أفضل (انظر المرجع وقسم مواد المطالعة لعنوان URL).

المهارات:

- جمع المعلومات ومعالجتها وتحديد الأولويات والتخطيط وإسناد المهام للأفراد وتعيين فرق ضمن فريق عمل متعدد وعمليات متعددة في موقع العمل أثناء وقوع كارثة مفاجئة واسعة النطاق
- إعداد وإجراء إحاطات واجتماعات التنسيق ذات الصلة بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- الإلمام باللغة الإنجليزية كتابةً ونطقًا
- تطبيق نظم المعلومات الجغرافية في أثناء العمليات
- رسم الخرائط.

الملحق (ب): متطلبات التأهيل للمنصب

(ب) ١. متطلبات التأهيل للمنصب – مركز الاستقبال والمغادرة

<ul style="list-style-type: none"> • مدير بحث وإنقاذ ذو خبرة في فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • خبرة تشغيلية دولية في البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • الحساسية والكفاءات فيما يتعلق بالسياسة وبين الثقافات • امتلاك مهارات القيادة التي تُمكن من بناء فريق وقيادته • القدرة على التواصل الجيد مع التمتع بمهارات التفاوض • مهارات حل المشكلات • مهارات تنظيمية • معرفة جميع جوانب فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (الإدارة، والبحث، والإنقاذ، والشؤون الطبية واللوجستيات). 	<p>مدير مركز الاستقبال والمغادرة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مدير بحث وإنقاذ أو تقني بحث وإنقاذ ذو خبرة في فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • الحساسية والكفاءات بين الثقافات • القدرة على التواصل الجيد مع التمتع بمهارات التفاوض • معرفة وفهم وثائق اللوجستيات وقواعد البيانات ذات الصلة لإدارة المعدات، بما في ذلك البيانات وخطط التحميل • المهارات الأساسية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتشغيل النظام العالمي لتحديد المواقع والراديو • معرفة وفهم عملية إدارة المعلومات بما في ذلك استخدام المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة • الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ • مهارات كتابة خطة عمل لمركز الاستقبال والمغادرة وتحديثها. 	<p>عمليات مركز الاستقبال والمغادرة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مدير لوجستيات أو تقني لوجستيات ذو خبرة في فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • الحساسية والكفاءات بين الثقافات • معرفة وفهم: <ul style="list-style-type: none"> ○ وثائق اللوجستيات وقواعد البيانات ذات الصلة لإدارة المعدات، بما في ذلك البيانات وخطط التحميل ○ إجراءات الجمارك والهجرة ○ سياسة وإجراءات الاتحاد الدولي للنقل الجوي بشأن إعلان الشاحنين عن البضائع الخطرة ○ خصائص التخزين/الصيانة/النقل • المهارات الأساسية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتشغيل النظام العالمي لتحديد المواقع والراديو • معرفة وفهم عملية إدارة المعلومات بما في ذلك استخدام المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة • الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ • فهم كيفية المساهمة في تحديث خطة عمل مركز الاستقبال والمغادرة. 	<p>دعم مركز الاستقبال والمغادرة</p>

(ب) ٢. متطلبات التأهيل للمنصب – خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

<ul style="list-style-type: none"> • مدير بحث وإنقاذ ذو خبرة في فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • خبرة تشغيلية دولية في البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • الفهم الشامل لعمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، والتكتيكات واعتبارات السلامة • الحساسية والكفاءات فيما يتعلق بالسياسة وبين الثقافات • امتلاك مهارات القيادة التي تُمكن من بناء فريق وقيادته • القدرة على التواصل الجيد مع التمتع بمهارات التفاوض • مهارات حل المشكلات • مهارات تنظيمية • معرفة جميع جوانب فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (الإدارة، والبحث، والإنقاذ، والشؤون الطبية واللوجستيات). 	<p>مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مدير بحث وإنقاذ أو تقني بحث وإنقاذ ذو خبرة في فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • خبرة تشغيلية دولية في البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • الحساسية والكفاءات بين الثقافات • فهم مفصل لعمليات البحث والإنقاذ، والتكتيكات، واعتبارات السلامة • معرفة جميع جوانب فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (الإدارة، والبحث، والإنقاذ، والشؤون الطبية واللوجستيات) • فهم كيفية المساهمة في تحديث خطة عمل خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. 	<p>عمليات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مدير بحث وإنقاذ أو تقني بحث وإنقاذ ذو خبرة في فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • الفهم الشامل لعمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، والتكتيكات واعتبارات السلامة • الحساسية والكفاءات بين الثقافات • معرفة وفهم عملية إدارة المعلومات بما في ذلك استخدام المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ • مهارات كتابة خطة عمل لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتحديثها. 	<p>تخطيط خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مدير لوجستيات أو تقني لوجستيات ذو خبرة في فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • الحساسية والكفاءات بين الثقافات • معرفة وفهم: <ul style="list-style-type: none"> ○ وثائق اللوجستيات وقواعد البيانات ذات الصلة لإدارة المعدات، بما في ذلك البيانات وخطط التحميل ○ إجراءات الجمارك والهجرة ○ سياسة وإجراءات الاتحاد الدولي للنقل الجوي بشأن إعلان الشاحن عن البضائع الخطرة ○ خصائص التخزين/الصيانة/النقل ○ جميع ترتيبات النقل لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (الموظفون والمعدات) ○ جميع جوانب إدارة قاعدة العمليات ذات الصلة باللوجستيات • معرفة وفهم عملية إدارة المعلومات بما في ذلك استخدام المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ • فهم كيفية المساهمة في تحديث خطة عمل خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • المهارات الأساسية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتشغيل النظام العالمي لتحديد المواقع والراديو. 	<p>لوجستيات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مدير أو تقني تكنولوجيا معلومات ذو خبرة في فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • معرفة شاملة بما يلي: <ul style="list-style-type: none"> ○ جميع النماذج وُعد أدوات التنسيق الخاصة بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ○ منصات المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع والنظام العالمي للإنذار والتنسيق في مجال الكوارث ○ نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ○ معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما في ذلك استخدام منتجات مايكروسوفت، والإنترنت، والواي فاي 	<p>إدارة معلومات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية</p>

<ul style="list-style-type: none"> • معرفة وفهم عملية إدارة المعلومات بما في ذلك استخدام المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ • فهم كيفية المساهمة في تحديث خطة عمل خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • فهم عملية تجميع بيانات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وعمليات إيداعها، وقواعد العرض • فهم العمليات الداخلية بخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية التي تتطلب دعم المدير • مهارات قوية في اللغة والتواصل والتحرير، على سبيل المثال، تحرير التقارير. 	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

(ب) ٣. متطلبات التأهيل للمنصب – خلية التنسيق بين القطاعات

<ul style="list-style-type: none"> • مدير بحث وإنقاذ ذو خبرة في فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • خبرة تشغيلية دولية في البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • الحساسية والكفاءات فيما يتعلق بالسياسة وبين الثقافات • امتلاك مهارات القيادة التي تُمكن من بناء فريق وقيادته • القدرة على التواصل الجيد مع التمتع بمهارات التفاوض • مهارات حل المشكلات • مهارات تنظيمية • فهم مفصل لعمليات البحث والإنقاذ، والتكتيكات، واعتبارات السلامة • الحساسية والكفاءات فيما يتعلق بالسياسة وبين الثقافات • معرفة جميع جوانب فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (الإدارة، والبحث، والإنقاذ، والشؤون الطبية واللوجستيات). 	مُنسق خلية التنسيق بين القطاعات
<ul style="list-style-type: none"> • مدير بحث وإنقاذ أو تقني بحث وإنقاذ ذو خبرة في فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • الحساسية والكفاءات فيما يتعلق بالسياسة وبين الثقافات. • معرفة جميع جوانب فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (الإدارة، والبحث، والإنقاذ، والشؤون الطبية واللوجستيات) • فهم مفصل لعمليات البحث والإنقاذ، والتكتيكات، واعتبارات السلامة • فهم كيفية المساهمة في تحديث خطة عمل خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. 	نائب مُنسق القطاع

الملحق (ج): القوائم المرجعية للمناصب

(ج) ١. القائمة المرجعية للمناصب – مركز الاستقبال والمغادرة

<p>داخلية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أداء جميع أدوار مركز الاستقبال والمغادرة حتى يتم شغلها • وضع أهداف تشغيلية لمركز الاستقبال والمغادرة • وضع مخطط تنظيمي وخطة لتوفير موظفين لمركز الاستقبال والمغادرة • توقع الحاجة لموظفين بمركز الاستقبال والمغادرة وطلب تعيينهم • تعيين موظفين لمناصب في مركز الاستقبال والمغادرة • توزيع مهام موظفي مركز الاستقبال والمغادرة وتحديد أولوياتها • وضع خطة التعاقب الوظيفي بمركز الاستقبال والمغادرة • عقد اجتماعات داخلية وتقديم الإحاطات • الإشراف على إنشاء مركز الاستقبال والمغادرة وعملياته • الإشراف على المكونات الإدارية والتشغيلية لمركز الاستقبال والمغادرة بما في ذلك الاستخدام الصحيح للنماذج، وإدارة الوثائق، والمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع، ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ • تقديم القيادة والمشورة والتوجيه لموظفي مركز الاستقبال والمغادرة • وضع خطة انتقال و/ أو تسريح لمركز الاستقبال والمغادرة وتنفيذها. <p>إدارة الحوادث:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التواصل مع سلطات الموانئ المحلية وإنشاء صلات مع المسؤولين المحليين بما في ذلك الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ والهيئة العسكرية حسب الاقتضاء وعرض: <ul style="list-style-type: none"> ○ توفير المعلومات بشأن الغرض من مركز الاستقبال والمغادرة وقدراته وطلب التصريح بإنشاء مركز للاستقبال والمغادرة ○ تقديم المساعدة لسلطات الموانئ في التجهيز لوصول فرق/ مستلزمات الإغاثة الدولية ○ دعم عمليات الهجرة والجمارك - مناقشة أي فرصة لتبسيط هذه العمليات والموافقة عليها • إنشاء عمليات للسماح بالتجهيز السريع للفرق القادمة، على سبيل المثال: <ul style="list-style-type: none"> ○ تأكيد الاتجاه والعمليات مع المنظمات الحكومية ○ نشر المعلومات المذكورة أعلاه على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ للفرق القادمة ○ ترتيب الأنظمة لتنفيذ التسجيل، والإحاطات، والدعم اللوجستي، وتنظيم النقل للموقع. يُرجى ملاحظة أن النقل يقع في نهاية المطاف على عاتق الفرق • عقد اجتماعات للتنسيق مع سلطات الموانئ، والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، والمنظمات الأخرى حسب الاقتضاء • إقامة تواصل منتظم مع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والحفاظ عليه <ul style="list-style-type: none"> ○ تحديث خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية عند وصول الفرق ○ الحصول على معلومات بشأن مكان توجيه الفرق ○ تقديم تقارير منتظمة لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية حسب دورة الإبلاغ القائمة • تناول المشكلات الناشئة لتيسير مركز استقبال ومغادرة فعال. 	<p>مدير مركز الاستقبال والمغادرة</p> <p>الدور: إدارة مركز الاستقبال والمغادرة الشاملة.</p>
<p>داخلية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ضمان ظهور ووضوح مركز الاستقبال والمغادرة للفرق القادمة • استخدام النماذج، والوثائق، والتقارير، والمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع، ونظام التنسيق والإدارة التابعين للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ • إنشاء لوحة معلومات والمحافظة عليها لعرض خرائط المنطقة، والمواقع الرئيسية، والمعلومات المهمة، وما إلى ذلك، حسب الاقتضاء • المساهمة في انتقال/ تسريح مركز الاستقبال والمغادرة عند الاقتضاء. 	<p>عمليات مركز الاستقبال والمغادرة</p> <p>الدور: التجهيز لوصول فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ومغادرتها.</p>

<p><i>إدارة الحوادث:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • دعم الفرق القادمة في عمليات الهجرة والجمارك حسب الحاجة • إدارة تجهيز عمليات الوصول والمغادرة للفرق الدولية مثل تسجيل جميع الفرق القادمة/ والمغادرة • تقديم إحاطات للفرق القادمة بشأن حالات الكوارث في الموقع • التواصل مع فريق عمليات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية فيما يتعلق بالموارد القادمة بشأن المكان الذي يتم توجيه الفرق إليه • تحديد الفجوات أو التحديات في نظام تجهيز مركز الاستقبال والمغادرة وتنفيذ الحلول للتصدي لها. 	
<p><i>داخلية:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • تجهيز المعدات الإلكترونية لمركز الاستقبال والمغادرة، بما في ذلك معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والاتصال بشبكة الإنترنت • ضمان وجود وصلات إلكترونية للتواصل في مركز الاستقبال والمغادرة ومع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • إنشاء نظام لحفظ الوثائق الإلكترونية وإنشاء نسخ احتياطية منها بانتظام • استخدام النماذج، والوثائق، والتقارير، والمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع، ونظام التنسيق والإدارة التابعين للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ • امتلاك قائمة بجهات الاتصال التي تخضع للتحديث على نحو مستمر • وضع خطة للتواصل الداخلي والسلامة والأمن • المساهمة في انتقال/ تسريح مركز الاستقبال والمغادرة عند الاقتضاء. <p><i>إدارة الحوادث:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • تجهيز محطات المعالجة بأي مستلزمات ومعدات مطلوبة • تيسير الدعم اللوجستي للفرق الدولية القادمة للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، مثل: <ul style="list-style-type: none"> ○ حصر المتطلبات اللوجستية للفرق القادمة للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ○ تحديد الموارد اللوجستية المتاحة ○ تنسيق الترتيبات اللوجستية مع سلطات الموانئ/ الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ/ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية/ مجموعة اللوجستيات التابعة للأمم المتحدة ○ وضع خطة للوجستيات بناءً على المعلومات ذات الصلة ○ تقديم إحاطة لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية القادمة حديثاً بشأن اللوجستيات • تحديث المعلومات المتعلقة بالوجستيات بانتظام على المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. 	<p>دعم مركز الاستقبال والمغادرة</p> <p>الدور: الدعم الإلكتروني واللوجستي</p>

(ج) ٢. القائمة المرجعية للمنصب - خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

<p>مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية</p> <p>الدور: الإدارة الشاملة لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لتحديد أهداف عمليات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.</p> <p>داخليًا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أداء جميع أدوار خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية حتى يتم شغلها • وضع أهداف تشغيلية لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • وضع مخطط تنظيمي وخطة لتوفير موظفين لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • توقع الحاجة لموظفين بخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وطلب تعيينهم • تعيين موظفين لمناصب في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • توزيع مهام موظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتحديد أولوياتها • وضع خطة التعاقب الوظيفي لموظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • عقد اجتماعات داخلية وتقديم الإحاطات • الإشراف على إنشاء خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وعملياتها • الإشراف على المكونات الإدارية والتشغيلية لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بما في ذلك الاستخدام الصحيح للنماذج، وإدارة الوثائق، والمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع، ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ • تقديم القيادة والمشورة والتوجيه لموظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • وضع خطة تسريح لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتنفيذها. <p>إدارة الحوادث:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ضمان وجود حلقة وصل بين ممثلي الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية فيما يتعلق بأهداف كل فترة تشغيلية وإنجازاتها • الحصول على معلومات من ممثلي الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ عن الفرق الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لتوزيع الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بشكل أفضل بالاستناد إلى الموارد، والقدرات، ومواطن القوة النسبية المتاحة • وضع الأهداف التشغيلية ونشرها من حيث صلتها بعمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، ووفقًا لأولويات الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ • إبلاغ مدير مركز تنسيق العمليات في الموقع (أو مدير عمليات مركز تنسيق العمليات في الموقع). • تحديد الفجوات في المعلومات (أي المعلومات المفقودة، أو غير الموثوق بها، أو المناقضة) وتقديم توصيات بشأن التقييم الإضافي • تنظيم الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وتقديم إحاطة لها، ومراقبتها • إعداد إحاطة أمنية من أجل إحاطات تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • تنظيم إحاطات التنسيق الدولي للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وقيادتها • إنشاء نظام للإخطار السريع لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لاستخدامه في حال ظهور تهديد مفاجئ للسلامة أو الأمن، ومنها الهزات الارتدادية • امتلاك لمحة عامة عن: <ul style="list-style-type: none"> ○ الفرق الدولية القادمة المتاحة والملتزمة المعنية بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وقدراتها ○ تكليف الفرق الدولية القادمة للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في البلد المتضرر ○ كفاءة العمليات، وفعاليتها، وتأثيرها ○ نتائج تقييم العملية، بما في ذلك استخلاص المعلومات من فرق التقييم • إدارة القطاع <ul style="list-style-type: none"> ○ تحديد الفجوات وسدها، وتحديد مشكلات ازدواجية الجهود والمُعيقات في القطاعات الجغرافية وإصلاحها ○ تيسير التواصل بين القطاعات الجغرافية والوكالات الوطنية • الإشراف على إعداد التقارير، وحفظ السجلات، وتوثيق الخبرة المكتسبة من عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. 	<p>عمليات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية</p> <p>الدور: رصد احتياجات موقع العمل، ومتابعة عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتكليف الفرق</p> <p>داخليًا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنظيم مساحة العمل لتنفيذ العمليات • المساعدة في حل المشكلات الإدارية والتشغيلية بخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • استخدام النماذج، والوثائق، والتقارير، والمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع، ونظام التنسيق والإدارة التابعين للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ • تحديث اللوحات المثبتة على الحائط ذات الصلة بالعمليات

<p><i>إدارة الحوادث:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • معالجة لمحة عامة عن نتائج التقييم والاحتفاظ بها، وذلك من خلال، على سبيل المثال، استخلاص المعلومات من الفرق المسؤولة عن التقييم • وضع الأهداف التشغيلية ونشرها من حيث صلتها بعمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، ووفقاً لأهداف الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ وعملياتها المحلية • تكليف الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المتاحة بالمهام بالاستناد إلى مستويات التقييم والبحث والإنقاذ من ١ إلى ٥ ووفقاً للأهداف التشغيلية • امتلاك لمحة عامة عن مواقع فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في منطقة العمليات • رصد وتقييم كفاءة وفاعلية وتأثير العمليات • تيسير التواصل بين القطاعات الجغرافية والوكالات الوطنية • تكليف منسقي القطاع حسب الاقتضاء بالتعاون مع مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والقطاعات التي سبق وكلفتها الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ • إنشاء جدول زمني لتقديم التقارير مع كل منسق قطاع • إنشاء نظام للإخطار السريع لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لاستخدامه في حال ظهور تهديد مفاجئ للسلامة أو الأمن. 	
<p><i>داخلية:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • وضع خطة عمل خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بالتعاون مع مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وفريق عملياتها • تقديم المعلومات المطلوبة للأعضاء الآخرين في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • استخدام النماذج، والوثائق، والتقارير، والمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع، ونظام التنسيق والإدارة التابعين للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ • تحديث اللوحات المثبتة على الحائط ذات الصلة بالتخطيط • المشاركة في تجهيز خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وحلها. <p><i>إدارة الحوادث:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • رصد وضع الخطط الشاملة لحوادث السلامة، والشؤون الطبية، والاتصالات، وحالات الطوارئ، والموافقة عليها • العمل بشكل وثيق مع مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، وفريق عمليات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لوضع أهداف محددة لكل فترة تشغيلية، ومع منسقي القطاعات في حال كان ذلك مناسباً • وضع خطط لتحقيق أهداف استجابة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وفقاً لأهداف الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ وأولوياتها للفترات التشغيلية القادمة • تقديم المعلومات المطلوبة لممثلي الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ • الحصول على معلومات من: <ul style="list-style-type: none"> ○ مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بشأن الأهداف ○ فريق عمليات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بشأن الوضع الحالي للعمليات وتوافر الفريق للفترات التشغيلية القادمة • العمل كمنسق/ مضيف جلسات إحاطة العمليات التشغيلية المتعلقة بتنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية/ التنسيق بين القطاعات • تدبير خرائط مفصلة للمنطقة والقطاع وعرضها مع المعلومات الآتية <ul style="list-style-type: none"> ○ فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية التي تم نشرها، والتصنيفات، ومنسق القطاع ○ مواقع الأعمال لكل قطاع على حدة ونتائج تقييم الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ○ نتائج البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لكل موقع عمل على حدة (عدد حالات الإنقاذ والوفيات) ○ إجمالي نتائج البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية للقطاعات • تدبير وإيضاح <ul style="list-style-type: none"> ○ أحدث معلومات موجزة للقطاعات ○ وضع اتجاه القطاع • المراقبة للتأكد من أن الأهداف تتماشى مع الوضع الحالي • وضع خطة تسريح للفرق المغادرة والتنسيق مع كل فريق على حدة بشأن خطط التسريح بينما يستعد للمغادرة. 	<p>تخطيط خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية</p> <p>الدور: وضع خطط العمل لفترة العمليات القادمة، بناءً على أهداف العمليات التي حددها مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية</p>

<p>د/خليفة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحديد الاحتياجات اللوجستية والتقنية الضرورية وكفالة تلبيتها، والتي تشمل موقع العمل، ومساحات المعيشة، والمعدات، والخدمات المطلوبة لإدارة خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتعزيزها • ضمان توفير وسائل النقل المناسبة لتلبية احتياجات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • تجهيز المعدات الإلكترونية المطلوبة لتنفيذ مهام خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، بما في ذلك معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإمكانية الاتصال بالإنترنت • ضمان وجود وصلات إلكترونية للتواصل في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ومع مركز الاستقبال والمغادرة • وضع خطة تواصل بخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تتضمن ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> ○ إشارات الاتصال والترددات (التردد العالي جدًا، التردد فائق العلو، التردد العالي) ○ المهام الحاسوبية (الخوادم، ومحطات العمل) وكلمات المرور ○ أرقام التليفون • استخدام النماذج، والوثائق، والتقارير، والمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع، ونظام التنسيق والإدارة التابعين للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ • تحديث اللوحات المثبتة على الحائط ذات الصلة باللوجستيات • المشاركة في حلّ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. <p>إدارة الحوادث:</p> <ul style="list-style-type: none"> • العمل مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ لتحديد الإجراءات أو البروتوكولات للمساعدة في تعويض النقص في العناصر المطلوبة • العمل بالتعاون مع منسق لوجستيات مركز تنسيق العمليات في الموقع أو مجموعة اللوجستيات التابعة للأمم المتحدة إن أمكن • تحديد المستودعات حيث يمكن الحصول على عناصر الدعم اللوجستي • المساعدة في طلبات المساعدة لتوفير على سبيل المثال: <ul style="list-style-type: none"> ○ النقل الجوي/ البري ○ الخرائط ○ المترجمون ○ المياه الصالحة للشرب ○ الوقود، وزيت التشحيم، والغازات المضغوطة ○ قاعدة العمليات • تيسير التعاون ومشاركة المرافق، والمستلزمات، والمعدات بين الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • وضع خطط للاتصالات تتضمن الاتصالات الداخلية والخارجية عبر الطرق التالية: <ul style="list-style-type: none"> ○ إرسال رسائل البريد الإلكتروني أو استقباليها ○ استخدام قاعدة بيانات جهات الاتصال ○ استخدام جهاز الاتصال اللاسلكي ذو التردد العالي جدًا/ فائق العلو ○ استخدام هاتف ساتلي 	<p>لوجستيات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية</p> <p>الدور: مساعدة الفرق في التحديات والاحتياجات اللوجستية.</p>
<p>إدارة المعلومات</p> <p>د/خليفة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • إدارة نظام حفظ ملفات خلية التنسيق (الإلكترونية والتقليدية) والترتيب لإجراء نسخ احتياطي للبيانات الإلكترونية • التأكد من إجراء نسخ احتياطي للنماذج والوثائق والتقارير المكتملة الخاصة بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ • التأكد من إجراء نسخ احتياطي لمحتوى المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع ونظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. <p>إدارة الحوادث:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مساعدة الذين يضطربون بوظائف خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الآخرين في إدارة معلوماتهم من خلال دمج المعلومات في تنسيقات مناسبة لتوزيعها على الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ، ومركز تنسيق العمليات في الموقع (عند إنشائه) والفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • فحص المعلومات وتحديد الفجوات والأخطاء والإبلاغ بها. 	<p>إدارة معلومات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية</p> <p>دور إدارة المعلومات:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ تجميع المعلومات، وإدارتها، وتخزينها، وتسليمها

دور الدعم الإداري:	الدعم الإداري
<p>o إدارة المشكلات الإدارية الداخلية</p>	<p>الخلاصة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • إنشاء لوحة معلومات والمحافظة عليها لعرض خرائط المنطقة، والمواقع الرئيسية، والمعلومات المهمة، وما إلى ذلك، بما في ذلك اللوحات المنظمة المثبتة على الحائط • امتلاك معلومات إدارية بشأن موظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، على سبيل المثال، تغيير النوبات • المشاركة في حل خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. <p>مادة الحوادث:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحديث قواعد بيانات جهات الاتصال وامتلاك قائمة جهات اتصال الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (يرجى ملاحظة أن وظيفة العمليات تتمثل في امتلاك لمحة عامة عن صحائف وقائع الفريق، وموقعه وجهوده) • المحافظة على سجل للأحداث لتعقب اجتماعات الفرق الدولية، وجلسات إحاطتها، وزياراتها المهمة، ووصولها ومغادرتها • بناءً على طلب مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية: <ul style="list-style-type: none"> o إعداد النشرات o إعداد التقارير والإعلانات ونشرها عبر المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع o تجهيز مجموعات معلومات وسائل الإعلام والنشرات الصحفية ذات الصلة بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتوزيعها.

(ج) ٣. القائمة المرجعية للمنصب – خلية التنسيق بين القطاعات

<p>منسق القطاع</p> <p>الدور: الإشراف على وضع الأهداف التكتيكية للقطاعات وإكمالها</p> <p>داخلية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تجهيز خلية التنسيق بين القطاعات. يمكن أن يوجد منسق القطاع <ul style="list-style-type: none"> o في خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية o في قاعدة عمليات أحد الفرق في القطاع o في موقع آخر في القطاع. يتطلب ذلك موارد إضافية لإدارة خلية التنسيق بين القطاعات • وضع أهداف العمليات وخططها في القطاع المعني • تقديم تقرير بشأن التقدم المحرز في القسم ومنجزاته واحتياجاته إلى من يضطلع بوظائف عمليات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • الإشراف على إعداد التقارير، وحفظ السجلات، وتوثيق الخبرة المكتسبة من عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بالقطاع • استخدام النماذج، والوثائق، والتقارير، والمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع، ونظام التنسيق والإدارة التابعين للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ • المشاركة في حل خلية التنسيق بين القطاعات. <p>إدارة الحوادث:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تمثيل الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في نطاق قطاعها في جلسات إحاطة خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • إحاطة الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في نطاق أولويات كل قطاع على حدة وإسناد المهام إليهم • متابعة المهام المسندة إلى الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وقدراتها في نطاق قطاعها • لمحة عامة عن الفرق الدولية القائمة المتاحة والمتزمنة المعنية بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في نطاق قطاعها • تنسيق تقييم الفرق الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في القطاع لتوزيع الفرق بشكل أفضل وفقاً للموارد، والقدرات، والعقبات في القطاع الجغرافي • رصد وتقييم كفاءة وفاعلية وتأثير العمليات في نطاق قطاعها • تحديد الفجوات في المعلومات وتقديم التوصيات لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بشأن التقييمات الإضافية • تقديم لمحة عامة عن نتائج التقييم والاحتفاظ بها. 	<p>نائب منسق القطاع</p> <p>الدور: دعم منسق القطاع</p> <p>داخلية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • المساعدة في الواجبات التي يحددها منسق القطاع • استخدام النماذج، والوثائق، والتقارير، والمركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع، ونظام التنسيق والإدارة التابعين للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. <p>إدارة الحوادث:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تنسيق أنشطة التخطيط للقطاع، وإدارتها، والإشراف عليها • تقييم الاحتياجات التنظيمية واللوجستية للقطاع • استقبال تقارير الحالة من فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في القطاع • العمل كمُنسق/ مُضيف لاجتماعات فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في القطاع • تقديم المعلومات المطلوبة لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية • تقديم المعلومات المطلوبة لممثلي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

الملحق (د): صحائف معلومات فريق الاستقبال والمغادرة/ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

(د) ١. صحيفة معلومات فريق الاستقبال والمغادرة

ما مركز الاستقبال والمغادرة؟

تؤدي الكارثة المفاجئة واسعة النطاق عموماً إلى تدفق سريع للمساعدة من المجتمع الدولي للبلد المتضرر، وستجتمع فرق الاستجابة وإمدادات الإغاثة في البلد عند نقطة دخول واحدة أو أكثر سعياً للوصول إلى المناطق المتضررة من الكارثة. وبعد دخول البلد المتضرر، تتجه جميع الموارد الدولية القادمة إلى معبر حدودي لاستكمال عمليات الهجرة والجمارك بغض النظر عن نوع نقطة الدخول.

يعمل مركز الاستقبال والمغادرة كأول نقطة تنسيق للفرق الدولية، ويتم إنشائه في حال توقع استقبال عدة فرق.

كيف يمكن أن يساعد مركز الاستقبال والمغادرة؟

سيساعد مركز الاستقبال والمغادرة في عمليات نقطة الدخول من خلال التعامل مع فرق الاستجابة القادمة وتخفيف الضغوط عن السلطات المحلية من خلال:

- تأكيد امتثال الفرق القادمة لإجراءات الهجرة والجمارك
- تسجيل الفرق القادمة/ المغادرة
- تقديم جلسات إحاطة بشأن الحالة وتنفيذ العمليات
- تقديم الدعم اللوجستي الأساسي للفرق القادمة
- إخلاء مباني المطار من خلال توجيه الفرق بإنقاذ المواقع أو السلطات الأخرى ذات الصلة.

سيتمتع مدى تقديم هذه الخدمات الأوسع نطاقاً مع إنشاء مركز تنسيق العمليات في الموقع أو تمكن البلد المتضرر من تيسير وصول الموارد الدولية ومغادرتها.

ما الذي نحتاج إليه؟

لنتمكن من مساعدتك بشكل أفضل، سنحتاج إلى الوصول إلى بعض الموارد إن أمكن. وهذا يشمل:

- منطقة لتجهيز مكتب وأماكن عمل لمركز الاستقبال والمغادرة
- الطاقة والاتصالات - هل لديك شبكة واي فاي؟
- جهات الاتصال الرئيسية بالمطار: الأمن، والجمارك، والهجرة، والحجر الصحي والخدمات الأرضية
- بيانات الاتصال بك
- عقد اجتماعات معك بصفة منتظمة
- مكان لأخذ قسط من الراحة.

ماذا سيحدث في مركز الاستقبال والمغادرة؟

من المحتمل أن عدد من الموظفين سيعمل في المكتب على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

- ستصل الفرق للمكتب، وتسجل وصولها، ثم تتلقى التوجيهات ويتم إرسالها في أقرب وقت ممكن.

بيانات الاتصال بنا كالاتي: اكتب بيانات موظفي مكتب الاستقبال والمغادرة هنا .

(د) ٢. صحيفة معلومات خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

ما خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية؟

تؤدي الكارثة المفاجئة واسعة النطاق عموماً إلى تدفق سريع للمساعدة من المجتمع الدولي للبلد المتضرر، وتعرض فرق الإنقاذ تقديم المساعدة في المناطق المتضررة من الكوارث في البلد، ونحن من أوائل الفرق القادمة.

هناك العديد من فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية التي صنفها الأمم المتحدة للانتشار في هذه الكوارث لدعم الحكومة المتضررة، وتعمل هذه الفرق بموجب منهجية مشتركة واحدة، وقد خضعت لاستعراضها النظراء.

نحن هنا لتلبية لطلب حكومتك للمساعدة، ونحن نحترم سيادة دولتك، وبأنكم المسؤولون عن الحادث.

تعمل خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية كنقطة تنسيق رئيسية نيابة عن الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية إزاء السلطات المحلية، ويتم إنشاؤها في حالة توقع وصول عدة فرق بغية تبسيط هيكل التنسيق الذي تحتاجه السلطات المحلية.

كيف يمكن لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أن تقدم المساعدة؟

تساعد خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية السلطات من خلال:

- العمل معكم لضمان تماشي أنشطتنا مع أولوياتكم
- تنسيق أنشطة الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- تزويدكم بتقارير عن أنشطتنا
- إيصال رسائلكم إلى الفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
- تحديث المعلومات على موقع الأمم المتحدة الإلكتروني لمشاركة المعلومات في الوقت الفعلي.

ما الذي تتطلبه خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية؟

لنتمكن من مساعدتكم بشكل أفضل، سنحتاج إلى الوصول إلى بعض الموارد إن أمكن ذلك:

- معلومات حول الحادثة
- معلومات حول حالة الخدمات والبنية التحتية المحلية وقدرتها
- مساحة لإنشاء موقع عملنا
- مصدر للكهرباء ووسائل للاتصال (يفضل توفر خدمة الإنترنت اللاسلكي)
- قائمة بجهات الاتصال المحلية الرئيسية
- بيانات الاتصال بك
- عقد اجتماعات معك بصفة منتظمة لمناقشة هدف العمليات لخطتنا.

كيف نتصل بالأمم المتحدة؟

- خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية هي جزء من نظام الأمم المتحدة للتنسيق
- هذا ما نعلمه عن تنسيق الأمم المتحدة إلى الآن: (سر).

بيانات الاتصال بنا كالاتي: ضع بيانات موظفي خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية عندئذ

الملحق (هـ): معدات فريق مركز الاستقبال والمغادرة/ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

- علامات الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ (أعلام الأمم المتحدة، والأسهم المطبوعة)
- الخيمة
- المولد والوقود
- عدة إضاءة (للخيام)
- حقائب للنوم، ويستحسن وضع الأسرة القابلة للطي في الحسبان
- طاولات قابلة للطي
- مقاعد قابلة للطي
- لفافة خيوط مجدولة
- نماذج الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ مطبوعة
- لوحات معلومات مطبوعة (A3)
- لوحات بيضاء ولوحات ورقية قلابية
- لفافات للوحات الورقية القلابية
- مجموعة الاتصالات
- 0 حواسيب محمولة وكابلات طاقة
- 0 طابعة متنقلة وكابلات طاقة
- 0 كبل USB للطابعة
- 0 ماسح ضوئي متنقل
- 0 خراطيش للطابعة (ألوان وأسود)
- 0 ماوسات
- 0 مجموعة بطاريات إضافية
- 0 كاميرا وشاحن USB
- 0 وحدات ذاكرة USB
- 0 هاتف محمول وشاحن
- 0 النظام العالمي لتحديد المواقع وبطاقة ذاكرة micro-SD سعة ٢ جيجا بايت
- 0 وحدة شبكة النطاق العريض العالمية
- 0 هاتف ساتلي وشاحن
- 0 هواتف وشاحن
- 0 أجهزة راديو محمولة بتردد فائق العلو وقاعدة مزدوجة لشحن أجهزة الراديو
- 0 لوحة طاقة كهربائية بها ٤ مخارج
- 0 محولات طاقة عالمية
- 0 سلك كهربائي (٢٠ متر)
- 0 لوحة طاقة مزودة بمفتاح أمان
- 0 أسلاك مد للتوصيلات
- مجموعة أدوات مكتبية (أقلام، وأقلام رصاص، وأقلام تعليم، وأقلام سبورة، وأقلام تعليم ثابتة، و٣ رزم من ورق A4 على الأقل، وألواح كتابة، ومقصات، وخطافات حائط، وأشرطة، ومسطرة، وما إلى ذلك)
- مجموعة أدوات صحية (ورق تواليت، وسائل المراض للاستعمال الخارجي، ومقاعد للمراض، ومنقي المياه ومرشحات، ودش للمخيم، ومرحاض خارجي، وما إلى ذلك)
- مجموعة الإعاشة (مرفقة بسخانات)



الشكل (هـ). ١. أمثلة على عدة مركز الاستقبال والمغادرة

الملحق (و): لوحات المعلومات لمركز الاستقبال والمغادرة/ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

يمكن تنزيل لوحات المعلومات من على الموقع الإلكتروني الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ (انظر قسم المراجع ومواد المطالعة للحصول على عنوان URL).

"لوحات" الموظفين فقط		
لوحة المعلومات	مركز الاستقبال والمغادرة	خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية القادمة	√	
الفرق الطبية القادمة	√	
فرق الإغاثة القادمة	√	
معلومات المطار	√	
المسائل المعلقة	√	√
معلومات موظفي التنسيق	√	√
اللوجستيات المتوفرة	√	√
الطلبات اللوجستية	√	√
تتبع الموارد	√	√

لوحات "الفرق فقط"		
لوحة المعلومات	مركز الاستقبال والمغادرة	خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
رسم خريطة عامة للوضع	√	
المخطط التنظيمي لمركز الاستقبال والمغادرة	√	
جهات الاتصال والمواقع الرئيسية	√	√
الوضع الراهن	√	√
المخطط التنظيمي لخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية		√
فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية القادمة		√
لمحة عامة عن الحادث (حسب القطاع)		√
خرائط قطاع الحادث		√
المبادئ التوجيهية للتعامل مع الضحايا		√
معلومات المطار		√

معلومات أخرى معروضة للجمهور		
لوحة المعلومات	مركز الاستقبال والمغادرة	خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
مرافق المطار	√	
السلامة والأمن	√	√
حالة البنية التحتية	√	√
معلومات عن الحكومة المضيفة	√	√
مصادر المعلومات	√	√
توقعات الطقس	√	√
جدول الإحاطة		√
جدول الإبلاغ		√

الملحق (ز): نماذج الفريق/ مركز الاستقبال والمغادرة/ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

يمكن تنزيل استمارات ووثائق الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ من على موقع الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ على الإنترنت (انظر قسم المرجع ومواد القراءة للحصول على رابط URL).

<p>النماذج التي تستخدمها فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية</p> <p>التعبئة:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. معلومات البلد - نموذج معلومات المنطقة المتضررة (للاستخدام الداخلي) ٢. صحيفة الوقائع ونموذج التسريح لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية <p>التشغيل:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. خطة الأمن والسلامة (للاستخدام الداخلي) ٢. خطة الإخلاء (للاستخدام الداخلي) ٣. نموذج فرز موقع العمل ٤. نموذج تقرير موقع العمل ٥. نموذج انتشار الضحايا ٦. نموذج معالجة المريض ٧. نموذج ملخص البعثة <p>ما ورد من خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. حزمة الإحاطة بالتكليف <p>ما بعد البعثة:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. نموذج تقرير ما بعد البعثة لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية 	
<ol style="list-style-type: none"> ١. القائمة المرجعية لإنشاء مركز الاستقبال والمغادرة (استخدام داخلي) ٢. جدول أعمال الاجتماع الموحد (استخدام داخلي) ٣. نموذج اجتماع سلطة نقطة الدخول لمركز الاستقبال والمغادرة ٤. صحيفة الوقائع ونموذج التسريح لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ٥. نشرة إحاطة مركز الاستقبال والمغادرة ٦. تقييم مهبط الطائرات 	<p>النماذج التي يستخدمها مركز الاستقبال والمغادرة</p>
<ol style="list-style-type: none"> ١٠. إنشاء خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (استخدام داخلي) ١١. نموذج اجتماع خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ (استخدام داخلي) ١٢. جدول أعمال الاجتماع الموحد (استخدام داخلي) ١٣. نموذج خطة توزيع فرق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (استخدام داخلي) ١٤. حالة التوزيع لفريق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (استخدام داخلي) ١٥. صحيفة الوقائع ونموذج التسريح لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ١٦. التقييم على مستوى المنطقة والقطاع ١٧. حزمة الإحاطة بالتكليف ١٨. نموذج تقرير حالة الحوادث والقطاع 	<p>النماذج التي تستخدمها خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية/ خلية التنسيق بين القطاعات</p>
<ol style="list-style-type: none"> ١. صحيفة الوقائع ونموذج التسريح لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ٢. نموذج فرز موقع العمل ٣. نموذج تقرير موقع العمل ٤. نموذج انتشار الضحايا ٥. نموذج تقرير حالة الحوادث والقطاع ٦. نموذج تحديد الاحتياجات الإنسانية ٧. نموذج معالجة المريض 	<p>النماذج التي يستخدمها نظام التنسيق والإدارة الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ</p>

الملحق (ح): جدول المنطلق/ الافتراضات/ السياق

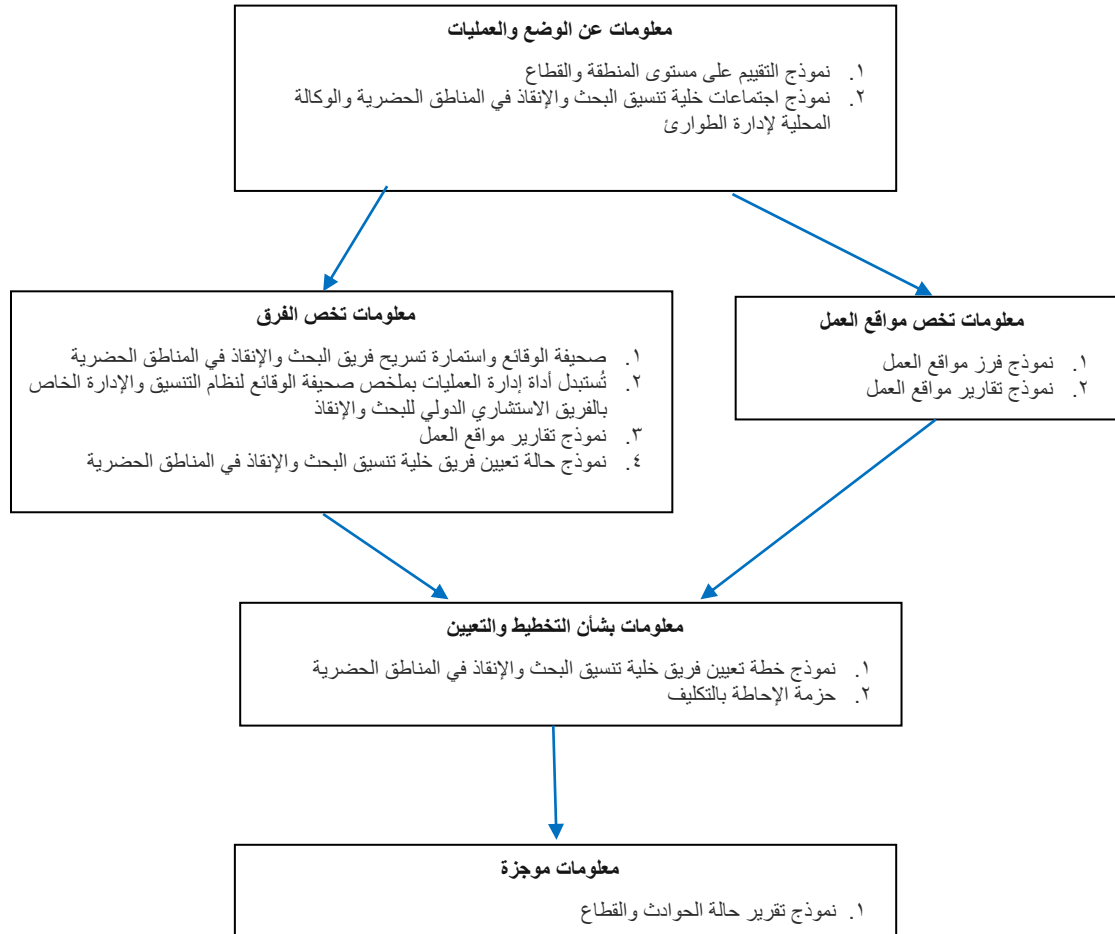
أمثلة الفئات	الأمثلة
المعلومات المجتمعية حول المنطقة المتضررة	<ul style="list-style-type: none"> • تشييد الأبنية • البنية التحتية: شبكة الطرق، المطارات، الموانئ، السدود • الطقس: الحالي والمتوقع • حجم وحدة العائلة
المخاطر والآثار والسلامة	<ul style="list-style-type: none"> • توقعت يوم الكارثة وما يتصل به من إشغال • آثار المخاطر مثل المخاطر الكيميائية أو المخاطر النووية أو الحرائق الخارجة عن السيطرة • التأثير على نظام النقل • سلامة المستجيبين
العمليات	<ul style="list-style-type: none"> • أهداف الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ وأولوياتها • أنماط الانهيار والضرر • إمكانية الوصول إلى منطقة التأثير • الاعتبارات السياسية التي تؤثر على العمليات • نتائج الفرز • تحقيق أقصى استفادة من الموارد: <ul style="list-style-type: none"> ○ مدة الانتقال من قاعدة العمليات إلى الموقع ○ فرص التكامل ○ أنواع الفرق (كثيفة/ متوسطة أو محلية/ دولية) • موازنة مخاطر ومنافع اتخاذ القرارات
الاعتبارات الخاصة بالموارد	<ul style="list-style-type: none"> • سلسلة التوريد اللوجستية <ul style="list-style-type: none"> ○ الوقود ○ الأكسجين ○ الأخشاب ○ النقل • الموارد المطلوبة وكفاءتها ومدى ملاءمتها ونقلها • الاكتفاء الذاتي والاعتمادية • البدائل المحلية والدولية • خدمات الطوارئ المحلية • منظمات الفرق الطبية لحالات الطوارئ • دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات • الدفاع العسكري أو المدني • المنظمات غير الحكومية • توفر المعدات المتخصصة: <ul style="list-style-type: none"> ○ الرافعات ○ اللوادر ○ نقل التربة ○ الدعم الجوي (المروحيات والطائرات المسييرة، وما إلى ذلك)
تقييم المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> • دقة المعلومات • حداثة المعلومات • مصادر أخرى للمعلومات: <ul style="list-style-type: none"> ○ وسائل الإعلام ○ وسائل التواصل الاجتماعي ○ الفرق والمنظمات الأخرى.

الملحق (ط): أولويات موقع العمل ودليل تخطيط الفرق

<p>١. (ب) وضع قائمة بالفرق المتاحة</p> <p>املا العمود الثاني من خطة تعيين الفرق، بوضع الفرق التي يتبقى لها أقصر مدة زمنية حتى تصبح جاهزة أعلى القائمة، مع تدوين ملاحظات عن</p> <ul style="list-style-type: none"> • قاعدة عملياتها • موقع عملها الحالي • قدرتها (مثل كثيفة/ متوسطة/ خفيفة) • إذا كانت تعمل حالياً بموقع، والوقت المتوقع لتصبح جاهزة • الفرق المسافرة إلى البلد والوقت المتوقع لتصبح متاحة 	<p>١. (أ) ترتيب مواقع العمل على أساس الفرز</p> <p>أولاً، املا العمود الأول من خطة تعيين الفرق بترتيب مواقع العمل تبعاً لنتائج مهام التقييم والبحث والإنقاذ من المستوى الثاني الذي يستند إلى معلومات الضحايا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • فئات الفرز • عدد الضحايا 	<p>الخطوة الأولى</p> <p>المعلومات</p>
<p>٢. (ب) وضع خطة تعيين للفرق</p> <p>املا العمود الرابع من خطة تعيين الفرق، بوضع الفرق التي يتبقى لها أقصر مدة زمنية حتى تصبح جاهزة أعلى القائمة، مع تدوين ملاحظات عن</p> <ul style="list-style-type: none"> • قاعدة عملياتها • موقع عملها الحالي • قدرتها (مثل كثيفة/ متوسطة/ خفيفة) • إذا كانت تعمل حالياً بموقع، والوقت المتوقع لتصبح جاهزة • الفرق المسافرة إلى البلد والوقت المتوقع لتصبح متاحة • إعطاء مهام متعددة لفريق كثيف 	<p>٢. (أ) وضع قائمة بالمهام ذات الأولوية</p> <p>ثم املا العمود الثالث من خطة تعيين الفرق لإكمال قائمة المهام ذات الأولوية باستخدام معلومات العمليات التي تؤثر على ترتيب الأولوية، مثل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التوجيهات الصادرة من الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ • مشكلات السلامة المتعلقة بالانقراض • مشكلات الأمن • قربها من المواقع الأخرى • قيود الوصول إلى الموقع 	<p>الخطوة الثانية</p> <p>الخطة</p>
<p>٣. تحديد مستوى عملية التقييم والبحث والإنقاذ</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحديد ما إن كانت عملية التقييم والبحث والإنقاذ من المستوى الثالث أم الرابع <ul style="list-style-type: none"> ○ إذا كان هناك العديد من فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والدعم اللوجستي، فإن جميع التكاليف قد تكون من المستوى الرابع للتقييم والبحث والإنقاذ، والذي تظل الفرق فيه في نفس الموقع إلى حين انتهاء جميع الأعمال فيه ○ إذا كان عدد فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية محدود مقارنة بعدد المواقع، فقد يكون من الحكمة تكليف الفرق (كلها أو بعضها) بمهام التقييم والبحث والإنقاذ من المستوى الثالث، ثم إعادة تكليفهم للعمل على مهام التقييم والبحث والإنقاذ من المستوى الرابع، إذا ما دعت الحاجة لذلك • تتولى خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ والفرق الدولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تحديد إذا ما كانت ستستند مهام التقييم والبحث والإنقاذ من المستوى الخامس إلى الفرق أم لا وطريقة القيام بذلك 		<p>الخطوة الثالثة</p> <p>التقييم والبحث والإنقاذ</p>
<p>٤. إبلاغ الفرق والحصول منهم على تأكيد</p> <ul style="list-style-type: none"> • إبلاغ الفرق بمهامها • الحصول على تأكيد من أنهم سيتولون المهمة • تزويدهم بحزمة إحاطة للمهمة • مناقشتهم في أي مسائل لوجستية قد تكون لديهم بخصوص المهمة • الاحتفاظ بسجلات أماكن وجود الفرق ○ يمكن استخدام حالة تعيين فريق خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لمتابعة حالة الفريق باستمرار والمكان الذي يعمل به حالياً أو الذي كُلف به 		<p>الخطوة الرابعة</p> <p>التكليف</p>
<p>تحديث الخطة</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحديث الخطة وإعادة تكليف الفرق إلى حين تحديد جميع المواقع وانتهاء جميع الأعمال 		<p>التكرار</p>

الملحق (ي): نماذج لتحديد المواقع ذات الأولوية وتعيين الفرق

تعميم كيفية استخدام النماذج للمساعدة في تحديد المواقع ذات الأولوية وتعيين الفرق



الملحق (ك): مثال على منتج رسم خرائط مُعد جيدًا من المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع

