



INSARAG
Preparedness Response

30
YEARS

المبادئ التوجيهية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ٢٠٢٠

المجلد ٢: التأهب والاستجابة

الدليل (أ): بناء القدرات



OCHA

United Nations Office
for the Coordination of
Humanitarian Affairs

المحتويات

الاختصارات ٣

١	مقدمة	٤
٢	بناء القدرات المحلية	٦
٢,١	المستجيب الأول	٧
٢,٢	إمكانات الإنقاذ التقني	٧
٢,٣	اعتبارات قبل تشكيل فريق	٨
٢,٣,١	هل هناك حاجة إلى فريق في مجتمعنا؟	٨
٢,٣,٢	ما نوع الفريق المطلوب لمجتمعنا؟	٨
٢,٣,٣	هل لدينا التزام من أعضاء المنظمة بشأن هذا الأمر؟	٩
٢,٣,٤	كم سيكلف تشكيل فريق، وهل التمويل متوفر ومستدام؟	٩
٢,٣,٥	هل سيوفر المسؤولون المنتخبون وإدارة المدينة الدعم لفريق الإنقاذ التقني؟	٩
٢,٣,٦	هل الموارد الأخرى متوفرة من المجتمعات المجاورة؟	١٠
٢,٣,٧	ما هي التحديات التي يفرضها تشكيل الفريق؟	١٠
٢,٣,٨	ما هي القوانين واللوائح والمعايير التي تؤثر على تطوير الفريق؟	١٠
٢,٣,٩	ما هي متطلبات التدريب القائمة؟	١٠
٢,٤	كيفية تشكيل فريق إنقاذ تقني	١٠
٢,٤,١	المرحلة الأولى: تقييم المخاطر واحتياجات الإنقاذ لدى المجتمع	١١
٢,٤,٢	المرحلة الثانية: التخطيط	١٤
٢,٤,٣	المرحلة ٣: تطوير الفريق	١٩
٢,٤,٤	المرحلة ٤: تطوير أدلة التشغيل القياسية	٢٢
٢,٥	متطلبات التمويل والمصادر المحتملة	٢٥
٢,٥,١	التكاليف المالية: أين تنفق الأموال	٢٥
٢,٥,٢	مصادر التمويل	٢٦
٢,٦	الأفراد والتوظيف	٢٧
٢,٦,١	نوع الأفراد الضروريين لفريق الإنقاذ التقني	٢٧
٢,٦,٢	المتطلبات البدنية/العقلية للأفراد ورصد الحالة الصحية	٢٧
٢,٦,٣	اختيار أفراد الفريق	٢٨
٢,٦,٤	إشراك رجال الإطفاء، وأفراد الخدمات الطبية الطارئة، والموظفين غير المكلفين بالإنقاذ في عمليات الإنقاذ	٢٨
٢,٦,٥	إشراك "الخبراء من المواطنين" في عمليات الإنقاذ	٢٩
٢,٦,٦	الحد الأدنى لعدد الأفراد اللازمين لكل نظام إنقاذ	٣٠
٢,٧	اللوائح التوجيهية والمعايير التي تنظم عمليات الإنقاذ التقني	٣٠
٢,٨	تدريب الإنقاذ التقني	٣١
٢,٨,١	مصادر التدريب	٣١
٢,٨,٢	وضع خطة التدريب على الإنقاذ التقني	٣١
٢,٨,٣	أمثلة محددة بشأن التدريب على الإنقاذ التقني	٣٢

٣٢	٢,٨,٤ إعادة الاعتماد والتعليم المستمر
٣٢	٢,٨,٥ التوثيق
٣٣	٢,٨,٦ العمل الجماعي
٣٣	٢,٨,٧ مهمة تقييم بناء قدرات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والمصادقة عليها
٣٤	٣ بناء القدرات الوطنية
٣٤	٣,١ إطار الاستجابة للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٣٥	٣,٢ تأسيس القدرات الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٣٦	٣,٢,١ بناء القدرات
٣٧	٣,٣ تطوير بنية التنظيم والإدارة التحتية الخاصة بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على المستوى الوطني
٣٨	٣,٣,١ عملية الاعتماد الوطنية الخاصة بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٤٠	٣,٣,٢ المسؤولية الوطنية
٤٠	٣,٣,٣ عملية الاعتماد الوطني المعترف بها من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ
٤٦	٣,٣,٤ قائمة التحقق من المعايير الوطنية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ
٤٦	٣,٣,٥ دور ومسؤوليات أصحاب المصلحة
٤٧	٣,٣,٦ الاعتراف بعملية الاعتماد الوطني
٤٨	٣,٣,٧ وثائق داعمة لعملية الاعتماد الوطني المعترف بها من قبل الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ
٤٨	٣,٣,٨ الحفاظ على القدرة الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٤٩	٣,٤ هيكل وتنظيم فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٤٩	٣,٤,١ فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية: وصف عام
٥٠	٣,٤,٢ فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى الخفيف
٥١	٣,٤,٣ فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى المتوسط
٥٢	٣,٤,٤ فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى الكثيف
٥٣	٣,٥ منهجية تدريب وتطوير البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٥٥	٣,٥,١ مناصب فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٥٧	٣,٥,٢ متطلبات تدريب فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٥٨	٤ الخاتمة
٥٩	الملاحق
٥٩	الملحق (أ): خارطة طريق للقدرات الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٦٠	الملحق (ب): أمثلة محددة بشأن التدريب على الإنقاذ التقني
٦٦	الملحق (ج): الحد الأدنى من المستويات التشغيلية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، ومعايير التدريب، ومعايير الأداء، والمعدات المستخدمة لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٩٤	الملحق د: مسرد مصطلحات
١٠٣	الملحق هـ: جدول التغييرات التي طرأت على المبادئ التوجيهية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ٢٠٢٠-٢٠٢٣

الاختصارات

قاعدة العمليات	BoO
الخدمات الطبية الطارئة	EMS
مركز عمليات الطوارئ	EOC
دليل الاستجابة للطوارئ	ERG
نظام السيطرة على الحوادث	ICS
التصنيف الخارجي للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ	IEC
إعادة التصنيف الخارجي للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ	IER
المواد الخطرة	Hazmat
الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ	INSARAG
عملية الاعتماد الوطنية المعترف بها من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ	IRNAP
الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ	LEMA
عملية الاعتماد الوطنية	NAP
الهيئة الوطنية لإدارة الكوارث	NDMA
المنظمات غير الحكومية	NGOs
مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا)	OCHA
مركز تنسيق العمليات في الموقع	OSOCC
معدات الوقاية الشخصية	PPE
مركز الاستقبال/ الترحيل	RDC
أدلة التشغيل القياسية	SOGs
إجراءات التشغيل القياسية	SOPs
فريق الاعتراف التقني	TRG
فريق الدعم التقني	TSG
خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	UCC
الأمم المتحدة	UN
فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث	UNDAC
استراتيجية الأمم المتحدة الدولية للحد من مخاطر الكوارث	UNISDR
البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	USAR
المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع	VOSOCC

١ مقدمة

ينص قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة رقم ١٥٠/٥٧ (١٦ ديسمبر ٢٠٠٢) بأن كل بلد يتحمل في المقام الأول المسؤولية عن رعاية ضحايا الكوارث وغيرها من حالات الطوارئ التي تحدث في أراضيه. ويضطلع بدور رئيسي في بدء المساعدة الإنسانية وتنظيمها وتنسيقها وتنفيذها داخل أراضيه. ولذلك، فإنه من الضروري أن تضع البلدان إطار عمل صارماً لإدارة حالات الطوارئ يستند إلى تقييم وطني للمخاطر.

يحدد بناء القدرات في هذا الدليل عملية تحديد موارد البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الحالية ودعمها أو تطوير قدرات جديدة من خلال إنشاء أنظمة وعمليات، وتعيين موظفين مناسبين، وشراء المعدات، وتدريب الموظفين ودمج ذلك في الإطار القانوني الحالي لإدارة الطوارئ بما يكفي لدعم القدرات والحفاظ عليها.

تشمل مبادئ بناء قدرات موارد البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية التي تدعم أهداف قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة رقم ١٥٠/٥٧ وإعلان أبو ظبي المتعلق بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ لعام ٢٠١٥، ما يلي:

- الدعم الكامل لتنمية قدرات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتعزيزها وبناء القدرات على الصعيد الوطني، وحث جميع الدول الأعضاء على ضمان ملكية العملية لتعزيز القدرات الوطنية.
- الاعتراف بالعمل الذي يضطلع به الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ لتطوير ابتكارات ووضع توصيات بشأن المبادئ التوجيهية التشغيلية والتنظيمية لبناء قدرات الفرق الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وتشجيع الدول الأعضاء على دعم هذه الجهود، إلى جانب الإقرار التام بأن الاستجابة الدولية تستكمل القدرات الوطنية.
- التركيز على أن بناء القدرات يجب أن يغطي جميع المكونات الخمسة لقدرات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (البحث والإنقاذ والطب والإدارة واللوجستيات) ويمكن أن تتراوح هذه القدرات من المستجيبين الأوائل وفقاً لأساس مجتمعي إلى تطوير قدرات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية باستخدام أمتعة كثيرة.

يتم حث الحكومات على بناء أنظمة وآليات استجابة وطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ودمجها في إطارها القانوني الوطني وعملية التخطيط لإدارة الطوارئ. يجب أن تكون الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ (أو الهيئة الوطنية لإدارة الكوارث)، بصفتها الوكالة الحكومية الرائدة في الاستجابة للكوارث، على دراية جيدة بالحاجة إلى الموارد الوطنية ونشرها (بما في ذلك البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية) عند حدوث كوارث من أي نوع داخل حدودها السيادية.

يندرج عادةً ضمن الإطار القانوني لكل بلد مفهوم الاعتماد على مركز وطني للقيادة والتحكم، والذي يُشار إليه في كثير من الأحيان باسم مركز عمليات الطوارئ داخل هيكل الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ. ويعمل مركز عمليات الطوارئ طوال الوقت بوصفه مرفق القيادة والتحكم المركزي المسؤول عن تنفيذ مبادئ التأهب لحالات الطوارئ ومهامها على المستوى الاستراتيجي في حالات الطوارئ وضمان استمرارية العمليات في البلد المتضرر.

يُعد مركز عمليات الطوارئ هو المسؤول عن النظرة العامة الاستراتيجية أو "الصورة الشاملة" للكارثة، وعادةً لا يتحكم مباشرةً في الأصول الميدانية، ولكنه يتخذ بدلاً من ذلك القرارات التشغيلية ويترك القرارات التكتيكية للقيادات الأدنى. وتتمثل الوظائف المشتركة لجميع مراكز عمليات الطوارئ في جمع البيانات وتحليلها؛ واتخاذ قرارات تهمي الأرواح والممتلكات، والحفاظ على استمرارية البلد في نطاق القوانين المعمول بها؛ ونشر تلك القرارات لجميع الوكالات والأفراد المعنيين. يوجد في معظم مراكز عمليات الطوارئ فرد واحد مسؤول عن المرفق، وهو مدير الطوارئ التابع للهيئة المحلية لإدارة حالات الطوارئ.

بالإضافة إلى ذلك، يوفر إطار استجابة الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، من منظور تطوير قدرات جديدة للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، أساساً لتسلسل هذه العملية الإنمائية يتمثل فيما يلي:

- وضع إطار وطني قوي لإدارة حالات الطوارئ يستند إلى تقييم للمخاطر.

- تطوير البنية التحتية للتنظيم والإدارة والنظر في خيارات الاستجابة البديلة. وتتمثل خيارات الاستجابة البديلة فيما يلي:
 - تطوير شبكات المستجيب الأول القائمة على أساس مجتمعي.
 - تطوير عناصر هذه الشبكات إلى مستوى متخصص.
 - تطوير قدرة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من تلك الموارد إذا لزم الأمر.
 - إجراء تقييم لقدرتهم على الاستجابة.
 - استعراض الدروس المستفادة من التقييم والاستمرار في الحفاظ على القدرات وتطويرها.

يلزم الاضطلاع بعملية مستمرة لبناء قدرات المشاركين في البحث والإنقاذ، سواء على الصعيد الوطني أو الدولي. وقد تم إعداد دليل بناء القدرات هذا لمساعدة أولئك الذين بدؤوا لتوهم في تطوير الموارد، وكذلك الذين أنشؤوا بالفعل موارد، فضلاً عن أولئك الذين يدعمون كل مورد.

سيعمل هذا الدليل على التمييز بين الإجراءات المعتادة التي يتخذها المستجيبون الأوائل المنظمون وكيف يمكنهم توسيع قدراتهم لتطوير قدرات الإنقاذ التقنية (الفصل ٢: بناء القدرات المحلية). أما الفصل ٣، وهو بعنوان "بناء القدرات الوطنية" سيركز على تكوين إمكانات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية التي يمكن تحديدها باعتبارها إمكانات وطنية.

يعتبر مصطلح "البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية" واحدًا من العوامل التي تزيد الأمور تعقيدًا في هذا العمل حيث غالبًا ما يُساء فهمه أو يتم تطبيقه بشكل غير صحيح. وغالبًا ما تم استخدام مصطلح البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لوصف أي نوع من عمليات الإنقاذ في العقود الماضية، سواء كانت حادثًا مرورياً، أو متنزّهاً مفقوداً في البرية، أو متسلّقاً عالفاً على حافة صخرية وكذلك الأحداث المتعلقة بالمياه. ويحدد هذا الدليل موارد الاستجابة على النحو التالي:

- المتطوع العفوي على أساس مجتمعي: يمكن رؤيته في أي نوع من الاستجابة، بدايةً من المواطن المعني الذي يقدم المساعدة في حادث مروري وصولاً إلى شخص يحاول المساعدة بعد حدث مفاجئ.
- المستجيبون الأوائل: يُنظر إليهم على أنهم بمثابة استجابة منظمة توفرها عادةً خدمات الإطفاء وموظفو الخدمات الطبية الطارئة ووحدات الدفاع المدني والشرطة وغير ذلك.
- المستجيبون المتخصصون: بما في ذلك الفرق التقنية المحلية للبحث والإنقاذ والفرق الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- المساعدة الدولية: تُعرّف بأنها فرق دولية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

٢ بناء القدرات المحلية

تؤدي خدمات الإطفاء (المتطوعون والمهنيون) والدفاع المدني والجيش جنبًا إلى جنب مع المنظمات غير الحكومية والجمعيات الخيرية دورًا رئيسيًا في جميع أنحاء العالم باعتبارهم مستجيبين أساسيين لحوادث الإنقاذ التي تنطوي، من بين أمور أخرى، على انهيار المباني، وانهيارات الخنادق، والمساحات المحصورة، وحالات الطوارئ المائية المتعلقة بالآلات الصناعية والزراعية، والأشخاص المحاصرين فوق مستوى الأرض أو تحته. وقد تم تجميع حالات الطوارئ هذه في فئة إنقاذ تسمى الإنقاذ التقني.

تكون حوادث الإنقاذ التقنية معقدة عادةً، وتتطلب موظفين مدربين تدريبًا خاصًا ومعدات خاصة لإنجاز المهمة. وغالبًا ما تؤدي القوى الطبيعية مثل الهزات الأرضية وهطول الأمطار ودرجات الحرارة الشديدة للغاية والتيارات المائية السريعة إلى تعقيد حوادث الإنقاذ التقني. وقد يؤدي وجود الأبخرة القابلة للاشتعال والمواد الكيميائية السامة أيضًا إلى زيادة مستوى الخطر.

تشكل سلامة الفرق التي تقوم بعمليات الإنقاذ التقنية مصدر قلق خاصًا. يقوم المستجيبون الأوائل في جميع أنحاء العالم بعمليات الإنقاذ التقنية على أساس يومي. وقد تستمر بعض حوادث الإنقاذ التقنية المعقدة لساعات عديدة أو حتى أيام حيث يقوم أفراد الإنقاذ بتقييم الوضع بعناية، والحصول على معدات الإنقاذ المناسبة وإعدادها، ومراقبة سلامة المشهد، وإزالة المخاطر قبل أن يتمكنوا في النهاية من الوصول إلى الضحايا وتأمينهم ثم إخراجهم.

غالبًا ما يضطر رجال الإنقاذ إلى اتخاذ احتياطات ووقت إضافي لضمان إجراء العمليات بأمان عند وجود مواد أو عناصر خطرة مثل الأبخرة القابلة للاشتعال أو الغبار. أظهرت التجربة أن عمليات الإنقاذ المتسارعة يمكن أن تعرض حياة رجال الإنقاذ والضحايا للخطر. وفي الوقت نفسه، يعرف رجال الإنقاذ أن فرص بقاء الضحية على قيد الحياة غالبًا ما تعتمد على الانتشال السريع والنقل إلى المستشفى. وتكون بعض المنظمات مستعدة بشكل أفضل من غيرها لإجراء عمليات الإنقاذ التقنية. وقد ابتكرت العديد من المنظمات فرق إنقاذ تقنية خاصة للتعامل مع عمليات الإنقاذ المعقدة. ويتمثل فريق الإنقاذ التقني في مجموعة متخصصة من الأفراد الذين حصلوا على تدريب متقدم ولديهم معدات متخصصة لإجراء عمليات إنقاذ معقدة بأمان وفعالية.

تختلف مجالات اختصاص كل فريق وإمكاناته بشكل كبير بالنظر إلى الولاية، وذلك اعتمادًا على مستوى تدريبهم وعدد الموظفين المدربين وتوافر أدوات ومعدات الإنقاذ المتخصصة. وعلى سبيل المثال، تحظى بعض المنظمات بالتدريب والمعدات لإجراء عمليات الإنقاذ في المباني المنهارة عن طريق تكسير الخرسانة وإزالة الحطام الثقيل، بينما يقتصر عمل الفرق الأخرى على استخدام المعاول والمجارف لإزالة الحطام.

يكون للعديد من المنظمات فرق إنقاذ ذات تخصص واحد مثل فريق الإنقاذ في المياه. وهذه الفرق مدربة ومجهزة للتعامل مع نوع واحد من الإنقاذ. ويكون لدى المنظمات الأخرى فرق متعددة التخصصات مستعدة لأداء أكثر من نوع واحد من عمليات الإنقاذ.

يتطلب تشكيل فريق إنقاذ تقني وظيفي وأمن، سواء كان بتخصص واحد أو متعدد التخصصات، تخطيطًا دقيقًا، والتزامًا كبيرًا من أعضاء الفريق، وإجراء أبحاث عن المعدات والحصول عليها، وتحليل المخاطر، والتدريب، والتمويل السنوي المستمر.

يوفر هذا الدليل توجيهات حول كيفية تشكيل فريق إنقاذ تقني، والذي غالبًا ما يبدأ بتشكيل الفريق المستجيب الأول للمجتمع الذي يمثل أساس تطوير الإمكانيات الأخرى، بما في ذلك البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. ويناقش الدليل العديد من الاعتبارات التي يجب النظر إليها قبل تشكيل فريق مثل:

- هل نحتاج إلى فريق لمجتمعنا؟
- ما نوع الفريق الذي يحتاج إليه مجتمعنا؟
- كيف نجري تقييمًا للمخاطر لتحديد مخاطر الإنقاذ؟
- كيف نبدأ في تشكيل فريق؟

- ما التدريب الضروري لأعضاء الفريق؟
- ما المخاطر التي ينطوي عليها الإنقاذ التقني؟
- كيف يمكننا تمويل الفريق؟
- ما نوع الموظفين الذين سنحتاج إليهم ضمن الفريق؟
- ما هي القوانين والمعايير المتعلقة بالإنقاذ؟
- ما هي المعدات التي سيحتاج إليها الفريق؟

تم إرفاق خارطة طريق لتوضيح مراحل التطورات والمتطلبات من مستجيب واحد إلى قدرة بحث وإنقاذ في المناطق الحضرية على مستوى وطني بالمحق (أ): خارطة طريق للقدرة الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

٢،١ المستجيب الأول

يكون تشكيل المستجيب الأول للمجتمع عادةً هو الخطوة الأولى التي يتخذها أي مجتمع أو منظمة للتأهب والتدريب للاستجابة لحالات الطوارئ. ويأتي هذا التشكيل في أشكال وأحجام وإمكانات مختلفة ويتم تحديده إلى حد كبير من خلال أنواع المخاطر أو مصادر الخطر التي يواجهها المجتمع. ويتشكل معظم الفرق، إن لم يكن جميعها، على أساس طوعي.

من ناحية أخرى، يمكن النظر إلى المستجيبين الأوائل رسميًا على أنهم بمثابة استجابة منظمة توفرها عادةً خدمات الإطفاء وموظفو الخدمات الطبية الطارئة ووحدات الدفاع المدني والشرطة وغير ذلك.

٢،٢ إمكانات الإنقاذ التقني

سيعرض في كثير من الأحيان على المستجيب الأول (بمجتمع أو منظمة) المكلف بإجراء عمليات الإنقاذ حالة إنقاذ فريدة أو معقدة تتطلب مهارات ومعدات خاصة لأدائها بأمان. وتكون بعض المنظمات مستعدة للتعامل مع مثل هذه الأحداث، ولكن في كثير من الحالات، تتجاوز المهارات والمعدات اللازمة لهذه الأحداث إمكانات المنظمة المستجيبة. ومن هذا المنطلق، شكلت العديد من المنظمات أو فكرت في تشكيل فرق إنقاذ تقنية للتعامل مع هذه المواقف المعقدة.

تبدأ معظم الفرق التي تم تشكيلها حديثًا بتدريب الأعضاء في تخصص واحد، مثل الإنقاذ بالحبال أو الإنقاذ في المياه. وقد يتوسع الفريق بمجرد تطوير هذه القدرات في مجالات إنقاذ أخرى بحيث يتحول إلى فريق متعدد التخصصات قادر على التعامل مع أنواع عديدة من الإنقاذ المتقدم. وقد تختار المنظمة أيضًا إنشاء فرق مختلفة ذات إمكانات فردية.

توجد تخصصات إنقاذ مختلفة. تشمل تخصصات الإنقاذ التي يناقشها هذا الدليل ما يلي:

- **الإنقاذ في المساحات الضيقة:** المساحة الضيقة هي منطقة مغلقة تسمح بدخول أو خروج محدود، ولها تكوين داخلي غير مخصص للإشغال البشري مثل تلك التي من الممكن أن يحاصر من يدخلها أو يتعرض للاختناق. وقد تحتوي على جدران متقاربة داخليًا أو أرضية تنحدر إلى أسفل وتقلص تدريجيًا إلى مقطع عرضي أصغر. وتشمل هذه المساحات المجاري والأحواض والكهوف والخزانات وغيرها من المناطق. تعتبر عمليات الإنقاذ من هذه الأماكن خطيرة، خاصة إذا كانت البيئة الداخلية سامة أو بها نقص في الأكسجين.
- **الإنقاذ في الماء والجليد:** تتضمن هذه الفئة عمليات الإنقاذ من البحيرات والمستنقعات والمناطق المغمورة بمياه الفيضانات والمساحات المائية السريعة أو الهادئة والمحيطات. توجد تخصصات مختلفة عديدة في مجال الإنقاذ المائي بما في ذلك الإنقاذ في المياه السريعة والمياه الهادئة وتحت الماء وعلى الأمواج والجليد. وكل تخصص منها يتطلب تدريبًا متخصصًا.
- **الإنقاذ في حوادث الانهيار:** يتضمن ذلك انهيار المبنى أو غيره من حوادث انهيار المباني كما يحدث في المناطق الحضرية الكبيرة المتضررة بوقوع حدث مفاجئ (زلازل). ويتم تشكيل العديد من فرق الإنقاذ في المناطق المعرضة للزلازل. وقد تكون هناك حاجة إليها أيضًا في المدن التي بها العديد من المباني القديمة أو مشاريع البناء الجديدة.

- **الإنقاذ في حوادث انهيار الكهوف/الخنادق:** يمكن أن تجري عملية الإنقاذ في حوادث انهيار كهف أو خندق في أي ولاية قضائية تقريبًا. وغالبًا ما توجد الخنادق في مناطق الإنشاءات الجديدة التي يتم فيها دفن الأنابيب أو الكابلات. ويتضمن سيناريو الإنقاذ في حوادث الخنادق الأكثر شيوعًا إنقاذ عامل بناء محاصر بسبب انهيار جدران الخندق.
- **الإنقاذ باستخدام الحبال:** من المحتمل أن تجري عمليات الإنقاذ بزوايا عالية أو زاوية منخفضة حول المنحدرات أو الأودية أو الكهوف أو المناطق الجبلية أو المباني الشاهقة أو أبراج الاتصالات أو أبراج المياه أو الصوامع. وقد تتطلب عمليات الإنقاذ هذه أنظمة حبال وسحب معقدة لتأمين الأفراد وانتشال الضحايا بشكل آمن.
- **الإنقاذ في الحوادث المتعلقة بالصناعة والزراعة:** تشكل الآلات الصناعية العديد من التحديات بالنسبة إلى عمال الإنقاذ. تشمل العديد من عمليات الإنقاذ الصناعية مساحات ضيقة أو عمليات انتشال باستخدام معدات ثقيلة لتخليص الضحايا المحاصرين بواسطة الآلات. وقد تشمل أيضًا الأفراد المحاصرين تحت أو داخل الآلات الزراعية أو الصوامع.
- **الإنقاذ في حوادث المركبات:** قد يصبح راكب واحد أو أكثر محاصرًا بسبب حوادث تصادم المركبات (بغض النظر عن نوعها). وتتطلب عملية انتشال هؤلاء الضحايا معرفة وتدريب متخصص ومعدات خاصة.
- **الإنقاذ في حوادث النقل:** حوادث الاصطدام أو التصادم أو الانحراف عن المسار التي قد تسبب في حصار الركاب. وتتطلب عملية انتشال هؤلاء الضحايا معرفة وتدريب متخصص ومعدات خاصة.

٢,٣ اعتبارات قبل تشكيل فريق

يوضح هذا الفصل أنواع العوامل التي يجب تقييمها عند النظر في تشكيل فريق إنقاذ تقني. ولأغراض هذا الدليل، يشير الفريق إلى مجموعة من الأشخاص المُدرِّبين والمُجهَّزين لإجراء عمليات إنقاذ تقنية في مجال أو أكثر من المجالات المتخصصة.

يجب التفكير في العديد من الاعتبارات قبل بدء تشكيل فريق إنقاذ، بما في ذلك مسألة ما إذا كان يلزم تشكيل فريق حقًا، وما إذا كان المسؤولون المحليون سيدعمون الفريق ماليًا، وما إذا كان المستجيبون مكلفين بتشكيل فريق، وما هي المخاطر المرتبطة بفريق الإنقاذ، والقوانين التي تؤثر على تشكيل الفريق.

يجب أن تنظر السلطات المختصة في الأسئلة التالية قبل الشروع في تشكيل فريق إنقاذ تقني.

٢,٣,١ هل هناك حاجة إلى فريق في مجتمعنا؟

يمكن الإجابة عن هذا السؤال بإجراء تحليل مخاطر للمجتمع المحلي. يجب أن يستند القرار النهائي لاختيار تطوير خبرة الإنقاذ التقنية إلى احتياجات المجتمع المحلي. يجب على المنظمة الراعية (مثل الحكومة أو الجهة المانحة) تقييم مستوى المخاطر في المجتمع بأمانة ودقة، وإذا كان الخطر حقيقيًا، فإنه يجب على المنظمة الراعية بذل كافة الجهود لتأمين الموارد اللازمة لإجراء عملية الإنقاذ بصورة آمنة وفعالة. قد يكون إنشاء فريق منفصل غير ضروري، إذا كانت هناك حاجة معينة وتتم تلبية هذه الحاجة من جانب فريق استجابة خارجي متاح لتقديم الاستجابة في نطاق الولاية القضائية.

٢,٣,٢ ما نوع الفريق المطلوب لمجتمعنا؟

يتمحور اعتبار آخر حول نوع الفريق المطلوب. هل يجب أن يكون للفريق وظيفة واحدة، أم أن الخبرة مطلوبة في تخصصات متعددة؟ مرة أخرى، يمكن الإجابة عن هذا السؤال بشكل أفضل بعد إجراء تقييم للمخاطر.

٢,٣,٣ هل لدينا التزام من أعضاء المنظمة بشأن هذا الأمر؟

ينبغي للمُخَطِّطين النظر بشكل دقيق في قدرة موظفي الاستجابة للطوارئ الحاليين على خوض تحدٍ جديد. مستوى الالتزام المطلوب لبدء تشكيل فريق إنقاذ تقني كبير للغاية لأنه يتطلب قيادة ومشاركة مُكْرَسَتَيْن من جانب جميع الأعضاء. في كثير من الأحيان، لا يُنظر سوى للأعضاء الذين يخضعون للتدريب ويُعَقَّل تقييم أثر هذا التدريب على زملائهم في العمل الذين يتحملون مسؤوليات إضافية خلال فترات الغياب المتعلقة بالإنقاذ التقني. ومن هذا المنظور، تجب مشاركة الالتزام الكامل والفهم الواضح لأثر هذه المسؤولية في جميع أنحاء المنظمة فيما يخص تحمل مسؤولية الإنقاذ التقني.

٢,٣,٤ كم سيكلف تشكيل فريق، وهل التمويل متوفر ومستدام؟

يجب على المُخَطِّطين إجراء تقييم شامل لكل من تكاليف البدء والتكاليف التشغيلية الجارية لهذا النوع من المشاريع. قد تكون تكاليف البدء باهظة للغاية ولكنها تتوقف على المعدات المتوفرة لدى المورد ونوع فريق الطوارئ الذي يرغب مسؤولو الطوارئ في تشكيله. وتُخصَّص معظم تكاليف البدء لشراء المعدات والتدريب. وقد تشمل التكاليف التشغيلية التدريب المستمر وصيانة المعدات والرواتب في حالة الاستعانة بموظفين بأجر.

ينبغي للمُخَطِّطين النظر فيما إذا كان التمويل متوفرًا بالفعل لفريق إنقاذ جديد ومدى احتمالية حصول المنظمة الراعية على التمويل. قد يأتي التمويل داخليًا من المدينة أو خارجيًا من تبرعات المنظمات الخارجية.

٢,٣,٥ هل سيوفر المسؤولون المنتخبون وإدارة المدينة الدعم لفريق الإنقاذ التقني؟

يتطلب تشكيل أي فريق إنقاذ دعمًا والتزامًا من مسؤولين خارج المنظمة الراعية، وفي بعض الحالات يتطلب موافقة الحكومة. ويكون لهم القول الفصل بشأن تمويل الفريق. ويمكن تغطية النفقات الأساسية مثل شراء معدات خاصة أو تمويل التدريب فقط إذا كان هناك دعم كامل من المسؤولين الخارجيين. والحصول على الدعم منهم ضروري أيضًا إذا رغب مديرو الطوارئ مشاركة الموارد مع المجتمعات الأخرى.

في كثير من الحالات، كان قرار السلطات المحلية بتطوير الخبرة في مجال الإنقاذ التقني مدفوعًا بحدث جلل وجد فيه المستجيبون المحليون أنفسهم غير مستعدين للتعامل مع الموقف. قد يشعر مديرو الطوارئ بالحاجة إلى تطوير مهارات الإنقاذ التقنية، لكن في حالة عدم وقوع حادث كبير، لا تكون لديهم معرفة أكيدة بشأن كيفية تبرير هذا النوع من الإنفاق.

يجب النظر في الأسئلة التي سيطرحها الموظفون المليون أو المسؤولون المنتخبون حول هذه النفقات مثل:

- لماذا نحتاج إلى كل هذه المعدات باهظة الثمن؟
- كم عدد الحوادث التي شهدناها العام الماضي؟
- لقد عملنا بشكل جيد في السابق، فلم نحتاج إلى ذلك الآن؟

قد يكون مدير الطوارئ على دراية تامة بالقيود الحالية للقدرات الموجودة والنقد المحتمل الذي قد يثار في حالة تعذر إعداد موارد الاستجابة عند وقوع حادث كبير. إذا ألزمت المنظمة الراعية عمال الطوارئ ببيئة عمل ليسوا مُدَرَّبِينَ بشكل كافٍ أو غير مُجَهَّزِينَ للتعامل معها، فإنه يجب أن يدرك مديرو الطوارئ المخاطر المنطوية على ذلك. النظر فيما إذا كان فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية يمكنه توضيح هذه المخاطر للمديرين والمسؤولين المنتخبين وتوقع ردود أفعالهم. يجب أن تكون المنظمة الراعية على استعداد لتقديم أدلة وثائقية بهدف دعم تطوير فريق متخصص في البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

٢,٣,٦ هل الموارد الأخرى متوفرة من المجتمعات المجاورة؟

يجب النظر في خيار مشاركة هذه الموارد بين مجتمعين أو أكثر، وذلك في إطار التخطيط لتقييم احتياجات الإنقاذ التقني الحالية. وتتسم الاستعانة باستجابة مشتركة أو متعددة الوكالات بالمسؤولية من الناحية المالية ويمكن أن تساهم في توفير مستوى مناسب من الخدمة.

٢,٣,٧ ما هي التحديات التي يفرضها تشكيل الفريق؟

يعد إجراء الإنقاذ التقني، مثل مكافحة الحرائق، أمرًا خطيرًا. من المؤكد أنه يمكن الحد من المخاطر من خلال توفير التدريب المناسب حول أساليب الإنقاذ الآمنة وشراء المعدات المصممة لتنفيذ عمليات الإنقاذ بشكل أكثر أمانًا، ولكن يجب على المنظمة الراعية النظر في المخاطر التي ستواجه رجال الإنقاذ وإذا ما كانت هي ورجال الإنقاذ على استعداد لمواجهة هذه المخاطر عند وقوع حادث حقيقي.

تشير الإحصاءات إلى أن عددًا كبيرًا من الوفيات في المساحات الضيقة يشمل منقذين غير مدربين و/أو مجهزين بمعدات غير كافية. قد يواجه المنقذون التقنيون العديد من المخاطر، بما في ذلك الاختناق في مساحة ضيقة، وإصابات السقوط الناجمة عن العمل على الحبال، والغرق أثناء العمل في ظروف المياه السريعة.

يعتبر الاعتقاد بأن المنظمة الراعية يمكنها إنشاء فريق بدون الحاجة إلى تدريب أساسي ومعدات أساسية من أكبر الأخطاء التي تُرتكب عند تشكيل فريق. وتشعر بعض المنظمات في بدء تشكيل فريق أو إجراء عمليات إنقاذ خطيرة دون أن يكون لديها حتى المعدات الأساسية أو التدريب الأساسي. وهذا أمر في غاية الخطورة من وجهة نظر المنقذين والضحايا.

٢,٣,٨ ما هي القوانين واللوائح والمعايير التي تؤثر على تطوير الفريق؟

تعتبر الولايات والمعايير القانونية واحدة من أكثر المجالات تعقيدًا والتباسًا التي تؤثر على الإنقاذ التقني. تم تدوين مجموعة من الولايات والمعايير التي تؤثر على أنواع مختلفة من عمليات الإنقاذ. ويلزم على جميع المنقذين الامتثال لهذه اللوائح لأغراض السلامة.

يجب على قائد الفريق النظر في القوانين المنظمة للاستجابة التي سيكون لها تأثير على الفريق والتكاليف الناشئة عن الامتثال وعدم الامتثال قبل الشروع في تشكيل فريق. وقد يؤدي عدم الامتثال للوائح أثناء عملية الإنقاذ إلى فرض غرامات أو أي جزاءات أخرى.

بالإضافة إلى ذلك، يجب على قائد الفريق التأكد من أن المورد سيكمل الإطار القانوني الوطني الحالي للكوارث، وأن الفريق يعتبر جزءًا من التخطيط الوطني للكوارث.

٢,٣,٩ ما هي متطلبات التدريب القائمة؟

تجب مراعاة متطلبات التدريب الوطنية عند التخطيط لتشكيل فريق إنقاذ. وتختلف متطلبات التدريب الإلزامية من بلد إلى آخر أو حتى بين المناطق المحلية. ويتم تحديد معظم ولايات التدريب على الإنقاذ التقني ذاتيًا من جانب بلد أو منطقة محلية قد تلزم المنظمة الراعية باتباع معيار تدريب معين.

٢,٤ كيفية تشكيل فريق إنقاذ تقني

يعتبر تشكيل فريق الإنقاذ التقني وتطويره مهمة لا يستهان بها. وفي حين أن تشكيل جميع جوانب الفريق، سواء الإدارية أو التشغيلية، أمر بالغ الأهمية، فإن الصيانة والتدريب المتكرر يمثلان تحديًا أكبر. وقد يمثل ذلك مهمة باهظة التكاليف تتطلب تدريبات ومعدات جديدة، والأهم من ذلك، التخطيط الدقيق.

يوصي هذا الفصل بالخطوات الواجب اتخاذها عند تشكيل فريق الإنقاذ التقني. يتم تنظيم الخطوات في أربع مراحل خاصة بتطوير الفريق:

المرحلة ٤	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١
وضع إجراءات التشغيل الموحدة	تطوير الفريق	التخطيط	تقييم المخاطر واحتياجات الإنقاذ لدى المجتمع
(أ) تنفيذ أو صياغة إجراءات التشغيل الموحدة للعمليات الإدارية والتشغيلية من أجل الفريق (ب) استعراض ومراجعة إجراءات التشغيل الموحدة بانتظام (ج) تقييم المخاطر واحتياجات الإنقاذ لدى المجتمع (د) التخطيط (هـ) تطوير فريق معني بإجراءات التشغيل الموحدة	(أ) تحديد أعضاء الفريق (ب) تدريب الفريق (ج) شراء المعدات والأزياء الموحدة (د) تحديد البرنامج (د) شراء المركبات (هـ) تقديم الدعم الإداري	(أ) تشكيل لجنة تخطيط لإعداد خطة (ب) تحديد القدرات الحالية (ج) إعداد مفهوم لهيكل إدارة العمليات (هـ) وضع خطة توظيف (و) تحديد متطلبات المعدات والمركبات الأولية (ز) تحديد متطلبات التدريب (ح) النظر في خطة لتقديم تدريب متكرر (ط) تقدير تكاليف الفريق ووضع ميزانية (ي) الحصول على دعم إداري (ك) الحصول على دعم سياسي (ط) البحث عن شراكات	(أ) إجراء تقييم للمخاطر (ب) تحليل البيانات لتوقع احتمالية حدوث حالة طوارئ تستدعي الإنقاذ التقني (ج) وضع حد للمخاطر (د) تحديد نوع الفريق المطلوب

الشكل ١: المراحل الأربع لمراحل تطوير الفريق.

نظرًا لتعقيد عملية تشكيل فريق إنقاذ تقني، يجب النظر بعناية في كل خطوة حتى لا يتم إغفال أي مسائل مهمة.

٢.٤.١ المرحلة الأولى: تقييم المخاطر واحتياجات الإنقاذ لدى المجتمع

المخاطر واحتياجات الإنقاذ

عند تحديد إذا ما كانت هناك حاجة إلى تشكيل فريق في المجتمع، يجب على المنظمة الراعية إجراء بعض الأبحاث لتقييم المخاطر في المنطقة أولاً. سيساهم تحليل المخاطر في مساعدتهم على تحديد مستوى الخطر وماهية المخاطر المحتملة الموجودة حتى يمكن اتخاذ قرار بشأن إذا ما كانت هناك حاجة إلى تشكيل فريق. وهذا جزء مهم للغاية عند بدء فريق لسببين. أولاً، سيرغب القادة السياسيون في معرفة المخاطر الموجودة لتوضيح مسألة تمويل الفريق.

ثانياً، سترغب المنظمة الراعية في معرفة المخاطر التي تواجهها، ونوع السيناريوهات الخطرة التي يجب التدريب عليها، ونوع معدات الإنقاذ اللازمة لمواجهة المخاطر. ويجب أن يحدد التحليل الشامل للمخاطر هدف المنظمة الراعية للفريق ويوضح الجهود المبذولة لتشكيل الفريق.

يمكن أن تبدأ المنظمة الراعية في ذلك الأمر من خلال القيام أولاً بتحليل أسوأ سيناريوهات محتملة لتوجيهها نحو وضع تقييم واقعي للمخاطر. البدء بطرح الأسئلة الأساسية:

- ما هو أكبر خطر طبيعي و/أو من صنع الإنسان يواجه المجتمع؟
- ماذا ستفعل المنظمة إذا حدث أسوأ سيناريو اليوم؟
- كيف سيكون رد فعل المجتمع إذا لم تكن المنظمة على استعداد لتقديم استجابة؟
- كيف يمكن أن يتأثر السكان والبيئة إذا لم تتوفر قدرة محلية؟

(أ) إجراء تقييم للمخاطر

يجب أن يستند تقييم المخاطر إلى البيانات التاريخية المتعلقة بعمليات الإنقاذ المرتبطة بتحليل المخاطر المطروحة حديثاً. البدء بتقييم احتياجات الإنقاذ السابقة في منطقة الاستجابة المُخصَّصة. قد تنظر المنظمة الراعية إلى الحوادث السابقة أو الإنشاءات الجديدة المُخطَّطة لتحديد تواتر عمليات الإنقاذ التقني في المنطقة. تشمل المصادر المحتملة الأخرى للبيانات المكتب الوطني للإحصاءات، وجمعيات البناء أو المقاولين، ومسؤولي ومفتشي البناء، ومديري السلامة في الشركات المحلية.

قد تشير التجربة إلى احتمال وقوع حوادث تستدعي إجراء عمليات من نوع الإنقاذ التقني أثناء تنفيذ مشاريع البناء الكبرى. يجب أن تنظر المنظمة الراعية أيضاً في المخاطر المستهدفة الموجودة في منطقة الاستجابة المُخصَّصة في الوقت الحالي أو المتوقعة مستقبلاً. تتمثل المخاطر المستهدفة في مجالات خطر محددة تواجه الفريق في عمليات الإنقاذ في حالات الطوارئ.

ستكشف مراجعة السمات الطبيعية لمنطقة معينة عن بعض المخاطر. فمواقع الأنهار والمنحدرات والجُروف وتسلق الصخور ليست سوى عدد قليل من المناطق التي قد تشهد وقوع حوادث. قد تبرز عملية استعراض مخططات البناء الحالية أنواعاً معينة من المنشآت التجارية أو الصناعية التي قد تتطلب خدمات فريق متخصص. ويجب التواصل مع سلطة البناء المحلية لتحديد عمليات الإنشاء الجديدة أو المُخطَّطة التي قد تنطوي على مخاطر مستهدفة.

يجب إعداد قائمة بالمخاطر المستهدفة التي تمثل تحديات إنقاذ خاصة تتطلب معدات إنقاذ تقنية خاصة أو تدريباً مُتَقَدِّماً على الإنقاذ لأغراض التحكم بصورة آمنة وفعالة. وأخيراً، يجب على المنظمة الراعية إجراء استطلاع رأي للموظفين حول معرفتهم بالمخاطر.

بغض النظر عن حجم المجتمع أو تكوينه الاقتصادي، فإن كل منطقة محلية تقريباً معرضة لنوع معين من المخاطر، مثل وقوع حادث نقل كبير أو انهيار بناء، وهو الأمر الذي يتطلب خبرة إنقاذ تقني. قد يساهم انتشار أو تركز صناعة معينة بأحد المجتمعات في توجيه مسؤولي الطوارئ لتحديد الأولويات واكتساب الخبرة في مجالات الإنقاذ التقني التي لها احتمالية أكبر في أن تتسبب في حدوث واقعة ذات صلة بهذا النوع من الصناعة أو النشاط.

(ب) تحليل البيانات لتوقع احتمالية حدوث حالة طوارئ تستدعي الإنقاذ التقني

لإثبات احتمالية وقوع حادث يستدعي جهود إنقاذ تقني، فإنه يجب البدء بتوضيح تواتر أو معدل وقوع الحوادث خلال فترة زمنية معينة في المجتمع أو حتى في ولايات أخرى.

المخاطر الشائعة والمخاطر المستهدفة الموجودة في المجتمعات:

- الأنفاق/ الممرات المائية/ المجاري تحت الأرض: المساحات الضيقة والغازات السامة ونقص الأكسجين.
- الأنهار/ مجاري الفيضانات: الإنقاذ في المياه السريعة، والإنقاذ في المياه الهادئة، وبيئات المياه السامة.
- المناطق المعرضة للفيضانات: الإنقاذ السطحي وتحت الماء، والإنقاذ في الجليد.
- المنشآت الصناعية: المواد الخطرة، وانبعاثات الغازات السامة، والمساحات الضيقة، وحصر الآلات.
- المنحدرات/ الممرات/ الوديان/ الجبال: الإنقاذ فوق سطح الأرض وتحت سطح الأرض.
- المنشآت الزراعية: انفجارات الغبار، والمساحات الضيقة، والمواد الخطرة، والأسمدة، وحصر الآلات.
- البالوعات/ الخزانات: الغازات السامة، ونقص الأكسجين، والمساحات الضيقة.
- الإنشاءات الجديدة: انهيار المباني، الإنقاذ في الخنادق، حصر الآلات.
- المباني القديمة: انهيار المباني.
- الآبار/ الكهوف: المساحات الضيقة والبيئات الخطرة.
- المباني شاهقة الارتفاع: الإنقاذ بزاوية عالية، والإنقاذ في المصاعد.
- الزلازل/ الأعاصير/ الزوايع: الإنقاذ في حوادث الانهيار، والانتشار، والاستجابة للكوارث، والفيضانات.

- مرافق نقل النفايات الصلبة: المواد الخطرة، وانبعاثات الغازات السامة، والمساحات الضيقة، وحصار الآلات.
- شبكات النقل: المواد الخطرة، وانبعاثات الغازات السامة، والمساحات الضيقة، وحصار الآلات، وحوادث الانحراف عن المسار.

(ج) وضع حد للمخاطر

يجب أن تشمل عملية التحديد النهائي في تقييم المخاطر على الموازنة بين المخاطر المحتملة على المجتمع والمخاطر المحتملة على المستجيبين للطوارئ الذين يجب عليهم إجراء عمليات الإنقاذ. ينشأ عن وجود أخطار في المجتمع احتمال تعرض أحد الأشخاص للإصابة أو وضعه في موقف يستدعي الحصول على مساعدة من المنقذين.

وبالمثل، إذا كان المجتمع يتوقع من الفريق تقديم المساعدة في عملية الإنقاذ، فإن حياة المنقذين الذين يقومون بعملية إنقاذ عُرضة للخطر. إن المخاطر تختلف في شدتها. وقد يكون تأثير أحد المخاطر طفيفاً جداً، في حين قد يكون خطر آخر شديداً جداً. يجب النظر إلى شدة الخطر باعتبارها جزءاً من عملية تحديد المخاطر النهائية.

فيما يتعلق بفريق الإنقاذ في المياه، فإن المخاطر التي تنشأ عن بركة صغيرة أقل بكثير من تلك الناشئة عن قناة مياه سريعة. وبالمثل، فإن احتمال وقوع حادث يستدعي الإنقاذ وينطوي على قناة مياه سريعة عادةً ما يكون أكبر من ذلك الحادث ذي الصلة ببركة مياه صغيرة. قد يقرر المجتمع الذي لديه بركة صغيرة أن مستوى المخاطر الناشئة عن البركة ضئيل للغاية لدرجة لا تتطلب فريق إنقاذ في المياه متخصصاً، في حين أن المجتمع الذي لديه قناة مياه سريعة قد يقرر خلاف ذلك.

إذا كان من المتوقع أن يقوم المنقذون بعمليات إنقاذ في بيئات خطيرة، فسيواجهون مخاطر تتضمن البيئات السامة وإصابات الاستنشاق (الإنقاذ في المساحات الضيقة)، والغرق (الإنقاذ في المياه) والسقوط (الإنقاذ باستخدام الحبال) والانهيارات الثانوية ومتلازمة الهرس (الإنقاذ في حوادث الانهيار)، والانفجارات (الإنقاذ في حوادث الصوامع).

سيتمتع على كل مجتمع اتخاذ قراره الخاص بشأن المستوى المقبول للمخاطر، وما هو "حد" المخاطر الذي يستلزم تشكيل فريق إنقاذ خاص. يجب أن يعرف المجتمع والمسؤولون المحليون بالضبط ما هي قدرات وقيود الإنقاذ لفريق الإنقاذ، وما هي المخاطر التي تواجه المجتمع، والمخاطر التي يواجهها المنقذون في إجراء عمليات الإنقاذ. ولا ينبغي للمجتمع أن يتوقع من المنقذين إجراء عمليات إنقاذ معينة دون الحصول على ما هو مناسب من تدريب ومعدات.

من المهم التفريق بين المنقذين المُدرَّبين والمستجيبين التلقائيين في هذه المرحلة. ويعرف الموظفون المُدرَّبون حدود قدراتهم في حين لا يعرف المستجيب التلقائي غير المُدرَّب ذلك. ويجب أن يتوخى المستجيبون من أي نوع الحذر دائماً حتى لا يضعوا أنفسهم في موقف يمكن أن يصبحوا فيه الضحية التالية. ومع ذلك، يجب على المنظمة الراعية مراعاة أنه في حالة عدم النظر في العواقب أو عند فشل عمليات الإنقاذ بشكل واضح، فمن المحتمل أن يكون هناك غضب عام.

يجب أن يساعد تحليل المخاطر المنظمة الراعية على تقرير إذا ما كان تشكيل الفريق أمراً ضرورياً. وإذا تبين من خلاله ضرورة تشكيل فريق، فإن الخطوة التالية تكون تحديد نوع الفريق المطلوب. ما هي المخاطر التي تسعى المنظمة الراعية لمعالجتها؟ هل سيتعامل الفريق مع عمليات الإنقاذ الأساسية فقط، أم أنه من المتوقع أن يقوم بعمليات إنقاذ معقدة؟

ما أنواع حالات الطوارئ التي سيستجيب لها هذا الفريق؟ تحديد نطاق القدرات التي ترى المنظمة الراعية أنها ضرورية. وقد تشمل:

- الإنقاذ بزاوية عالية/ باستخدام الحبال.
- انهيار الخنادق.
- انهيار المباني.
- المساحة الضيقة.
- الإنقاذ الزراعي.

- الإنقاذ في حوادث المركبات.
- الإنقاذ في حوادث النقل الجماعي.
- الإنقاذ الصناعي.
- حصار المعدات.
- الإنقاذ في المياه الهادئة أو السريعة.

إذا كانت هناك حاجة إلى فريق متعدد التخصصات لتغطية العديد من المخاطر، مثل الإنقاذ في المياه والمساحات الضيقة، فقد ترغب المنظمة الراعية في البدء في تشكيل فريق في إحدى هذه التخصصات فقط وإتقانها ببراعة، ثم توسيع النطاق ليشمل تخصصًا ثانيًا. يوصى أولاً بإثبات الكفاءة في الجوانب الأكثر أهمية والتوسع لاحقًا حيث يعتمد الفريق على القدرة الأولية ثم تطوير المهارات الأولية في هذا الجانب بعد ذلك.

٢,٤,٢ المرحلة الثانية: التخطيط

(أ) تشكيل لجنة تخطيط لإعداد خطة

اختيار لجنة لإعداد خطة المنظمة الراعية وتعيين رئيس لها. يجب أن تتضمن اللجنة المعنية بإعداد الخطة مخططين أكفاء بجانب أفراد قد يصبحون قادة فريق الإنقاذ التقني خلال مرحلتها الإعداد والتنفيذ.

عند تشكيل اللجنة، قد ترغب المنظمة الراعية في وضع أفراد معينين لديهم بالفعل خبرة في الإنقاذ أو خبرة أخرى ذات صلة في فريق التخطيط.

القيام أولاً بتحديد أهداف لجنة تطوير فريق الإنقاذ التقني. ما هو ميثاق اللجنة؟ ما هي الأهداف والمعايير؟ متى يحتاجون إلى إكمال تخطيطهم؟

يجب على اللجنة فهم الأهداف والتأكد من تركيز العمل على الأهداف. يجب تحديد إطار زمني للفريق من أجل استكمال خطة. يجب أن يتصرف عضو واحد على الأقل من الإدارة العليا لفريق الإنقاذ بصفته جزءًا من اللجنة للمساعدة في توجيهها والتأكد من الاستمرار في المسار الصحيح.

يجب أن تتناول الخطة الموارد والعمليات اللازمة للمجالات التالية:

- **الهيكل التنظيمي:** ما هو التسلسل الهرمي للفريق؟ كيف تمتزج العناصر الإدارية والتشغيلية؟ ما هي عملية اتخاذ القرار؟
- **الموظفون والتوظيف:** من سيتولى قيادة الفريق؟ ما هي أنواع المهارات اللازمة للانضمام إلى الفريق؟ ماذا سيكون حجم الفريق؟
- **المعدات:** ما هي المعدات المطلوبة؟ ما هي المعدات التي يوفرها الأفراد، وماذا يوفر الفريق؟
- **المركبات:** ما هي أنواع المركبات التي تعمل في خدمة منطقة الاستجابة المخصصة ومهمة الإنقاذ على أفضل وجه؟
- **التدريب:** ما هو التدريب الأولي وتدريب الكفاءة المتكرر المطلوب توفيرهما؟

ستساهم مجالات الاختصاص التي يغطيها الفريق واحتياجات الولاية في مساعدة المنظمة الراعية على صياغة بيان مهمة الفريق. بيان المهمة أمر مهم لأنه سيساهم في توفير التوجيه والتركيز اللازمين لفريق جديد.

ينبغي للمنظمة الراعية، بمجرد تحديد نوع الفريق المطلوب، أن تضع خطة عمل محددة لإنشاء الفريق. ويجب أن تغطي هذه الخطة جميع جوانب تطوير الفريق بما في ذلك الأفراد والمعدات والتدريب.

الهيكل التنظيمي: من سيتولى قيادة المنظمة، والاحتفاظ بالسجلات، وكشوف جرد المعدات، وتوفير الإشراف على البرنامج؟
الدعم السياسي: هل ستحتاج المنظمة الراعية إلى الحصول على هذا الدعم، أم أنها تحصل بالفعل على دعم من القادة المحليين؟

(ب) تحديد القدرات الحالية

تحديد ما هو متوفر بالفعل من معدات وتدريب لدى المنظمة الراعية. ربما تكون بعض المعدات المطلوبة متوفرة بالفعل. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون بعض أعضاء الفريق قد تلقوا بالفعل دروس إنقاذ. كلما زادت القدرات التي يمكن للمؤسسة الراعية تحديدها بالفعل، كانت عملية إنشاء الفريق أسرع وأقل تكلفة.

(ج) إعداد مفهوم العمليات

وضع مفهوم أساسي للعمليات ومجموعة من الإجراءات التشغيلية. سيساعد مفهوم العمليات المنظمة الراعية في التفكير في الكيفية التي تنوي العمل بها والموارد التي ستحتاج إليها. كما أنه سيساعد المنظمة الراعية على أن توضح لإدارة البرنامج والعامّة العواقب المحتملة التي قد يواجهها المجتمع إذا لم يتم تنمية مثل هذا المورد، مع توضيح كيفية الاستعانة بالفريق في الوقت نفسه.

هناك حاجة إلى توضيح معالم الإجراءات التشغيلية في مرحلة مبكرة من العملية من أجل التوضيح للإدارة أن المنظمة الراعية قد فكرت بتمتع في البرنامج ولم تغفل أي شيء. يمكن للمنظمة الراعية استيفاء الإجراءات التفصيلية مع اقتراب دخول الفريق للخدمة.

(د) تحديد هيكل إدارة البرنامج

يجب على المنظمة التي تبحث تشكيل فريق إنقاذ تقني أن تُحدّد موظفين وتُكلّفهم بالوفاء بمتطلبات البرنامج الأساسية. سيتولى هؤلاء الموظفون تشكيل فريق إدارة البرنامج. يجب تعيين موظف كبير بصفته كبير مسؤولي البرنامج. هذا الفرد هو المسؤول المركزي الذي يُنسّق جميع المسؤوليات الجارية الخاصة بالبرنامج (مثل جدولة الاجتماعات، وإعداد المقترحات والمراسلات، وإسناد المهام، وتتبع الإنجازات، وما إلى ذلك).

وجدت معظم الفرق الناشئة أنه من الضروري تعيين مسؤول تدريب على الإنقاذ واحد على الأقل. يختص هذا المنصب بالعديد من المسائل التي ينطوي عليها وضع اعتماد التدريب وإجراؤه وتتبعه. وبالمثل، فإن تعيين مسؤول معدات أمر في غاية الأهمية. تتناول هذه المناصب المسائل المتعلقة بأبحاث المعدات وعمليات الشراء الخاصة بها، وتسلم معدات جديدة، وتنظيم مستودع المعدات، وضمان معالجة برنامج الصيانة والتدريب لجميع الأدوات والإمدادات والمعدات على أساس متكرر (أسبوعياً، أو شهرياً، أو ربع سنوي، إلخ).

نظراً لكم الهائل من التطوير وعمل الموظفين المطلوب عند بدء برنامج جديد، فإن تخصيص وظيفة لموظف/أمين أمر مُجدٍ للغاية. أصبح تتبع المعلومات المتعلقة بالمعدات وبيانات الموظفين أكثر سهولة بمساعدة الحاسوب لمعالجة النصوص وقاعدة البيانات وبرامج جداول البيانات وما إلى ذلك.

(هـ) إعداد خطة التوظيف

واحدة من أهم خطوات التطوير التي يجب إنجازها عند تشكيل فريق إنقاذ تقني جديد هي تحديد عدد الأشخاص المطلوبين للفريق. بشكل عام، يجب أن تتطرق متطلبات التوظيف إلى مسألة شغل جميع مناصب موظفي القيادة/الإدارة المحددين، بالإضافة إلى الحد الأدنى من عدد الأفراد اللازم لإجراء العمليات التكتيكية بشكل فعال وآمن.

يعتمد حجم التوظيف على نوع فريق الإنقاذ؛ وقد يحتاج فريق الإنقاذ في حوادث الخنادق إلى عدد أكبر من الأفراد مقارنة بفريق الإنقاذ في المياه. بشكل عام، تعتبر جميع تخصصات الإنقاذ التقني الرئيسية كثيفة من حيث التوظيف، على الأقل خلال مرحلة بدء العمل الأولية. قد تكون عمليات الإنقاذ في حوادث الخنادق وانهيار المباني هي الأكثر كثافة، حيث تتطلب بكل بساطة ما لا يقل عن أربعة متخصصين أو خمسة تشرف عليهم مناصب قيادية ويساعدهم أفراد غير معتمدين.

قد تتطلب عمليات الإنقاذ المتقدمة باستخدام الحبال كادرًا كبيرًا من الأفراد لأغراض عمليات الرفع. لا يلزم أن يكون غالبية الأفراد المسؤولين عن تشغيل خطوط الرفع أو التثبيت أفرادًا معتمدين (ولكن يجب أن يخضعوا للإشراف المباشر للموظفين المعتمدين).

يجب أن تتناول خطة التوظيف أيضًا عدد الأفراد المطلوبين لكل وحدة (مركبة) إنقاذ. توظف العديد من منظمات الاستجابة الأولية فرق إنقاذ من المستوى الكثيف أو غيرها من الوحدات المتخصصة للوفاء بمتطلبات تكتيكية محددة. قد لا تتمكن المنظمات الأخرى من تحقيق ذلك بسبب قيود الحجم أو غيرها من القيود.

يجب أن تشمل الخطة أيضًا على فائض وظيفي لجميع المناصب التشغيلية؛ وتنص المبادئ التوجيهية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ على نسبة فائض ١:٢ لهذه المناصب. على سبيل المثال، إذا كان الفريق يحتاج إلى إيفاد ١٢ فردًا من عمال الإنقاذ، فيجب أن يتوافر لدى الفريق ٢٤ فردًا من المنقذين. الفائض الوظيفي يعوض مرض أحد الأعضاء أو تعرضه للإصابة أو غيابه دون إيقاف الفريق عن العمل بسبب الملاك الوظيفي.

(و) تحديد متطلبات المعدات والمركبات الأولية

يجب إجراء تحليل لاحتياجات المعدات بشكل منفصل لكل تخصص. وعندئذ يمكن دمج القوائم المنفصلة في قائمة واحدة خاصة بمشتريات المعدات. من الممكن بالفعل أن يتوفر الكثير من المعدات المحددة لدى معظم وكالات الاستجابة. وفي هذه الحالة، قد يكون من الضروري فحسب جمع المعدات في موقع مركزي أو إعداد قائمة موارد تشير إلى موقع كل بند وآلية لجمعها لأغراض الاستخدام في عملية الاستجابة.

قد تساهم هذه العملية في تخفيض الأموال اللازمة لتمويل شراء جميع المعدات المطلوبة لأداء عمليات الفريق بشكل كبير، لكنها تتطلب وقتًا في حالة الطوارئ لجمع المعدات إذا لم يتم الاحتفاظ بها في موقع مركزي. أوفدت بعض المنظمات أعضاء إلى فصول تدريبية لمعرفة أدوات الإنقاذ اللازمة لأي فريق جديد. وهذه هي واحدة من أفضل الطرق لتأسيس معرفة أساسية بإمكانيات المعدات، وهو أمر مهم لتحديد ما هو مطلوب.

في معظم الحالات، إذا كانت الأموال محدودة، فإنه يجب إعطاء الأولوية لشراء المعدات بناءً على الحاجة القصوى لواحد أو أكثر من تخصصات الفريق المحددة. يجب أن تحظى المشتريات التي من شأنها زيادة سلامة الموظفين بأولوية أعلى، في حين يجب أن تكون للمشتريات التي من شأنها تعزيز القدرات أولوية ثانوية. وفي جميع الأحوال، يجب التأكيد على السلامة والحاجة إلى قدر معين من الفائض في المعدات.

ومن الواضح أنه في حالة تعطل أداة رئيسية أو قطعة رئيسية من المعدات، أو عدم توفرها بسبب الصيانة، فقد تتأثر قدرة الفريق بشدة. قد يكون من الأسهل طلب نسخ من قوائم المعدات من فرق الإنقاذ التقني الأخرى واستخدام واحدة أو أكثر منها كنقطة بداية لإنشاء مستودع للمعدات.

بمجرد أن تحدد المنظمة الراعية المعدات اللازمة للفريق، فإنه يمكنها التفكير في المركبات التي يمكنها نقل المعدات وأعضاء الفريق. قد تكون المنظمة الراعية قادرة على وضع المعدات بوحدة موجودة، أو قد تحتاج إلى شراء مركبة جديدة. تستخدم بعض الفرق مقطورة نقل بضائع، أو تقوم بتحويل وحدة قديمة، أو تطلب من شركة محلية التبرع بمركبة.

(ز) تحديد متطلبات التدريب

التدريب على معالجة كل قدرة فردية بكفاءة وأمان هو أمر يحتاج إلى جهود مكثفة. وكلما زاد عدد التخصصات التي يتحمل فريق الإنقاذ التقني مسؤوليتها، زادت صعوبة مهمة الارتقاء بالأفراد إلى مستويات التدريب والمهارة اللازمة.

يجب على المنظمة الراعية في أثناء مرحلة التخطيط تحديد التدريب الذي ستحتاج إليه، والتدريب المتوفر، وكيفية تقديمه. سيتم تحديد احتياجات التدريب من خلال تركيز الفريق. وسيتم تحديد هذه الاحتياجات أيضاً من خلال أي متطلبات تدريب محلية أو حكومية (وهذا مهم بشكل خاص في الدول التي تتولى وزارة الصحة والسلامة المهنية التنظيم بها). متى سيتم تقديم التدريب؟ من الذي سيقدم التدريب، وكيف يطور الفريق كادره الخاص من المدربين؟

(ح) النظر في خطة لتقديم تدريب متكرر

الحفاظ على المهارات أمر بالغ الأهمية لكفاءة أعضاء فريق الإنقاذ. إعداد خطة تُرسي الحد الأدنى من معايير التعليم المستمر للأعضاء. يمكن إجراء بعض التدريبات المتكررة على أساس فردي، ولكن يجب أن يعقد الفريق بأكمله جلسة تدريبية للفريق عدة مرات في السنة.

يجب الرجوع إلى هيئة التدريب الوطنية لمعرفة ما إذا كانت قد أرست بالفعل متطلبات التعليم المستمر لأعضاء فريق الإنقاذ. ويجب أيضاً النظر في تكلفة التدريب المتكرر.

(ط) تقدير تكاليف الفريق ووضع ميزانية

يستغرق إعداد تقدير تكاليف الفريق وقتاً طويلاً ويتطلب البحث، ولكنه يعتبر خطوة مهمة جداً في تطوير الفريق. سيطلب المسؤولون المحليون خطة ميزانية تفصيلية قبل الموافقة على الفريق.

تتمثل أولى خطوات التخطيط للميزانية في سرد الأنواع الرئيسية لعمليات الإنقاذ التي تخطط المنظمة الراعية القيام بها بشكل منفصل (مثل الإنقاذ في المياه، والإنقاذ في المساحات الضيقة، والإنقاذ في حوادث الخنادق، وما إلى ذلك). ويجب النظر في كل ما سبق باعتباره بنداً مستقلاً. يتم وضع قائمة بالتدريبات والمعدات والأجهزة التي ستكون مطلوبة لبدء الفريق، في إطار كل جانب.

من المهم في هذه المرحلة أيضاً إدراج التكاليف المرتبطة بتصميم وتطوير جوانب التدريب الملزمة. ويجب أن تتضمن هذه الجوانب التدريب المطلوب على مجموعات المهارات التي يجري تطويرها. يعتبر جانب التدريب المركزي مقبولاً، ولكن يجب أيضاً مراعاة إمكانية الوصول إلى المخاطر المستهدفة المحددة في المجتمع (المنشآت الصناعية والمنحدرات والأنفاق وما إلى ذلك) لضمان تحقيق التدريب الواقعي.

وضع قائمة بجميع المعدات والتدريبات التي ترغب المنظمة الراعية في الحصول عليها - مع تجنب تجاوز أي شيء. يجب النظر في تكاليف كل جانب من الجوانب التالية:

- ساعات عمل الموظفين.
- التدريب والتعليم المستمر.
- النصوص والمواد.
- المواد الاستهلاكية (الجبال، وشفرات المنشار، والبطاريات، والمسامير، ومعدات الإسعافات الأولية).
- معدات الاتصالات.
- معدات الحماية الشخصية (حماية السمع والجهاز التنفسي والعينين).
- معدات مراقبة حالة الجو/البيئة في المساحات الضيقة.
- المعدات السمعية البصرية.
- مجالات التدريب.

- الدعائم الخاصة بالتدريب (الألواح الخرسانية والأخشاب وما إلى ذلك)
- الفصول الدراسية.
- التأمين.
- مصاريف التنقل.
- المستلزمات الطبية بما في ذلك اللقاحات والفحوصات الطبية والتعافي بعد المهمة وما إلى ذلك.
- أدوات ومعدات الإنقاذ المتخصصة.
- المركبات.
- الملابس الواقية (الخوذة والقفازات والأحذية والملابس وما إلى ذلك)

ويأتي بعد ذلك اتباع اللوائح والإجراءات الوطنية لشراء المعدات. وسيتطلب ذلك بحثاً مكثفاً. ويجب تجنب الاعتماد على التكاليف الواردة في كتالوج ما فحسب. يتضمن البحث الشامل حول التسعير إجراء مناقشات مع المُصنِّعين أو الموزعين لمعرفة إمكانيات وقيود المنتجات حتى تتمكن المنظمة الراعية من المقارنة بين مختلف المنتجات. قد تكون المنظمة الراعية أيضاً قادرة على مناقشة الأسعار الخاصة. ويجب تقريب الأسعار في الميزانية لتفادي أي عجز في الميزانية.

يلزم المقارنة بين مختلف المنتجات والأسعار لتحديد ما هو أفضل بالنسبة إلى الوضع الحالي، وذلك بمجرد أن تنتهي المنظمة الراعية من البحث عن الأسعار والمنتجات. ويجب جمع إجمالي تكلفة كل بند من بنود التدريب والمعدات والأجهزة لتحديد الحد الأقصى لتكلفة بدء العمل. ويمكن جدولة تلك البنود التي لا تعد ضرورية للشروع في تشكيل فريق على الفور ووضع ميزانية لها مستقبلاً. سيساهم ذلك أيضاً في خفض تكاليف البدء الأولية.

يجب أن تحدد المنظمة الراعية البنود الضرورية لبدء تشكيل فريق. ويكون إجمالي تكلفة البنود الأساسية هو الحد الأدنى لتكلفة بدء العمل.

(ي) الحصول على الدعم الإداري

ربما تكون هذه هي أهم خطوة في تطوير فريق إنقاذ تقني. يجب على المنظمة الراعية تسويق الفائدة الإضافية التي سيقققها البرنامج للمجتمع والشركات المحلية والمسؤولين الحكوميين. وسيحتاج جميع الأطراف الفاعلة إلى معرفة فوائد هذا النوع من البرنامج ودعمه.

هل البرنامج فعال من الناحية التقنية؟ يجب تجهيز جميع المواد الداعمة اللازمة والتمرين عليها قبل طرح الخطة على العامة. قد تحصل المنظمة الراعية على فرصة واحدة فقط لتظهر قيمة البرنامج ويمكنها أن تتوقع عدم تأييد أو دعم بعض الجمهور. كن مستعداً لذلك. استشهد بالمنظمات الأخرى في المناطق المجاورة التي لديها فرق، ولخص كيف أن فرقهم مفيدة.

يتمثل هدف المنظمة الراعية في هذه الخطوة في الحصول على تصريح لتطوير فريق الإنقاذ التقني. احصل على الدعم من المنظمة الراعية أولاً، ثم قَدِّم مفهوم الفريق للمسؤولين المحليين المنتخبين. عادة ما تريد الإدارة وقتاً للتفكير في الفكرة. حاول وضع إطار زمني واقعي لقرار الموافقة.

إذا كانت المنظمة الراعية تعمل بشكل مستقل عن أي إشراف قضائي خارجي، فيمكنها تجاوز هذه الخطوة. بالرغم من ذلك، إذا لم يكن أعضاء المنظمة غير متأكدين من جدوى فريق الإنقاذ، فلا تفترض أنهم سيقبلون بالأمر دون محاولة قوية للإقناع.

(ك) الحصول على دعم سياسي

ضع خطة للحصول على دعم سياسي. يُعد ذلك ضرورياً لضمان الحصول على تمويل سنوي مستدام لهذا البرنامج. ستحتاج المنظمة الراعية لدعم سياسي للحصول على تمويل في حال لم يكن لديها مصدر مستقل لتمويلها. تذكر أنه في نهاية الأمر ستضطر المنظمة الراعية إلى اللجوء لهؤلاء المسؤولين المنتخبين لتمويل لهذا المشروع.

كن مستعدًا للإجابة عن أسئلة حول الفريق. تشمل الأسئلة الشائعة التي يطرحها المسؤولون المنتخبون والإدارة ما يلي:

- لماذا نحتاج إلى فريق للإنقاذ التقني، ليس لدينا بالفعل تلك القدرات؟
- كم سيكلف هذا المسمى، وهل نحتاج حقًا إلى فريق مخصص لإجراء عمليات إنقاذ نادرة الحدوث؟
- ما عدد المرات التي سنستعين فيها بهذا الفريق، ألا يمكننا الحصول على خدمات الإنقاذ من ولايات قضائية أخرى؟
- هل يمكننا مشاركة تكاليف فريق مع ولاية قضائية أخرى؟

إذا مرت المنظمة الراحية بكل خطوة من الخطوات السابقة، فستكون مستعدة للإجابة عن أسئلة من هذا القبيل. كن مستعدًا لطرح نقاط محددة وموجزة تبرر طلب الموافقة على فريق جديد. يوجد أدناه قائمة بالنصائح التي قد تساعد المنظمة الراحية على كسب الدعم السياسي:

- تأكد من الحصول على دعم المنظمة الراحية قبل الذهاب إلى المسؤولين المنتخبين.
- ناقش مفهوم الفريق مع المسؤولين المنتخبين المعنيين.
- أعد قائمة بالأخطار في منطقة الاستجابة واذكر الأخطار والمخاطر المتعلقة بكل منها. أعط هذه القائمة للمسؤولين المنتخبين.
- أنشئ عرضًا تقديميًا من فيديوهات أو شرائح يشرح الأخطار الموجودة بالمنطقة. تأكد من ذكر المخاطر التي يتسبب فيها كل مصدر على كل من المواطنين ورجال الإنقاذ.
- ناقش الحدود التي ستكون مقبولة للمخاطر.
- يمكن للمنظمة الراحية تجميع صور لإجراءات فرق الإنقاذ التي تم تشكيلها بالفعل لإظهار قدرات الفريق.
- قم بإعداد رسوم بيانية توضح الحاجة إلى فريق وتظهر عدد الحوادث التي استدعت جهود الإنقاذ التي بذلتها المنظمة الراحية في الماضي وتوقع بذلها في المستقبل.
- قم بإعداد رسوم بيانية توضح الخطوط العريضة لخطة لتطوير الفريق.
- كن مستعدًا لمناقشة لوائح مثل الخاصة بالأماكن المحصورة، التي قد تتطلب من المنظمة الراحية تدريب الموظفين على الإنقاذ بمستوى معين لإجراء عمليات إنقاذ معينة. ويمكن لذلك وحده أن يُبرر وجود الفريق.
- تعرّف على برامج الإنقاذ الأخرى في أنحاء المنطقة أو البلد، والتي ستكون بمثابة أمثلة.

(ط) السعي إلى إقامة الشراكات

تُعد الشراكات مفيدة بشكل خاص في الحصول على الدعم السياسي وضمان التمويل، فقد تمتلك الصناعة المحلية أماكن محصورة، وقد يُطلب منها أن يكون لديها فريق إنقاذ بتلك الأماكن بموجب اللوائح الوطنية. مع ذلك، قد لا يكون لدى الصناعة المحلية الموظفون اللازمون لتكوين فريق، وقد تطلب المساعدة من المنظمة الراحية لتعمل بمثابة فريقها للإنقاذ بالأماكن المحصورة.

حينها، ستكون المجموعة الإقليمية التابعة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ منصة مناسبة للدول الأعضاء في الأمم المتحدة وفرنكا البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لتبادل واستكشاف الدعم المحتمل من الشبكة الإقليمية، بما في ذلك الجهات الإقليمية المانحة.

٢,٤,٣ المرحلة ٣: تطوير الفريق

(أ) تحديد أعضاء الفريق

يجب أن يستند تحديد أعضاء الفريق المطلوبين إلى احتياجات ومتطلبات الفرق في المجمل، كما يجب أن يتألف الفريق من الأعضاء الأساسيين الذين يمكنهم الانتشار على الفور للاضطلاع بالمهمة. ويمكن تعيين أعضاء إضافيين على أساس تطوعي بحيث لا يقدمون خدماتهم إلا عندما يكونون متاحين. وتجب مراعاة الاعتبارات الرئيسية مثل المهارات المكتسبة، والمعرفة، والخبرة، والكفاءة عند اختيار العضو. تكمن أفضل الأساليب الموحدة لاختيار أعضاء الفريق في إجراء المقابلات.

أبدأ بطلب موظفين مهتمين بالانضمام إلى الفريق، واجعلهم يكملون استبيانًا قصيرًا حول سبب رغبتهم في الانضمام إلى الفريق والمهارات التي يمكنهم تقديمها للفريق.

أي شخص لديه مهارات أخرى في مجالات مثل البناء، والهبوط الوعر، وتقديم الخدمات الطبية الطارئة وما إلى ذلك، سيقدم مهارات إضافية دون أي زيادة في التكلفة على المنظمة. إنه لأمر جوهري أن تحدد المنظمة الراحية بوضوح الطلبات والمسؤوليات الإضافية المتوقع من الذين سينضمون إلى الفريق الوفاء بها قبل انضمامهم بشكل رسمي.

على سبيل المثال، من المتوقع أن يشاركوا في تدريب مستمر على الإنقاذ بالإضافة إلى القيام بعملهم الأساسي. من المهم بشكل خاص في المنظمات التطوعية تحديد التوقعات مسبقًا، وذلك لأنه من المرجح أن تستغرق طلبات فريق الإنقاذ التقني وقتًا أطول.

ثمة اعتبار آخر عند تحديد فريق يتمثل في تعيين الأعضاء الذين حصلوا على تدريب طبي في حالات الطوارئ. ستتطلب العديد من عمليات الإنقاذ من الموظفين القيام بمهام فريق الإنقاذ التقني والحصول على مهارات طبية في حالات الطوارئ.

(ب) تدريب الفريق

سيحتاج الفريق إلى برنامج تدريب أولي شامل على جميع المعدات وأساليب الإنقاذ. درّب الأفراد على التعامل مع الأخطار المحددة المستهدفة في منطقة الاستجابة (يرجى الرجوع إلى الملحق ب).

ومن الأمور الحاسمة التأكد من أن البرنامج التدريبي يتضمن مزيجًا من الموضوعات العملية والتقنية في الصف. وتقرّح منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ اتباع نهج تأسيسي لأي برنامج تدريبي لضمان اتباع مسار متدرج، حيث يقلل ذلك من احتمالية إغفال المبادئ الأساسية للتدريب على البحث والإنقاذ أو منحها اهتمامًا أقل.

ستتطلب سيناريوهات التدريب الواقعية العمل مع المتعاقدين بالمنطقة أو المنظمات الأخرى للتبرع بالخنادق، أو المباني، أو غيرها من المرافق، حتى بعد قيام المنظمة الراحية بتطوير ساحات/ عناصر دعم للتدريب.

(ج) شراء المعدات والأزياء الموحدة

اشترِ المعدات التي سيحتاج إليها الفريق بناءً على أهداف مهمته واستنادًا إلى الاحتياجات من المعدات المحددة سابقًا. ابدأ بالمعدات الأساسية ثم أضف معدات الإنقاذ التقني الأكثر تعقيدًا كلما أحرز تقدم في هذا الشأن.

(د) شراء المركبات

حددت المنظمة الراحية خلال مرحلة التخطيط النوع العام للمركبة التي ستحتاج إليها (مقطورة، دفع رباعي، وما إلى ذلك). في هذه الخطوة، من الضروري وضع خطط مفصلة فيما يتعلق بالمركبات، بما في ذلك تخزين المعدات، لضمان ملائمة المعدات للمركبة. يجب على المنظمة الراحية تخصيص عامل نمو بمقدار الثلث للإضافات من المعدات في المستقبل. تأكد من وجود منطقة تخزين آمنة لكل شيء لتجنب الضرر أو الإصابة. وفي حال التخطيط بالحصول على مقطورة، تحقق من أن قارئة المقطورة يمكنها تحمل وزن المقطورة والمعدات.

قد يتطلب ذلك التخزين بنمط المستودع بالإضافة إلى ما يتم تركيبه بأمان على المركبات. يتعين أيضًا الأخذ بعين الاعتبار إذا ما كانت التغيرات المناخية المحلية (والأمن) ستؤدي إلى الحاجة إلى وقوف المركبات في المرأب.

(هـ) تقديم الدعم الإداري

يتمثل أحد جوانب عملية التخطيط لتطوير فريق الإنقاذ التقني، الذي غالبًا ما يتم تجاهله، في الجهد الإداري اللازم لبدء الفريق، حيث يتعين تكلفة أعضاء الفريق أو موظفي الدعم بالاحتفاظ بسجلات الفريق.

وتشمل الأمثلة على مهام الاحتفاظ بالسجلات ما يلي:

- لائحة أعضاء الفريق.
- السجلات الصحية (لتسجيل التطعيمات).
- نماذج الانتشار.
- سجلات الانتشار.
- أدلة التشغيل القياسية.
- أدلة التشغيل القياسية.
- أوقات العمل العادية للأعضاء (لتحديد كيفية جدولة الأنشطة).
- مخزونات المعدات.
- إصلاح/ صيانة المعدات.
- السجلات (الموظفون والمعدات).
- قوائم تدقيق عمليات تفعيل دور الفريق.
- سجلات التدريب.
- التدريب.
- النفقات.

تتناول أهمية تحديد وتطوير برنامج مستمر للتدريب وإعادة التدريب معدات التتبع وحساب الحضور من أعضاء الفريق للتدريب، وتُعد هذه الخطوة خطوة إدارية مهمة.

بالإضافة إلى ذلك، يجب على المنظمة الراعية تتبع جميع النفقات المتعلقة بالتدريب والمعدات. ستساعد هذه المعلومات على الامتثال للميزانية المعتمدة، ووضع ميزانيات للسنوات القادمة وستكون ضرورية لتقديم التقارير إلى الإداريين والمسؤولين المنتخبين.

(و) برنامج تدريب المُسعفين الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

طوّر الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ برنامج تدريب المُسعفين الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ للمساعدة في تطوير استجابة المجتمع المحلي. ويمكن للسلطة الوطنية/ المحلية أن تستخدم البرنامج المرن كأساس لبناء قدرات المُسعف في البلدان المعرضة للكوارث. ويتألف البرنامج الذي يمكن تكييفه ليلائم الظروف المحلية مما يلي:

- دورة تأهيل المُسعفين الخاصة بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- دورة تأهيل مدربي تدريب المُسعفين الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- مواد داعمة للمشاركين.

تم تصميم هذه الدورة للمستجيبين المحليين بخدمات الطوارئ، وأعضاء منظمات المجتمع المحلي الذين سيشاركون في إدارة حالات الطوارئ عند وقوع كوارث مفاجئة. توفّر دورة تأهيل المُسعفين الخاصة بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ نظرة عامة على نهج منظم للاستجابة للكوارث، مع توفير فرص التعليم بشكل أساسي في مجالات التقييم السريع، والإنقاذ من المياه السطحية، والرعاية الطبية الأولية.

وفيما يلي أهداف التعلم الرئيسية التي يتعين تحقيقها لهذه الدورة:

- إذكاء الوعي بالأخطار والمخاطر العامة في البيئة التي تنهار بها المباني.
- تمكين المشاركين من إجراء استبيان بالمنطقة المتأثرة.
- تمكين المشاركين من تنفيذ أساليب بسيطة للبحث والإنقاذ واتخاذ التدابير الأساسية لإنقاذ الحياة.
- ربط الاستجابة المجتمعية بخدمات الطوارئ المحلية المنظمة.
- فهم الأنظمة الإقليمية والوطنية والدولية لدعم البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- تمكين المشاركين من تنظيم المُنفذين المتطوعين في الموقع.

يمكن الاطلاع على تفاصيل البرنامج المذكور أعلاه على www.insarag.org ومن الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

٢.٤.٤ المرحلة ٤: تطوير أدلة التشغيل القياسية

(أ) الحصول على أدلة التشغيل القياسية الإدارية والتشغيلية أو كتابتها للفريق

تُعد أدلة التشغيل القياسية جزءاً لا يتجزأ من فريق الإنقاذ التقني وينبغي أن تكمل مفهوم العمليات المعتمد. تختار بعض المنظمات العمل بدون أدلة التشغيل القياسية، ولكنها ضرورية لإجراء عملية إنقاذ آمنة ومنظمة. تنشئ أدلة التشغيل القياسية أساليب وعمليات وتنظيم فريق الإنقاذ التقني قبل وقوع حادث طارئ.

يجب أن تجيب أدلة التشغيل القياسية على أسئلة مثل من المسؤول، وما هي المعدات والأساليب التي سيتم استخدامها، ومن المؤهل لتنفيذ الأسلوب، وما المتوقع من كل وحدة استجابة، والموظفين المطلوبين في حادث الإنقاذ. والأهم من ذلك، أنها توفر هيكلًا يمكن لفريق الإنقاذ التقني من خلاله الاستجابة بأمان بطريقة منظمة للفوضى وعدم اليقين الناجم عن أي حادث طارئ تقريبًا.

يكتنف وضع أدلة التشغيل القياسية للاستجابة التقنية صعوبة. وإذا احتاجت المنظمة الراعية إلى المساعدة، فيجب عليها الاتصال بالأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ التي يمكنها تقديم مقدمة للموارد التي تتوفّر لديها هذه الأدلة التشغيلية القياسية.

يجب على فرق الإنقاذ التقنية أن تأخذ بعين الاعتبار تكوين نوعين من أدلة التشغيل القياسية، وهما: الإدارية والتشغيلية. يجب دمج الإجراءات في دليل واحد، ويجب دمجها بالكامل مع نظام أدلة التشغيل القياسية الحالي للمنظمة الراعية.

- توفر أدلة التشغيل القياسية الإدارية الإطار اللازم لهيكل أفراد الفريق.
- تصف أدلة التشغيل القياسية التشغيلية أمورًا مثل الأساليب ومسؤوليات الوحدة التي يتم استخدامها في حادث طارئ.

أدلة التشغيل القياسية الإدارية

يجب أن تتناول الأدلة الإدارية:

- التسلسل القيادي: يجب تعريف الجانبين الإداري والتشغيلي للتسلسل القيادي لفريق الإنقاذ التقني بوضوح.
- متطلبات شهادات التخصص: يجب تحديد القدرات التعبوية التي يتحمل الفريق مسؤوليتها بوضوح. ويجب تحديد متطلبات التدريب المتصلة بكل نظام على نحو كامل. ويجب أن يتضمن ذلك التدريب الأولي المطلوب للحصول على شهادة في كل نظام، فضلاً عن متطلبات التعليم المستمر.

- **متطلبات الوحدة/ المعدات:** سيحدد هذا القسم أنواع المركبات والمعدات لفريق الإنقاذ التقني. وتجب تلبية أي متطلبات تتعلق بإدارة مستودع معدات الفريق وتنظيمه وصيانته. ويجب أن يشمل ذلك وضع جدول زمني روتيني لصيانة/ استخدام المستودعات لضمان الاستعداد التشغيلي لجميع الأدوات والمعدات والمستلزمات.
- **موظفو الوحدة:** يتعين تحديد موظفي المركبات المتخصصة، إذا كان يوجد موظفون متخصصون لذلك. سيضمن ذلك أي حد أدنى من متطلبات التوظيف، إذا صدر تكليف بذلك. أو قد يكون من الضروري فقط تكليف عدد الموظفين المتخصصين اللازمين للتعامل بفاعلية مع عمليات فرقة الإنقاذ التقني (قد يختلف العدد حسب نوع الحادث). وعلى أي حال، ينبغي أن يفهم الجميع بوضوح عدد الموظفين المعتمدين و/ أو الحد الأدنى من متطلبات التوظيف.

أدلة التشغيل القياسية التشغيلية

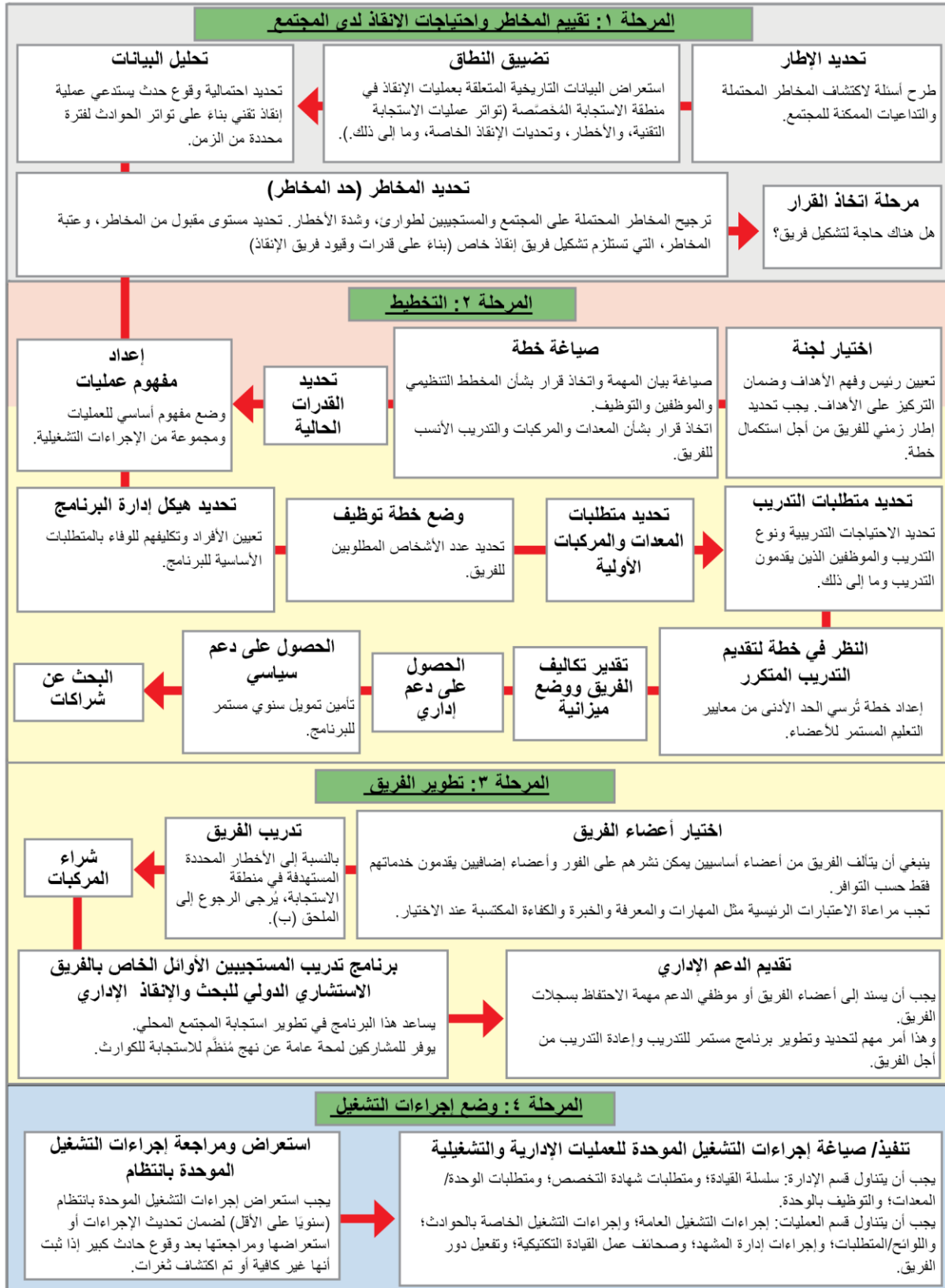
يجب أن يتناول القسم التشغيلي ما يلي:

إجراءات التشغيل العامة: سيضمن ذلك أنواع الأحداث التي يتحمل الفريق مسؤوليتها، وإرسال وحدات قياسية/ متخصصة لأي نوع من الأحداث، والإجراءات العامة أو الإسعافية (أي معايير الأفراد غير المتخصصين) عند الوصول.

- **الإجراءات التشغيلية الخاصة بالحادث:** يجب تحديد لمحة عامة عن الإجراءات التشغيلية التعبوية. يمكن فصل تلك الإجراءات حسب نوع الحادث (أي الخندق، أو انهيار المباني، أو الحبال، وما إلى ذلك)، إذا لزم الأمر. يجب مراعاة المتطلبات أو الاعتبارات الفريدة لكل نظام.
- **اللوائح/ المتطلبات:** تتأثر بعض عمليات الإنقاذ التقنية باللوائح المحلية أو الحكومية أو الوطنية، لذا يتعين أن تشمل الإجراءات هذه اللوائح.
- **إجراءات إدارة مسرح العمليات:** تمتلك معظم المنظمات بالفعل نظاماً لقيادة الأحداث. يُمكن الاستعانة بهيكل القيادة الأساسي في أي حادث، بما في ذلك أي حادث إنقاذ تقني، ولكن يجب إضافة مواقع قيادة للإنقاذ التقني إليه. يجب أن يوضح قسم أدلة التشغيل القياسية هذا بالتفصيل كيفية قيادة أحداث الإنقاذ التقني. يجب إعداد هيكل تنظيمي للقيادة مصمم للأحداث التقنية.
- **أوراق عمل القيادة التعبوية:** أنشأت معظم فرق الإنقاذ التقنية نوعاً من القوائم المرجعية التعبوية أو أوراق عمل القيادة لمساعدة أفراد قيادة الإنقاذ التقني على إدارة أي حادث. يمكن إنشاء قوائم مثيلة لكل نظام، إذا لزم الأمر.
- **تفعيل دور الفريق:** يجب أن يقوم جميع أعضاء الفريق بوضع إجراءات التفعيل وممارستها لضمان اكتمالها وكفائتها. يجب أن تشمل هذه الإجراءات استدعاء الفريق، ومناطق التجمع، ونقل المعدات إلى منطقة التجمع، والتزود بالطعام إذا لزم الأمر، وقائمة الأفراد المنتشرين وجهات الاتصال الأسرية، وإعداد تقارير يومية عن الحالة إلى المنظمة الراعية في حالة نشر الفريق بعيداً عن الوطن، وقوائم أخرى ذات صلة.

(ب) استعراض أدلة التشغيل القياسية ومراجعتها بانتظام

يجب استعراض أدلة التشغيل القياسية بانتظام (سنوياً على الأقل) لضمان تحديث الإجراءات وتلبية احتياجات الفريق. بالإضافة إلى ذلك، بعد انتهاء حادث إنقاذ كبير، يجب استعراض الإجراءات ومراجعتها إذا ثبت أنها معيبة أو عُثر على فجوات بها.



الشكل ٢: كيفية تشكيل فريق إنقاذ تقني

٢,٥ متطلبات التمويل والمصادر المحتملة

يمكن أن تكون عمليات الإنقاذ التقني مهمة مكلفة للعديد من الولايات القضائية، ونظرًا للقيود المالية، يمكن أن يكون تحديد مصادر التمويل أحد أصعب العقبات التي يجب على فرق الإنقاذ الجديدة التغلب عليها، وغالبًا ما تكافح الفرق الحالية من أجل ميزانياتها كل سنة مالية وتبحث دائمًا عن طرق جديدة ومبتكرة لتمويل عملياتها.

يناقش هذا الفصل أين تنفق الأموال عند تكوين فريق ومصادر التمويل وأفكار لتبرير نفقات الفريق.

٢,٥,١ التكاليف المالية: أين تنفق الأموال

للمساعدة في تحديد نوع خدمة الإنقاذ المطلوبة في المجتمع والدعم المالي الذي يرغب المجتمع في تقديمه، سيكون من المهم فهم مصارف الأموال والمقدار المطلوب. ولإعداد الميزانية، يجب الانتباه من أجل مراعاة العدد الكبير من المواد الاستهلاكية (الأخشاب والشفرات والمستلزمات الطبية وما إلى ذلك)، فضلاً عن نفقات التشغيل (استئجار المعدات) وتكاليف الموظفين (السفر، والتعويض، والتأمين على سبيل المثال) اللازمة للتدريب على تقديم الخدمات.

أ. التدريب الأولي: يمكن أن تختلف تكاليف التدريب لكل طالب في كل دورة. ويجب عدم اختزال أموال التدريب، حيث إن التدريب الشامل ضروري للتمتع بقدرة آمنة وفعالة على الإنقاذ. قد تفكر المنظمة الراعية في تدريب أعضاء الفريق على مدار عامين أو ثلاثة أعوام لتوزيع التكاليف. ويكون هذا بتخصيص ميزانية من أجل تلقي الموظفين المستوى الأساسي من التوعية في العام الأول، وتدريب على العمليات في العام الثاني. ويمكن تدريب عدد قليل من الأعضاء المختارين لاحقاً على مستوى التقنيين أو مستوى أعلى من ذلك. ويجب بذل الجهود لإشراك قادة الأحداث في التدريب، حتى يتشكل لديهم فهم لعمليات الإنقاذ ومعداته. وسيكون هذا الأمر مفيداً أيضاً في وضع القادة أدلة التشغيل القياسية لفرق الإنقاذ التابعة لهم. ومن الضروري أيضاً إنشاء مجموعة أساسية داخلية من المدربين لتقليل تكلفة البرنامج.

ب. التعليم المستمر: يجب أن يأخذ تمويل فرق الإنقاذ التقني بعين الاعتبار التزاماً بإجراء مواصلة تدريب للأفراد والاحتفاظ بهم. ولا يكفي تدريب أعضاء الفريق وتجهيزهم في البداية فحسب؛ فحتى يكونوا أعضاء فاعلين يجب أن يمارسوا مهاراتهم باستمرار وأن يتعلموا مهارات جديدة. على سبيل المثال، تشير التقديرات إلى أن الكفاءة في مهارات الإنقاذ التقنية بالحبال تنخفض في غضون ستة أشهر بعد الانتهاء من دورة الإنقاذ بالحبال إذا لم يتم الاستمرار في التدريب. وقد يكون التعلم المستمر للإنقاذ التقني أكثر أهمية أيضاً، لأن أحداث الإنقاذ نادرة الحدوث عادة بخلاف أحداث الطوارئ الأخرى. وتحتسب نفقات التعلم المستمر من إرسال الموظفين إلى دورات تنشيطية أو الدورات المتقدمة المؤهلة لإعادة التصديق، أو من إجراء تدريب خاص للتعليم المستمر.

ويعد إجراء تدريب البديل الأرخص بوجه عام، ولكنه لن يوفر شهادة للحضور في معظم الحالات. قد تتطلب الولايات القانونية تدريباً منتظماً لإعادة الاعتماد، والذي يمكن أن يكون اقتراراً أكثر تكلفة يتطلب من المنظمة الراعية تعيين مدرب يمكنه إعادة اعتماد الموظفين. ولا تعتبر ثمان وأربعون ساعة من التعليم المستمر سنوياً شرطاً غير معقول.

ج. المعدات: ستعتمد تكاليف المعدات على نوع قدرة الإنقاذ التي يطلبها المجتمع. وقد تكون المعدات الأساسية لإجراء العديد من عمليات الإنقاذ مثل الحبال والسلالم وأجهزة التنفس متاحة بالفعل داخل المنظمة. ويمكن شراء معدات تكميلية لزيادة القدرات على الإنقاذ في العديد من الحالات. على الرغم من ذلك، تتطلب القدرات المتقدمة بشكل عام معدات متخصصة باهظة الثمن. يجب أيضاً النظر في تكاليف تخزين المعدات وصيانتها، ويتعين إبقاء مستودعات المعدات الكبيرة مؤمنة مع إتاحة الوصول إليها في حالات الطوارئ.

د. **مركبات النقل:** تكمن مصادر الإنفاق الرئيسية على المركبات التي سيحتاج إليها فريق الإنقاذ في الشراء أو التجديد، والصيانة والوقود. كما سيختلف المبلغ الذي سيتم إنفاقه على المركبات لنقل الفريق ومعداته اختلافًا كبيرًا.

وتتراوح أنواع المركبات من الشاحنات النصف نقل والرياضية إلى الشاحنات الصندوقية وسيارات الدوريات الثقيلة. تسحب العديد من الفرق العتاد بمقطورات. وثمة فرصة للتبرع بالمركبات، حيث تتبرع الكثير من شركات المرافق العامة بعربات نقل أو شاحنات إلى الكيانات غير الربحية؛ وقد تكون المنظمة الراعية مؤهلة لذلك.

كما تتبرع الشركات الخاصة للفرق بشاحنات المشروبات أو صناديق مقطورات الجرارات. ويمكن أن يؤدي استخدام هذه الموارد المحلية إلى خفض مبالغ الميزانية. بالإضافة إلى ذلك، يجب حساب تكاليف الصيانة السنوية، لا سيما إذا أضيفت وحدة إضافية إلى أسطول من الأجهزة.

هـ. **التأمين:** غالبًا ما يتم تغافل تكلفة التأمين، فقد تحتاج المنظمة الراعية إلى التأمين على المعدات أو المركبات أو الأفراد أو سوء الممارسة. وقد تكون المنظمة قادرة على استيعاب تكاليف التأمين في سياستها الحالية. في هذه الحالة، يجب على المنظمة الراعية التحقق من أن السياسات الحالية ستوسع نطاق تغطية هذه العمليات الجديدة.

قد تحتاج المنظمة إلى إضافة أو إجراء تغييرات على سياسة التأمين الخاصة بها للتأكد من التأمين على أعضائها القائمين بعمليات الإنقاذ في الأماكن المحصورة أو الإنقاذ من المياه السطحية، وهي واجبات قد لا يتم إدراجها في ميثاق المنظمة أو لوائحها الداخلية أو بيان المهمة أو عقد التأسيس. ويتعين إشراك المسؤولين والمحامين المحليين في هذه العملية. كما يجب النظر في مسائل التأمين على الفرق الموحدة، وتغطية المعونة المتبادلة، والتدريب خارج نطاق الولاية القضائية.

و. **تبرير الإنفاق:** سيرغب المسؤولون المحليون في أن تُقدم المنظمة الراعية مسوغات للنفقات اللازمة لتكوين فريق الإنقاذ وتمويله. وقد يكون من الأسهل على أي فريق تقديم هذا التبرير في مجتمع محلي به مخاطر كبيرة؛ حيث إن المخاطر الأصغر أو الأقل تواترًا تزيد من صعوبة تبرير التمويل. ويجب تبرير النفقات للعديد من الأفراد الذين يتحكمون في التمويل؛ ويجب إجراء محاولات لإشراكهم جميعًا في وضع برامج الفريق.

يجب على قائد الفريق تبرير التمويل للمنظمة، ثم تبرير المنظمة التمويل للمسؤولين المنتخبين. ويتم حاليًا تسليط الضوء على الميزانيات، حيث إن تحديد مهمة واضحة المعالم للفريق له أهمية كبيرة لنجاحه المالي والتشغيلي. ويوفر ربط طلبات التمويل بالاحتياجات المحلية الحالية، وخاصة الأحداث السابقة وشواغل السلامة، تبريرًا أكثر مشروعية لطلبات التمويل. علاوة على ذلك، يمكن استخدام اللوائح المحلية أو الحكومية أو الوطنية لتبرير نفقات الفريق.

ويتعين تحليل أنظمة الصحة والسلامة المهنية وغيرها من معايير الإنقاذ بالبلد. يجب على المنظمة الراعية البحث في قواعد ولوائح السلامة المحلية/ الوطنية لتبرير نفقات الفريق. يجب أن يفهم جميع صانعي القرار أنه، على عكس معظم عمليات الطوارئ، قد يتعرض مزودو خدمات الإنقاذ التقني لغرامات وعقوبات شديدة إذا لم يتمكنوا من الامتثال لمعايير الصحة والسلامة المهنية المعمول بها أثناء أداء واجباتهم. فقد لقي العديد من رجال الإنقاذ المحتملين حتفهم وهم يحاولون إجراء عمليات إنقاذ لم يتم تدريبهم أو تجهيزهم للتعامل معها. وقد تساعد توعية الجمهور والمديرين الحكوميين بهذه الأمور في تبرير إنشاء الفريق.

٢,٥,٢ مصادر التمويل

قد تأتي الموارد المالية لبرنامج الإنقاذ التقني من العديد من المصادر المختلفة. وتُخصص أموال الضرائب البلدية غالبًا من أجل إضافة خدمات الإنقاذ التقني إلى مزودي خدمات حالات الطوارئ الحاليين. كما يمكن استخدام الأموال والمعدات المتبرع بها. قد يصعب ضمان الحصول على المنح ولكنها قد توفر الأموال الأولية اللازمة لإنشاء برنامج.

وتشتمل الأمثلة على مصادر التمويل ما يلي:

- التمويل المباشر من الحكومة المحلية والوطنية.
- تقاسم التكلفة.
- الشراكات بين القطاعين العام والخاص.
- النوادي المحلية والجمعيات الخيرية المجتمعية.
- رسوم المستخدمين واسترداد التكاليف.
- رسوم التصريح.
- البلدان/ المنظمات المانحة.

٢,٦ الأفراد والتوظيف

يمثل الأفراد المدربون جيدًا وذوو الخبرة العمود الفقري لفريق الإنقاذ التقني الجيد. وقد يكون هؤلاء الأفراد متطوعين أو من خلفيات أخرى. سيتأثر نجاح الفريق جزئيًا بالأفراد المحددين وقدرتهم على العمل معًا كفريق. يناقش هذا القسم العديد من اعتبارات الأفراد والتوظيف اللازمة عند تشكيل أحد فرق الإنقاذ.

٢,٦,١ نوع الأفراد الضروريين لفريق الإنقاذ التقني.

في معظم منظمات الاستجابة، يجذب بعض الأفراد بشكل طبيعي نحو برامج الإنقاذ التقني. وغالبًا ما تنطوي القدرات المطلوبة للأفراد ضمن فريق الإنقاذ التقني على درجة عالية من الكفاءة الميكانيكية والقوة البدنية. ويُعد الأفراد المهرة في العمل اليدوي، والذين يظهرون براعة وحيلة ويتمتعون بالقدرة على الابتكار، ذوي قيمة.

يمكن أن تكون المهارات التجارية (مثل النجارة والسباكة، وأعمال الكهرباء، والأعمال المعدنية والإلكترونيات، وتشغيل المعدات الثقيلة وما إلى ذلك) مفيدة للغاية وفي نطاق الحاجة.

ويمكن للأفراد ذوي المهارات الخاصة أو التدريب إفادة الفريق بموهبتهم دون تكبد المنظمة أي تكلفة إضافية. فقد يمتلك النجارون معرفة بشأن كيفية بناء التدعيم الخشبي المؤقت، وقد يكون عمال البناء على دراية بعمليات المعدات الثقيلة، ويتمتع المهندسون المدنيون بالتأكد بمعرفة بشأن السلامة الهيكلية في أثناء عمليات الانهيار. وقد يكون لدى متخصصي النزول بالحبال الترفيهي أو زوارق الكاياك مهارات الإنقاذ بالحبال أو في المياه. وينبغي تقييم هذه المؤهلات في أثناء عملية التوظيف.

يجب أن يكون أفراد فريق الإنقاذ على استعداد أيضًا للوفاء بالمعايير الدنيا المطلوبة للحصول على شهادات تدريب خاصة والحفاظ عليها. وقد تقتضي المعايير أن يحضر كل عضو عددًا معينًا من الدورات التدريبية على سنويًا. وقد يصدر تكليف قانوني ببعض الدورات التي تتطلب حضور جميع الأفراد.

٢,٦,٢ المتطلبات البدنية/ العقلية للأفراد ورصد الحالة الصحية

نظرًا إلى أن عمليات الإنقاذ التقني تتطلب سمات بدنية، يجب على أفراد الفريق تلبية متطلبات اللياقة البدنية للدول الأعضاء. ويجب أن يكون أعضاء الفريق قادرين على أداء وظائف مثل المناولة والنقل وإعداد المعدات الثقيلة. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يتمتع أعضاء الفريق باللياقة البدنية والعقلية والمرونة للتعامل مع ظروف المعيشة والعمل الصارمة لفترات طويلة.

يوصى بأن تضع المنظمة الراعية سياسة لتقييم الحالة الصحية لجميع أعضاء فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية قبل الانضمام للفريق وبصفة دورية فيما بعد (على النحو الذي تحدده سياسة فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية). فقد يؤدي عدم وجود مثل هذه السياسة إلى زيادة المخاطر أثناء ظهور:

- مرض خطير لأحد أعضاء فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أو إصابته أو موته في بيئة قاسية.

- النتائج السلبية التي تؤثر على قدرة فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على العمل والتي تؤدي إلى التسريح المبكر باهظ التكلفة.
- الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ الذي يعطل عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- التأثير السلبي على البنية التحتية الصحية المحلية المستنزفة بالفعل.

يجب أن يشارك مدير الدائرة الطبية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في وضع تلك السياسة. يُعرّف مدير الدائرة الطبية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بأنه الشخص المسؤول عن وضع السياسات والإجراءات، ويتمتع بخبرة طبية شاملة، وتقع على عاتقه مسؤولية ضمان أن يكون العنصر الطبي لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في حالة استعداد دائم لأداء المهام، وذلك في سياق المبادئ التوجيهية الطبية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

يجب على المنظمة الراعية أن تضع سياسة تطعيمات لجميع أعضاء فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بالتعاون مع مدير الدائرة الطبية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. كما يتعين الاحتفاظ بسجلات دقيقة لجميع اللقاحات والجراجات المعززة (حسب الاقتضاء) وفقاً لجميع أعضاء فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. ويمكن لمنظمة الصحة العالمية أو سلطات الصحة الوطنية أن توفر التوجيه بشأن متطلبات التطعيمات.

٢,٦,٣ اختيار أفراد الفريق

يُعد طلب توظيف الأفراد واختيارهم عنصراً مهماً في تنظيم فريق الإنقاذ التقني وتطويره. يجب أن تفرز عملية الاختيار المرشحين وفقاً لمدى التزامهم، مع الأخذ في الاعتبار إذا ما كانوا قد حصلوا على تدريب على الإنقاذ في السابق، والخبرة، والمهارات المكتسبة، بالإضافة إلى التمتع بالقدرة على القيادة، واللياقة البدنية المناسبة.

يبدأ العديد من الفرق عملية الاختيار بالإعلان عن تكوين الفريق ثم طلب خطابات إبداء الاهتمام أو السير الذاتية من الأشخاص المهتمين. ويجب أن يكون لدى الأفراد الذين يتكون منهم الفريق اهتمام بالبرنامج وتحفيز نحوه والتزام به.

قد تريد المنظمات إجراء مقابلات شخصية مكتوبة و/ أو شفوية مع المشاركين المرشحين للتأكد من أن المرشحين يفهمون الالتزام الذي يتعهدون به، وكوسيلة لاختيار أفضل الأفراد المؤهلين. وقد يستدعي الأمر أيضاً إجراء اختبار لللياقة البدنية، خاصة إذا لم يتم إجراء هذا الاختبار عند الانضمام.

وقد تطلب المنظمة من الأعضاء الالتزام بأن يكونوا أعضاء في الفريق لفترة زمنية معينة كجزء من عملية الاختيار. وقد تطلب بعض المنظمات من الموظفين التوقيع على اتفاق للبقاء في الفريق لمدة محددة تبلغ خمس سنوات على سبيل المثال. ويمكن تبرير هذا الشرط بالنظر إلى الوقت والمجهود والتمويل المبذول في تدريب أفراد الفريق والحفاظ على مهاراتهم.

ويعد هذا بمثابة سلعة واستثمار قيمين. ومن الصعب مطالبة الأفراد المتطوعين بالتوقيع على اتفاق، على الرغم من أنه يمكن لأي منظمة غير حكومية أن تبرم اتفاقاً يشترط على المتطوع أن يعيد للمنظمة مقابل الدورات إذا غادر خلال فترة معينة بعد الانتهاء من الدورات.

٢,٦,٤ إشراك رجال الإطفاء، وأفراد الخدمات الطبية الطارئة، والموظفين غير المكلفين بالإنقاذ في عمليات الإنقاذ

يجب أن يُصبح فريق الإنقاذ التقني متخصص جزءاً لا يتجزأ من عمليات الاستجابة لجميع الطوارئ بالمجتمع. سيوجه أفراد الإنقاذ المدربون تدريباً خاصاً العمليات، لكنهم سيحتاجون بشكل عام إلى مساعدة الأفراد غير المتخصصين الذين يمكنهم أداء مهام لا تتطلب تدريباً خاصاً. وتتطوي هذه الحاجة ضمناً على ألا يتعين فقط أن تتناول إجراءات التشغيل الخاصة بفريق الإنقاذ التقني وتدريب الفريق هذا الجانب، ولكن يتعين أيضاً أن تتناول مسألة تدريب جميع الأعضاء على الإنقاذ.

وقد وضعت بعض المنظمات مستوى تدريب المسعفين لجميع الأفراد يستند إلى نظام استجابة متعدد المستويات. وذلك يُحدد ما يتعين على الأفراد غير المتخصصين اتخاذه أو عدم اتخاذه من إجراءات عندما يصلون أولاً إلى ساحة حادث إنقاذ تقني. فهم يصلون إلى مكان الحدث أولاً في العادة، وقد يمكثون فيه لفترة طويلة من الوقت قبل وصول الفريق المتخصص.

ويجب أن تتناول الإجراءات الفعالة لإدارة مكان الحدث هذا الاحتمال. يجب أن يتلقى جميع الأفراد تدريباً على إجراءات السلامة في مكان الحدث وجمع المعلومات وتحديد الخطر. ويتعين على جميع الأفراد فهم أخطار الإنقاذ التقني بوضوح، ولا سيما الأمور التي يحظر فعلها في بداية الحادث. على سبيل المثال، يجب أن يدرك الأفراد ضرورة عدم دخول خندق غير مُدعم لبدء عمليات الإنقاذ. ويحظر أيضاً على الأفراد دخول مساحة محصورة دون توفير الحماية المناسبة للجهاز التنفسي والمراقبة الجوية والتهوية والإضاءة ودعم الفريق الاحتياطي.

وتكمن الوسيلة الأكثر فاعلية من أجل تلبية هذه المتطلبات في وضع إجراءات صارمة لإدارة مكان الحدث والتدريب عليها وتنفيذها. وبصفة عامة، يجب أن تتناول هذه الإجراءات على الأقل ما يلي:

الإجراءات التي يجب على الأفراد الذين يصلون أولاً أو لا يجب عليهم اتخاذها، وتشمل:

- جمع المعلومات/ تقييم مكان الحدث.
- ضوابط مكان الحدث (إخلاء المكان من المارة/ تصوير المكان/ وما إلى ذلك)
- تقييم المرافق والأخطار والتخفيف من حدتها.
- هيكل القيادة.

مهدت هذه الإجراءات الطريق لنجاح عمليات الإنقاذ التقني، ومن المهم على نحو حاسم تنسيق موظفي الخدمات الطبية الطارئة (أفراد الإسعاف المدربين في المجال الطبي) بشكل فعال في العمليات الجارية في أثناء أحداث الإنقاذ التقني. حيث تتمثل وظائفهم الرئيسية في علاج المرضى والتأهب لتقديم المساعدة الطبية في حال احتاج أحد أعضاء فريق الإنقاذ إليها.

وبمجرد تأمين مكان الحدث أو منطقة الإنقاذ التقني، يجب السماح لأفراد الخدمات الطبية الطارئة بالوصول إلى الضحايا لتقييمها طبياً والمساعدة على استقرار حالتها. تدرب بعض الفرق المسعفين على مستوى الإنقاذ التقني حتى يتمكنوا من دخول المناطق الخطرة وتقديم المساعدة للمريض مباشرةً.

ويجب على أفراد الخدمات الطبية الطارئة مراقبة استقرار حالة المريض باستمرار وضمانه وإتاحة الوصول إليه طوال فترة العملية التي قد تستغرق عدة ساعات في بعض الأحيان.

٢,٦,٥ إشراك "الخبراء من المواطنين" في عمليات الإنقاذ

قد تُفكر المنظمات المهنية والتطوعية في تجنيد أفراد داخل مجتمعاتها ممن لديهم مهارات خاصة ذات قيمة لفريق الإنقاذ التقني. وتضم العديد من الفرق مدربي كلاب البحث الذين يشاركون في عمليات البحث، ولكنهم غير مطالبين بأن يكونوا مدربين على الإدارة أو تقديم الخدمات الطبية الطارئة أو مهارات الإنقاذ المعقدة.

وتضم بعض الفرق أيضاً مهندسين مدنيين وأطباء وجراحين وخبراء تشييد. لا يكون إشراك الخبراء في أحد الفرق بالأمر البسيط على الدوام، فقد يمتلك هؤلاء الأعضاء الخارجيين خبرة أقل في عمليات الانتشار الميدانية أو في إنشاء الفرق، وبالتالي قد يحتاجون إلى الحصول على تدريب إضافي. وقد يلزم الاضطلاع بمهام إدارية إضافية مثل توفير التأمين ضد الإصابة أو الممارسات غير الصحيحة.

وقد يساور وكالة الإنقاذ القلق بشأن مسؤولية الاستعانة بجهات خارجية. ويتعين على الوكالة النظر فيما إذا كانت على استعداد لتحمل مسؤولية هؤلاء الخبراء في أثناء التدريب والسفر إلى مكان الحدث وفي مكان الحدث.

ومن الاعتبارات الرئيسية التي يجب على الفريق أخذها في الاعتبار متى يتم تصنيفه كفريق للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تابع للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. ويتعين فهم متطلبات تدريب هذا الخبراء وكفاءته ونشره فهماً كاملاً والامتثال لها. يمكن العثور على تلك المتطلبات في المجلد ٢، الدليل (ج).

٢,٦,٦ الحد الأدنى لعدد الأفراد اللازمين لكل نظام إنقاذ

يجب أن يستند حجم ملاك الأفراد الذي يتألف منه فريق الإنقاذ التقني إلى نوع الفريق والأنظمة التي يضطلع بها فريق الإنقاذ، والحد الأدنى من عدد الأفراد اللازمين لإنجاز مهمة الإنقاذ بأمان، وحجم هيكل القيادة.

يتطلب كل نظام إنقاذ تقني مستواه الخاص من توظيف أفراد الإنقاذ المدربين تدريباً خاصاً. على سبيل المثال، قد تتضمن عمليات انهيار الهياكل نشرًا أوليًا لفريق استطلاع واحد أو أكثر من أجل تقييم الهيكل المنهار قبل بدء عمليات الإنقاذ. وبوجه عام، يجب أن يتألف كل فريق استطلاع من ثلاثة أفراد على الأقل، بحيث يعمل اثنان من المتخصصين جنبًا إلى جنب تحت إشراف مشرف لتقييم المسائل المتعلقة بالسلامة.

وتتطلب عمليات الإنقاذ في الخنادق جهدًا بدنيًا، وتحريك الألواح الثقيلة والأخشاب والتدعيم الميكانيكي والمعدات المتخصصة الأخرى وتشبيدها. وربما يتطلب الأمر عددًا أقل من المتخصصين إذا كان الفريق يمتلك معدات متقدمة ولا تتطلب عمالة كثيرة.

وقد تكون عمليات الحبال المتقدمة معقدة جدًا. فكلما زاد عدد الأفراد المتخصصين المتاحين لإعداد أجزاء مختلفة من أحد أنظمة الحبال في الوقت ذاته (أي أنظمة الرفع ومسارات التثبيت بالحبال وأنظمة الإرساء وما إلى ذلك)، كانت الاستجابة للحوادث أسرع.

ملحوظة: أدنى حد من الأفراد المسموح لهم بدخول مساحة محصورة هما فردان للدخول يدعمهما فردا إنقاذ احتياطيان.

يجب أن يستند مستوى التزويد بالأفراد إلى عدد الأفراد المطلوبين لمناصب قيادة الأفراد (وفقًا لأدلة التشغيل القياسية المعمول بها لإدارة الحوادث) فضلًا عن العدد المطلوب لإجراء العملية المضطلع بها بأمان وفاعلية. وبخلاف المجموعة الأساسية من مناصب قيادة الحوادث (أي قائد الحادث، ومسؤولو القطاعات، وما إلى ذلك)، يجب أن يكون لدى فريق الإنقاذ التقني مجموعته الفرعية الخاصة من مسؤولي الإشراف. وقد يكون الأمر بسيطاً كأن تتألف تلك المجموعة من أربعة أفراد مثل قائد فريق الإنقاذ التقني، ومسؤول سلامة الإنقاذ التقني، ومسؤول معدات الإنقاذ التقني، ومسؤول موظفي الإنقاذ التقني.

ويجب على المنظمة الراعية أيضًا النظر في عدد الموظفين المسؤولين في أي حادث والمدة التي يمكنهم العمل فيها قبل الحاجة إلى استراحة. وإذا كان مقدراً أن يستمر الحادث لفترة طويلة، فيجب إجراء تخطيط لضمان أن المنظمة الراعية لديها مستويات كافية من التزويد بالأفراد لأداء العمليات اليومية المعتادة بالإضافة إلى احتياجات التزويد بالأفراد لحادث خاص.

وبمجرد وصول قائد الحادث إلى موقع الحادث، يمكنه استدعاء العدد المناسب من المتخصصين. ومن المهم أن تحدد المنظمة الراعية، في الإجراءات التشغيلية للفريق، العدد الأدنى من أفراد الدعم المدربين تدريباً خاصاً اللازمين للاستجابة لاستدعاءات الإنقاذ التقنية أو لأداء وظائف محددة.

ملحوظة: تحظى السلامة في أحداث الإنقاذ التقني بأهمية بالغة وتقع مسؤوليتها على عاتق جميع الأفراد؛ ومن ثم إذا لم يتوفر للفريق العدد الكافي من الأفراد المدربين والمجهزين والمؤهلين لتنفيذ العمليات بأمان؛ فعليه أن ينتظر حتى وصول المزيد من الأفراد.

٢,٧ اللوائح التوجيهية والمعايير التي تنظم عمليات الإنقاذ التقني

يجب توخي الحيلة لضمان فهم المنظمة الراعية للوائح التوجيهية والمعايير الحالية المتعلقة بسلامة مكان العمل والالتزام بها. وينطبق ذلك على أي قوانين ولوائح توجيهية قد تسري في منطقة الاستجابة للإنقاذ، بما في ذلك القوانين الخاصة بالولايات القضائية والبلدان المجاورة. وتتمثل أهم اللوائح التوجيهية في تلك الصادرة عن الوكالات الوطنية للسلامة والصحة المهنية، التي تتطلب من أصحاب العمل الامتثال للحد الأدنى الإلزامي من أوجه الحماية الصحية والسلامة في مكان العمل. وتستند هذه اللوائح التوجيهية إلى القوانين التي تحدد مسؤولية صاحب العمل لتوفير مكان عمل خالٍ من الأخطار المعروفة. ولا يعتد بالجهل بالقانون كدفاع مقبول.

ومن المتوقع أن يتمتع "فريق متخصص" مثل فريق الإنقاذ التقني بمستوى مهارة وخبرة أعلى من الأفراد الآخرين، وحتى الأعضاء الآخرين في المنظمة ذاتها. وبناء على ذلك، يجب على فرق الإنقاذ التقني أن تولي اهتمامًا وثيقًا للمعايير المعمول بها.

٢,٨ تدريب الإنقاذ التقني

لا توجد أدوات أو تكنولوجيا يمكن أن تعوض نقص التدريب والخبرة، حيث إن التدريب المناسب ضروري لأي فريق إنقاذ لإجراء عمليات الإنقاذ بأمان وفعالية. يناقش هذا الفصل تطور تدريب الإنقاذ التقني، ومستقبل التدريب على الإنقاذ، ومتطلبات التدريب، وكيفية التخطيط لتدريب فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، ومناهج مستويات التدريب المختلفة.

٢,٨,١ مصادر التدريب

يتوفر العديد من مصادر التدريب على الإنقاذ، وتوجد شركات خاصة ستوفر التدريب في أنظمة معينة للإنقاذ. وتقدم العديد من الوكالات الحكومية أيضًا تدريبًا على الإنقاذ للأفراد من المنظمات الأخرى على وجه الخصوص.

وستمنح معظم هذه الأنواع من الدورات الطالب شهادة إكمال الدورة التأهيلية وتحقيق الحد الأدنى من الكفاءة. ومع ذلك، غالبًا ما تختلف مستويات الكفاءة التي يدرسها المدربون الفرديون بسبب الافتقار إلى التوحيد القياسي في التدريب على الإنقاذ.

٢,٨,٢ وضع خطة التدريب على الإنقاذ التقني

من المهم وضع خطط تدريب من المراحل الأولية لتطوير الفريق. يتلقى أعضاء المنظمات في كثير من الحالات دورات تدريبية بمفردهم ثم ينشئون فريقًا بمفردهم بدافع الاهتمام المشترك والكفاءة في هذا الموضوع. وفي حالات أخرى، لا يتلقى الأعضاء أي تدريب رسمي على الإطلاق ويتم تدريبهم بعد قيام منظمهم بتشكيل مفهوم الفريق رسميًا. وستؤثر عدة عوامل على نوع برنامج التدريب اللازم، وترد أدناه مناقشة لهذه العوامل.

منطقة العمليات

يمكن نقل المعرفة العامة بالإنقاذ التقني من خلال التدريب، ولكن أحد أهم العوامل في وضع برنامج تدريب يلبي حاجة المنطقة هو طبيعة منطقة العمليات. يجب أن يدور التدريب حول الجغرافيا والأخطار المستهدفة في منطقة عمليات الفريق.

ويمكن بعد ذلك تكييف أساليب التدريب على الإنقاذ التقني لتدريب الأفراد على الاستجابة لهذه الأخطار. ويجب أن يتضمن التدريب نظرة عامة شاملة ومنهجية للأخطار المحتملة في عمليات الإنقاذ التقني في منطقة استجابة الفريق. ويجب على الفريق وضع خطط طوارئ للأخطار المستهدفة والتدريب على سيناريوهات الإنقاذ التي يمكن أن تحدث. ولا يكتمل التدريب دون معرفة شاملة بكيفية التعامل مع عمليات الإنقاذ التي تنطوي على أخطار في منطقة استجابة الفريق.

نوع الفريق

سيكون من المهم تقرير إذا ما كان يلزم وجود فريق متعدد التخصصات أو فريق ذي تخصص واحد. وتبعًا لنوع الفريق، ما عدد الأفراد الذين سيتم تدريبهم على مستوى الوعي/العمليات؛ وكم عدد الأفراد الذين سيتم تدريبهم على المستوى التقني؛ وكم عدد الأفراد الذين سيتم تدريبهم على مستوى المدرب؟

٢,٨,٣ أمثلة محددة بشأن التدريب على الإنقاذ التقني

يُمكن العثور على خطوط عريضة نموذجية لبعض أنواع مناهج دورات الإنقاذ التقني في الملحق (ب) لإعطاء المنظمات فكرة عن مختلف مناهج التدريب على الإنقاذ التقني التي يمكن إنشاؤها، حيث يتمثل الهدف من هذه الخطوط العريضة النموذجية في تقديم بعض الموضوعات التي يمكن تغطيتها وليس بالضرورة الخطوط العريضة الكاملة.

٢,٨,٤ إعادة الاعتماد والتعليم المستمر

يُعد إعادة اعتماد أفراد الإنقاذ التقني أمرًا ضروريًا من أجل تحديث المهارات العملية والمعرفة فيما يتعلق بهذا الموضوع. وفي جميع أنواع الإنقاذ التقني، يجب شحذ المهارات وممارستها للحفاظ على مستوى استعداد عالٍ.

يجري باستمرار تطوير تقنيات جديدة وأساليب جديدة لجعل عمليات الإنقاذ التقني أسهل وأكثر أمانًا. ومن المهم السماح باستمرار التدريب بعد التدريب الأساسي، حيث ستتعلم الفرق العمل معًا على أكمل وجه، وسيسمح تبادل الأفكار والمعلومات بنشر المعرفة بين رجال الإنقاذ ذوي الخبرة. وقد يكون الاختبار السنوي القائم على المهارات في الكفاءة، مع القدرة على إعادة التدريب في المجالات الناقصة، أفضل طريقة للحفاظ على اتساق مهارات الفرد ومستوى كفاءة الفريق.

٢,٨,٥ التوثيق

يجب الاحتفاظ بوثائق الأفراد والفريق والمعدات للتدريب والحوادث الفعلية على حد سواء.

السجلات الفردية

يجب أن تحتفظ الفرق بسجلات لجميع التدريبات، بما في ذلك التدريب الأولي وإصدار الشهادات، والتدريب على التعليم المستمر لجميع الموظفين. ويجب أن يشمل التوثيق ساعات التدريب والمهارات المثبتة والمهارات المؤداة والمهارات المختبرة. كما يتعين إدراج التقييمات التي يجريها المدربون والمشرفون.

سجلات الفريق

يجب أيضًا الاحتفاظ بالوثائق للفريق ككل، بما في ذلك أنواع التدريب وساعات العمل والمعدات المستخدمة والتكاليف المتكبدة. ويتعين أيضًا تسجيل استخدام المعدات والأساليب الجديدة، إلى جانب ما تنطوي عليه من قيود ومزايا، ويجب على الأفراد تتبع مستوى تدريبهم واستعدادهم وإصاباتهم.

المعدات

يجب الاحتفاظ بسجل للمعدات الرئيسية، بما في ذلك معدات سلامة الحياة مثل معدات الوقاية الشخصية أو أحبال الإنقاذ، لتتبع الاستخدام والإصلاحات والمشكلات والاستبدال. سيساعد ذلك في الحفاظ على سجل في حالة ظهور أسئلة حول استخدام أو سلامة قطعة من المعدات.

سجلات الحوادث

من المهم إجراء مراجعة شاملة لكل حادث إنقاذ تقني وتوثيقه، حيث سيسمح ذلك للفرق بفهم ما حدث ووضع استراتيجيات لتحسين سلامة تدريبهم وكفاءتهم وفعاليتهم، والاستعداد للأحداث المستقبلية.

يؤدي حفظ السجلات وظيفتين رئيسيتين: أولاً، يسمح للفريق بإنشاء قاعدة مرجعية لقدرته على التأهب وإمكانياته، حتى يتمكن من استخدام معايير قائمة على الأداء لتحسين عملياته. كما يتيح له رسم معالم التقدم المحرز واكتشاف المجالات التي تحتاج إلى تحسين في أثناء المراجعة الدورية.

ثانيًا، يوفر حفظ السجلات الوثائق الضرورية في حال نشأت مسائل قانونية عن عمليات الفرق.

٢,٨,٦ العمل الجماعي

يتمثل أهم جوانب التدريب على الإنقاذ التقني في تعليم المُنفذين العمل كفريق. ويُمكن أن تنشأ الصعوبات عندما يفعل الأفراد ما يعتقدون أنه الأفضل، وغالبًا ما يعملون بمفردهم وبشكل غير فعال وخطير. ويمكن أن تنشأ المشكلات أيضًا إذا أُجبر المُنفذون من شركات مختلفة أو منظمات مختلفة على العمل معًا دون الحصول على تدريب سابق معًا. ويمكن التغلب على هذه المشكلات من خلال إجراء تدريب جماعي.

من الضروري القيام بعمليات الإنقاذ التقني بأمان وتنسيق الجهود بشكلٍ فعالٍ من جانب الجميع، ويجب أن يعرف الأفراد دورهم الفردي ووظيفتهم داخل الفريق. ويجب أن توضح أدلة التشغيل القياسية أو المبادئ التوجيهية الأدوار والمسؤوليات لكل وظيفة في الفريق وصولاً إلى مسؤوليات قائد الحوادث.

ملحوظة: يجب على أعضاء الفريق إعادة التدريب باستمرار لزيادة تطوير مهاراتهم في العمل الجماعي للعمل كوحدة تتسم بالكفاءة والفاعلية.

٢,٨,٧ مهمة تقييم بناء قدرات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والمصادقة عليها

يمكن للبلدان التي ترغب في التماس المساعدة في بناء قدرات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أن تفعل ذلك من خلال الشبكة الواسعة من فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المنشأة التابعة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، ويمكن تقديم هذه الطلبات بشكلٍ ثنائي أو من خلال تقديم طلب إلى الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، والتي ستقوم بعد ذلك بإرساله إلى البلدان المانحة والمهتمة للنظر فيه.

ولدعم البلدان والمنظمات في عملية بناء قدرات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وعند تلقي هذا الطلب، ستقوم الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بتيسير إفاد بعثة لتقييم بناء قدرات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في موعد متفق عليه، مع البلد المضيف والخبراء العالميين المعنيين بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، يمولها عادة مانحون لمساعدات عينية، أو يدعمها البلد المضيف. ولدى الأمانة العامة أيضًا دليل منهجية تقييم قدرات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية متوفر على www.insaraq.org لمساعدة البلدان الراغبة في مواصلة هذا المسعى.

يتمثل الهدف الرئيسي للبعثة في التعقيب بموضوعية على حالة قدرات البلد الوطنية فيما يتعلق بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتقديم توصيات بناءة تتماشى مع المبادئ التوجيهية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. ويستند التقييم إلى المكونات الخمسة لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على النحو المطلوب في المبادئ التوجيهية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. وقد تشمل البعثة سلسلة من المقابلات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين وبعض الزيارات إلى عدة مواقع ذات صلة، فضلاً عن رصد عرض للمهارات في جميع نتائجها. يُرجى التواصل مع الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ على insaraq@un.org لمزيد من التفاصيل بشأن دليل المستخدم لمنهجية تقييم قدرات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

٣ بناء القدرات الوطنية

٣.١ إطار الاستجابة للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

تُعرّف المبادئ التوجيهية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على أنه "العمليات المستخدمة لانتشال الضحايا المحاصرين من الهياكل المنهارة وعلاجهم بأمان". تُستخدم هذه الخطوات عادة في أعقاب حوادث انهيار الهياكل على نطاق واسع الناجمة عن الأحداث المفاجئة مثل الزلازل أو الأعاصير أو نشاط إرهابي.

وبغية فهم سياق هذا الدليل، من المهم استيعاب مفهوم الإنقاذ المستمر في حوادث انهيار الهياكل قبل ذلك. حيث يغطي هذا المفهوم الخطوات الزمنية للإنقاذ من المتطوعين بشكلٍ عفوي الذين يسارعون للمساعدة في أعقاب الانهيار مباشرة واستجابة خدمات الطوارئ المحلية في غضون دقائق. ويستمر مع وصول موارد الإنقاذ الإقليمية أو الوطنية في غضون ساعات حتى استجابة فرق الإنقاذ الدولية في الأيام التي تلي الحادث. واستنادًا إلى الخطوات الزمنية في استجابة الإنقاذ، يرد في الشكل ٣ إطار استجابة الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.



الشكل ٣: إطار استجابة الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

يتمثل إطار استجابة الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ في تمثيل بياني لجميع مستويات الاستجابة - بدءًا من الإجراءات المجتمعية التلقائية بعد الكارثة مباشرة، والتي تُكملها مبدئيًا خدمات الطوارئ المحلية ثم فرق الإنقاذ الوطنية - والموارد المتخصصة. وأخيرًا، توجد استجابة من فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الوطنية و/أو الدولية، الداعمة لجهود الإنقاذ الوطنية.

يزيد كل مستوى استجابة جديد من قدرات الإنقاذ والقدرة الإجمالية ولكن يجب أن يتكامل مع الاستجابة التي تتوفر بالفعل في وقت الكارثة، ويعمل على دعمها. ومن أجل ضمان قابلية التشغيل المشترك بين مستويات الاستجابة، فإنه من الضروري أن تكون ممارسات العمل واللغة التقنية والمعلومات عامة ومشتركة عبر إطار الاستجابة بأكمله. إن اتباع إرشادات الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، وعلى وجه التحديد الجزء الثاني من الإرشادات، من شأنه أن يدعم ضمان هذا الإطار العام والمشارك على جميع مستويات الاستجابة. ومن ثم، يمكن استخدام إطار استجابة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية باعتباره أساسًا لوضع المبادئ وممارسات العمل المتعلقة بجميع مستويات الاستعداد التشغيلي، وبناء القدرات والتدريب وتقييم القدرات.

٣,٢ تأسيس القدرات الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

ثمة كثير من الأمور التي ينبغي مراعاتها بمجرد اتخاذ قرار بتوسيع نطاق قدرة البحث والإنقاذ المحلي إلى قدرة وطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. ويتطلب الأمر إجراء تقييم مختلف قبل بدء المبادرة. من الأمور التي تجب مراعاتها:

- هل ثمة حاجة إلى البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في البلد؟
- ما هو مستوى القدرة الذي تجب مراعاته؟
- ما هي الأنظمة والآليات التي يجب وضعها لإدارة قدرات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ومراقبتها وتطويرها؟
- ما نوع القوانين واللوائح والمعايير الوطنية التي تجب مراعاتها وتطويرها؟
- من الذي ينبغي أن يخطر في إجراء تقييم للمخاطر الوطنية؟
- كيف يمكننا توسيع نطاق التوظيف والاحتفاظ بالمناصب الجديدة؟
- ما التدريب الإضافي الضروري لأعضاء الفريق؟
- هل توجد مخاطر جديدة على الموظفين المعنيين؟
- كيف سيتم تمويل الفريق الموسّع؟
- كم عدد الأعضاء المطلوب؟ ما هو نموذج فائض التوظيف المستخدم؟
- ما هي المعدات التي سيحتاج إليها الفريق؟

توظيف أعضاء جدد والاحتفاظ بالذين تم تدريبهم

يتطلب التوسع في فريق الإنقاذ التقني ليصبح فريق بحث وإنقاذ في المناطق الحضرية تخطيطاً دقيقاً لضمان تلبية جميع المتطلبات التشغيلية والإدارية. وبعد اكتمال تقييم الحاجة، فستتمثل المرحلة التالية في مراعاة كيفية توظيف أعضاء جدد، ووضع خطة لبيان كيفية الاحتفاظ بهم. وعند النظر في خطة التوظيف، فمن الأهمية بمكان التعرف أولاً على المهمة المتغيرة للفريق. مطلوب من فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أن يضطلع بالوظائف التالية:

- الإدارة.
- البحث.
- الإنقاذ.
- الشؤون الطبية.
- اللوجستيات.

لم تتم الإشارة بوجه خاص إلى تضمين المهندسين الإنشائيين المرخصين، والمتخصصين في المواد الخطرة، والاتصالات، والأطباء والموظفين الآخرين في المجال الطبي، وعمال التجهيز التقنيين، والعلاقات الإعلامية، وإن كان تضمينهم مهماً بالقدر ذاته، وإذا كان الهدف هو الاستجابة الدولية، فتجدر الحاجة إلى أفراد مدربين من أجل تزويد مركز الاستقبال/المغادرة و/أو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بالعاملين. للحصول على تعريفات لكل من مركز الاستقبال/المغادرة (RDC) وخليّة تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (UCC) على التوالي، يُرجى الرجوع إلى الملحق (د). ولمزيد من الفهم لهذين المفهومين وتطبيقهما خلال الاستجابة الدولية، يرجى الرجوع إلى الدليل (ب): العمليات ودليل تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

يجب أن تأخذ خطة التوظيف في الاعتبار الموظفين المطلوبين لتقديم:

- عمليات البحث والإنقاذ المادية والتقنية في البنى المنهارة المتضررة.
- البحث باستخدام الكلاب إذا لم يكن بالفعل جزءاً من الفريق الحالي.
- الرعاية الطبية لموظفي الاستجابة والكلاب المشاركة في المهمة.

- الرعاية الطبية للضحايا المحاصرين.
- استطلاع لتقييم الضرر والاحتياجات وتقديم الملاحظات إلى الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ و/ أو وحدة تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- تقييم/ إغلاق المرافق للمنازل والمباني.
- استطلاعات/ تقييمات المواد الخطرة.
- تقييمات الهيكلية/ تقييمات المخاطر للمباني البلدية الحكومية اللازمة للإشغال الفوري لدعم عمليات الإغاثة في حالات الكوارث، وتحقيق الاستقرار في البنى المتضررة، بما في ذلك التدعيم والتقوية اللازمة للعمل داخل الهيكل.

٣,٢,١ بناء القدرات

إن شبكة الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ مدعوة بشدة لمساعدة الدول المعرضة للكوارث في تطوير قدرات الفرق الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. ويشير مصطلح "الفريق الوطني للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية"، في هذا السياق، إلى فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، والذي يعمل على المستوى الوطني ولكنه غير مجهز للانتشار دوليًا. وقد يكون فريقًا حكوميًا أو غير حكومي. استفاد الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ من الخبرة المكتسبة في كل من عملية التصنيف الخارجي للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ وكذلك في برامج بناء القدرات الحالية لأعضائها، بما في ذلك عمليات الاعتماد الوطني (NAP)، لتطوير معايير التنظيم والتشغيل الموصى بها للفرق الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من أجل تزويد الدول الأعضاء بالإرشادات لتطوير القدرات الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

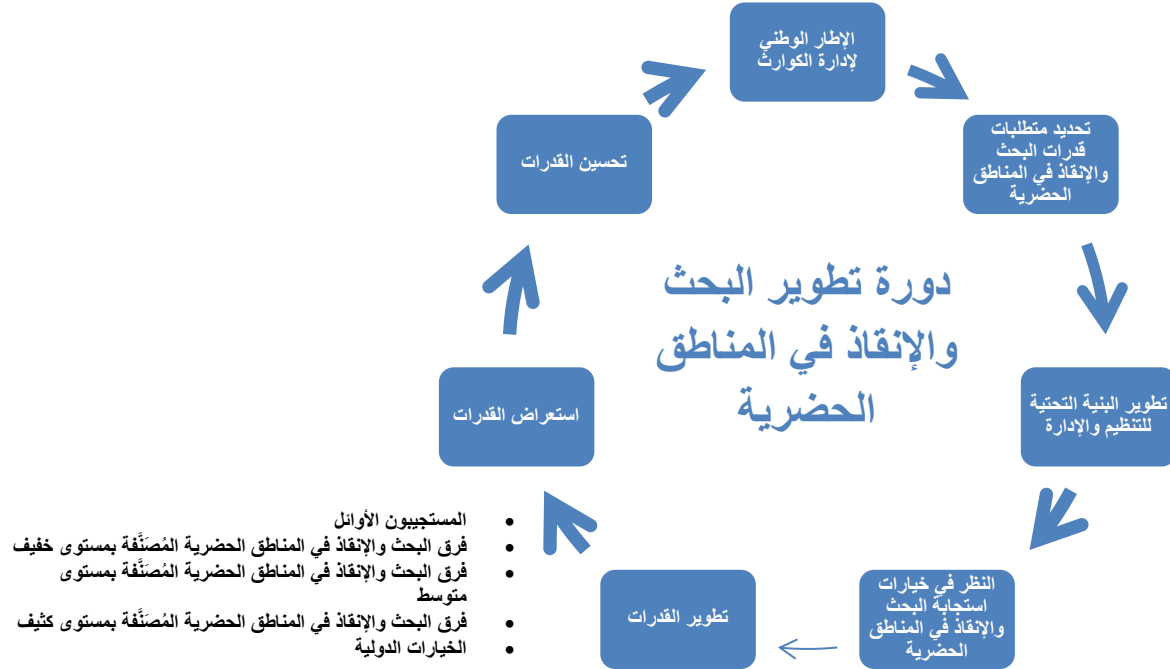
الهدف من الإرشاد هو توفير معايير مقبولة عالميًا للفرق الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لتطوير القدرات التشغيلية والتنظيمية. من خلال تعزيز المعايير المشتركة للفرق الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، تهدف شبكة الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ إلى توفير التوجيه لجهود بناء القدرات بالإضافة إلى تعزيز قابلية التشغيل البيني للفرق الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية مع فرق دولية في حالات الطوارئ الكبرى داخل بلدانها.

وعلاوة على ذلك، فإن المعايير الموصى بها للفرق الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تمثل أداة قيمة لمجتمع الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ لترويج ونشر إرشاداته ومنهجيته للغالبية العظمى من فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في جميع أنحاء العالم للاستخدام الوطني.

تم تطوير المبادئ التوجيهية التنظيمية والتشغيلية للفرق الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية كوثيقة إرشادية لبناء قدرات الفرق الوطنية بهدف وجود معايير تشغيلية مشتركة حول العالم. والدول التي بها فرق بحث وإنقاذ في المناطق الحضرية دولية مُصنّفة من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ (فريق بحث وإنقاذ في المناطق الحضرية مُصنّف) يتم تشجيعها بقوة للمساعدة في عملية بناء القدرات في البلدان النامية وتقديم التوجيه للفرق الوطنية الأخرى في بلدانها.

يتم تشجيع البلدان التي هي في طور تطوير القدرة الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على تبني إرشادات الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ (على المستوى المناسب) لبناء قدرات الفرق الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. هذا يمكن أن يكون هدفًا يتعين تحقيقه. ويمكنها اعتماد العمليات المناسبة لتأكيد تحقيق هذه المعايير، مثل إنشاء آلية اعتماد وطنية. وكخطوة أولى، يتم تشجيع الفرق بشدة على إجراء تقييم ذاتي لقدرات فريقهم الوطني للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بناءً على قائمة التحقق الموجودة في الملاحظات الإرشادية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

ويوضح الشكل ٤ أدناه هذه العمليات والخطوات.



الشكل ٤: دورة تطوير البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

٣,٣ تطوير بنية التنظيم والإدارة التحتية الخاصة بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على المستوى الوطني

بمجرد أن يقرر المسؤولون الحكوميون المعنيون (الوطنيون، الإقليميون و/ أو المحليون) الحاجة إلى القدرة الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، فإنه يجب البدء في التخطيط التنموي المتناسب مع مستوى قدرة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المطلوبة. مع بدء العمل في تطوير المورد، يجب على الحكومة أيضاً مراجعة إطارها القانوني الخاص بالاستجابة للكوارث ليشمل الإدارة، والتنظيم، والاستفادة من البنية التحتية لقدرة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المقترحة.

ستكون هناك حاجة لتصميم كل من أدوات الإدارة التنظيمية والمالية لقدرات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. هذه الوثائق ستعمل على:

- تحديد السياسة والإجراءات.
- توفير التمويل الأولي أو اللازم "لبدء التشغيل" لإعداد استجابة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية للكوارث.
- توفير التمويل السنوي المستمر الذي يجب أن يكون كافياً للسماح لقدرة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بالحفاظ على مستوى عالٍ من المعايير وحالة الاستعداد التشغيلي.
- يجب أن تحدد أيضاً الوثائق الإدارية والمالية:
 - واجبات ومسؤوليات مناصب الإدارة والتنظيم.
 - المسؤوليات والأدوار التنظيمية.
 - العملية التي من خلالها سيقوم فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بإدارة التمويل السنوي.
 - عمليات إدارة السجلات.
 - كيفية احتساب الممتلكات.
 - كيفية اختيار الأعضاء الجدد.
 - كيف يتلقى الأعضاء التدريب الأولي.
 - التدريب المستمر المطلوب للسماح للأعضاء بالبقاء في حالة عمل.

بمجرد وجود بنية تحتية فعالة للإدارة والتنظيم، فإنه يجب النظر في خيارات الاستجابة البديلة والتي تشمل ما يلي:

- يجب أن يعتمد النهج المختار على كل من عمليات الإنقاذ المحتملة (من حيث العدد ودرجة الصعوبة) المطلوبة في حالة وقوع كارثة بالإضافة إلى القدرة على الحصول على المعدات المناسبة وتوظيف الأشخاص المناسبين وتدريبهم (التدريب الأولي والمستمر).
 - أن غالبية الأشخاص الذين يتم إنقاذهم بعد الكارثة يكونون محاصرين حصاراً بسيطاً ومن ثم يمكن للمستجيبين الأوائل وفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المتوفرة محلياً وفي مكان الحادث إنقاذهم بسرعة. وهذا يجعل دمج جميع مستويات الاستجابة في التخطيط للكوارث أمراً بالغ الأهمية.
 - ما لم يتم توقع عمليات إنقاذ أكثر صعوبة وأكثر حاجة للأمور التقنية، فإنه ليس هناك حاجة للانتقال إلى مستوى آخر وتطوير فريق أكثر قدرة من الناحية التقنية.
 - إن الفرق المنظمة ذات القدرات المتوسطة أو الكثيفة أكثر تكلفة من حيث التطوير والحفاظ عليها، كما أنها ليست سريعة النشر نظراً للوقت الذي يستغرقه تجميع ونقل أفرادها ومعداتنا، مقارنة بالفرق ذات القدرة الخفيفة.
- كما يتضح عند تطوير فريق إنقاذ تقني محلي، غالباً ما يكون من الأفضل الحفاظ على قدرة ذات مستوى منخفض بطريقة تتسم بالكفاءة والفعالية، بدلاً من محاولة تطوير فريق ذي قدرات أكبر وعدم القدرة على الحفاظ على مستويات المهارات والمعدات المطلوبة.
- تتمتع الفرق المنظمة بميزة على المتطوعين الطوعيين غير المدربين وذلك لقدرتها على تقديم قدرة إنقاذ منظمة وبالتالي تقليل مخاطر الإصابة أو الوفاة التي قد تقع على أفرادها وعلى الضحايا.

٣.٣.١ عملية الاعتماد الوطنية الخاصة بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

يتمثل المكون الأساسي لتطوير قدرة وطنية في وضع آلية اعتماد وطنية. تسمح هذه الآلية لأي دولة بوضع معايير معتمدة رسمياً ومراقبتها وإدارتها، وبالالتزام الوثيق بإرشادات الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بشأن تطوير أنظمة الاستجابة الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. وتماشياً مع إطار استجابة الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، يُوصى بشدة بوضع عملية اعتماد وطني للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

تتوافق كلمة **تصنيف** مع متطلبات للانتشار الدولي الواردة في إرشادات الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، وكلمة **اعتماد** هي أحد المكونات الرئيسية لعملية الاعتماد الوطني. السلطة الوطنية، وذلك فيما يتعلق بالقوانين واللوائح ذات الصلة، هي السلطة النهائية لتأسيس واعتماد الفرق التي تلبّي المعايير الوطنية، بما يتماشى مع إرشادات الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

تطوير إطار الاعتماد الوطني

يجب أن يتمتع تطوير إطار الاعتماد الوطني بمستوى عالٍ من الدعم السياسي والالتزام لضمان عملية تتسم بالاستدامة والاستقرار. ومن ثم، يجب دمج برنامج البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في النظام الوطني لإدارة الكوارث لضمان اكتمال تطويره وتنفيذه وتمويله. وعلى هذا النحو، يعتبر الالتزام بنظام الاعتماد شرطاً مسبقاً أساسياً لاستدامة المعايير ويجب أن يكون جزءاً لا يتجزأ من اللوائح الوطنية للبلاد للسماح بالتطوير والتوحيد ضمن السياسة العامة.

تجب مراعاة العناصر التالية خلال تطوير أنظمة الاعتماد الوطنية:

- تركيز السلطة الوطنية على تخطيط العملية من أجل تطوير نظام الاعتماد.
- تحديد المؤسسات أو المنظمات المعنية التي ستشارك في تطوير نظام الاعتماد، بما في ذلك تدريب الفرق الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- التوظيف المناسب والمستدام والمؤهل لتطوير نظام الاعتماد.

- مشاركة جميع الفاعلين الوطنيين المعنيين الخاضعين لنظام الاعتماد للمصادقة على عملية الاعتماد ودعمها.
- الشفافية داخل النظام وأثناء عملية الاعتماد في جميع الأوقات.

يمكن للهيئة الوطنية لإدارة الكوارث، بصفتها قائدة العملية، أن تُفوض عبر وثيقة رسمية كياناً أو هيئة اعتماد. قد تكون الكيانات المناسبة، على سبيل المثال لا الحصر، أكاديمية أو هيئة إطفاء وإنقاذ وطنية أو دفاعاً مدنياً. يجب أن يضمن الكيان عملية تنفيذ تتسم بالشفافية والتشاركية لنظام الاعتماد من خلال ضمان الاتفاقات والحلول لصالح جميع الأطراف ذات الصلة.

يجب أن يضمن هذا الكيان أيضاً أن تكون عملية التطوير متوافقة مع الاحتياجات الوطنية وأنها تعزز التطوير وكذلك التأهيل المهني لمجموعات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، والاستفادة من الخبرات المحققة من خلال عملية الاعتماد. وفي هذا الصدد، يُوصى بما يلي لوضع عملية اعتماد:

- إنشاء لجنة تقنية للاعتماد لديها تفويض قانوني ملزم ومستدام ودعم مالي وشروط تقنية للعمل.
- إشراك أصحاب المصلحة الوطنيين المعنيين بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لضمان أن النظام له تمثيل مناسب ومركز.

تكون هيئة الاعتماد هي المسؤولة عن تطوير الوثائق ذات الصلة لنظام الاعتماد من خلال مورد عام معترف به من قبل جميع أصحاب المصلحة ويجب أن يكون معياراً مقبولاً ينظم ويضمن سير العملية.

تتمثل آلية التحكم في عملية الاعتماد في توفير ضمان لجهة الاعتماد بأن الإجراءات ذات الصلة تتم بطريقة تتسم بالشفافية، وأنه قد تم توفير الشروط التقنية المقبولة.

يصف الشكل ٥ عملية الاعتماد الوطنية بمزيد من التفصيل ولا يمكن تنفيذها إلا بعد وضع سياسة وطنية رسمية، مع دمج العملية ضمن التزام وطني.

عملية الاعتماد الوطنية (NAP)

طلب الفريق

- التقييم الذاتي
- قرار داخلي من إدارة الفريق لتقديم طلب
- تقديم الطلب لجهة الاعتماد
- تعيين موجه (لا صلة له بالفريق المتقدم بالطلب)
- الالتزام بجدول زمني مُتفق عليه من جانب إدارة الفريق والموجه وهيئة منح الاعتماد
- تطوير الفريق والتدريب
- استكمال وتقديم حافظة الأدلة



التدقيق والتقييم

- التدقيق الإداري على الصعيد الوطني استنادًا إلى حافظة الأدلة
- استعراض حافظة الأدلة، إذا لزم الأمر
- تدقيق قدرة الفريق في قاعدة الفريق
- التمرين الميداني
- تقرير من هيئة منح الاعتماد يتضمن نتيجة عملية التدقيق والتقييم والتوصيات



الاعتماد

- الاعتماد والاعتراف والتصديق
- إنشاء دليل الفريق الوطني للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بعد الاعتماد الوطني الأول للفريق
- إضافة فرق معتمدة لاحقًا إلى دليل الفريق الوطني للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية



تجديد الاعتماد

- عملية تجديد الاعتماد المنتظمة
- ستحدد السلطة الوطنية وحدها وتيرة الوفاء بمتطلبات تجديد الاعتماد



الشكل ٥: عملية الاعتماد الوطني.

٣,٣,٢ المسؤولية الوطنية

بمجرد اعتراف السلطات الوطنية بالفريق الوطني للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، فإنه يمكن لجهة تنسيق السياسات للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ إبلاغ الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ إذا رغبت في ذلك. ستقوم الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بتسجيل هذا الفريق باعتباره "فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المعتمد وطنيًا" من المستوى الخفيف، أو المتوسط أو الثقيف في دليل البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

ملحوظة: أي تأكيد خارجي يعتبر تأكيدًا طوعيًا واختياريًا ومكملًا للعمليات الوطنية ولا يجب الخلط بينه وبين عملية التصنيف الخارجي للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. بالنسبة إلى فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الذي يخطط للانتشار دوليًا، تظل عملية التصنيف الخارجي للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ هي نظام التصنيف الوحيد.

٣,٣,٣ عملية الاعتماد الوطني المعترف بها من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

يملك الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ عملية تصنيف خارجية لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية منذ عام ٢٠٠٥، والتي تحدد معايير تشغيلية يمكن التحقق منها تمثل مثالاً على الطريقة التي يمكن لألية مراجعة الأقران من خلالها أن توفر قيمة مضافة في الاستعداد والاستجابة للكوارث. وقد تم تصميم عملية التصنيف الخارجي للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ للفرق التي لديها تفويض ودعم مؤسسي للاستجابة دوليًا.

واستكمالاً لنجاح عملية التصنيف الخارجي للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، فإن الغرض من عملية الاعتماد الوطني المعترف بها من قبل الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ هو تقديم إطار عام للاستشارات الدولية حول بناء القدرات الوطنية الخاصة بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وإنشاء نظام اعتراف من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بعمليات الاعتماد الوطنية (NAP) لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

هذا الاعتراف من قبل الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بعملية الاعتماد الوطنية يجب أن يتم من خلال عملية ثابتة ومحددة بوضوح، بما في ذلك الإجراءات وقوائم التحقق ومنهجية التقييم من خلال عملية الاعتماد الوطني المعترف بها من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ (IRNAP)، كما هو موضح في الأقسام التالية.

وعلى الصعيد العالمي، سيشار إلى أي عملية اعتماد وطني تفي بمعايير الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، باسم عملية الاعتماد الوطنية المعترف بها من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. يُطلب من الدول التي نجحت في اجتياز عملية الاعتماد الوطنية المعترف بها من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ تقديم تقرير إلى الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ حول الفرق الناجحة المعتمدة على المستوى الوطني، والتي سيتم تحديث تفاصيلها في دليل البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

مبادئ عملية دعم الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

تعتمد عملية دعم الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ لتطوير وإقرار عملية الاعتماد الوطني على المبادئ التالية:

- **تطوعية:** يجب أن تكون العملية طوعية تمامًا ويجب على الدول المهتمة أن تقدم طلبًا رسميًا إلى الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ للحصول على الدعم.
- **مدعومة على المستوى الإقليمي:** يجب أن تشكل كل منطقة قائمة من الخبراء ذوي المواصفات المناسبة والملاءمة (خبرة في البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، الخبرة مع منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، اللغة، وما إلى ذلك) وهي قائمة يجب إعدادها وإقرارها بواسطة الرؤساء الإقليميين.
- **التزام الدول الأعضاء:** تلتزم الدول الأعضاء التي تلقت الدعم من خلال هذه العملية من القائمة الإقليمية أيضًا بتوفير الخبراء المناسبين بدورهم ودعم مشاركتهم في عملية الاعتراف للدول الأعضاء الأخرى.
- **الالتزام بمنهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ:** يجب على الدولة العضو المقدمة للطلب أن تثبت تبنيها لمنهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ في إطارها الوطني.
- **ممول من الدولة العضو الطالبة:** يجب على الدولة المقدمة الطلب تحمل التكاليف المتعلقة بعملية الدعم، من خلال الاتفاقات الثنائية، أو دعم المانحين، أو غير ذلك.

تحديد قائمة الخبراء لدعم عملية الاعتماد الوطنية المعترف بها من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

دعمًا للدول في تأسيس عمليات الاعتماد الوطني لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية لديها ومراجعة امتثالها لمنهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، يتم تشجيع المجموعات الإقليمية على إنشاء قائمة بالخبراء الذين يتمتعون بالمواصفات المناسبة وصادقت عليهم مجموعة الرئاسة الإقليمية.

يتم اختيار الخبراء، من هذه القائمة، لتشكيل نوعين من المجموعات: **فريق الدعم التقني** و**فريق الاعتراف التقني**، مع الوظائف التالية على التوالي:

- **فريق الدعم التقني:** يدعم ويقدم المشورة للأنظمة الوطنية بشأن تنفيذ عملية اعتماد الفريق الوطني للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وفقًا للحد الأدنى من معايير الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ والمراحل والقواعد.
- **فريق الاعتراف التقني:** يراجع ما تم الوفاء به فعليًا من معايير الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ومراحل وقواعده من أجل عمليات الاعتماد الوطنية وتقديم توصية للأمانة العامة بالاعتراف الخارجي من قبل من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بعملية الاعتماد الوطنية.

بينما يتم تأسيس فريق الدعم التقني على المستوى الإقليمي للرد على الطلبات الواردة من دول المنطقة، يمكن للخبراء المستقلين أن يكونوا جزءًا من مجموعات الاعتراف التقني في مناطق الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ الأخرى بشرط أن تكون قد تمت الموافقة عليهم

من قبل مجموعة الرئاسة الإقليمية المستلمة للطلبات. قد تختار المجموعات الإقليمية تشجيع عضوية فريق الدعم التقني بين الأقاليم في ضوء فوائد التعلم المتبادل متعدد الثقافات من تجارب مختلفة، لكن عليها الحذر من التحديات التي تنشأ خلال تنسيق عمل فريق الدعم التقني متعدد الأقاليم (بسبب الفوارق الزمنية أو عوائق اللغة، وما إلى ذلك).

يجب على الخبراء الامتنال للحد الأدنى من المعايير التالية:

- امتلاك خبرة في البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والتدريب عليها).
- امتلاك الخبرة في عمليات/تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- تجربة منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- امتلاك الخبرة فيما يخص عمليات الاعتماد الوطني و/أو عملية التصنيف الخارجي للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ/إعادة التصنيف.
- امتلاك المعرفة الكافية بالسياق الإقليمي وباللغات ذات الصلة في المنطقة.

لتشكيل القائمة الإقليمية، ستصدر المجموعات الإقليمية، بدعم من الأمانة العامة، دعوة للخبراء ويوصى باستخدام نموذج الطلب الموجود في الملاحظات الإرشادية. ستراجع مجموعة الرئاسة الإقليمية الطلبات، وستختار المرشحين المناسبين لعضوية القائمة بناءً على توصيات الأمانة العامة. يتم تشجيع المجموعات الإقليمية على إنشاء فئتين من الخبراء بالقائمة، وهما الأعضاء والمراقبون.

- **الأعضاء:** الخبراء الذين يمثلون لجميع المعايير المحددة والذين يجب أن تتم الموافقة عليهم باعتبارهم "أعضاء"
- **المراقبون:** يمكن الموافقة على الخبراء الذين لديهم خبرة كبيرة ولكن قد يفتقرون إلى جانب معين، (على سبيل المثال: لديهم الخبرة في عملية الاعتماد الوطني أو عملية التصنيف الخارجي للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ/إعادة التصنيف)، باعتبارهم "مراقبين" بهدف اكتساب الخبرة المطلوبة ليصبحوا أعضاءً بعضوية كاملة في القائمة. يخضع القبول بصفة "مراقب" في القائمة لتقدير مجموعة الرئاسة الإقليمية. وقد يشكل "المراقبون" جزءًا من فريق الدعم التقني الخاص بالبلد إذا وافق البلد مقدم الطلب على ذلك.

تحدد مجموعة الرئاسة الإقليمية التكرار الدوري لدعوة الخبراء في ضوء الحفاظ على قائمة الخبراء العاملة. ومع كل دعوة جديدة للخبراء، تراجع مجموعة الرئاسة الإقليمية أيضًا حالة "المراقبين" لتقييم إذا ما كانوا قد اكتسبوا الخبرة المطلوبة ليصبحوا "أعضاء" في القائمة أم لا.

سيرفع المتقدمون، من أجل أن يصبحوا أعضاء أو مراقبين في القائمة، نموذج الطلب الخاص بهم الذي يحتوي على خبرتهم ذات الصلة إلى المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع باستخدام حساب كل منهم. ومن ثم، سيتم تحويل الأمانة العامة لمشاركة هذه المعلومات مع البلد الذي يطلب الدعم من القائمة.

عملية طلب اعتراف الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بعملية الاعتماد الوطني

يمكن للدولة العضو المهمة أن تقدم طلبًا إلى الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ من خلال جهة تنسيق الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ في ذلك البلد. يجب أن يحتوي الطلب على المعلومات التالية على الأقل:

- البلد مقدم الطلب.
- تاريخ الطلب.
- السلطة مقدمة الطلب.
- السلطة المنفذة وجميع المؤسسات المشاركة.
- معلومات عن الطلب الحقيقي (على سبيل المثال، دعم تأسيس العملية أو مراجعة العملية القائمة).
- بيانات جهة الاتصال الخاصة بجهة تنسيق السياسات التابعة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- بيانات جهة الاتصال الخاصة بجهة التنسيق التشغيلية التابعة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- إذا كان الشخص الذي يمثل جهة الاتصال لهذا الطلب ليس من بين جهات تنسيق الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، فإن بيانات جهة الاتصال للشخص المخصص تكون هي النظر.

- مكان التنفيذ، إذا كان ذلك مناسباً.
- التواريخ التقديرية لبدء وإنهاء العملية.

يجب أن يكون الطلب مصحوباً ببيان التزام من الدولة العضو المقدمة للطلب إلى الأمانة العامة، حيث تعلن فيه الدولة العضو التزامها بما يلي:

- الامتثال لمراحل ومعايير عملية الاعتماد الوطني المعترف بها من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بما يتماشى مع منهجية وإرشادات الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- تغطية تمويل العملية والأنشطة، التي ستنشأ في كل مرحلة من مراحل العملية، بما في ذلك التكاليف المحتملة لسفر فريق الدعم التقني (النقل والإقامة والوجبات وما إلى ذلك) وضمان أمن فريق الدعم التقني عند نشره.
- تنفيذ توصيات فريق الدعم التقني.
- تكليف شخص يقوم بمهام جهة الاتصال لفريق الدعم التقني بالإضافة إلى وسائل الاتصال المناسبة.

بالإضافة إلى المعلومات المذكورة أعلاه، فإنه يتعين على الدولة العضو المقدمة للطلب أيضاً تقديم تقييم ذاتي للوضع الحالي بشأن ما تم تحقيقه في عملية الاعتماد الوطني، وهو تقييم يجب أن يستند إلى قائمة التحقق التي يمكن العثور عليها في الملاحظات الإرشادية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

عملية الاعتماد الوطني المعترف بها من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

يمكن أن يقدم فريق الدعم التقني النصح للدولة العضو، عند الحاجة، بشأن تنفيذ عملية الاعتماد الوطني لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. ويتعين على الدولة العضو المتقدمة بالطلب وفريق الدعم التقني تحديد منهجية ومدة المرحلة الاستشارية وأنشطتها على نحو متبادل (الاجتماعات الافتراضية، والمراسلات الإلكترونية، والاجتماعات وجهاً لوجه، وما إلى ذلك). ويجب الاتفاق على الاختصاصات المعنية بالدعم الذي سيقدمه فريق الدعم التقني قبل بدء العملية. وترد الاختصاصات القياسية في المكتبة المرجعية التقنية.

ستعتمد الوسائل المختلفة للدعم على مستوى تقدم العملية الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وعلى عملية اعتماد الفريق الوطني للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بشكل أكثر تحديداً.

يمكن تصنيف التقدم في ثلاثة مستويات:

- **مستوى التصميم:** هو بلد ليس لديه إطار وطني معمول به، ويطلب الدعم لتأسيس عملية وطنية موحدة.
- **المستوى المتقدم:** هو بلد يحقق المعايير بشكل جزئي ويطلب الدعم للتنفيذ الكامل.
- **المستوى المؤكد:** هو بلد يحقق المعايير تحقيقاً كاملاً ويطلب الدعم في التحقق منها.

يلخص الجدول التالي الأنشطة التي يجب تطويرها خلال مرحلة الدعم، والتي ترتبط ارتباطاً أساسياً بالتفاعل بين فريق الدعم التقني والبلد مقدم الطلب:

الحد الأقصى للوقت المقترح	مراحل عملية الدعم
٩٠ يومًا	<p>١. استعراض الآراء والتوصل إلى توافق في الآراء بشأن التقييم الذاتي للدولة العضو المتقدمة بالطلب:</p> <ul style="list-style-type: none"> • توضيح أو طلب وثائق داعمة إضافية حول التقييم الذاتي المقدم من الدولة. • يمكن لفريق الدعم التقني التشاور مع الدولة العضو والأمانة العامة قبل الانتهاء من استعراض التقييم الذاتي. • فالهدف من ذلك هو التوصل لرؤية توافقية حول التقييم الذاتي. • سيستخدم فريق الدعم التقني نفس "منهجية التلوي" لتقييم التقدم في كل بند من بنود التقييم الذاتي كما هو الحال بالنسبة للتحقق النهائي. ويتم الرجوع إلى قسم منهجية التقييم.
٣٠ يومًا	<ul style="list-style-type: none"> • تبنّي الاختصاصات لفريق الدعم التقني والموافقة عليها؛ وإعداد خطة عمل الدعم والموافقة عليها وفقًا لمستوى تقدم العملية الوطنية (المؤخذ أو المتقدم أو التصميم): • سيضع فريق الدعم التقني مقترحًا لخطة العمل ويقدمها للمناقشة مع البلد مقدم الطلب. يجب أن يتفق الطرفان على خطة العمل. • في كثير من الحالات، لا سيما عندما يكون البلد في مستوى تصميم عملياته الوطنية، يكون الاجتماع وجهًا لوجه إلزاميًا وذا أهمية كبيرة للتمكن من شرح نطاق المعايير الوطنية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، وكذلك مراحل ومعايير عملية الاعتماد الوطنية. • وكجزء من خطة العمل المتفق عليها على نحو متبادل، يجب على فريق الدعم التقني والبلد مقدم الطلب وضع جدول زمني بمواعيد نهائية لتحقيق المخرجات المحددة، بالإضافة إلى جدول زمني للاجتماعات والاتصالات، وإذا لزم الأمر، عقد اجتماعات وجهًا لوجه لرصد التقدم. • تحديد إذا ما كانت الدولة ترغب في أن يراقب فريق الدعم التقني تمرين الاعتماد كجزء من عملية الاعتماد، وهو ما يتطلب زيارة البلد. وتجدر الإشارة إلى أن هذا الأمر ليس إجباريًا. • يجب أن يتفق فريق الدعم التقني والبلد مقدم الطلب على نظام لتبادل الوثائق ذات الصلة وإدارتها وأرشفتها. • يتوقع من البلد مقدم الطلب إنشاء مجموعة عمل مخصصة لضمان متابعة العملية وتنفيذها.
٣٠ - ١٨٠ يومًا	<p>٢. عرض تقديمي بواسطة البلد مقدم الطلب لتقارير التقدم المحرز التي توضح تنفيذ عملية الاعتماد الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية كما هو متفق عليه بشكل متبادل في خطة العمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يجب استخدام نفس التنسيق المستخدم للتقييم الذاتي من خلال وثيقة قابلة للتعديل.
	<p>٣. استعراض فريق الدعم التقني لتقارير التقدم المحرز وعرض الملاحظات على البلد مقدم الطلب، مع إبقاء الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ على اطلاع.</p>
٣٠ يومًا أو أكثر إذا تقرر إعادة تصميم العملية أو تمديدتها	<p>٤. تحليل مشترك من قبل فريق الدعم التقني والبلد مقدم الطلب لمعرفة التقدم المحرز في تنفيذ العملية الوطنية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • بالنسبة إلى هذا التحليل، يجب استخدام قائمة التحقق الكاملة بالإضافة إلى قائمة المعايير والمراحل الخاصة بالاعتماد الوطني. • تماشياً مع هذا التحليل المشترك، يجب على فريق الدعم التقني والحكومة المتقدمة بالطلب تحديد الوقت المناسب للشروع في زيارة التحقق النهائية أو إذا ما كانت العملية بحاجة إلى إعادة تصميم أو تمديد. • يقوم فريق الدعم التقني بإعداد التقرير لتقديمه إلى الأمانة العامة والتوصية بالبدء في المرحلة التالية من الاعتراف إذا كان ذلك مناسباً.

الجدول ١: مراحل عملية الدعم.

بمجرد أن يتأكد فريق الدعم التقني والبلد من الوصول إلى المعايير المطلوبة في مرحلة الدعم للعملية، تبدأ المرحلة التالية لتنفيذ زيارة التحقق النهائية من قبل فريق الاعتراف التقني.

يلخص الجدول التالي الأنشطة التي يجب تنفيذها خلال مرحلة الاعتراف، والتي على أساسها سيتم تحديد إذا ما كان البلد مقدم الطلب يمثل لمعايير الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ في عملية الاعتماد الوطنية الخاصة به أم لا.

الحد الأقصى للوقت المقترح	مراحل عملية الاعتراف
٣٠ يومًا	<p>١. تعيين فريق الاعتراف التقني: سترسل الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ الطلب إلى الخبراء في القائمة الإقليمية والذين بدورهم سوف يستجيبون حسب تفرغهم لزيارة الدولة والتحقق منها. ستختار الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ خبيرين من المنطقة، مع خيار إضافة/ قبول مراقبين إضافيين كجزء من فريق الاعتراف التقني. سترافق الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ الخبراء في زيارة التحقق.</p> <ul style="list-style-type: none"> • مسؤولية فريق الاعتراف التقني هي الوقوف على رؤية عالمية وضمان جودة العملية من حيث معايير الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ومراحله وقواعده للاعتراف الخارجي من قبل الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
	<p>٢. التحقق من الامتثال للمعايير والمراحل والقواعد الخاصة بعملية الاعتماد الوطنية: سيحدد البلد وفريق الاعتراف التقني الوقت المناسب لإجراء الزيارة (الإلزامية) إلى البلد مقدم الطلب الذي سيتم خلاله مراجعة عملية الاعتماد الوطني بأكملها.</p> <ul style="list-style-type: none"> • يجب الاتفاق على جدول الأعمال المفصل للزيارة والنتائج المتوقعة قبل الزيارة، بين فريق الاعتراف التقني والبلد مقدم الطلب من خلال الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. يجب أن يتضمن جدول الأعمال: <ul style="list-style-type: none"> ○ اجتماع مع السلطات ○ اجتماع مع لجنة الاعتماد ○ تقديم الوثائق النهائية. ○ مراجعة منهجية التدريب. ○ تطبيق أداة التحقق أثناء التمرين. ○ الالتزام بتدريب اعتماد الفريق الوطني لمراجعة تطبيق أداة التحقق من التدريب • في حالة عدم الامتثال لمعيار أو قاعدة أو مرحلة في عملية الاعتماد الوطنية، يتم الاتفاق على جدول زمني لتنفيذه مع البلد، بالإضافة إلى طريقة تقييم ذلك (بما لا يتضمن، إلى أقصى حد ممكن، زيارة فعلية أخرى للبلد من قبل فريق الاعتراف التقني)
١٥ يومًا	<p>٣. التقرير النهائي: سيعيد فريق الاعتراف التقني تقريرًا عن أنشطته وما تم التحقق منه وسيشاركه مع البلد مقدم الطلب والأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. يجب أن يكون التقرير مصحوبًا بأداة التحقق.</p> <ul style="list-style-type: none"> • تبلغ الأمانة العامة مجموعة الرئاسة الإقليمية بنتيجة اعتراف الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بعملية الاعتماد الوطنية
١٥ يومًا	<p>٤. عملية التعقيبات وتحسين المنهجية: من الضروري تحسين منهجية فريق الدعم التقني وفريق الاعتراف التقني على التوالي وكذلك سبل العمل تحسبًا مستمرًا مع الخبرة المكتسبة في كل عملية. وفي هذا السياق، من المتوقع أن يوثق كل فريق تجربته في تقرير التعقيبات الموجه إلى الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ والقائمة الإقليمية من الخبراء من أجل خدمة العمليات المستقبلية والتحسين المستمر للمنهجية.</p>

الجدول ٢: مراحل عملية الاعتراف.

يمكن الحصول على مزيد من التوجيه في دليل عملية الاعتماد الوطنية المعترف بها من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ الموجود في الملاحظات الإرشادية الخاصة بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

٣,٣,٤ قائمة التحقق من المعايير الوطنية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

يتم استخدام قائمة التحقق بتنسيق Microsoft Excel وهي متوفرة في الملاحظات الإرشادية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. يستخدم فريق الاعتراف التقني قائمة التحقق هذه من أجل التقييم النهائي لها، ولكنها تصلح أيضًا للبلد مقدم الطلب باعتبارها توجيهًا بشأن المتطلبات التي يجب دمجها في المعايير الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

يستخدم فريق الاعتراف التقني منهجية تقييم تتضمن تحديد مستوى التقدم في تنفيذ المعايير الوطنية الخاصة بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، وتصنيف التقدم في أربعة مستويات وفقًا للترميز اللوني التالي:

- **أخضر** أو "Y" (لكلمة "Yes" (نعم)) تعني أن البلد في هذا الجانب يفي تمامًا بالحد الأدنى من المعايير أو يتجاوزها
- **أصفر** أو "M" (لكلمة "Meet" (يفي)). يعني أنه تم استيفاء هذا الجانب ولكن يُوصى بإجراء تحسين إضافي. عندما يتم تمييز جانب ما باللون الأصفر، فإنه يجب تقديم الأسباب في عمود الملاحظة بقائمة التحقق.
- **برتقالي** أو "RT" (تعني "Requires time" (يتطلب وقتًا)) تعني أن هذا الجانب لا يزال لا يفي بالحد الأدنى من المعايير لأنه يعتمد على الأوضاع التي تهدد تحقيق المعايير. (على سبيل المثال، وثيقة موجودة ولكن لم تُعتمد رسميًا من السلطة المختصة). وفي هذه الحالة يتفق فريق الدعم التقني والدولة على جدول زمني للتنفيذ، وكذلك على طريقة التحقق.
- **أحمر** أو "NY" (بمعنى "Not Yet" (ليس بعد)) ويعني أن هذا الجانب لا يفي بالحد الأدنى من الشروط. في حال تحديد جانب ما باللون الأحمر، فإنه يعتبر لا يفي بالمعيار الأدنى الذي وضعه الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. وفي هذه الحالة يتفق فريق الدعم التقني والدولة على جدول زمني للتنفيذ، وكذلك على طريقة التحقق.

يتم استخدام هذه المنهجية لمراجعة التقييم الذاتي (بما في ذلك تقارير التقدم المحرز) بهدف تحديد أولويات المجالات التي تتطلب تركيزًا خاصًا في خطة العمل، وكذلك للتحقق النهائي من الوفاء بالمعايير الوطنية ومعايير ومراحل عملية الاعتماد.

كي يقدم فريق الاعتراف التقني توصية للأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بإصدار شهادة الاعتراف للبلد مقدم الطلب، يجب أن تكون جميع الجوانب في التقييم النهائي محددة إما باللون الأصفر أو الأخضر.

٣,٣,٥ دور ومسؤوليات أصحاب المصلحة

يلخص هذا القسم أدوار ومسؤوليات مختلف أصحاب المصلحة في عملية الاعتماد الوطنية المعترف بها من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ:

(a) البلد مقدم الطلب:

- الالتزام بمعايير اعتراف الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بعملية الاعتماد الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- توفير خبراء للقائمة الإقليمية لفريق الدعم التقني/ فريق الاعتراف التقني.
- الالتزام بمنهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- وجود نظام وطني للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- وجود عملية الاعتماد الوطنية الخاصة بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- تغطية تكاليف فريق الدعم التقني لزيارتين موصى بهما.

(b) فريق الدعم التقني:

- تقديم المشورة والدعم في تنفيذ عملية الاعتماد الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

- إجراء مراجعة وثيقة وميدانية لتطبيق معايير الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ومراحله وقواعده.
- تقديم تقرير عن مرحلة الدعم والتقدم الذي أحرزته الدولة إلى الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- تقديم تقييم ذاتي للمنهجية إلى الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ في نهاية العملية.

(c) فريق الاعتراف التقني:

- تطبيق الصيغة المطلوبة للتحقق من الامتثال للمعايير الوطنية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ومراحله وقواعده.
- التوصية بالاعتراف بناءً على الامتثال لمعايير الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ومراحله وقواعده.
- تقديم تقرير التحقق النهائي.
- تقديم تقييم ذاتي للمنهجية إلى الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ في نهاية العملية.

(d) الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ:

- بناءً على طلب أحد البلدان، أرسل الطلب إلى قائمة أعضاء فريق الدعم التقني والاعتراف التقني.
- مرافقة فريق الدعم التقني والاعتراف التقني على الدوام.
- اختيار خبراء فريق الاعتراف التقني.
- مرافقة زيارة الدولة لفريق الاعتراف التقني.
- التماس تمويل فريق الاعتراف التقني لتغطية تكاليف السفر لزيارة التحقق.
- نشر دعوة للخبراء بهدف الانضمام إلى القائمة الإقليمية.
- مراجعة الطلبات والتحقق من الامتثال للحد الأدنى من المتطلبات لتقديم من لديهم الملف التعريفي المناسب إلى مجموعة الرئاسة الإقليمية.
- تقديم المرشحين إلى مجموعة الرئاسة الإقليمية.
- متابعة البلدان التي حصلت على اعتراف.
- إبلاغ البلدان بفترة سريان اعتراف الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- إعداد شهادة الاعتراف وتسليمها.

(e) مجموعة الرئاسة الإقليمية:

- الطلب من الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ إصدار دعوة للخبراء للانضمام إلى قائمة فريق الدعم التقني/فريق الاعتراف التقني.
- الموافقة على قائمة المرشحين من المنطقة.

٣,٣,٦ الاعتراف بعملية الاعتماد الوطني

بعد تسلّم التقرير النهائي من فريق الاعتراف الوطني، ستصدر الأمانة العامة اعترافاً في شكل شهادة إلى سلطات إدارة حالات الطوارئ الوطنية، المسؤولة عن عملية الاعتماد الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. يوجد نموذج لشهادة الاعتراف في الملاحظات الإرشادية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

يُطلب من الدول المعتمدة التي تقدم تقرير إلى الأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ حول الفرق الناجحة المعتمدة على المستوى الوطني، والتي سيتم تحديث تفاصيلها في دليل البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

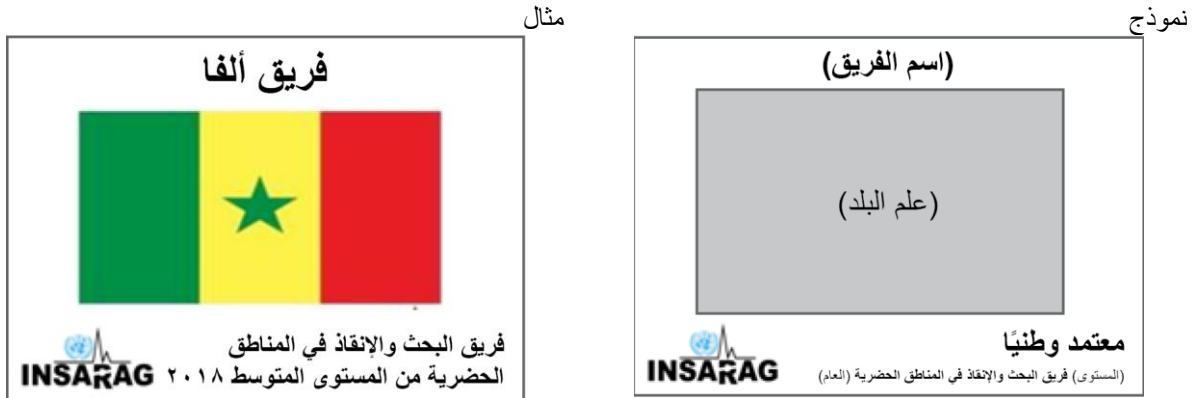
قد تقرر الدول، التي اعترف الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بعمليات اعتمادها، إصدار فرق معتمدة على المستوى الوطني ذات شعارات موحدة. والغرض من ينقسم إلى جزأين: لضمان توحيد الاعتراف والوضوح، ولإبلاغ المستجيبين الوطنيين والدوليين الآخرين بقدرات الفرق.

تجب مراعاة الشروط التالية لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المعتمدة وطنياً إذا ما قررت الظهور في الميدان:

شعار مستطيل بالحجم التالي: ٧٥ مم x ٥٥ مم.

- دعم تنفيذ إعلان هيوغو للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ وقرار الجمعية العامة للأمم المتحدة ١٥٠/٥٧.
- كلمات سوداء على خلفية بيضاء وإطار مربع بلون رمادي فاتح.
- علم الدولة المعتمدة بالحجم التالي: ٦٠ مم x ٤٠ مم.
- يشير الشعار إلى ما يلي:
 - عبارة "معمدة وطنياً".
 - اسم الفريق المعتمد.
 - مستوى وسنة الاعتماد.
 - شعار الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بالحجم التالي: ٢٢ مم x ١٠ مم.

يتم تقديم نموذج الشعار الموحد والمثال العام على النحو التالي:



الشكل ٧: نموذج للمثال للشعار.

الشكل ٦: نموذج للشعار الموحد.

٣,٣,٧ وثائق داعمة لعملية الاعتماد الوطني المعترف بها من قبل الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

الوثائق الداعمة المقترحة، والتي قد ترغب الأنظمة الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في اعتمادها و/ أو مواءمتها كنماذج للفرق لإكمالها من أجل إثبات استيفائها للمعايير الوطنية، موجودة في الملاحظات الإرشادية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. تم اقتراح سلسلة من الوثائق، جميعها مرتبط مباشرة بالمعايير الوطنية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. بالإضافة إلى ذلك، تتوفر نماذج قياسية باعتبارها وسيلة تنفيذ عملية لهذه الوثائق، رغم أنه من الواضح أنه قد تكون هناك اختلافات كبيرة من بلد إلى آخر.

٣,٣,٨ الحفاظ على القدرة الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

إن حتمية الحفاظ على القدرة الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية هي منشأ الحاجة إلى اختبار الآلية الوطنية والتحقق من صحتها بانتظام، على المستويين المحلي والوطني. ويمكن تحقيق ذلك من خلال أنظمة مثل تدريبات النشر الميداني، والمحاكاة، والتخطيط للسياريو. يجب أن تشمل هذه الأنشطة أصحاب المصلحة الرئيسيين والشركاء مثل المجتمع المحلي والمنظمات الخاصة (التي تشمل المنظمات غير الحكومية) والهيئات الحكومية ذات الصلة. إن أهمية إنشاء واختبار آلية حكومية شاملة في التحقق من صحة آلية الطوارئ الوطنية أمر بالغ الأهمية لنجاح أنظمة الاستجابة بأكملها. وبالنسبة للبعض، يمكن أن تمتد تدريبات التحقق هذه لتشمل المجموعة الإقليمية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ وبلدان المنطقة.

تجري شبكة الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ تدريبات سنوية لمحاكاة الاستجابة للزلازل في البلدان المعرضة للكوارث بهدف ممارسة منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ مع المنظمات الوطنية والدولية المستجيبة. يتم تشجيع البلدان المعرضة للكوارث بشدة على استضافة مثل هذه التدريبات؛ لكونها جزءاً من تطوير القدرة الوطنية. يُرجى الرجوع إلى الملاحظات الإرشادية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

٣,٤ هيكل وتنظيم فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

تشير منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ إلى تطوير فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على مراحل، كما تم توضيحه لفريق الإنقاذ التقني في الفصل الثاني: بناء القدرات المحلية. ويقلل ذلك من احتمالية ضياع الفرص التعليمية على المستوى التأسيسي، ويوسع القاعدة المعرفية لأعضاء الفريق ويساعد في بناء الفريق.

تشير منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بقوة إلى أن الفريق قيد التطوير يجب أن ينشأ أولاً من الأساس ثم يتم البناء على هذا الأساس، وليس العكس. وبموجب ذلك، يجب ألا يبدأ فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الجديد في التطوير من المستوى الخفيف أو المتوسط أو الكثيف حتى يثبت أولاً الكفاءة والقيمة على مستوى المستجيب الأول.

عادة ما يكون مستوى البدء في عملية تنظيم فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية هو كفاءة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية للمستجيب الأول. يتبع هذا مخططاً لتحسين فريق الإنقاذ التقني الأولي ويستخدم العديد من الهياكل نفسها. دور فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية للمستجيب الأول هو:

- استكشاف ومسح المنطقة المتضررة.
- تحديد المخاطر واتخاذ الإجراءات للحد من مستوى المخاطر.
- مراقبة المرافق العامة.
- عزل المواد الخطرة وتحديد ما يمكن فعله بذلك بأمان.
- البحث والإنقاذ السطحي.
- بدء العناية الطبية وانتشال الضحايا.
- تأسيس مراكز لاستقبال الضحايا.
- مساعدة الفرق الوطنية على الاندماج في ترتيبات إدارة الطوارئ المحلية.

يعتمد هيكل فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية للمستجيب الأول على مفهوم الحفاظ على قدرة الإنقاذ السطحي في موقع عمل واحد. سيكون بمقدور الفريق إجراء عمليات الإنقاذ من الهياكل الخشبية أو الأجزاء المعدنية الخفيفة، والبناء غير المقوى، والطوب اللين أو الطين الخام والخيزران. سيكون لعنصر البحث القدرة على إجراء بحث سطحي/ مادي. سيتم تجهيز عنصر الإنقاذ بالفريق بأدوات تقطيع يدوية، وحبال وقضبان لمواد الرفع والتدعيم من أجل تثبيت الهياكل المتضررة.

يحتوي الملحق (ج) على معايير أداء مقترحة ومتطلبات تدريب ومعدات لجميع مستويات فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

٣,٤,١ فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية: وصف عام

سكنون فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية فرقاً متخصصة ومعترفاً بها في ثلاثة مستويات مصنفة حسب القدرة والإمكانات:

- **فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى الخفيف:** وطني (معتمد)، و/ أو دولي (مُصنّف حسب التصنيف الخارجي للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ/ إعادة التصنيف الخارجي للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ).
- **فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى المتوسط:** وطني (معتمد)، و/ أو دولي (مُصنّف حسب التصنيف الخارجي للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ/ إعادة التصنيف الخارجي للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ).
- **البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى الكثيف:** وطني (معتمد)، و/ أو دولي (مُصنّف حسب التصنيف الخارجي للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ/ إعادة التصنيف الخارجي للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ).

يتمثل الاختلاف الكبير بين الفرق المعتمدة والفرق المصنفة في قدرة الفرق المصنفة على النشر دولياً لدعم بلدان أخرى. ستنتمتع الفرق المعتمدة بنفس القدرات التقنية ولكنها ستستجيب داخل الحدود السيادية للبلد أو بشكل ثنائي عبر اتفاقية.

٣,٤,٢ فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى الخفيف

يتكون فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى الخفيف من العناصر الخمسة التي تنص عليها إرشادات الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ (الإدارة، والخدمات اللوجستية، والبحث، والإنقاذ، والأمور الطبية). تتمتع فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى الخفيف بالقدرة على إجراء عمليات البحث والإنقاذ التقنية في الهياكل المنهارة من الخشب والبناء والخرسانة المسلحة الخفيفة. سيكون لدى الفريق من المستوى الخفيف أيضًا القدرة على إجراء عمليات التجهيز والرفع. ستكون فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى الخفيف مماثلة في المهارات التقنية لفرق للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستويين المتوسط والكثيف. ستكون الفرق من المستوى الخفيف قادرة على إكمال البحث والإنقاذ حتى مرحلة تقييم البحث والإنقاذ من المستوى ٣ في مواقع العمل. العدد المقترح لأفراد فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى الخفيف هو ما بين ١٧ و ٢٠ فردًا، مع القدرة على نشر شخص واحد لدعم فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (خلفية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية/ مركز الاستقبال والمغادرة) طوال مدة النشر. سيكون المكون اللوجستي للفريق قادرًا على إنشاء قاعدة للعمليات بما في ذلك المأوى والصرف الصحي وإصلاح الأدوات والتغذية وترتيبات النظافة الصحية.

فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى الخفيف:

- مطلوب أن يكون لديه القدرة على العمل في موقع عمل واحد.
- مطلوب أن يكون لديه القدرة للتعامل مع كلاب البحث و/ أو البحث التقني.
- يجب أن يكون لديه ما يكفي من العاملين والموارد للسماح بحد أقصى ١٢ ساعة من العمليات في موقع واحد (قد يتغير الموقع) لمدة تصل إلى خمسة أيام.
- يجب أن يكون قادرًا على تقديم العلاج الطبي لأعضاء فريقه (بما في ذلك الكلاب إن وجدت) وكذلك الضحايا الذين يجدهم إذا سمحت حكومة البلد المتضرر بذلك.
- يجب أن يكون قادرًا على إجراء عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من مستوى تقييم البحث والإنقاذ ٣ والاندماج في آليات إعداد التقارير القياسية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

إن مستوى التوظيف المقترح في الجدول التالي سيتمكن فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى الخفيف من تنفيذ عمليات مدتها ١٢ ساعة في موقع عمل واحد. الرجوع إلى الملحق (ج) للحصول على مزيد من المعلومات.

مكوّن البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	المهام	توزيع الموظفين المقترح	الرقم المقترح (من ١٧ إلى ٢٠)
الإدارة	القيادة	قائد الفريق	١
	التنسيق/ خلفية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية/ مركز الاستقبال والمغادرة/ مركز تنسيق العمليات في الموقع	نائب قائد الفريق	١
	التخطيط/ المعلومات/ التواصل	مسؤول التخطيط	١
	السلامة والأمن	مسؤول السلامة	١
	العمليات	قائد الطاقم	١
البحث والإنقاذ	البحث التقني/ البحث باستخدام الكلاب/ تقييم المواد الخطرة/ الكسر والاختراق؛ القطع؛ التدعيم؛ الحبال التقنية الرفع والتحرك	فريق البحث والإنقاذ (بما في ذلك الكلاب حال نشرها)	٨ (بالإضافة إلى الكلاب)
الشؤون الطبية	إدارة الفريق الطبي: تنسيق الفريق الطبي وإدارته. التكامل مع البنية التحتية الصحية المحلية	طبيب و/ أو معالج/ مسعف/ ممرض	١
	رعاية الفريق (بما في ذلك الكلاب) والضحايا الذين يتم العثور عليهم		١
اللوجستيات	قاعدة العمليات	مدير فريق اللوجستيات	١
	قاعدة العمليات	خبير لوجستيات	١
	إمدادات المياه		
	إمدادات الغذاء		
	قدرات النقل والإمداد بالوقود		

الجدول ٣: مستوى التوظيف المقترح لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى الخفيف.

٣,٤,٣ فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى المتوسط

يتكون فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى المتوسط من العناصر الخمسة التي تتطلبها إرشادات الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، أي الإدارة، والخدمات اللوجستية، والبحث، والإنقاذ، والأمور الطبية. تستطيع فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى المتوسط إجراء عمليات البحث والإنقاذ التقنية في الهياكل من الخشب الثقيل و/أو البناء المقوى المنهار أو المحطم، بما في ذلك الهياكل المقواة بالفولاذ الهيكلي. ويجب عليها أيضًا إجراء عمليات التجهيز والرفع. من المتوقع أن تشمل الفرق من المستوى المتوسط على مكونات مركز الاستقبال والمغادرة/خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، إذا كان ذلك ممكنًا في إطار العمل الوطني. الاختلافات الرئيسية بين الفريقين هي كما يلي.

فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى المتوسط:

- مطلوب أن يكون لديه القدرة على العمل في موقع عمل واحد فقط.
- مطلوب أن يكون لديه القدرة للتعامل مع البحث باستخدام الكلاب و/أو البحث التقني،
- يجب أن يكون لديه عدد كافٍ من العاملين للسماح بمتابعة العمليات على مدار ٢٤ ساعة في موقع واحد (ليس بالضرورة في نفس الموقع؛ قد تتغير المواقع) لمدة تصل إلى سبعة أيام.
- يجب أن يكون قادرًا على تقديم العلاج الطبي لأعضاء فريقه (بما في ذلك البحث باستخدام الكلاب إن وجدت) وكذلك الضحايا الذين يجدهم إذا سمحت حكومة البلد المتضرر بذلك.

إن مستوى التوظيف المقترح في الجدول التالي سيتمكن فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى المتوسط من تنفيذ عمليات مدتها ٢٤ ساعة في موقع عمل واحد لمدة تصل إلى سبعة أيام. الرجوع إلى الملحق (ج) للحصول على مزيد من المعلومات.

مكوّن البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	المهام	توزيع الموظفين المقترح	الرقم المقترح (إجمالي ٤٢)
الإدارة	القيادة	قائد الفريق	١
	التنسيق	نائب قائد الفريق	١
	التخطيط/المتابعة	مسؤول التخطيط	١
	الاتصال/الإعلام/الإبلاغ	مسؤول الاتصال	١
	التقييم/التحليل	مهندس الإنشاءات	١
	السلامة والأمن	مسؤول السلامة	١
	مركز الاستقبال والمغادرة/خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	مسؤول التنسيق	٢ (إذا كان ذلك منطبقًا على إطار العمل الوطني)
البحث	البحث التقني	اختصاصي بحث تقني	٢
	البحث باستخدام الكلاب	مُدرّب الكلاب	٤
	تقييم المواد الخطرة	اختصاصي المواد الخطرة	٢
الإنقاذ	التحطيم والاختراق؛ القطع، التدعيم، الحبال التقنية	مدير فريق الإنقاذ ومتخصصو الإنقاذ التقنيون	١٤ (فريقان: قائد فريق واحد و٦ منقذين لكل منهما)
	الرفع والتحرك	اختصاصي التجهيز الثقيل	٢
الشؤون الطبية	إدارة الفريق الطبي: تنسيق وإدارة الفريق الطبي، والتكامل مع البنية التحتية الصحية المحلية، ورعاية الفريق (بما في ذلك الكلاب) والضحايا الذين يتم العثور عليهم	الطبيب	١
		المعالج، المسعف، الممرض	٣
اللوجستيات	قاعدة العمليات	مدير فريق اللوجستيات	١
	إمدادات المياه	اختصاصي النقل	١
	إمدادات الغذاء	خبير لوجستيات	١
	قدرات النقل والإمداد بالوقود	مدير القاعدة	٢
	الاتصالات	اختصاصي الاتصالات	١

الجدول ٤: الهيكل الوظيفي المقترح لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى المتوسط.

٣,٤,٤ فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى الكثيف

يتكون فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى الكثيف من المكونات الخمسة التي تتطلبها إرشادات الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، أي: الإدارة، والخدمات اللوجستية، والبحث، والإنقاذ، والأمور الطبية. تمتلك فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى الكثيف القدرة التشغيلية لعمليات البحث والإنقاذ التقنية المعقدة في الهياكل المنهارة أو المحطمة التي تتطلب القدرة على قطع، وكسر وخرق الهياكل الخرسانية المسلحة بالفولاذ، بالإضافة إلى تدمير هذه الهياكل باستخدام أساليب الرفع والتجهيز، وإعداد مكون مركز الاستقبال والمغادرة/ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، إذا كان ذلك منطبقًا على إطار العمل الوطني.

فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى الكثيف:

- مطلوب أن يكون لديه المعدات والقوى العاملة للعمل بإمكانات تقنية ثقيلة في موقعي عمل منفصلين في وقت واحد. يتم تعريف موقع العمل المنفصل على أنه أي منطقة عمل تتطلب من فريق بحث وإنقاذ في المناطق الحضرية إعادة تخصيص الموظفين والمعدات إلى موقع مختلف والتي يتطلب جميعها دعمًا لوجستيًا منفصلاً.
- مطلوب أن يكون لديه كل من كلب البحث وإمكانات بحث تقني.
- يُطلب منه التحلي بالقدرة التقنية اللازمة لتقطيع الفولاذ الهيكلي المستخدم عادةً في أعمال التشييد والتقوية في المباني متعددة الطوابق.
- يلزم أن يضم عددًا كافيًا من الموظفين وأن يتمتع بالقدرة اللوجستية الكافية لإجراء العمليات على مدار ٢٤ ساعة في موقعين مستقلين (ليس بالضرورة في نفس الموقعين، قد تختلف المواقع) حتى عشرة أيام متتالية.
- يلزم أن يتحلى بالقدرة على تقديم العلاج الطبي لأعضاء فريقه ومنها كلاب البحث بالإضافة إلى الضحايا التي يعمل فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على انتشالها قبل الإحالة الطبية إذا ما سمحت له حكومة البلد المتضرر بفعل ذلك.

سيمكن مستوى الهيكل الوظيفي المقترح في الجدول ٥ فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من تنفيذ عمليات على مدار ٢٤ ساعة في موقعي عمل لمدة تصل إلى عشرة أيام. يُرجى الرجوع إلى الملحق (ج) لمزيد من المعلومات وقوائم المعدات المقترحة لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بمستوى كثيف.

الرقم المقترح (الإجمالي ٦٣)	توزيع الموظفين المقترح	المهام	مكون البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
١	قائد الفريق	القيادة	الإدارة
١	نائب قائد الفريق	التنسيق	
١	مسؤول التخطيط	التخطيط	
١	مسؤول الاتصال	الاتصال/ المتابعة	
١	نائب مسؤول الاتصال	الإعلام/ الإبلاغ	
١	مهندس الإنشاءات	التقييم/ التحليل	
١	مسؤول السلامة	السلامة والأمن	
٤ (إذا كان ذلك منطبقاً على إطار العمل الوطني)	مسؤول التنسيق	مركز الاستقبال والمغادرة/ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	
٢	اختصاصي بحث تقني	البحث التقني	البحث
٦	مُدرّب الكلاب	البحث باستخدام الكلاب	
٢	اختصاصي المواد الخطرة	تقييم المواد الخطرة	
٢٨ (٤ فرق تضم قائد فريق و٦ متقنين)	مدير فريق الإنقاذ ومتخصصو الإنقاذ التقنيون	التكسير والاختحام: القطع، التدعيم، الحبل التقني	الإنقاذ
٢	اختصاصي التجهيز الثقيل	الرفع والتحرك	
٢	الطبيب	رعاية الفريق (الأفراد والكلاب) رعاية المرضى	الشؤون الطبية
٤	المسعف/ الممرض		
١	مدير فريق اللوجستيات	قاعدة العمليات	اللوجستيات
١	اختصاصي النقل	إمدادات المياه	
١	خبير لوجستيات	إمدادات الغذاء	
٢	مدير القاعدة	قدرات الثقل والإمداد بالوقود	
١	اختصاصي الاتصالات	الاتصالات	

الجدول ٥: الهيكل الوظيفي المقترح لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بمستوى كثيف.

٣,٥ منهجية تدريب وتطوير البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

يحظى التدريب والتطوير بشقيه الأولي والمشارك وإعادة الاعتماد بأهمية حيوية للتنفيذ الناجح لأي مشروع محلي لبناء قدرات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ويلزم أن يلبي جميع مكونات الفريق.

تتضمن إدارة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية والبنية الإدارية المسؤولية عن إنشاء عملية موحدة لتحديد احتياجات التدريب.

قد يتضمن ذلك:

- تحديد الموارد والإجراءات والكفاءات الموجودة.
- التقييم الذاتي لتحديد القدرة التشغيلية الفعلية.

- تحليل الفجوات الذي سيحدد متطلبات التدريب.
- تحديد الشروط المسبقة لفاعلية التدريب.

بخلاف الدور الأوحد الذي يضطلع به المستجيبون الأوائل للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، يتطلب تطوير فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تدريب الأشخاص على الأدوار المختلفة التي تُشكل فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. وعليه، يوصي الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ في مسعاه لدعم تطوير فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على مستوى العالم بمنهجية تدريب بموجبها يرتبط التدريب بمكانة الفرد ضمن فريق معين للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

تم تحديد كل منصب وظيفي ضمن فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ووضع أوصاف الأدوار. تشبع أوصاف الأدوار هذه عبر جميع مستويات قدرة فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، مع تفاوتات لاستيعاب المستويات المختلفة من المهارة والمعرفة وترد في الملحق ج.

كما يوصي الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بمتطلبات تدريب مُعمّمة ترتبط بمناصب الفريق وأوصاف الأدوار ضمن هيكل فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. تم تجميع متطلبات التدريب في وحدات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية؛ ما يُيسّر على المنظمات في تطوير قدرات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية كما هو مُبين في الشكل ٨.



الشكل ٨: منهجية تدريب البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

قبل أن يلتزم فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بالنشر، عليه أن يعي أن مهمته قد تنطوي على ما هو أكثر من أنشطة البحث والإنقاذ. وقد يكون بوسع فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية تقديم المساعدة في العمليات الضرورية الأخرى استجابةً لطلب الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ؛ إذ غالبًا ما تتداخل عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وبدء أنشطة الإغاثة المبكرة. يجب ألا تقبل الفرق سوى التكاليف التي تتناسب مع قدراتها.

يجب على فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، بالتشاور مع المنظمة التي ترعاه، أن يقرر مبكرًا أثناء عملية النشر إذا ما كانت ستسعه قدرته على تقديم المساعدة في الإغاثة المبكرة. إذا وافق على تقديم المساعدة، فيجب أن يؤكد مع مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ما يمكنه فعله ولأي مدة. فمن شأن ذلك أن يساعد مدير خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في تحديد هذه العروض مع الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ.

قد تتضمن هذه المهمات على سبيل المثال لا الحصر:

- تقييم الحالة والاحتياجات ومنها:
 - البنية التحتية (الطرق والكباري).
 - الهياكل.
 - التنسيق.
 - السلامة من الحرائق.

- الاتصالات.
- الطاقة الكهربائية.
- المخزون.
- المياه ومياه الصرف.
- المرافق المائية.
- توزيع الغذاء والمياه.
- توزيع المأوى والتشبيد.
- يتضمن تقييم معسكر اللاجئين:
 - السلامة الخارجية.
 - السلامة الداخلية.
 - تحليل المخاطر.
- يتضمن تقييم المياه والصرف الصحي:
 - سلامة النظام.
 - تحليل المخاطر الصحية.
- تتضمن المساعدة الطبية:
 - تقييم التغذية.
 - تقييم الصحة.
 - تقييم البنية التحتية الطبية.
 - تقديم الرعاية الطبية.
- تتضمن لوجستيات مركز التبرع:
 - التخطيط.
 - الاستقبال.
 - التوزيع.
 - الإدارة.
- أفراد تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المعنيون بما يلي:
 - مركز الاستقبال والمغادرة.
 - خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
 - التخطيط.
 - المعلومات التقنية.
 - الاتصال.
- تدريب عملي محدود النطاق للمستجيبين المحليين
- تتضمن اللوجستيات الهيكل الوظيفي لما يلي:
 - المطارات.
 - الموانئ البحرية.
 - نقاط النقل.
 - نقل البضائع بالشاحنات على الطريق.
 - السكك الحديدية.
 - المستودع.

٣,٥,١ مناصب فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

تتطلب فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أداء أدوار مختلفة ضمن هيكل الفريق من أجل أن تكون فعّالة. تم تحديد كل منصب وظيفي ضمن فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ووضع أوصاف الأدوار (يرجى الرجوع إلى الملحق (ج)). تشجع أوصاف الأدوار هذه عبر جميع مستويات قدرة فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، مع تفاوتات لاستيعاب المستويات المختلفة من المهارة والمعرفة.

يوجد ١٧ منصبًا محددًا بناءً على المكونات الخمسة لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية:

مكوّن البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية	المنصب	الوظيفة
الإدارة	قائد الفريق	القيادة
	نائب قائد الفريق/ مسؤول العمليات	إدارة التنسيق/ العمليات التشغيلية
	مسؤول التخطيط	التخطيط
	مسؤول الاتصال/ نائب مسؤول الاتصال	الاتصال/ الإعلام/ الإبلاغ/ مركز الاستقبال والمغادرة/ خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
	مهندس الإنشاءات	التقييم/ التحليل الهيكلي
	مسؤول السلامة	السلامة/ الأمن
	اختصاصي بحث تقني	البحث التقني
البحث	مُدْرِب كلاب البحث	البحث باستخدام الكلاب
	المواد الخطرة	تقييم المواد الخطرة
	مسؤول فريق الإنقاذ	التكسير/ الاقتحام/ القطع/ التدعيم/ الحبل التكتيكي
الإنقاذ	المنقذ	التكسير/ الاقتحام/ القطع/ التدعيم/ الحبل التكتيكي
	اختصاصي التجهيز الثقيل	الرفع/ التحريك
	مدير الفريق الطبي (الطبيب)	رعاية الفريق (الأفراد/ كلاب البحث) ورعاية المرضى
الشؤون الطبية	المسعف/ الممرض	رعاية الفريق ورعاية المرضى
	مدير فريق اللوجستيات	إدارة قاعدة العمليات
اللوجستيات	اختصاصي اللوجستيات	إمدادات الغذاء والمياه/ عمليات المعسكر الأساسية/ قدرة النقل/ إمدادات الوقود
	اختصاصي الاتصالات	الاتصالات

الجدول ٦: سبعة عشر دورًا محددًا بناءً على المكونات الخمسة لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

لن تستوعب جميع الفرق المناصب المحددة كافة، وقد يستوعب بعضها المزيد، اعتمادًا على المتطلبات المحددة والمحلية لهيكل الفريق وإذا ما كان فريقًا مصنفًا بمستوى كثيف أو متوسط أو خفيف. ومن المهم أن يتم تنفيذ كل دور ووظيفة موصوفة بشكل متنسق وفقًا لإجراءات التشغيل القياسية في بلدانها.

٣,٥,٢ متطلبات تدريب فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

يحتوي الملحق (ج) تفاصيل بشأن متطلبات التدريب العامة والخاصة بالدور لكل منصب في فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية باعتبار ذلك جزءًا من وصف الدور.

تعتمد متطلبات التدريب الموصى بها على الأداء ويتم وصفها من حيث نتائج التعلم ومعايير الأداء التي تحدد الحد الأدنى من نتائج التدريب المناسبة لأفراد البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على المستويات المحددة.

بمجرد أن يُعتمد فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من الحكومة التي يعمل تحت لوائها لأداء الاستجابة الوطنية، يجب إجراء تحليل دقيق لتحديد إذا ما كان يجب أن يصبح الفريق جزءًا من تخطيط تلك الحكومة لتقديم المساعدة الدولية في حوادث انهيار الهياكل.

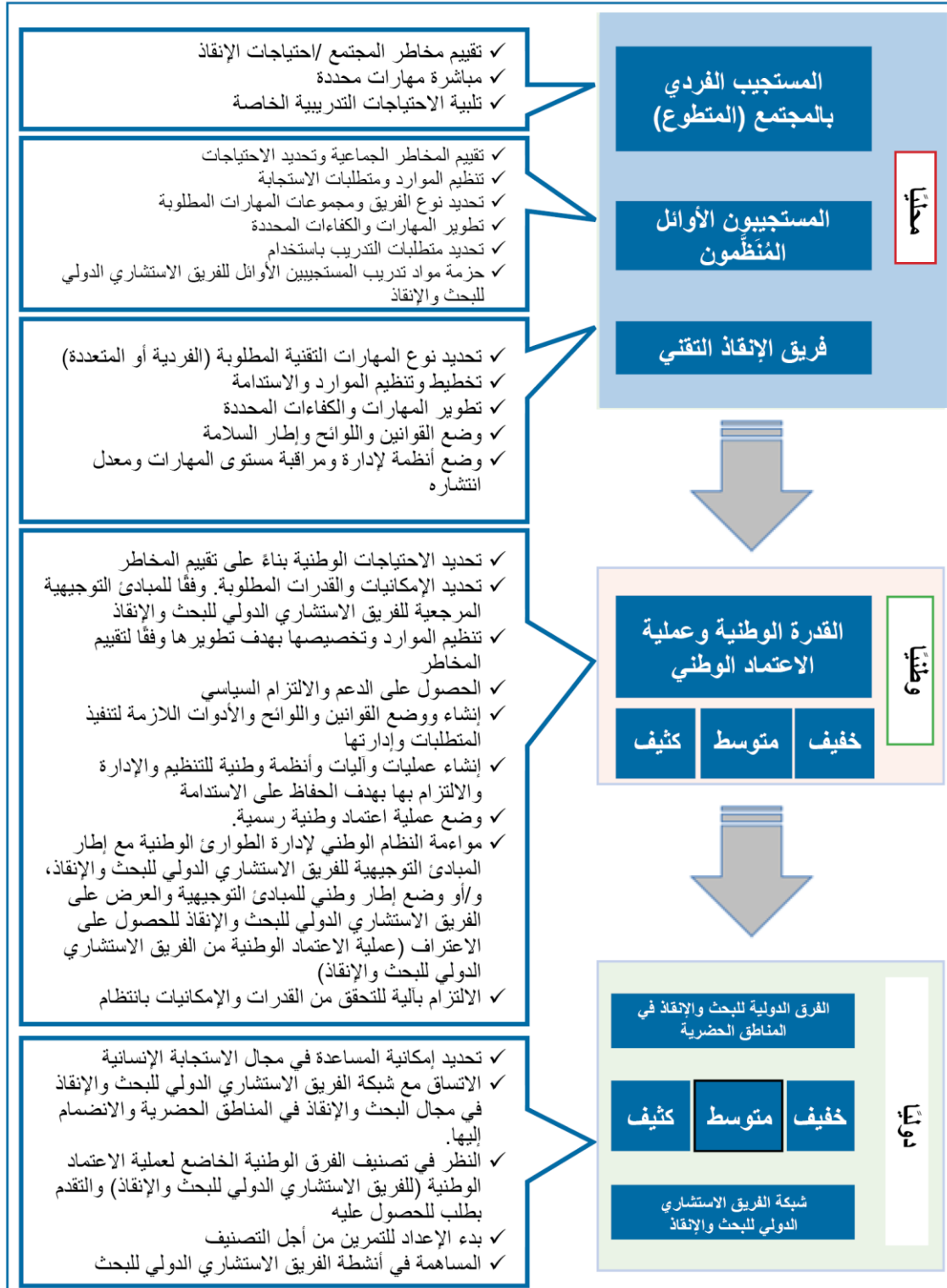
٤ الخاتمة

تهدف محتويات هذا الدليل إلى أن تكون دليلاً لمساعدة البلدان و فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية التي بدأت للتو في تطوير الموارد، والتي تسعى جاهدةً إلى تعزيز مواردها الحالية. لا يُفترض بهذا الدليل أن يكون لغرض التوجيه والإرشاد، بل يهدف إلى أن يقدم وصفاً عاماً لتجربة شبكة الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، ومن ثم المساعدة في تطوير قدرة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وتمكينها. وعليه، يُنصح البلدان بتكييف محتويات هذا الدليل مع احتياجاتها.

ترحب شبكة الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بمزيد من المشاركة والتشاور مع البلدان و فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية التي تهتم بتطوير قدرتها. يُرجى الاتصال بالأمانة العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ (insarag@un.org) لمزيد من التفاصيل.

الملاحق

الملحق (أ): خارطة طريق للقدرات الوطنية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية



الملحق (ب): أمثلة محددة بشأن التدريب على الإنقاذ التقني

يحدد الدليل مستويات التدريب على النحو الذي يلي:

١. **مستوى الوعي:** يُمثل هذا المستوى الحد الأدنى من قدرة المنظمات التي تستجيب لحوادث البحث والإنقاذ التقنية. منطقة الدعم (أو المنطقة الباردة) هي منطقة في موقع تخلو من مخاطر الحوادث وقد تُستخدم بأمان لأعمال التخطيط والتجهيز. يجب تدريب جميع أعضاء فريق الإنقاذ التقني/البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على هذا المستوى للعمل بأمان في منطقة باردة.
٢. **مستوى العمليات:** يُمثل هذا المستوى قدرة المنظمات على الاستجابة لحوادث البحث والإنقاذ التقنية وتحديد المخاطر واستخدام معدات الإنقاذ وتطبيق الأساليب المحددة ضمن هذا المعيار؛ لدعم حوادث البحث والإنقاذ التقني والمشاركة فيها. المنطقة الانتقالية (أو المنطقة الدافئة) هي المنطقة التي تتوسط منطقتي الاستبعاد والدعم. تُعد هذه المنطقة بمثابة نقطة دخول المستجيبين لمنطقة الاستبعاد وخروجهم منها. يجب تدريب جميع أعضاء فريق الإنقاذ التقني/البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على هذا المستوى للعمل في منطقة باردة و/أو دافئة. يلزم ارتداء ملابس واقية مناسبة في هذه المنطقة.
٣. **المستوى التقني:** يُمثل هذا المستوى قدرة المنظمات على الاستجابة لحوادث البحث والإنقاذ التقنية و/أو البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وتحديد المخاطر، واستخدام معدات الإنقاذ، وتطبيق الأساليب المتقدمة المحددة ضمن هذا المعيار واللازمة لتنسيق حوادث البحث والإنقاذ التقنية وتنفيذها والإشراف عليها. منطقة الاستبعاد (أو المنطقة الساخنة) هي تلك المنطقة التي تُجرى فيها عمليات البحث والإنقاذ التكتيكية. تشكل هذه المنطقة الخطر الأكبر للتعرض للإصابة/الوفاة. يجب تدريب جميع أعضاء فريق الإنقاذ التقني/البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على هذا المستوى؛ للعمل في منطقة دافئة و/أو ساخنة. يلزم استخدام ملابس ومعدات واقية مناسبة في هذه المنطقة.

الإنقاذ باستخدام الحبل

تُعد أساليب استخدام الحبل مهارة أساسية وضرورية لغالبية أنواع الإنقاذ الأخرى. سيكون معظم المنقذين ملمين بالأساليب الأساسية لاستخدام الحبل وربط العقدة باعتبار ذلك جزءًا من المنهج التمهيدي الذي يدرسه.

يمكن تعليم المنقذين الإلمام بمهارات استخدام الحبل في يوم واحد فقط. وقد تتضمن موضوعات مثل خصائص الحبل ونقاط القوة والعقد الأساسية والأدوات والمخاطر التي ينبغي الإلمام بها عند استخدام الحبل والأساليب الخطرة الواجب تجنبها. ويمكن أن يُغطي مستوى العمليات أساليب الإنقاذ باستخدام الحبل. ويمكن تعليم المنقذين الأساليب الأساسية، ومنها النزول بالحبال والتجهيز والتثبيت بالحبل والسلامة والتثبيت وأنظمة المزاي الميكانيكية البسيطة. ويمكن أن تتضمن الأساليب التشغيلية الإضافية تثبيت المرضى على النقالات وعمليات الإخلاء بزاوية منخفضة ومناورات الالتقاط البسيطة. ويمكن تدريس هذه الأساليب في يومين.

يمكن إجراء برنامج مستوى تقني مُفصل في فُرابة أسبوع، يغطي الأساليب الأساسية والمتطورة للتجهيز وأنظمة التثبيت وربط الحبل وأنظمة المزاي الميكانيكية البسيطة والمعقدة والأساليب المتطورة لانتشال المرضى وعمليات سلة الإنقاذ. ويمكن أيضًا تضمين أساليب الإنقاذ ذات الزاوية المنخفضة والعالية، ومنها أنظمة العربة المعلقة والتيرولي.

ويمكن أن تتضمن دورة المستوى المتخصص أساليب متقدمة تخص عمليات المروحيات وعمليات السلم وأساليب الجسور ومواضيع أخرى. ويجب أن تتطلب خبرة عملية وتعليمية. يمكن تضمين أساليب استخدام الحبال في المناطق الحضرية لاستخدامها في المناطق التي يمكن فيها تكييف عمليات الإنقاذ ذات الزاوية العالية مع البيئة الحضرية.

موضوعات الدورة النموذجية:

- هدف الدورة.

- تطبيقات الإنقاذ بالحبل.
- فلسفة الإنقاذ.
- السلامة.
- أنواع الحبال.
- أنواع المعدات.
- أنواع الأجهزة والمعدات التقنية.
- الاتصالات.
- العقد ووصلات الربط والمثبتات.
- أساليب الربط والتوتيد.
- أنظمة المزاي الميكانيكية البسيطة والمعقدة.
- أساليب التثبيت بالحبال.
- أساليب تجهيز النقالة والإخلاء.
- إنقاذ بزواوية منخفضة.
- إنقاذ بزواوية عالية.
- عمليات الإنقاذ في المناطق الحضرية.
- أساليب الاجتياز.
- السيطرة على الحوادث.
- أساليب الإنقاذ الذاتي.
- اعتبارات تقديم الخدمات الطبية الطارئة ورعاية المرضى.
- عمليات المروحيات.

المعدات الشخصية:

- خوذة.
- أحذية متينة.
- قفازات جلد (يفضل ألا تكون قفازات مكافحة الحرائق).
- حزام أمان.
- ملابس مناسبة للتضاريس والظروف الجوية).

الإنقاذ في المساحات الضيقة

تُعرف الأماكن الضيقة بأنها أي منطقة غير مصممة للإشغال البشري ومحدودة المداخل والمخارج. وتلتزم العديد من البلدان باللوائح الوطنية التي تتطلب توفر أفراد إنقاذ في الأماكن الضيقة يدخلون أماكن تتطلب تصاريح ليتم تدريبهم قبل حضور هذا النوع من الأحداث.

يمكن تدريب الوعي بالإنقاذ في المساحة الضيقة في بضع ساعات. ويمكن أن يتضمن مستوى الوعي بالمساحة الضيقة خلفية عن اللوائح المطبقة ومعرفة المساحات التي تحتاج إلى تصاريح والتعرف على مخاطر الأماكن الضيقة وطريقة تأمين الوضع والموارد المتاحة للإنقاذ في الأماكن الضيقة ونوعية الظروف التي تعيق دخولهم للمساحة.

يمكن تعليم أفراد مستوى العمليات أساليب الدخول والإنقاذ الآمن وأساليب مراقبة الأوضاع وطريقة قياس العوائق والمخاطر. ويمكن إنجاز مستوى العمليات في غضون بضعة أيام من التدريب.

يمكن تدريب أفراد المستوى التقني على مجموعة كبيرة من المهارات وتقييم المخاطر.

وقد تتضمن المهارات إخلاء المرضى، وأنظمة السحب الخاصة، واستخدام وسائل الاتصال، والسيطرة على الحوادث في المساحات الضيقة، والرصد الجوي، وتقييم المخاطر وأساليب التهوية.

يتطلب المستوى التقني ٤٠ ساعة على الأقل لتدريب الأفراد. يجب أن يكون الاختصاصي على دراية كاملة بإجراء العمليات في المساحات الضيقة ويتمتع بالخبرة التطبيقية والعملية. ويجب أن يتمتع الاختصاصي بخبرة تقني، إلى جانب الخبرة في التدريب، والمواد الخطرة، وغيرها من مناطق الإنقاذ ذات الصلة التي قد تنطبق على المساحات الضيقة.

موضوعات الدورة النموذجية:

- أنواع المساحات الضيقة.
- قواعد اللوائح الوطنية.
- إدراك الخطر.
- تأمين الموقع.
- الموارد.
- الرصد الجوي.
- السيطرة على الحوادث.
- أساليب دخول المنفذ.
- أنظمة السحب.
- الحبل والأجهزة والمعدات التقنية.
- إجراءات إغلاق مصادر الطاقة ووضع لافتات عليها.
- معدات أجهزة التنفس.
- اعتبارات تقديم الخدمات الطبية الطارئة ورعاية المرضى.
- السلامة والنجاة.

المعدات الشخصية اللازمة:

- خوذة.
- قفازات.
- أحذية العمل.
- ملابس الوقاية الشخصية.
- حزام أمان.
- وسادات الركبة/ وسادات الكوع.
- واقى العين.
- أجهزة التنفس القائمة بذاتها/ نظام التنفس الموفر للهواء.

خندق الإنقاذ

بحسب التعريف فإن الخندق أعمق من عرضه، حيث لقي بعض المنقذين حتفهم وأصيب البعض الآخر بعد دخول خندق غير مدعوم تعرض لانهييار ثان. ويمكن تدريب الوعي بمخاطر حوادث الخندق في غضون ساعتين تقريباً، تغطي أساسيات إدراك المخاطر وأمن الموقع وسلامة المنفذ وأنواع انهيارات الخندق والموارد الإضافية والإجراءات الأولية.

يمكن تدريب التدريب على مستوى العمليات في عدة أيام، حيث يكتسب الدارسون المعرفة عن معدات الإنقاذ وأنواع مختلفة من التدعيم ووسائل تأمين الموقع وفقاً لأدلة التشغيل القياسية للفريق وطريقة إجراء الدخول الآمن وعمليات الدعم الأخرى.

يمكن أن يصبح الأفراد على المستوى التقني ملمين بمختلف أساليب الإنقاذ والتدعيم وأنظمة سحب الضحايا ومهارات الخدمات الطبية الطارئة ورعاية المرضى في حالات انهيار الخندق والتحكم في المرافق ومهارات العمليات طويلة الأجل. ويستغرق تدريب المستوى التقني نحو عشرة أيام.

قد يتمتع الاختصاصي بخبرة متعمقة في استخدام مختلف أنواع معدات وأساليب الإنقاذ لحوادث الإنقاذ المتعلقة بالخنادق ويجب أن يكون لديه خبرة عملية وفي مجال التدريب.

يتشارك الإنقاذ في الخنادق والمساحات الضيقة وحوادث الانهيار في المعدات وأساليب الإنقاذ والمهارات. يمكن تخصيص دورة لتشمل جوانب كل مجال.

موضوعات الدورة النموذجية:

- مخاطر الخنادق.
- تأمين الموقع.
- السلامة.
- السيطرة على الحوادث.
- المعدات والموارد.
- أدلة التشغيل القياسية.
- أساليب التدعيم.
- التجهيز.
- رعاية الخدمات الطبية الطارئة.
- أساليب الدخول ونقل المرضى.

المعدات الشخصية:

- خوذة.
- قفازات.
- أحذية العمل.
- ملابس الوقاية الشخصية.
- حزام أمان.
- وسادات الركبة/ وسادات الكوع.
- واقي العين.
- أجهزة التنفس القائمة بذاتها/ نظام التنفس الموفر للهواء.
- مجرفة قابلة للطي.

انهيار الهياكل

يتشارك انهيار الهياكل والإنقاذ في الخنادق والأماكن الضيقة في العديد من الأساليب. يمكن أن يغطي الوعي بمخاطر انهيار الهياكل أنواع التشييد والمخاطر المرتبطة به وأنواع الانهيارات وطريقة تأمين الموقع ووقت طلب المساعدة. يمكن تدريس ذلك في نحو ثماني ساعات.

كما قد يتضمن مستوى التدريب على العمليات أنماطاً لإجراء بحث الحطام السطحي لانتشال الضحايا، والتنشيط الرئيسي، والتحكم في المرافق، ورصد الظروف المحيطة. يمكن تدريس هذا المستوى في مدة تتراوح بين يومين وثلاثة أيام.

يمكن تدريس دورة المستوى التقني الذي يغطي التدعيم واستقرار المبنى ومعدات الإنقاذ ومعدات وعمليات البحث وأساليب إنشاء الأنفاق والحفر ورعاية المرضى في خمسة أيام تقريباً.

يجب أن يكون الاختصاصي خبيراً في استخدام أنواع مختلفة من أساليب الإنقاذ الخفيفة والكثيفة واستقرار الخطر وتخفيفه، ومكونات أساليب البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

موضوعات الدورة النموذجية:

- اعتبارات التقييم والقيادة.
- أنواع التشييد.
- أنواع الانهيارات.
- الإجراءات الأولية.
- المخاطر التي يتعرض لها المنقذون.

- أساليب البحث الأساسية.
- أساليب البحث المتقدم.
- أساليب التدعيم والاستقرار.
- معدات وتقنيات الإنقاذ في حوادث الانهيار.
- اعتبارات الخدمات الطبية الطارئة والمرضى.
- السلامة والتأثير النفسي/ تقديم تقرير بشأن ضغوط الحادث الحرج.
- شقّ الخرسانة والفولاذ والحواجز الأخرى.
- أساليب إنشاء الأنفاق والحفر.
- المواد الخطرة التي يتعرض لها المنقذون.
- عمليات معدات التشييد الثقيلة.

المعدات الشخصية:

- خوذة.
- قفازات.
- أحذية العمل.
- ملابس الوقاية الشخصية.
- حزام أمان.
- وسادات الركبة/ وسادات الكوع.
- واقي العين.
- أجهزة التنفس القائمة بذاتها/ نظام التنفس الموفر للهواء.
- مجرفة قابلة للطي.

الإنقاذ المائي

يُعد الإنقاذ المائي أحد أخطر أنواع الإنقاذ الخاص. هناك العديد من التخصصات المختلفة في مجال الإنقاذ المائي. وقد يواجه المنقذون حوادث تتنوع ما بين المياه الهادئة أو المياه السريعة أو الجليد أو حتى ظروف ركوب الأمواج. فالإنقاذ بالغطس يُعد تخصصًا بحد ذاته ولم يجري مناقشته في هذا الدليل.

يمكن تصميم الدورات في كل مستوى تدريبي بحيث تتناول جميع أنواع الإنقاذ المائي أو الأنواع الفردية (مثل الإنقاذ في المياه السريعة فقط). ويمكن تدريس الوعي الأساسي بمخاطر المياه والسلامة وأساليب الإنقاذ القائمة على التدعيم في غضون ساعات قليلة. قد تتقاسم أنواع مختلفة من الإنقاذ المائي أساليب متشابهة إلا أنها تختلف في نوعية المخاطر التي تفرضها.

قد يُغطي التدريب على مستوى العمليات أساليب الإنقاذ في المياه أو الجليد. قد يغدو المنقذون مُلمين بأنواع مختلفة من أساليب الإنقاذ المائي والجليد والمخاطر القائمة وانخفاض درجة حرارة الجسم واعتبارات الخدمات الطبية الطارئة ومعدات الإنقاذ في الجليد وأساليب الإنقاذ في المياه السريعة. ويمكن تدريس هذه الدورة في قرابة أسبوع، غير أنها تتطلب أفرادًا يجيدون السباحة.

قد يتطلب المستوى التقني المعرفة بشأن جميع الجوانب المتعلقة بالإنقاذ المائي، وطريقة تنفيذ أساليب الإنقاذ الخاصة مثل سحب الضحايا باستخدام القوارب أو المروحيات. كما يمكن تدريس الدورة في نحو أسبوع.

قد يتطلب مستوى الاختصاصي معرفة متعمقة بجميع أنواع أساليب الإنقاذ المائي والمخاطر المنطوية عليه، فضلاً عن الخبرة العملية والتدريبية.

موضوعات الدورة النموذجية:

- مخاطر المياه.

- خصائص الجليد ومخاطره.
- مخاطر المياه السريعة والخصائص المائية.
- أساليب الوصول.
- أساليب الرمي.
- أساليب التجديف.
- أساليب الانطلاق.
- استخدامات المروحيات.
- الغرق في المياه الباردة وانخفاض درجة حرارة الجسم.
- أساليب الإنقاذ الذاتي والنجاة.
- الإنقاذ مقابل التعافي.
- أنماط وأساليب البحث.
- السلامة.
- السيطرة على الحوادث.
- عمليات القوارب.
- الفيضان السريع والمياه المرتفعة.
- الأجسام المائية الملوثة.
- معدات وأساليب الإنقاذ في الجليد.
- معدات وأساليب الإنقاذ في المياه السريعة.
- سلامة المياه الأساسية.
- اختبار السباحة.

المعدات الشخصية:

- أداة تعويم الأفراد/ صدرية النجاة.
- صافرة.
- السكينة أو المقصات الكبيرة.
- مصباح يدوي.
- حقيبة رمي الحبل.
- خوذة.
- قفازات.
- نظارات غطس/ واقية العين.
- بذلة جافة/ بذلة غطس.
- حذاء مناسب.

الملحق (ج): الحد الأدنى من المستويات التشغيلية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ، ومعايير التدريب، ومعايير الأداء، والمعدات المستخدمة لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

المتطلبات العامة لأعضاء فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية

١. يلزم القدرة على تلبية متطلبات اللياقة البدنية لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية
٢. يلزم الحضور سريعاً بعد تلقي الإخطار للتعينة في غضون عشر ساعات من الطلب والاكتفاء ذاتياً على المستوى الشخصي لمدة ٧٢ ساعة على الأقل لتعيين استجابة تصل إلى عشرة أيام في بيئات قاسية.
٣. يلزم التحلي بالقدرة على الارتجال والعمل لساعات طويلة في ظل ظروف معاكسة.
٤. يلزم المواظبة على تلقي التطعيمات الحالية كما وصفتها منظمة الصحة العالمية اللازمة للسفر الدولي إلى البلد المتضرر.
٥. يلزم التمتع بالقدرة على العمل بأمان على المرتفعات وفي الأنقاض أو حولها.
٦. يلزم فهم ممارسات العمل الآمنة وإجراءاته والالتزام بها على النحو الذي تقتضيه بيئة الكوارث في المناطق الحضرية.
٧. يلزم الحصول على تدريب الإسعافات الأولية.
٨. يلزم فهم احتياجات النظراء في مجتمع الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ وتقديم الدعم لهم في عمليات وأساليب محددة واستخدام الأدوات والمعدات.

المستوى التشغيلي	التدريب	معايير الأداء	المعدات
<ul style="list-style-type: none"> المستجيب الأول نظام الخشب الهيكلي أو المكونات المعدنية الخفيفة والبناء غير المقوى والطين اللين أو الخام والخيزران، التي عادةً ما توفر الدعم للأرضيات أو الجدران أو تركيب الأسقف. 	<ul style="list-style-type: none"> الاستجابة الأولى للمواد الخطرة. الاستجابة الطبية الأولى. أنظمة السيطرة على الحوادث. البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الأساسي. تطبيق الإرشادات والمفاهيم العامة للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. 	<ul style="list-style-type: none"> إنشاء نظام للسيطرة على الحوادث وتولي قيادة النظام القائم بالفعل. التعرف على ظروف المخاطر التي تتطوي عليها الهياكل ذات الإطار الخفيف وما تخلفه من عواقب محتملة. التأمين واتخاذ الإجراءات وفقاً لمعايير السلامة الدولية. تطبيق أساليب الإنقاذ ومنها إزالة الأنقاض الخفيفة الموجودة في الهياكل ذات الإطار الخفيف التي تعرضت للانهيال أو التحطيم. تطبيق أساليب رفع الأحمال باستخدام الروافع والدعامات الخشبية للتثبيت. توفير المعالجة الطبية الطارئة الأساسية وتحقيق الاستقرار وإيقاف الحركة وانتشال المرضى. معرفة نظام الوسم للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ وتطبيقه. تطبيق الإجراءات الأساسية لحوادث المواد الخطرة. تطبيق أساليب البحث الأساسية. 	<ul style="list-style-type: none"> أدوات القطع الأساسية. أدوات الكسر الأساسية. حبال ذات سُمْك مختلف. ملحقات الحبال. مجموعة متنوعة من الرافعات. مستلزمات الدعامات الخشبية. أجهزة اتصال مناسبة للبحث والإنقاذ وكافية لعدد أعضاء الفريق. معدات دعم الحياة الأساسية. معدات الوقاية الشخصية. الصابرات و/أو أبواق الإشارة. مستلزمات الوسم. طفايات الحريق من نوع ABC.

١. المستجيب الأول للمواد الخطرة

التدريب على:

- حوادث المواد الخطرة.
- التعرف على المواد الخطرة.
- استخدام دليل الاستجابة للطوارئ (ERG).
- السلامة والصحة.
- التحكم الأولي وإدارة الحوادث.

٢. نظام السيطرة على الحوادث (ICS)

التدريب على:

- مبادئ وهيكل نظام السيطرة على الحوادث.
- توسعة وتقليص هيكل نظام السيطرة على الحوادث.
- المرافق.
- الموارد.
- خطة العمل.
- التنشيط والتسريح والإغلاق التشغيلي.

٣. مهمة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الأساسية

التدريب على:

- مقدمة إلى البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- تقييم المخاطر.
- الرفع الثقيل.
- التدعيم الطارئ.
- الحبال والعقد.
- تثبيت النقالة اللوحية وربطها.
- إجراءات الإنقاذ باستخدام السلم.
- البحث (طريقة المنادة).
- نظام الوسم للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

٤. إرشادات ومبادئ الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ

التدريب على:

- البروتوكولات.
- الإرشادات.
- الإجراءات.
- خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

الحد الأدنى من معايير التدريب لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ذات المستوى الخفيف والمتوسط والكثيف

الإدارة

قائد الفريق/ نائب قائد الفريق

المتطلبات الأساسية للمنصب:

- شغل منصب الإدارة العليا الحالي في المنظمة.
- فهم منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- مستخدم مسجل في المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع والتمتع بالفهم التشغيلي لطريقة استخدامه.
- الإلمام الوظيفي باللغة الإنجليزية.
- الوعي الثقافي.
- إكمال دورة الوعي الأمني BSAFE المقدمة من الأمم المتحدة عبر الإنترنت.

الأدوار والمسؤوليات:

- الإلمام التام بالاستراتيجية والتكتيكات والسلامة أثناء العمل داخل بيئة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- معرفة شاملة بجميع مهام فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- فهم نظام مجموعات الأمم المتحدة ومنظمات الاستجابة للكوارث الأخرى ومنها المنظمات غير الحكومية.
- معرفة بالتقنيات المتاحة.
- معرفة وظيفية بالمخاطر المرتبطة ببيئات الكوارث.
- تسهيل التنسيق الخارجي.
- أساليب إدارة الإشراف والأفراد:
 - التواصل.
 - التعاون.
 - التنسيق.
 - العلاقات الإنسانية:
 - مهارات التفاوض.
 - تسوية النزاعات.
 - استخلاص المعلومات بشأن الحوادث الحرجة.
 - رعاية الموظفين.
- التخطيط الدبلوماسي وحل المشكلات باستخدام نهج توافق الآراء.
- المسؤولية المالية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- التفاعل مع وسائل الإعلام.

مسؤول التخطيط

المتطلبات الأساسية للمنصب:

- شغل منصب الإدارة العليا الحالي في المنظمة.
- فهم منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- مستخدم مسجل في المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع والتمتع بالفهم التشغيلي لطريقة استخدامه.
- الإلمام باستخدام الحاسوب.
- الإلمام الوظيفي باللغة الإنجليزية.

- الوعي الثقافي.
- إكمال دورة الوعي الأمني BSAFE المقدمة من الأمم المتحدة عبر الإنترنت.
- استخدامات نظام المعلومات الجغرافية ومنها استخدام النظام العالمي لتحديد المواقع.

الأدوار والمسؤوليات:

- فهم استراتيجية وتكتيكات وسلامة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- فهم نظام مجموعات الأمم المتحدة ومنظمات الاستجابة للكوارث الأخرى بما في ذلك المنظمات غير الحكومية.
- التطبيق العملي لتقنيات المعلومات المتاحة.
- معرفة وظيفية بالمخاطر المرتبطة ببيئات الكوارث.
- تسهيل التنسيق الداخلي.
- أساليب إدارة الأفراد:
 - التواصل.
 - التعاون.
 - التنسيق.
 - العلاقات الإنسانية:
 - مهارات التفاوض.
 - تسوية النزاعات.
 - استخلاص المعلومات بشأن الحوادث الحرجة.
 - رعاية الموظفين.
- التخطيط الدبلوماسي وحل المشكلات.
- التفويض المالي.
- التخطيط التشغيلي:
 - جمع البيانات.
 - مقارنة البيانات.
 - تحليل البيانات.
 - دائرة التخطيط:
 - وضع خطة عمل مرئية، مكتوبة أو خلاف ذلك، من أجل تحقيق أهداف قائد الحادث المحلي.
 - نشر الخطة.
 - مراقبة الخطة لتحقيق الفاعلية.
 - إجراء تنقيحات على الخطة حسب الاقتضاء.
- الوعي الإعلامي.
- إدارة المعلومات:
 - الإلمام بالكتابة الوظيفية باللغة الإنجليزية.
 - حفظ السجلات.
 - كتابة التقارير.
 - إعداد تقرير تخطيط ما بعد البعثة.

مسؤول العمليات

المتطلبات الأساسية للمنصب:

- شغل منصب الإدارة العليا الحالي في المنظمة.
- فهم منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- مستخدم مسجل في المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع والتمتع بالفهم التشغيلي لطريقة استخدامه.

- الإلمام الوظيفي باللغة الإنجليزية.
- الوعي الثقافي.
- إكمال دورة الوعي الأمني BSAFE المقدمة من الأمم المتحدة عبر الإنترنت.
- خبرة موثقة في عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

الأدوار والمسؤوليات:

- معرفة شاملة بجميع مهام فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- معرفة شاملة بدائرة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية^١، والعمليات والتكتيكات واعتبارات السلامة.
- فهم نظام مجموعات الأمم المتحدة ومنظمات الاستجابة للكوارث ومنها المنظمات غير الحكومية.
- التطبيق العملي للتقنيات المتاحة بما في ذلك رسم الخرائط.
- معرفة وظيفية بالمخاطر المرتبطة ببيئات الكوارث.
- تيسير التنسيق الداخلي والخارجي.
- أساليب إدارة الأفراد:
 - التواصل.
 - التعاون.
 - التنسيق.
 - العلاقات الإنسانية:
 - مهارات التفاوض.
 - تسوية النزاعات.
 - استخلاص المعلومات بشأن الحوادث الحرجة.
 - رعاية الموظفين بما في ذلك إراحة طاقم العمل وإعادة تأهيله.
- حل المشكلات بطريقة تكتيكية:
 - التحكم التشغيلي في المنطقة المخصصة.
 - يتفاعل مع موارد الإنقاذ المحلية، والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ والمنظمات الأخرى.
 - يراقب نظام مساءلة طاقم العمل.
 - ينفذ استراتيجيات تخفيف المخاطر.
 - المعرفة بالأدوات والمعدات.
 - ينسق الموارد المخصصة لإنجاز المهام المسندة.
- ينفذ الجوانب التكتيكية لخطة العمل:
 - جمع البيانات.
 - يبلغ عن التقدم أو الفجوات المرتبطة بخطة العمل التكتيكية على النحو المطلوب.
 - ينفذ مراجعة لخطة العمل التكتيكية.
- الوعي الإعلامي.
- إدارة المعلومات:
 - حفظ السجلات.
 - كتابة التقارير.
 - إعداد تقارير عمليات ما بعد البعثة.

مهندس الإنشاءات

المتطلبات الأساسية للمنصب:

- شهادة أكاديمية في الهندسة المدنية/ الإنشائية (انظر الوصف الوارد في نهاية هذه الوثيقة) والتدريب على هندسة الإنقاذ.

^١ يُرجى الرجوع إلى الدليل (ب): عمليات لوصف دائرة البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.

- الوعي الثقافي.

الأدوار والمسؤوليات:

- فهم جميع التخصصات والإمكانيات داخل فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- فهم منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- فهم عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، والتكتيكات واعتبارات السلامة.
- جمع معلومات بشأن المواصفات الهيكلية للمنطقة المتضررة.
- التطبيق العملي للتقنيات المتاحة.
- معرفة وظيفية بالمخاطر المرتبطة ببيئات الكوارث.
- أساليب إدارة الأفراد:
 - التواصل.
 - التعاون.
 - التنسيق.
- حل المشكلات بطريقة تكتيكية.
- المسؤوليات التشغيلية:
 - إجراء تقييمات هيكلية.
 - تحديد الأنواع الهيكلية.
 - تحديد المخاطر الهيكلية المحددة.
 - وضع علامات على المباني.
- حلول عملية للمشكلات التكتيكية المتعلقة بعدم الاستقرار الهيكلي:
 - هل الهيكل آمن؟
 - إذا كانت الإجابة لا، فهل يمكن جعل الهيكل آمناً، وإذا تسنى ذلك فما الطريقة؟
 - تصميم أعمال التدعيم الهيكلي والإشراف على تنفيذها.
 - التخطيط لإزالة طوابق الهيكل والإشراف على تنفيذها.
 - التنسيق مع عمال التجهيز بفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ورئيس العمليات و/ أو قائد الحوادث المحلي.
- إدارة المعلومات:
 - إعداد تقرير هندسة ما بعد البعثة.

مسؤول الاتصال

المتطلبات الأساسية للمنصب:

- شغل منصب إداري حالي في منظمة محلية.
- التمتع بخبرة العمل كمسؤول اتصال في منظمة محلية.
- فهم نظام مجموعات الأمم المتحدة ومنظمات الاستجابة للكوارث الأخرى ومنها المنظمات غير الحكومية.
- إكمال دورة الوعي الأمني BSAFE المقدمة من الأمم المتحدة عبر الإنترنت.
- معرفة شاملة لمنهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ:
 - العمل في مركز الاستقبال والمغادرة وخلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- مستخدم مسجل في المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع والتمتع بالفهم التشغيلي لطريقة استخدامه.
- الإلمام الوظيفي باللغة الإنجليزية.
- الوعي الثقافي.
- الإلمام باستخدام الحاسوب.

الأدوار والمسؤوليات المنوط بها مسؤول الاتصال في فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية:

- معرفة شاملة بجميع مهام فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- عمليات وتكتيكات واعتبارات السلامة للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- معرفة شاملة بمنظمات الاستجابة للكوارث الأخرى.
- التطبيق العملي للتقنيات المتاحة.
- معرفة وظيفية بالمخاطر المرتبطة ببيئات الكوارث.
- المشاركة في تخطيط العمليات المشتركة.
- التفاعل مع وسائل الإعلام.
- إدارة المعلومات:
 - حفظ السجلات.
 - كتابة التقارير.

الأدوار والمسؤوليات في حالة الانتداب إلى فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث:

- المعرفة الوظيفية لمنهجية فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم والتنسيق في حالات الكوارث.
- معرفة شاملة بجميع مهام فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- عمليات وتكتيكات واعتبارات السلامة للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- التطبيق العملي للتقنيات المتاحة.
- معرفة وظيفية بالمخاطر المرتبطة ببيئات الكوارث.
- التخطيط الدبلوماسي وحل المشكلات.
- مراقبة تخطيط العمليات المشتركة:
 - جمع البيانات.
 - مقارنة البيانات.
 - تحليل البيانات.
 - دائرة التخطيط:
 - وضع خطة العمل.
 - نشر الخطة.
 - تنسيق تخصيص الموارد لتحقيق أهداف الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ.
 - مراقبة الخطة لتحقيق الفاعلية.
- إجراء تنقيحات على الخطة حسب الاقتضاء.
- التفاعل مع موارد الإنقاذ المحلية، والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ والمنظمات الأخرى.
- التفاعل مع وسائل الإعلام.
- إدارة المعلومات:
 - حفظ السجلات.
 - كتابة التقارير.
 - الوعي بالنظام العالمي لتحديد المواقع.

مسؤول السلامة

المتطلبات الأساسية للمنصب:

- شغل منصب إداري حالي في منظمة محلية.
- التمتع بخبرة العمل كمسؤول سلامة في منظمة محلية، والحصول على شهادة تأهيل ذات صلة في البلد الأصل.
- إكمال دورة الوعي الأمني BSAFE المقدمة من الأمم المتحدة عبر الإنترنت.
- الإلمام الوظيفي باللغة الإنجليزية.
- الوعي الثقافي.

الأدوار والمسؤوليات:

- معرفة شاملة بجميع مهام فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- عمليات وتكتيكات واعتبارات السلامة للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- معرفة وظيفية بالمخاطر المرتبطة ببيئات الكوارث.
- التنسيق المحلي مع:
 - قائد ونائب قائد فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
 - المدير الطبي.
 - تقني المواد الخطرة.
- أساليب إدارة الأفراد:
 - التواصل.
 - التعاون.
 - التنسيق.
 - العلاقات الإنسانية:
 - مهارات التفاوض.
 - تسوية النزاعات.
 - استخلاص المعلومات بشأن الحوادث الحرجة.
 - رعاية الموظفين:
- - التخطيط للراحة وإعادة التأهيل.
 - العمل التناوبي.
 - إدارة التعب.
 - الصرف الصحي والنظافة.
- مراقبة السلامة في منطقة مخصصة:
 - تقييم جميع الأدوار لضمان ممارسة السلامة والوقاية من الإصابة على النحو الأمثل في جميع الأوقات.
 - التدخل الفوري في الأنشطة لمنع وقوع خسائر في الأرواح و/أو التعرض للإصابة.
 - توثيق تقييم السلامة والمخاطر.
 - تنفيذ استراتيجيات تخفيف المخاطر.
 - يراقب نظام مساءلة طاقم العمل.
 - المعرفة بالأدوات والمعدات.
- وضع جوانب السلامة لخطة العمل وتنفيذها:
 - تحليل البيانات المتعلقة باعتبارات السلامة.
 - الرصد المستمر لبيئة الخطر والمخاطر.
- إدارة المعلومات:
 - حفظ السجلات.
 - كتابة التقارير.
 - إعداد تقرير سلامة ما بعد البعثة.

اللوجستيات

مدير اللوجستيات وتقني اللوجستيات

(لا تنطبق العناصر التي ترد بالخط العريض إلا على مدير اللوجستيات).

المتطلبات الأساسية للمنصب:

- شغل منصب حالي في إدارة اللوجستيات في منظمة محلية.

يلزم أن يمتلك جميع الشهادات وأن يفي بجميع متطلبات تقني اللوجستيات داخل المنظمة المحلية.

- العمل محلياً في أحد مناصب إدارة اللوجستيات.
- فهم منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- مستخدم مسجل في المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع.
- الإمام باستخدام الحاسوب.
- الإمام بالكتابة الوظيفية باللغة الإنجليزية.
- إكمال دورة الوعي الأمني BSAFE المقدمة من الأمم المتحدة عبر الإنترنت.

الأدوار والمسؤوليات:

- معرفة شاملة بجميع مهام فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- عمليات وتكتيكات واعتبارات السلامة للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- التطبيق العملي للتقنيات المتاحة.
- معرفة وظيفية بالمخاطر المرتبطة ببيئات الكوارث.
- التنسيق الداخلي للمنطقة التشغيلية:
 - ضمان المساءلة بشأن الأدوات والمعدات وصيانتها وتصليحها.
 - توفير الرعاية والعمليات والصيانة للموارد المخصصة في قاعدة العمليات.
 - تنسيق وسائل النقل للفريق والمعدات.
- التفويض المالي.
- التخطيط التشغيلي المتعلق بالخدمات اللوجستية:
 - مراقبة قاعدة العمليات ومخزن الأدوات والمعدات.
 - الإمداد/ إعادة الإمداد.
 - اللوجستيات بالمطار فيما يتعلق بمناولة البضائع.
 - نقل المعدات والأفراد إلى موقع الحادث.
 - الوصول إلى المنتجات البترولية والغازات المضغوطة والأخشاب.
 - استكمال بيان المعدات وبيان البضائع الخطرة.
- إدارة المعلومات:
 - حفظ السجلات.
 - كتابة التقارير.
 - إعداد تقرير اللوجستيات بعد البعثة.

اختصاصي الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات

المتطلبات الأساسية للمنصب:

- شغل منصب حالي في الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات في المنظمة المحلية.
- خبرة وظيفية في التعامل مع أجهزة الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات.
- فهم منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- مستخدم مسجل في المركز الافتراضي لتنسيق العمليات في الموقع.
- الإمام باستخدام الحاسوب.
- الإمام الوظيفي باللغة الإنجليزية.
- إكمال دورة الوعي الأمني BSAFE المقدمة من الأمم المتحدة عبر الإنترنت.

الأدوار والمسؤوليات:

- فهم جميع وظائف الفريق.

- ضمان التواصل:
 - داخل الفريق.
 - مع مشاركين آخرين داخل البلد المتضرر.
 - على المستوى الدولي - أي من البلد المتضرر إلى البلد الأصل.
 - للوصول إلى الإنترنت في الميدان.
- تركيب وتشغيل وصيانة:
 - أجهزة الاتصال وتكنولوجيا المعلومات.
 - جهاز الاتصال اللاسلكي ذو التردد العالي جدًا/ فائق العلو.
 - التقنيات الجغرافية المكانية.
- اعتبارات السلامة للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- التطبيق العملي للتقنيات المتاحة.
- معرفة وظيفية بالمخاطر المرتبطة ببيئات الكوارث.
- إدارة المعلومات:
 - حفظ السجلات.
 - كتابة التقارير.

الإنقاذ

مسؤول فريق الإنقاذ/ تقني الإنقاذ

(لا تنطبق العناصر التي ترد بالخط العريض إلا على مسؤول فريق الإنقاذ).

المتطلبات الأساسية للمنصب:

- شغل منصب حالي في الإدارة التشغيلية في المنظمة المحلية.
- العمل محليًا في أحد مناصب الإدارة التشغيلية.
- يلزم أن يمتلك جميع الشهادات وأن يفي بجميع متطلبات تقني الإنقاذ داخل المنظمة المحلية.
- فهم منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- إكمال دورة الوعي الأمني BSAFE المقدمة من الأمم المتحدة عبر الإنترنت.

الأدوار والمسؤوليات:

- معرفة شاملة بجميع مهام الفريق.
- عمليات وتكتيكات واعتبارات السلامة للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- معرفة وظيفية بالمخاطر المرتبطة ببيئات الكوارث.
- التنسيق الداخلي.
- التنسيق الخارجي والوعي الثقافي.
- أساليب إدارة الأفراد:
 - التواصل - مهارات قوية في التعامل مع الآخرين.
 - التعاون.
 - التنسيق.
 - العلاقات الإنسانية:
 - مهارات التفاوض.
 - تسوية النزاعات.
 - استخلاص المعلومات بشأن الحوادث الحرجة.
 - رعاية الموظفين/ بما في ذلك دوائر الراحة وإعادة التأهيل.
- العمليات التكتيكية:

- حل المشكلات بطريقة تكتيكية.
- التحكم التشغيلي في المنطقة المخصصة.
- تنفيذ المكون التكتيكي لخطة العمل.
- تحديد الاحتياجات التنظيمية واللوجستية لموقع العمل.
- التفاعل مع السكان المحليين، والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ والمنظمات الأخرى.
- يراقب نظام مساءلة طاقم العمل.
- ضمان تنفيذ معايير رعاية الفريق وسلامته.
- تحديد النهج التكتيكي الأكثر ملائمة.
- المعرفة بالأدوات والمعدات.
- توجيه الموارد لإنجاز المهام المسندة.
- المحافظة على الاتصال بمسؤول العمليات.
- التوصية بمراجعة خطة العمل التكتيكية حسب التقدم المُحرز أو الفجوات.
- إدارة المعلومات:
 - حفظ السجلات.
 - كتابة التقارير.
 - الإسهام في تقرير عمليات ما بعد البعثة.

تقني المواد الخطرة

المتطلبات الأساسية للمنصب:

- يلزم أن يمتلك جميع الشهادات وأن يفي بجميع متطلبات تقني المواد الخطرة داخل المنظمة المحلية.
- فهم منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

الأدوار والمسؤوليات:

- معرفة شاملة بجميع مهام الفريق.
- عمليات وتكتيكات واعتبارات السلامة للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- معرفة وظيفية بالمخاطر المرتبطة ببيئات الكوارث.
- التنسيق المحلي مع:
 - المدير الطبي.
 - مسؤول السلامة.
- أساليب إدارة الأفراد:
 - التواصل - إجابة التعامل مع الآخرين.
 - التعاون.
 - التنسيق.
 - العلاقات الإنسانية:
 - مهارات التفاوض.
 - تسوية النزاعات.
 - استخلاص المعلومات بشأن الحوادث الحرجة.
 - رعاية الموظفين.
- العمليات التكتيكية:
 - التطهير الشامل والتقني في أي بيئة تستدعي ذلك.
 - تحمل المسؤولية عن رصد المستويات القابلة للاشتعال والسامة والخانقة في الغلاف الجوي.
 - رصد أحوال الطقس الحالية والمتوقعة وتقديم تقارير بشأنها.

- تحمل المسؤولية عن إصلاح أي معدة تقنية تتعلق بتحديد المواد الخطرة أو صيانتها.
- حل المشكلات بطريقة تكتيكية.
- تنفيذ المكون التكتيكي لخطة العمل.
- تحديد الاحتياجات التنظيمية واللوجستية لموقع العمل.
- التفاعل مع السكان المحليين، والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ والمنظمات الأخرى وتقديم النصح لهم.
- تقديم إسهامات لضمان تنفيذ معايير رعاية الفريق وسلامته.
- تحديد النهج التكتيكي الأكثر ملائمة.
- المعرفة بالأدوات والمعدات.
- توجيه الموارد لإنجاز المهام المسندة.
- المحافظة على التواصل مع قائد فريق الإنقاذ.
- التوصية بمراجعة خطة العمل التكتيكية حسب التقدم المُحرز أو الفجوات.
- إدارة المعلومات:
 - حفظ السجلات.
 - كتابة التقارير.
 - الإسهام في تقرير عمليات ما بعد البعثة.

اختصاصي التجهيز

المتطلبات الأساسية للمنصب:

- معرفة بالخصائص التشغيلية وقدرة المعدات الإنشائية الثقيلة.
- فهم طرق تشييد الهياكل وهدمها.

الأدوار والمسؤوليات:

- فهم جميع التخصصات والإمكانيات داخل فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- فهم عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، والتكتيكات واعتبارات السلامة.
- التطبيق العملي للتقنيات المتاحة.
- معرفة وظيفية بالمخاطر المرتبطة ببيئات الكوارث.
- مجموعة مهارات الأفراد:
 - الاتصالات.
 - التعاون.
 - التنسيق.
- المسؤوليات التشغيلية:
 - معرفة بعمليات التجهيز الثقيل - أي:
 - القدرة على الرفع.
 - تطبيق هندسة الرفع.
 - استخدام أنظمة التثبيت.
 - استخدام طرق ومواد التدعيم.
 - إشارات يدوية عامة لعمليات المعدات الثقيلة.
 - حلول عملية للمشكلات التكتيكية المتعلقة بالتجهيز والرفع.
 - التنسيق المحلي مع المهندسين.

البحث

البحث التقني/ مُدَرِّب كلاب البحث

المتطلبات الأساسية للمنصب:

- يلزم أن يمتلك جميع الشهادات وأن يفهم جميع متطلبات تقني البحث التقني أو مُدَرِّب الكلاب داخل المنظمة المحلية.
- فهم منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- الوعي الثقافي.
- إكمال دورة الوعي الأمني BSAFE المقدمة من الأمم المتحدة عبر الإنترنت.

الأدوار والمسؤوليات:

- معرفة شاملة بجميع مهام الفريق.
- عمليات وتكتيكات واعتبارات السلامة للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- معرفة وظيفية بالمخاطر المرتبطة ببيئات الكوارث.
- التنسيق الداخلي.
- التعاون الخارجي.
- أساليب إدارة الأفراد:
 - التواصل - مهارات قوية في التعامل مع الآخرين.
 - التعاون.
 - التنسيق.
 - العلاقات الإنسانية:
 - مهارات التفاوض.
 - تسوية النزاعات.
 - استخلاص المعلومات بشأن الحوادث الحرجة.
 - رعاية الموظفين.
- العمليات التكتيكية:
 - حل المشكلات بطريقة تكتيكية.
 - تنفيذ المكون التكتيكي لخطة العمل.
 - تحديد الاحتياجات التنظيمية واللوجستية لموقع العمل.
 - التفاعل مع السكان المحليين، والوكالة المحلية لإدارة الطوارئ والمنظمات الأخرى.
 - تقديم إسهامات لضمان تنفيذ معايير رعاية الفريق وسلامته.
 - تحديد النهج التكتيكي الأكثر ملائمة:
 - تطبيق نظرية البحث والتكتيكات.
 - إعداد نظام رسم خرائط ونظام شبكي.
 - بدء مرحلة الكشف عن الضحايا باستخدام كلاب البحث.
 - بدء مرحلة تحديد موقع الضحايا باستخدام الكاميرات وأجهزة الاستماع.
 - معرفة الأدوات وصيانتها (بما في ذلك كلاب البحث) والمعدات.
 - توجيه الموارد لإنجاز المهام المسندة.
 - المحافظة على الاتصال مع الموظف المكلف.
 - التوصية بمراجعة خطة العمل التكتيكية حسب التقدم المُحرز أو الفجوات.
- إدارة المعلومات:
 - حفظ السجلات.
 - كتابة التقارير.
 - الإسهام في تقرير عمليات ما بعد البعثة.

الشؤون الطبية

متطلبات المنصب:

- أما أعضاء الفريق الطبي الراغبين في مزاولة الطب:
 - يلزم أن يكون حائزاً على المؤهلات الأكاديمية المطلوبة كي يُصرح له ويُسجل لمزاولة مهنة طبيب أو ممرض أو مسعف في المؤسسة المحلية.
 - ينبغي تحديد نطاق المزاولة من خلال الترخيص الممنوح في البلد الأصل.
- فهم منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.
- فهم جميع التخصصات والقدرات في فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (العمليات والتكتيكات واعتبارات السلامة).

الأدوار والمسؤوليات:

تتمثل أهداف الاستجابة الأولية للمكون الطبي لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية في:

- تقديم الإسهامات الطبية المهمة في عمليات اتخاذ القرار لقادة فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية طوال دورة البعثة.
- توفير المراقبة الصحية والرعاية الأولية والرعاية الطبية الطارئة لأعضاء فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية أثناء التبعئة والعمليات والتسريح (انظر الجدول التالي للاطلاع على التعريفات).
- توفير الرعاية البيطرية الطارئة لكلاب البحث الخاصة بفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية عن طريق التعاون مع مُدربيها أثناء التبعئة والعمليات والتسريح.
- توفير الرعاية الطبية الطارئة للضحايا بموافقة حكومة البلد المتضرر، ومنها داخل المساحات الضيقة، خلال مرحلة الإنقاذ حتى تسليمها إلى الموارد الصحية المحلية أو وكالة مماثلة.
- تقديم الإسهامات الطبية لإدارة فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية فيما يخص اعتبارات السلامة والصحة ومنها المخاطر البيئية ومخاطر الصحة العامة ورعاية المتوفى أيضاً.
- جمع المعلومات الطبية خلال عمليات استطلاع البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- وضع خطط الإخلاء الطبي الطارئ والعودة إلى الوطن ومراجعتها بصفة دورية لأعضاء فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
- توفير المساهمة و/ أو الدعم الطبي لقائد فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية التي سوف تُيسر الانتقال من مرحلة الإنقاذ إلى مرحلة التعافي المبكر.
- إدارة المعلومات:
 - حفظ السجلات.
 - كتابة التقارير.
 - الإسهام في تقرير عمليات ما بعد البعثة.

يلزم أن تُصنف فرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية التي تسعى إلى الحصول على التصنيف الخارجي للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ في بلدها الأصل ضمن أحد المستويات الثلاثة هذه

المستويات التشغيلية للفرق المصنفة

خفيف

سوف يتلقى الفريق ذو المستوى الخفيف الدعم من جهة تنسيق السياسات الوطنية باعتباره موردًا قابلاً للنشر من الجهة المانحة/ البلد وسيتم دعمه بترتيبات التمويل المناسبة لدعم العمليات الجارية في البيئة الدولية.

يمكن إعداد الفرق المصنفة خارجيًا من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بمستوى خفيف من قاعدة القدرات والإمكانات الوطنية الحالية، متى وُجدت، أو من منظمة غير حكومية بدعم من جهة تنسيق السياسات الوطنية. سوف يتمكن الفريق من توفير المكونات الخمس للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية ضمن الفريق (الإدارة، البحث، الإنقاذ، اللوجستيات، الشؤون الطبية).

سوف يكون الفريق مكتفيًا ذاتيًا في موقع عمل واحد لمدة ١٢ ساعة يوميًا (بالإضافة إلى دورة الراحة في العمل لمدة ١٢ ساعة) على مدار ٥ أيام، ومجهزًا لإجراء عمليات البحث التقني و/ أو البحث باستخدام الكلاب، وعمليات الإنقاذ في الهياكل المنهارة من الخشب والحجارة والخرسانة المسلحة الخفيفة. سوف يتمكن الفريق أيضًا من القيام بالنقل المستقل داخل البلد وخارجها. سوف يكون الفريق المصنف خارجيًا من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ بمستوى خفيف قادرًا على إجراء عمليات التقييم والبحث والإنقاذ في موقع العمل المحدد والاندماج في آليات إبلاغ الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. سوف يتألف الفريق عادةً من ١٧ إلى ٢٠ فردًا، ويتمتع بالقدرة على تقديم الدعم لمركز الاستقبال والمغادرة أو خلية تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بشخص واحد خلال مدة النشر.

قد تجمع الفرق الخفيفة بين مناصب متعددة للفريق للاستخدام الفعال للموارد المحدودة.

يلزم أن تتضمن القدرات التقنية للفريق المصنف بمستوى خفيف جميع مكونات فريق مصنف بمستوى متوسط أو كثيف باستثناء مع يلي:

الوصف	فريق	فريق	فريق
البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المصنف بمستوى كثيف	البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المصنف بمستوى متوسط	البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية المصنف بمستوى خفيف	
قدرة مستوى عملية التقييم والبحث والإنقاذ		التقييم والبحث والإنقاذ ١، ٢، ٣.	
قدرة البحث		التقني و/ أو الكلاب	
الجدران والأرضيات الخرسانية		تقوية الشبكة - حتى ١٥٠ ملم	
الأعمدة والعوارض الخرسانية		لا ينطبق	
الهياكل الفولاذية		٣ ملم	
قضبان التسليح (حديد التسليح)		تقوية شبكية غير هيكلية	
الأخشاب		٢٠٠ ملم	
التجهيز والرفع (يدوي، استخدام رافعات)		١ طن	
التجهيز والرفع (ميكانيكيًا، هيدروليكيًا أو هوائيًا)		١ طن	
عمليات الرافعة (حمالات الكنف)		٥ أطنان	

العمل الآمن في المرتفعات والإنتفاذ باستخدام الحبل		إنتفاذ المصاب من على بُعد ١٠ أمتار أعلى أو أسفل موقع العمل
التدعيم		النوافذ والأبواب
اكتشاف المواد الخطرة		الإشعاع، مراقبة الجو (الأكسجين، أول أكسيد الكربون، كبريتيد الهيدروجين، لهب) الأس الهيدروجيني/ القاعدية

متوسط

يجب أن تعترف الحكومة الوطنية بهذا المورد على أنه مورد استجابة محلي يُستخدم يوميًا بطريقة ما للتخفيف من الأحداث المحلية. ويلزم أن يحصل أيضًا على دعم من الحكومة الوطنية التابع لها للمشاركة في أنشطة الإغاثة الإنسانية الدولية، ولا سيما فيما يتعلق بالبحث والإنتفاذ في المناطق الحضرية. يتطلب المستوى المتوسط إجراء عمليات البحث والإنتفاذ في الهياكل المنهارة أو المحطمة التي تم بناؤها من الخشب الثقيل والخرسانة المسلحة والفولاذ الخفيف الوزن والإطار الخشبي وأنماط التشييد الأخرى الخفيفة الوزن. ويتوقع أن يستخدم فريق البحث والإنتفاذ في المناطق الحضرية ذو المستوى المتوسط إما وظيفة البحث بالكلاب أو وظيفة البحث التقني (يُفضل كلاهما)، فيما يُطلب من فريق البحث والإنتفاذ في المناطق الحضرية ذي المستوى الكثيف أن يستخدم الوظيفتين.

مستوى كثيف

بالإضافة إلى قدرات وإمكانيات المستوى التشغيلي المتوسط، يتطلب هذا المستوى أيضًا القدرة على إجراء عمليات البحث والإنتفاذ (في موقعين منفصلين) في الهياكل المنهارة أو المحطمة المشيدة باستخدام الخرسانة المسلحة أو بناء الإطار الفولاذي. وبينما يتوقع أن يستخدم فريق البحث والإنتفاذ في المناطق الحضرية ذو المستوى المتوسط إما وظيفة البحث بالكلاب أو وظيفة البحث التقني (يُفضل كلاهما)، فإنه يُطلب من فريق البحث والإنتفاذ في المناطق الحضرية ذي المستوى الكثيف أن يستخدم الوظيفتين.

المنصب	التدريب	معايير الأداء	المعدات
قائد الفريق نائب قائد الفريق	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> • منهجية البحث والإنتفاذ في المناطق الحضرية على المستوى الوطني. • فهم منهجية الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنتفاذ ومنها منهجية مركز تنسيق العمليات في الموقع. • القدرة على تنفيذ بروتوكولات السيطرة على الحوادث المعترف بها واتباعها. ويتضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: نطاق المراقبة 	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> • إدارة جميع جوانب عمليات الفريق وضمان أن جميع المجالات الوظيفية تعمل على تنسيق العمليات. • ضمان إظهار الالتزام بحقوق الإنسان والتوازن بين الجنسين والقضايا القانونية والأخلاقية والثقافية. 	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> • الأدوات والمستلزمات الإدارية اللازمة لإدارة البحث والإنتفاذ في المناطق الحضرية. الفريق على مستوى التصنيف. • معدات الوقاية الشخصية.

المنصب	التدريب	معايير الأداء	المعدات
	<p> وإدارة المخاطر والتكليفات حسب الوظيفة والتواصل الفعال ورعاية أفراد الاستجابة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • التعبئة والتنشيط والتسريح وإدماج الموارد الدولية في العمليات. • فهم الثقافة والانتماء العرقي والنوع الاجتماعي. • البحث والإنقاذ في الهيكل المنهار. • بناء قدرات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية للاستجابة المجتمعية المحلية. 		
مسؤول السلامة والأمن	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> • الصحة والسلامة على المستوى التشغيلي. • إجراءات النظافة الميدانية. • إجراءات تقييم المخاطر. • تقييمات الحالة والمخاطر والاحتياجات. • إعادة التأهيل وتدوير طاقم العمل. 	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> • توفير تخطيط السلامة والأمن طوال مدة النشر. • التعرف على المخاطر المتعلقة بأنواع الأبنية التي تمت رؤيتها والعواقب المحتملة لأنماط انهيار محددة. 	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> • الأدوات والمستلزمات الإدارية المطلوبة لتوفير السلامة والأمن لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على مستوى التصنيف. • معدات الوقاية الشخصية.
مسؤول الاتصال	<p>مستوى كثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> • وظيفة الاتصال على النحو المشار إليه في المبادئ التوجيهية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. • إعداد خطة عمل. 	<p>مستوى كثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقديم المساعدة لمركز تنسيق العمليات في الموقع لضمان حدوث التنسيق والتواصل بين المركز وفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. 	<p>مستوى كثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> • القدرة على استضافة مركز تنسيق العمليات في الموقع أو إمداد مركز استقبال ومغادرة بالموظفين.

المنصب	التدريب	معايير الأداء	المعدات
		<ul style="list-style-type: none"> زيادة عدد الموظفين في مركز الاستقبال والمغادرة. استضافة مركز تنسيق العمليات في الموقع. 	
المسؤول الإعلامي	مستوى خفيف ومتوسط وكثيف <ul style="list-style-type: none"> العلاقات الإعلامية: 	مستوى خفيف ومتوسط وكثيف <ul style="list-style-type: none"> تقديم المساعدة لوسائل الإعلام للتأكد من دقة نشرات المعلومات وتنسيقها من جانب الوكالة المحلية لإدارة الطوارئ من خلال مركز تنسيق العمليات في الموقع. 	مستوى خفيف ومتوسط وكثيف <ul style="list-style-type: none"> الأدوات والمستلزمات الإدارية المطلوبة للتفاعل مع الإعلام بشأن فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على مستوى التصنيف.
مسؤول التخطيط	مستوى خفيف ومتوسط وكثيف <ul style="list-style-type: none"> تنظيم الاجتماعات وتيسيرها. التخطيط اللازم لعمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. 	مستوى خفيف ومتوسط وكثيف <ul style="list-style-type: none"> تسهيل الاجتماعات وتوثيق الأحداث وإعداد خطط عمل على المدى القريب والبعيد. التنسيق مع قائد الحوادث المحلي، والعمليات ومركز تنسيق العمليات في الموقع. 	مستوى خفيف ومتوسط وكثيف <ul style="list-style-type: none"> المعدات المكتبية والإدارية لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية.
مدير فريق اللوجستيات	مستوى خفيف ومتوسط وكثيف <ul style="list-style-type: none"> المساءلة بشأن الأدوات والمعدات وصيانتها وتصليحها. الرعاية والعمليات والصيانة للموارد المخصصة في قاعدة العمليات. وسائل النقل للفريق والمعدات إدارة قاعدة العمليات ومخزن الأدوات والمعدات. الإمداد/ إعادة الإمداد. 	مستوى خفيف ومتوسط وكثيف <ul style="list-style-type: none"> الترتيب للنقل الجوي لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (الأفراد والمعدات) بما في ذلك سياسة وإجراءات الاتحاد الدولي للنقل الجوي بشأن إعلان المواد الخطرة الذي يصدره الشاحنون. ترتيب النقل البري لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (الأفراد والمعدات) من موقع الوصول إلى منطقة العمليات المحددة. إنشاء قاعدة عمليات. 	مستوى خفيف ومتوسط وكثيف <ul style="list-style-type: none"> الأدوات والمستلزمات الإدارية المطلوبة لإدارة اللوجستيات لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على مستوى التصنيف. الإمدادات اللازمة لتلبية المتطلبات الإدارية للنقل الجوي و/ أو البري. معدات ومستلزمات توليد الكهرباء وإمدادها وتحديثها. معدات لإنشاء قاعدة عمليات ومنها المأوى والصرف الصحي وإصلاح الأدوات والتغذية والنظافة.

المنصب	التدريب	معايير الأداء	المعدات
	<ul style="list-style-type: none"> • اللوجستيات بالمطار فيما يتعلق بمناولة البضائع. • نقل المعدات والأفراد إلى موقع الحادث. • استكمال بيان المعدات وبيان البضائع الخطرة. 		<ul style="list-style-type: none"> • طفايات الحريق.
اختصاصي الاتصالات	مستوى خفيف ومتوسط وكثيف <ul style="list-style-type: none"> • تركيب معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وأنظمة الراديو ذات التردد العالي جدًا/ فائق العلو وتشغيلها وصيانتها. • التقنيات الجغرافية المكانية. 	مستوى خفيف ومتوسط وكثيف <ul style="list-style-type: none"> • التأكد من قابلية تشغيل معدات الاتصالات وفقًا للمبادئ التوجيهية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. 	مستوى خفيف ومتوسط وكثيف <ul style="list-style-type: none"> • معدات الاتصالات ومنها أجهزة الراديو المحمولة والهواتف المتصلة بالأقمار الصناعية وأجهزة الفاكس والاتصال بالإنترنت لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على مستوى التصنيف.
مهندس الإنشاءات	مستوى خفيف أو متوسط أو كثيف <ul style="list-style-type: none"> • تحديد أنواع الهياكل وتقييم الأضرار والمخاطر الهيكلية. • تصميم إنشاء التدديمات الهيكلية وفحصها والإشراف عليها. • المراقبة الهيكلية. 	مستوى خفيف أو متوسط أو كثيف <ul style="list-style-type: none"> • التعرف على المخاطر المتعلقة بهذا النوع من البناء والعواقب المحتملة. • تحديد مواد البناء وتصنيف أنماط الانهيار (المتعلقة بتشكيل الفراغات). 	مستوى خفيف أو متوسط أو كثيف <ul style="list-style-type: none"> • الأدوات والمستلزمات والمعدات الضرورية لرصد مستوى استقرار المبنى وتصميم أنظمة التدعيم.
اختصاصي التجهيز	مستوى خفيف ومتوسط وكثيف <ul style="list-style-type: none"> • تقييم قدرة مختلف المعدات المتعلقة بالإنشاء والحاجة إليها. • أساليب التجهيز المختلفة، بما في ذلك وضع خطط وإجراءات التجهيز. • التواصل مع أفراد فريق البحث والإنقاذ في المناطق 	مستوى خفيف <ul style="list-style-type: none"> • تثبيت مكونات المبنى • تطبيق أساليب الرفع للأحمال حتى ١ طن (يدوي) و ٥ أطنان (ميكانيكي). مستوى متوسط <ul style="list-style-type: none"> • تثبيت مكونات المبنى 	مستوى خفيف <ul style="list-style-type: none"> • المعدات الهيدروليكية والهوائية والميكانيكية لرفع الأحمال حتى ١ طن متري (يدوي) و ١ طن متري (ميكانيكي)، و ٥ أطنان بحبال الرفع والرافعات. • العمل بأمان على المرتفعات والحبال لإنقاذ مريض من

المنصب	التدريب	معايير الأداء	المعدات
	<p>الحضرية ومشغلي المعدات الثقيلة/الرافعات المحلية وتنسيق الجهود بينهم.</p> <p>• أساليب الرفع اليدوي الآمنة.</p>	<p>• تطبيق أساليب الرفع للأحمال حتى طن متري واحد (يدوي) و ١٢ طنًا متريًا (ميكانيكي).</p> <p>مستوى كثيف</p> <p>• تطبيق أساليب الرفع للأحمال حتى ٢,٥ طن متري (يدوي) و ٢٠ طنًا متريًا (ميكانيكي).</p>	<p>١٠ أمتار فوق أو أسفل موقع العمل.</p> <p>• مجموعة متنوعة من القضبان/ العتلات لرفع الأشياء الخفيفة.</p> <p>• مستلزمات الدعامات الخشبية.</p> <p>مستوى متوسط</p> <p>• المعدات الهيدروليكية والهوائية والميكانيكية لرفع الأحمال حتى ١ طن متري (يدوي) و ١٢ طنًا متريًا (ميكانيكي).</p> <p>• معدات لرفع الأحمال وخفضها بالإضافة إلى ملحقات لتثبيت الأحمال وتأمينها وتحريكها وسحبها حتى ١٢ طنًا متريًا.</p> <p>• حبل للنقل والتثبيت بالإضافة إلى الملحقات.</p> <p>• مجموعة متنوعة من القضبان/ العتلات لرفع الأشياء الخفيفة.</p> <p>• مستلزمات الدعامات الخشبية.</p> <p>مستوى كثيف</p> <p>• المعدات الهيدروليكية والهوائية والميكانيكية لرفع الأحمال حتى ٢,٥ طن متري (يدوي) و ٢٠ طنًا متريًا (ميكانيكي).</p> <p>• معدات لرفع الأحمال وخفضها بالإضافة إلى ملحقات لتثبيت الأحمال التي تزيد على ٢٠ طنًا متريًا وتأمينها وتحريكها وسحبها.</p>

المنصب	التدريب	معايير الأداء	المعدات
مسؤول البحث	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة عمليات البحث، بما في ذلك تطبيق أنظمة الشبكات ووضع الخرائط والملاحة البرية. البحث (الاستجابي والمادي). أنظمة وسم وتوجيه الإشارات للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. 	<p>مستوى خفيف ومتوسط</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة نظرية بحث منسق باستخدام/ما موارد البحث والإنقاذ التقني/أو بالاستعانة بالكلاب. <p>مستوى كثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة نظرية بحث منسق باستخدام موارد البحث والإنقاذ الإلكترونية وبالإستعانة بالكلاب. 	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> الأدوات والمستلزمات الإدارية المطلوبة لإدارة عمليات البحث لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على مستوى التصنيف. أجهزة توجيه الإشارات. مستلزمات وسم المباني.
اختصاصي بحث تقني	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> المبادئ والنظريات الأساسية للبحث الإلكتروني. أساليب اكتشاف الضحايا. تشغيل معدات تقنية وإلكترونية محددة للاستماع والبحث البصري. تنسيق عمليات البحث المتعددة. 	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> معدات الإدارة لتحقيق درجة عالية من الجاهزية للانتشار. استكمال عمليات الإنقاذ والعمل بفاعلية على الصعيد الميداني. 	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> المعدات التقنية المستخدمة لاكتشاف الضحايا و/أو تحديد مكانهم، بما في ذلك الكاميرات المتخصصة والأجهزة الصوتية/الزلزالية.
اختصاصي البحث باستخدام الكلاب بالكلاب/ مدرب الكلاب	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> عمليات البحث باستخدام الكلاب بما في ذلك إجراءات التفتيش/ إعادة التفتيش ومسؤوليات المراقب. معايير تحديد نمط البحث بما في ذلك التضاريس والهيكل وخصائص الرياح والطقس ودوران الهواء. 	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> الحفاظ على حالة استعداد عالية للموظفين والكلاب. استكمال مكون البحث في إطار العمليات والتكامل معه. 	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام الكلاب المدربة في البحث من خلال رائحة الهواء لاكتشاف الضحايا تحت الأنقاض.

المنصب	التدريب	معايير الأداء	المعدات
	<ul style="list-style-type: none"> • الوعي بالأخطار التي تهدد الكلاب المرتبطة بمختلف بيئات الكوارث. • توفير الإسعافات الأولية للكلاب. 		
مسؤول الإنقاذ	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> • العمل ضمن إطار إدارة الحوادث والقدرة على العمل بشكل مستقل (بدون إشراف مباشر) مع ضمان سلامة الأفراد. • إدارة العمليات في بيئة الهياكل المنهارة بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> ○ استراتيجيات وأساليب الإنقاذ. ○ أساليب التدعيم لضمان السلامة التشغيلية في أثناء العمل داخل المباني المصنوعة من الصلب خفيف الوزن أو خشب البناء الثقيل أو البناء المقوى. ○ أنواع الهياكل والمواد والأضرار. ○ الفرز الهيكلي. ○ استخدام المعدات والأدوات والملحقات. ○ رفع الأحمال وتنشيتها. • أساليب اكتشاف الضحايا وتحديد مواقعهم وانتشالهم. 	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> • إجراء أساليب الإنقاذ والبحث، بما في ذلك إخراج الضحايا. • تحديد نمط الانهيار المحدد في أنواع تشييد المباني المختلفة (المتعلقة بتكوين الفراغات). • اعتماد واستخدام نظام وسم المباني الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. • مستوى خفيف: تدعيم نافذة أو باب فقط. 	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> • الأدوات والمستلزمات والمعدات المطلوبة لتوفير الإدارة على مستوى التصنيف المحدد.

المنصب	التدريب	معايير الأداء	المعدات
	<ul style="list-style-type: none"> مجموعات المهارات التقنية المستخدمة في البيئة الحضرية بما في ذلك إجراءات الإنقاذ باستخدام السلاسل والعقد والحبال والدعامات الخشبية يدوية الصنع ورفع وقطع الأشياء وإزالة الأنقاض. 		
تقني إنقاذ	<p>مستوى متوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> العمليات في بيئة الهياكل المنهارة. <ul style="list-style-type: none"> استراتيجيات وأساليب الإنقاذ. أساليب التدعيم الرأسي وتدعيم الأبواب والنوافذ. أنواع الهياكل والمواد والأضرار. الفرز الهيكلي. استخدام المعدات والأدوات والملحقات. رفع الأحمال وتنشيتها. أساليب انتشار الضحايا. 	<p>مستوى خفيف</p> <ul style="list-style-type: none"> تجميع أنظمة تدعيم الأبواب والشبابيك. قطع واختراق شبكة الخرسانة المسلحة حتى سُمك ١٥٠ مم وخشب البناء حتى سُمك ٢٠٠ مم. كسر واقتحام ورفع وإزالة مكونات المباني. <p>مستوى متوسط</p> <ul style="list-style-type: none"> كسر واقتحام ورفع وإزالة مكونات المباني. تجميع أنظمة التدعيم الرأسي وتدعيم النوافذ/الأبواب. قطع و/أو اختراق الخرسانة حتى سُمك ٣٠٠ مم وخشب البناء حتى ٣٠٠ مم. تنشيت مكونات المبنى. <p>مستوى كثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> قطع و/أو اختراق الخرسانة حتى سُمك ٤٥٠ مم وخشب البناء حتى ٣٠٠ مم. قطع و/أو حرق المعدن أو الفولاذ الهيكلي أو القضيب الفولاذي حتى ٢٠ مم. 	<p>مستوى خفيف</p> <ul style="list-style-type: none"> معدات لقطع الحطام المعدني حتى ٣ مم وشبكة تقوية للخرسانة الخفيفة. معدات هيدروليكية أو هوائية أو ميكانيكية لكسر الخرسانة حتى ١٥٠ مم وقطع خشب البناء حتى ٢٠٠ مم. معدات تدعيم النوافذ والأبواب. <p>مستوى متوسط</p> <ul style="list-style-type: none"> معدات هيدروليكية وهوائية وميكانيكية لقطع الحطام المعدني حتى ١٠ مم. معدات هيدروليكية أو هوائية أو ميكانيكية لكسر الخرسانة بسمك حتى ٣٠٠ مم وقطع خشب البناء حتى ٣٠٠ مم. معدات تجميع أنظمة التدعيم الرأسي وتدعيم النوافذ/الأبواب. <p>مستوى كثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> معدات هيدروليكية وهوائية وميكانيكية لقطع وتسخين المعادن أو الفولاذ الهيكلي أو القضيب الفولاذي حتى ٢٠ مم. معدات هيدروليكية وهوائية وميكانيكية لقطع و/أو

المنصب	التدريب	معايير الأداء	المعدات
			<p>اختراق الخرسانة حتى سُمْك ٤٥٠ مم وخشب البناء حتى ٣٠٠ مم.</p> <ul style="list-style-type: none"> • معدات لتجميع الجراف وأنظمة التدعيم الأخرى المطلوبة مثل التدعيم الصندوقي والمائل والمخصص.
مدير الفريق الطبي	مستوى خفيف أو متوسط أو كثيف	مستوى خفيف أو متوسط أو كثيف	مستوى خفيف أو متوسط أو كثيف
	<ul style="list-style-type: none"> • يجب أن يحصل على التدريب اللازم لإدارة أفراد الفريق الطبي، والاندماج في هيكل إدارة الفريق، وتقييم البنية التحتية المحلية للرعاية الصحية المتأثرة والتكامل معها. 	<ul style="list-style-type: none"> • إدارة جميع أنشطة الفريق الطبي وتوفير المساهمات المناسبة لقيادة فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. 	<ul style="list-style-type: none"> • الأدوات الإدارية (مثل القوائم المرجعية) وأجهزة الاتصالات لتوفير الإشراف اللازم على الفريق الطبي.
ملحوظة: في بعض الحالات، قد يشارك مديرو الفريق الطبي أيضًا في رعاية المرضى كما هو موضح أدناه.			
اختصاصي طبي/ طبيب/ مساعد طبي/ ممرض	<ul style="list-style-type: none"> • مستوى خفيف أو متوسط أو كثيف • الإسعافات الأولية الأساسية بما في ذلك السيطرة على النزف والتجبير والإنعاش القلبي الرئوي. • علاج الصدمة. • الاحتياطات اللازمة للأمراض المعدية. • حالات الحروق والطوارئ البيئية. • نقل المرضى ورفعهم. • الفرز الطبي. 	<ul style="list-style-type: none"> • مستوى خفيف أو متوسط أو كثيف • أداء مجموعة المهارات في بيئة الهياكل المنهارة. 	<ul style="list-style-type: none"> • مستوى خفيف أو متوسط أو كثيف • معدات الرعاية الأولية الطبية ودعم الحياة (المعمرة وغير المعمرة) لرعاية الفريق بما في ذلك كلابهم. • معدات دعم الحياة الطبية لرعاية المرضى المنقذين، بما في ذلك تثبيت الحركة والربط.

المنصب	التدريب	معايير الأداء	المعدات
	<ul style="list-style-type: none"> • إعطاء الأكسجين (القناع والكانيو لا) وتهوية الأكياس/ الأفتعة. • تهدئة الألم وتخفيفه. • تقييم الإصابات وعلاجها وتحديد أولويات الإخلاء. • معالجة استرواح الصدر الضاغط. • العناية بالجروح. • تثبيت الحركة والربط. • إجراءات رعاية أعضاء الفريق المتوفين. • إجراءات رعاية المتوفين من السكان المحليين (حسب تعليمات السلطات المحلية). • الماء والنظافة؛ ومكافحة ناقلات الأمراض. • الصحة البيئية (مثل ظروف درجات الحرارة القصوى). • التعرّض للمواد الخطرة. • مستوى متوسط وكثيف. • الرعاية الأولية للفريق: الطب الوقائي والمراقبة الطبية والعلاج حسب الحاجة. • رعاية الطوارئ (البالغون والأطفال). • تقييم الإصابات وعلاجها وتحديد أولويات الإخلاء. • إدارة حالات الطوارئ الطبية. • تشمل إدارة حالات الطوارئ الناجمة عن 		

المنصب	التدريب	معايير الأداء	المعدات
	<ul style="list-style-type: none"> الصددمات ما يلي: معالجة استرواح الصدر الضاغط أو العناية بالجروح؛ وتثبيت الحركة والربط. • إدارة مجرى الهواء المتقدمة والإنعاش القلبي المتقدم وإدارة الصدمات. • تهدئة الألم وتخفيفه. • معالجة متلازمة الهرس وحالات البتر وقطع الأوصال (انظر الملاحظة). • الرعاية الصحية العقلية/ السلوكية. • تحديد وإدارة ردود الفعل غير الطبيعية للإجهاد لدى أعضاء الفريق. • الرعاية الطارئة لكلاب البحث. • الرعاية البيطرية الطارئة لكلاب البحث الخاصة بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بالتعاون مع مدربيهم. • النظافة والصحة. • الماء والنظافة؛ ومكافحة ناقلات الأمراض. • الصحة البيئية. • حالات التعرض للمواد الخطرة. • رعاية المتوفين. • إجراءات رعاية المتوفين - أعضاء الفريق، الضحايا تحت الأنقاض. • 		

المنصب	التدريب	معايير الأداء	المعدات
<p>ملحوظة: حالات البتر وقطع الأوصال</p> <p>لطالما أثارت حالات البتر (الضحايا الأحياء) وقطع الأوصال (المتوفون) الكثير من النفاش في مجتمع البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وهي قضية معقدة من حيث الجوانب الاجتماعية والدينية والأخلاقية التي يجب أخذها في الاعتبار. على الرغم من أنه قد تكون هناك حالات نادرة للغاية يُشار فيها إلى هذين الإجراءين كحل أخير، إلا أن أفضل مسار للعمل هو تجنب ذلك، إن أمكن. هناك اعتبارات متعددة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • حالات البتر • يوجد العديد من معايير درجة إنقاذ الأطراف المستخدمة في جميع أنحاء العالم. وهي مخصصة للاستخدام في البيئة الخاضعة للرقابة بمنطقة العمليات مع الوصول الكامل إلى الضحية، وحتى هذه غالباً ما تثير التساؤل عند تطبيقها. من غير الواقعي أن نتوقع من مُقدِّم الخدمات الطبية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية اتخاذ قرار بشأن ما إذا كان أحد الأطراف قابلاً للإنقاذ أم لا. • يجب اعتبار البتر أحد إجراءات الحل الأخير المطلق عندما: <ul style="list-style-type: none"> ○ تمثل الأخطار تهديداً مباشراً على حياة الضحية أو أعضاء فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. ○ يعتبر البتر فرصة أفضل للبقاء على قيد الحياة من الإنعاش في أثناء الانحصار في الهيكل المنهار. • تشمل العوامل الأخرى التي يجب مراعاتها عند اتخاذ قرار قبل إجراء عملية بتر ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> ○ يُشجع كل فريق على تبني عملية صنع قرار تشمل على نحوٍ مثالي قائد فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. ○ مستوى الرعاية المتوفرة بعد إخراج المصابين. ○ إجراء مناقشة مع المريض (إن أمكن). ○ إجراء مناقشة مع وكالة محلية لإدارة الطوارئ (إن أمكن). ○ الاعتبارات الثقافية والدينية المحلية. ○ يجب أن تحمل الفرق الطبية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الحد الأدنى من المعدات والمستلزمات اللازمة لإجراء عملية بتر ميداني أو إكمال عملية بتر. • قطع الأوصال <ul style="list-style-type: none"> ○ يوجد عدد أقل من الحالات التي يكون فيها قطع أوصال المتوفي مقبولاً للسماح باستمرار عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. وفي حالة اقتضاء فعل هذا، يجب أن يكون الدافع إليه عادة إنقاذ ضحية على قيد الحياة. والنهج الأمثل في هذه الحالة يتمثل في ألا يتم تنفيذ هذا الإجراء من قِبل الفرق الطبية الأجنبية للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية وإنما تنفذه الفرق الطبية المحلية، بالاشتراك مع سلطات الطب الشرعي ذات الصلة. 			
اختصاصي المواد الخطرة	<p>مستوى خفيف ومتوسط</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحديد المواد الكيميائية المنزلية والعزل والتطهير الشامل. • استخدام دليل الاستجابة المحلية للطوارئ للمواد الخطرة. <p>مستوى كثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> • التعرف على المخاطر والأخطار الأساسية وتحديد وتوثيقها 	<p>مستوى خفيف ومتوسط</p> <ul style="list-style-type: none"> • تشغيل معدات مراقبة الغلاف الجوي. <p>مستوى متوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> • تشغيل معدات التهوية القسرية. 	<p>مستوى خفيف ومتوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> • معدات مراقبة الغلاف الجوي <p>مستوى متوسط وكثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> • معدات التهوية القسرية. <p>مستوى كثيف</p> <ul style="list-style-type: none"> • أقنعة هواء مزودة بقناع وجه كامل وخراطيش غاز عضوي.

المنصب	التدريب	معايير الأداء	المعدات
	<ul style="list-style-type: none"> موقع الإنقاذ وقاعدة العمليات. • تحديد المواد الخطرة واستخدام معدات المراقبة. • اعتماد واستخدام معدات الحماية الشخصية لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. • إجراءات وأنظمة التطهير الشامل والتقني. • جهاز مراقبة الغازات الأربعة لرصد الأكسجين وأول أكسيد الكربون وثاني أكسيد الكربون ومستويات الحد الأدنى للانفجار. • استخدام معدات التهوية القسرية. 		

وصف المهندس الإنشائي

في معظم البلدان، تمثل درجة البكالوريوس في الهندسة الخطوة الأولى نحو الحصول على الشهادة المهنية وبرنامج الشهادة نفسه معتمد من هيئة مهنية. بعد الانتهاء من برنامج الشهادة المعتمدة، يجب أن يفي المهندس بمجموعة من المتطلبات (بما في ذلك متطلبات خبرة العمل والاختبار) قبل حصوله على الشهادة. بمجرد الحصول على الاعتماد، يُمنح المهندس لقب مهندس مهني (في الولايات المتحدة وكندا وجنوب أفريقيا)، أو مهندس معتمد (في معظم بلدان الكومنولث)، أو مهندس مهني معتمد (في أستراليا ونيوزيلندا)، أو مهندس أوروبي (في الكثير من دول الاتحاد الأوروبي). توجد اتفاقيات هندسية دولية بين الهيئات المهنية ذات الصلة تم إعدادها للسماح للمهندسين بممارسة عملهم عبر الحدود الدولية.

تختلف مزايا الشهادة حسب المكان. على سبيل المثال، في الولايات المتحدة وكندا لا يجوز إلا للمهندس المرخص إعداد الخطط والرسومات الهندسية والتوقيع عليها وختمها وتقديمها إلى سلطة عامة للموافقة عليها، أو ختم أعمال هندسية للعملاء من القطاعين العام والخاص. يتم فرض هذا الشرط من خلال تشريعات الولايات والمقاطعات مثل قانون المهندسين في كيبك. ولا يوجد مثل هذا التشريع في بلدان أخرى. في أستراليا، على سبيل المثال، يقتصر ترخيص الولاية للمهندسين على ولاية كوينزلاند. من الناحية العملية، تحافظ جميع هيئات إصدار الشهادات على مدونة لقواعد السلوك وتتوقع من جميع الأعضاء الالتزام بها وإلا يواجهون خطر الطرد. على هذا النحو، تؤدي هذه المنظمات دورًا مهمًا في الحفاظ على المعايير الأخلاقية للمهنة. حتى في الولايات القضائية التي يكون فيها التأثير القانوني للشهادة على العمل ضئيلاً أو معدوماً، يخضع المهندسون لقانون العقود. في حالات إخفاق عمل المهندس، قد يتعرض للمسؤولية التقصيرية الناشئة عن الإهمال، وتهمة الإهمال الجنائي في الحالات القصوى. يجب أن يتوافق عمل المهندس أيضاً مع العديد من القواعد واللوائح الأخرى مثل قوانين البناء والتشريعات المتعلقة بقانون البيئة.

الملحق د: مسرد مصطلحات

هذه المصطلحات التالية مقتبسة بشكل رئيسي من مصطلحات استراتيجية الأمم المتحدة الدولية للحد من الكوارث (UNISDR) لعام ٢٠٠٩ بشأن الحد من مخاطر الكوارث. وبعضها مشتق من المبادئ التوجيهية لمركز تنسيق العمليات في الموقع والفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ.

المخاطر المقبولة: مستوى الخسائر المحتملة الذي يعتبره مجتمع أو فئة من الناس مقبولا بالنظر إلى الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية والتقنية والبيئية القائمة.

التعليق: من الناحية الهندسية، تُستخدم المخاطر المقبولة أيضاً لتقييم التدابير الهيكلية وغير الهيكلية اللازمة وتحديد ما من أجل تقليل الضرر المحتمل على الأشخاص والممتلكات والخدمات والأنظمة إلى مستوى معين مسموح به، وفقاً للقوانين أو "الممارسة المقبولة" التي تستند إلى الاحتمالات المعروفة للأخطار وعوامل أخرى.

الخطر البيولوجي: عملية أو ظاهرة ذات أصل عضوي أو تنقلها ناقلات بيولوجية، وتشمل التعرض للكائنات المجهرية المسببة للأمراض والسموم والمواد النشطة بيولوجياً التي قد تسبب خسارة في الأرواح أو إصابة أو مرض أو غيرها من الآثار الصحية، أو تلف الممتلكات، أو فقدان سبل العيش والخدمات، أو الاضطراب الاجتماعي والاقتصادي، أو الضرر البيئي.

التعليق: تشمل أمثلة الأخطار البيولوجية حالات تفشي الأمراض الوبائية، أو عدوى النباتات أو الحيوانات أو الحشرات أو غيرها من الأوبئة والإصابات الحيوانية.

قانون البناء: مجموعة من المراسيم أو اللوائح والمعايير ذات الصلة تهدف إلى التحكم في جوانب التصميم والتشييد والمواد وتعديل وإشغال الهياكل اللازمة لضمان السلامة والرفاهية الإنسانية، بما في ذلك مقاومة الانهيار والضرر.

التعليق: يمكن أن تشمل قوانين البناء المعايير التقنية والوظيفية. يجب أن تتضمن الدروس المستفادة من التجارب الدولية وتتناسب مع الظروف الوطنية والمحلية. يعد نظام الإنفاذ المنهجي مطلباً داعماً هاماً للتطبيق الفعال لقوانين البناء.

القدرة: مزيج من جميع نقاط القوة والسمات والموارد المتوفرة داخل فئة من الأشخاص أو مجتمع أو منظمة ويمكن استخدامها لتحقيق الأهداف المتفق عليها.

التعليق: قد تشمل القدرة البنية التحتية والوسائل المادية والمؤسسات وقدرات التكيف المجتمعية، فضلاً عن المعرفة والمهارات البشرية والسمات الجماعية مثل العلاقات الاجتماعية والقيادة والإدارة. ويمكن أيضاً وصفها بالإمكانية. يعتبر تقييم القدرات مصطلحاً يُطلق على العملية التي يتم من خلالها استعراض قدرة مجموعة في ضوء الأهداف المرجوة، ويتم تحديد فجوات القدرات لاتخاذ مزيد من الإجراءات.

تنمية القدرات: العملية التي يقوم من خلالها الأفراد والمنظمات والمجتمع بتحفيز وتطوير قدراتهم على نحو منهجي بمرور الوقت لتحقيق الأهداف المجتمعية والاقتصادية، بما في ذلك من خلال تحسين المعرفة والمهارات والأنظمة والمؤسسات.

التعليق: تنمية القدرات هو مفهوم من شأنه توسيع نطاق مصطلح بناء القدرات ليشمل جميع جوانب إنشاء نمو القدرات ودعمها بمرور الوقت. ولا ينطوي فقط على التعلم وأنواع مختلفة من التدريب، ولكن أيضاً الجهود المستمرة لتطوير المؤسسات، والوعي السياسي، والموارد المالية، وأنظمة التكنولوجيا والبيئة الاجتماعية والثقافية الموازية في نطاقها الأوسع.

القدرة على التكيف: قدرة الأفراد والمنظمات والأنظمة على مواجهة الظروف غير المتوقعة أو حالات الطوارئ أو الكوارث وإدارتها باستخدام المهارات والموارد المتوفرة.

التعليق: تتطلب القدرة على التكيف إدارة جيدة وموارد ووعياً مستمراً، سواء في الأوقات العادية أو في أثناء الأزمات أو الظروف غير المتوقعة. تسهم قدرات التكيف في الحد من مخاطر الكوارث.

المرافق الحيوية: الهياكل المادية الأساسية والمرافق والأنظمة التقنية التي تعتبر ضرورية اجتماعيًا أو اقتصاديًا أو تشغيليًا لتسيير عمل فئة من الأشخاص أو مجتمع، سواء في الظروف الروتينية أو في الظروف القصوى لحالات الطوارئ.

التعليق: تتمثل المرافق الحيوية في عناصر البنية التحتية التي تدعم الخدمات الأساسية في المجتمع. وتشمل أشياء مثل أنظمة النقل، والموانئ البحرية والجوية، والكهرباء، وأنظمة الاتصالات والمياه، والمستشفيات والعيادات الصحية، ومراكز الإطفاء، وخدمات الإدارة العامة والشرطية.

مخاطر الكوارث: الخسائر الناجمة عن الكوارث المحتملة، في الأرواح والحالة الصحية وسبل العيش والأصول والخدمات، التي يمكن أن تحدث لجماعة من البشر أو مجتمع بعينه خلال فترة زمنية مستقبلية محددة.

التعليق: يعكس تعريف مخاطر الكوارث مفهوم الكوارث نتيجة لظروف المخاطر الموجودة بشكل مستمر. تشمل مخاطر الكوارث أنواعًا مختلفة من الخسائر المحتملة، التي غالبًا ما يكون من الصعب تحديدها. ومع ذلك، مع معرفة الأخطار السائدة وأنماط السكان والتنمية الاجتماعية والاقتصادية، يمكن تقييم مخاطر الكوارث وتحديدها، بعبارات عامة على الأقل.

إدارة مخاطر الكوارث: العملية المنهجية لاستخدام التوجيهات الإدارية والتنظيمات والمهارات والقدرات التشغيلية لتنفيذ الاستراتيجيات والسياسات وقدرات التكيف المحسنة من أجل تقليل الآثار السلبية للأخطار وإمكانية وقوع كوارث.

التعليق: هذا المصطلح هو امتداد لمصطلح "إدارة المخاطر" الأعم بغرض معالجة مخاطر الكوارث المعنية. تهدف إدارة مخاطر الكوارث إلى تجنب أو تقليل أو نقل الآثار السلبية للأخطار من خلال أنشطة وتدابير الوقاية والتخفيف والتأهب.

الحد من مخاطر الكوارث: مفهوم وممارسة الحد من مخاطر الكوارث من خلال الجهود المنهجية لتحليل وإدارة العوامل المسببة للكوارث، بما في ذلك من خلال الحد من التعرض للأخطار، وتقليل قابلية الضرر لدى الأشخاص والممتلكات، والإدارة الحكيمة للأرض والبيئة، وتحسين حالة التأهب للأحداث السلبية.

التعليق: يرد نهج شامل للحد من مخاطر الكوارث في إطار عمل هيوغو الذي أقرته الأمم المتحدة وتم اعتماده في عام ٢٠٠٥، ونتائجه المتوقعة هي "الحد بشكل كبير من خسائر الكوارث، في الأرواح والأصول الاجتماعية والاقتصادية والبيئية للمجتمعات والبلدان". يوفر نظام الاستراتيجية الدولية للحد من الكوارث (ISDR) وسيلة للتعاون بين الحكومات والمنظمات والجهات الفاعلة في المجتمع المدني للمساعدة في تنفيذ الإطار. تجدر الإشارة إلى أنه على الرغم من استخدام مصطلح "الحد من الكوارث" في بعض الأحيان، فإن مصطلح "الحد من مخاطر الكوارث" يوفر معرفة أفضل بالطابع المستمر لمخاطر الكوارث والإمكانية المستمرة للحد من هذه المخاطر.

خطة الحد من مخاطر الكوارث: وثيقة أعدتها سلطة أو قطاع أو منظمة أو مؤسسة تحدد أهدافًا وأغراضًا معينة للحد من مخاطر الكوارث، بجانب الإجراءات ذات الصلة لتحقيق هذه الأغراض.

التعليق: يجب أن تسترشد خطط الحد من مخاطر الكوارث بإطار هيوغو وأن يتم النظر فيها وتنسيقها ضمن خطط التنمية وتخصيصات الموارد وأنشطة البرنامج. يجب أن تكون الخطط على المستوى الوطني محددة لكل مستوى من مستويات المسؤولية الإدارية ومكيفة حسب مختلف الظروف الاجتماعية والجغرافية القائمة. يجب تحديد الإطار الزمني والمسؤوليات بغرض التنفيذ ومصادر التمويل في الخطة. ينبغي إنشاء روابط مع خطط التكيف مع تغير المناخ حيثما أمكن ذلك.

إدارة الطوارئ: تنظيم الموارد والمسؤوليات وإدارتها لمعالجة جميع جوانب حالات الطوارئ، ولا سيما التأهب والاستجابة والخطوات الأولية للتعافي.

التعليق: تعتبر الأزمة أو حالة الطوارئ بمثابة وضع مهدد يتطلب اتخاذ إجراء عاجل. يمكن أن يؤدي إجراء الطوارئ الفعال إلى تجنب تصعيد حادث ما إلى كارثة. تتضمن إدارة الطوارئ خططًا وترتيبات مؤسسية لإشراك الوكالات الحكومية وغير الحكومية والتطوعية والخاصة وتوجيه جهودها بطرق شاملة ومنسقة للاستجابة لمجموعة كاملة من احتياجات الطوارئ. وتُستخدم عبارة "إدارة الكوارث" في بعض الأحيان بدلاً من إدارة الطوارئ.

خدمات الطوارئ: مجموعة الوكالات المتخصصة التي لها مسؤوليات وأهداف محددة في خدمة الأشخاص والممتلكات وحمايتهم في حالات الطوارئ.

التعليق: تشمل خدمات الطوارئ وكالات مثل سلطات الحماية المدنية والشرطة والإطفاء والإسعاف والمسعفين وخدمات طب الطوارئ وجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ووحدات الطوارئ المتخصصة في الكهرباء والنقل والاتصالات ومنظمات الخدمات الأخرى ذات الصلة.

تقييم الأثر البيئي: العملية التي يتم من خلالها تقييم النتائج البيئية لمشروع أو برنامج مقترح، ويتم إجراؤها كجزء لا يتجزأ من عمليات التخطيط واتخاذ القرار بهدف الحد من الآثار السلبية للمشروع أو البرنامج أو تقليلها.

التعليق: يعد تقييم الأثر البيئي بمثابة أداة من أدوات السياسات التي توفر دليلاً وتحليلاً للآثار البيئية للأنشطة من مرحلة التصور حتى اتخاذ القرار. يُستخدم على نطاق واسع في عمليتي الموافقة على المشروعات والبرمجة الوطنية ويستخدم من أجل مشروعات المساعدة الإنمائية الدولية. يجب أن تتضمن تقييمات الأثر البيئي تقييمات تفصيلية للمخاطر وتوفر بدائل أو حلولاً أو خيارات للتعامل مع المشكلات المحددة.

التعرض: الأشخاص أو الممتلكات أو الأنظمة أو غيرها من العناصر الموجودة في مناطق الخطر وتكون بالتالي عرضة لخسائر محتملة.

التعليق: يمكن أن تشمل مقاييس التعرض عدد الأشخاص أو أنواع الأصول في إحدى المناطق. يمكن الجمع بين هذه المقاييس وقابلية التضرر المحددة للعناصر المعرضة لأي خطر معين لتقدير المخاطر الكمية المرتبطة بهذا الخطر في المنطقة موضع الاهتمام.

المخاطر الممتدة: المخاطر واسعة النطاق المرتبطة بتعرض السكان المتفرقين لظروف أخطار متكررة أو مستمرة ذات شدة منخفضة أو معتدلة، وغالبًا ما تكون ذات طبيعة محلية للغاية، ويمكن أن تؤدي إلى آثار كوارث تراكمية ومدمرة.

التعليق: تعد المخاطر الممتدة في الأساس سمة من سمات المناطق الريفية والحدود الحضرية حيث تتعرض المجتمعات للفيضانات أو الانهيارات الأرضية أو العواصف أو موجات الجفاف المحلية المتكررة، وتكون عرضة لها. وترتبط المخاطر الممتدة غالبًا بالفقر والمد الحضري والتدهور البيئي. راجع أيضًا "المخاطر الحادة".

الخطر الجيولوجي: عملية أو ظاهرة جيولوجية قد تسبب خسارة في الأرواح أو إصابات أو أضرارًا صحية أخرى، أو أضرارًا في الممتلكات، أو فقدان سبل العيش والخدمات، أو اضطرابًا اجتماعيًا واقتصاديًا، أو ضررًا بيئيًا.

التعليق: تشمل الأخطار الجيولوجية العمليات الأرضية الداخلية، مثل الزلازل والنشاط البركاني والانبعاثات والعمليات الجيوفيزيائية ذات الصلة مثل التحركات الجماعية والانهيارات الأرضية والانهيارات الصخرية وانهيارات الأسطح وتدفقات الحطام أو الطين. تعتبر عوامل الأرصاد الجوية المائية من العوامل الهامة المساهمة في بعض هذه العمليات. يصعب تصنيف أمواج تسونامي؛ على الرغم من أنها ناجمة عن الزلازل تحت سطح البحر وغيرها من الأحداث الجيولوجية، إلا أنها في الأساس عملية محيطية تتجلى كخطر متعلق بالمياه الساحلية.

الأخطار: ظاهرة أو مادة أو نشاط بشري أو حالة خطيرة قد تسبب خسارة في الأرواح أو إصابات أو آثارًا صحية أخرى، أو أضرارًا في الممتلكات، أو فقدان سبل العيش والخدمات، أو اضطرابًا اجتماعيًا واقتصاديًا، أو ضررًا بيئيًا.

التعليق: الأخطار المثيرة للقلق بالنسبة للحد من مخاطر الكوارث على النحو المذكور في الحاشية ٣ من إطار هيوغو هي "...أخطار المنشأ الطبيعي والأخطار والمخاطر البيئية والتكنولوجية ذات الصلة". تنشأ هذه الأخطار من مجموعة متنوعة من المصادر الجيولوجية والجوية والهيدرولوجية والمحيطية والبيولوجية والتكنولوجية، التي تعمل أحيانًا معًا. يرد وصف الأخطار كميًا في السياقات التقنية من خلال التواتر المرجح لحدوث حالات مختلفة الشدة بمناطق مختلفة، على النحو المحدد من واقع التحليل العلمي أو البيانات السابقة.

انظر المصطلحات الأخرى المتعلقة بالأخطار في مسرد المصطلحات: الأخطار البيولوجية، والأخطار الجيولوجية، وأخطار الأرصاد الجوية المائية، والأخطار الطبيعية، والأخطار الاجتماعية الطبيعية، والأخطار التكنولوجية.

أخطار الأرصاد الجوية المائية: عملية أو ظاهرة ذات طبيعة جوية أو هيدرولوجية أو مرتبطة بعلم المحيطات قد تسبب خسارة في الأرواح أو إصابات أو آثارًا صحية أخرى، أو أضرارًا في الممتلكات، أو فقدان سبل العيش والخدمات، أو اضطرابًا اجتماعيًا واقتصاديًا، أو ضررًا بيئيًا.

التعليق: تشمل أخطار الأرصاد الجوية المائية الأعاصير المدارية (المعروفة أيضًا باسم أعاصير تيفون وأعاصير هوريكان) والعواصف الرعدية وعواصف البَرَد والأعاصير الدوامية والعواصف الثلجية والتساقط الثلجي الكثيف والانهيضات الثلجية وهبوب العواصف الساحلية والفيضانات بما في ذلك الفيضانات المفاجئة والجفاف وموجات الحر ونوبات البرد. كما يمكن أن تكون ظروف الأرصاد الجوية المائية عاملاً في أخطار أخرى مثل الانهيضات الأرضية وحرائق الغابات وأفات الجراد والأوبئة وانتقال وانتشار المواد السامة ومواد الانفجار البركاني.

المخاطر الحادة: المخاطر المرتبطة بتعرض تجمعات كبيرة من الأشخاص والأنشطة الاقتصادية لأحداث خطيرة حادة، يمكن أن تؤدي إلى آثار كارثية هائلة محتملة تشمل ارتفاع معدل الوفيات وفقدان الأصول.

التعليق: تعتبر المخاطر الحادة بشكل أساسي سمة من سمات المدن الكبيرة أو المناطق المكتظة بالسكان التي لا تتعرض فقط لأخطار حادة مثل الزلازل القوية أو البراكين النشطة أو الفيضانات الغزيرة أو أمواج تسونامي أو العواصف الكبرى، ولكنها تتميز أيضًا بمستويات عالية من قابلية التضرر من هذه الأخطار. راجع أيضًا "المخاطر الممتدة".

تخطيط استخدام الأراضي: العملية التي تقوم بها السلطات العامة لتحديد الخيارات المختلفة لاستخدام الأراضي وتقييمها واتخاذ قرار بشأنها، ويشمل ذلك مراعاة الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية طويلة الأجل والآثار المترتبة للمجتمعات ومجموعات المصالح المختلفة، وما يتبع ذلك من صياغة ونشر للخطط التي تبيّن الاستخدامات المسموح بها أو المقبولة.

التعليق: يعد تخطيط استخدام الأراضي عاملاً مساهماً هاماً في التنمية المستدامة. ويتضمن دراسات ورسمًا للخرائط، وتحليلاً للبيانات الاقتصادية والبيئية والخاصة بالأخطار، وصياغة قرارات بديلة لاستخدام الأراضي، وإعداد الخطط البعيدة المدى لمختلف المقاييس الجغرافية والإدارية. يمكن أن يساعد تخطيط استخدام الأراضي في التخفيف من حدة الكوارث وتقليل المخاطر عن طريق عدم تشجيع بناء المستوطنات وبناء المنشآت الرئيسية في المناطق المعرضة للأخطار، ويشمل ذلك طرق الخدمات للنقل والطاقة والمياه والصرف الصحي والمرافق الحيوية الأخرى.

التخفيف: تقليل الآثار السلبية للأخطار والكوارث ذات الصلة أو الحد منها.

التعليق: لا يمكن غالبًا تفادي الآثار السلبية للأخطار بشكل كامل، ولكن يمكن تقليل نطاقها أو شدتها بشكل كبير من خلال الاستراتيجيات والإجراءات المختلفة. تشمل تدابير التخفيف الأساليب الهندسية والتشييد المقاوم للأخطار فضلاً عن السياسات البيئية المحسنة والوعي العام. وتجدر الإشارة إلى أن تعريف "التخفيف" يرد بشكل مختلف في سياسة تغيير المناخ، نظرًا لكونه المصطلح المستخدم للحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري التي تشكل مصدرًا للتغير المناخي.

المنصة الوطنية للحد من مخاطر الكوارث: مصطلح عام للآليات الوطنية الرامية للتنسيق وتوجيه السياسات بشأن الحد من مخاطر الكوارث التي تكون متعددة القطاعات ومتعددة التخصصات بطبيعتها، بمشاركة المجتمع المدني والخاص والعام التي تضم جميع الكيانات المعنية داخل بلد ما.

التعليق: ويشترك هذا التعريف من الحاشية ١٠ بإطار هيوغو. يتطلب الحد من مخاطر الكوارث المعرفة والقدرات والإسهامات الخاصة بمجموعة واسعة من القطاعات والمنظمات، بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة الموجودة على المستوى الوطني، حسب الاقتضاء. تتأثر معظم القطاعات بشكل مباشر أو غير مباشر بالكوارث ويحمل العديد منها مسؤوليات محددة تؤثر على مخاطر الكوارث. توفر المنصات الوطنية وسيلة لتعزيز العمل الوطني للحد من مخاطر الكوارث، وهي تمثل الآلية الوطنية للاستراتيجية الدولية للحد من الكوارث.

الأخطار الطبيعية: عملية أو ظاهرة طبيعية قد تسبب خسارة في الأرواح أو إصابات أو آثارًا صحية أخرى، أو أضرارًا في الممتلكات، أو فقدان سبل العيش والخدمات، أو اضطرابًا اجتماعيًا واقتصاديًا، أو ضررًا بيئيًا.

التعليق: تعد الأخطار الطبيعية مجموعة فرعية من جميع الأخطار. ويُستخدم المصطلح لوصف أحداث الخطر الفعلية، فضلًا عن ظروف كامنة من الأخطار التي قد تؤدي إلى وقوع أحداث مستقبلية. يمكن وصف أحداث المخاطر الطبيعية حسب حجمها أو شدتها، وسرعة ظهورها، ومدتها، ومنطقة انتشارها. على سبيل المثال، تستغرق الزلازل فترات قصيرة وتؤثر عادة على منطقة صغيرة نسبيًا، في حين أن حالات الجفاف بطيئة التطور والتلاشي وتؤثر غالبًا على مناطق كبيرة. قد تتزامن الأخطار في بعض الحالات، كما هو الحال في الفيضان الناجم عن إعصار هوريكان أو تسونامي الناجم عن زلزال.

مناطق العمل التشغيلية: منطقة الدعم (أو المنطقة الباردة) هي منطقة في موقع تخلص من مخاطر الحوادث وقد تُستخدم بأمان لأعمال التخطيط والتجهيز. يجب تدريب جميع أعضاء فريق الإنقاذ التقني/البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على هذا المستوى للعمل بأمان في منطقة باردة. المنطقة الانتقالية (أو المنطقة الدافئة) هي المنطقة التي تتوسط منطقتي الاستبعاد والدعم. تُعد هذه المنطقة بمثابة نقطة دخول المستجيبين لمنطقة الاستبعاد وخروجهم منها. يجب تدريب جميع أعضاء فريق الإنقاذ التقني/البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على هذا المستوى للعمل في منطقة باردة و/أو دافئة. يلزم ارتداء ملابس واقية مناسبة في هذه المنطقة. منطقة الاستبعاد (أو المنطقة الساخنة) هي تلك المنطقة التي تُجرى فيها عمليات البحث والإنقاذ التكتيكية. تشكل هذه المنطقة الخطر الأكبر للتعرض للإصابة/الوفاة. يجب تدريب جميع أعضاء فريق الإنقاذ التقني/البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية على هذا المستوى؛ للعمل في منطقة دافئة و/أو ساخنة. يلزم استخدام ملابس ومعدات واقية مناسبة في هذه المنطقة.

مركز تنسيق العمليات في الموقع: يكمن الهدف من مركز تنسيق العمليات في الموقع في أن يكون بمثابة قناة لتبادل المعلومات بين حكومة البلد المتضرر ومختلف مقدمي الإغاثة في إحدى الكوارث بخصوص تلقي مساعدة دولية، فضلًا عن توفير منصة للتنسيق بين الجهات الفاعلة التي لا تعمل عادةً بتعاون وثيق. يدعم مرفق مركز تنسيق العمليات في الموقع التنسيق وتبادل المعلومات في الموقع، وييسر منصة تنسيق أوسع تمتد إلى ما هو أبعد من مركز تنسيق العمليات في الموقع الفعلي.

التعليق: يتعين إنشاء مركز تنسيق العمليات في الموقع في أعقاب وقوع كارثة تتطلب مساعدة دولية مباشرة أو عند وجود داعٍ له بحدوث تغيير في حالة طوارئ قائمة، وذلك بغرض تحسين فاعليته. ولهذا الأمر أهمية بالغة في الكوارث المفاجئة لضمان جهود الإنقاذ المثلى.

التأهب: المعرفة والقدرات التي تطورها الحكومات ومنظمات الاستجابة المهنية والتعافي والمجتمعات والأفراد لتوقع آثار الأحداث أو الظروف الخطرة المحتملة أو الشبكة أو الحالية، والاستجابة لها والتعافي منها على نحو فعال.

التعليق: يُنفذ إجراء التأهب في سياق إدارة مخاطر الكوارث ويهدف إلى بناء القدرات اللازمة لإدارة جميع أنواع حالات الطوارئ بكفاءة وتحقيق التحولات المنظمة من الاستجابة إلى التعافي المستدام. يستند التأهب إلى تحليل سليم لمخاطر الكوارث وتوثيق روابط جيدة مع أنظمة الإنذار المبكر، ويشمل أنشطة مثل التخطيط للطوارئ، وتخزين المعدات والإمدادات، ووضع ترتيبات لازمة للتنسيق والإجلاء والإعلام، وما يرتبط بذلك من تدريب وتمارين ميدانية. ويجب أن تكون هذه الأمور مدعومة بقدرات مؤسسية وقانونية ومالية رسمية. يصف مصطلح "الجاهزية" ذو الصلة القدرة على الاستجابة بسرعة وبشكل مناسب عند الحاجة.

الوقاية: التفادي التام للآثار السلبية للأخطار والكوارث ذات الصلة.

التعليق: تعبر الوقاية (أي الوقاية من الكوارث) عن المفهوم والهدف المتعلقين بتجنب الآثار السلبية المحتملة تمامًا من خلال الإجراء المتخذ مسبقًا. تشمل الأمثلة السدود أو الحواجز التي من شأنها القضاء على مخاطر الفيضانات، ولوائح استخدام الأراضي التي لا تسمح بإقامة أي مستوطنة في المناطق عالية الخطورة، وتصميمات الهندسة الزلزالية التي تضمن استمرارية ووظيفة المبنى الأساسي في أي زلزال محتمل. ولا يكون التفادي التام للخسائر ممكنًا في الغالب، وتتحول المهمة إلى مهمة التخفيف من آثارها. ولهذا السبب جزئيًا، يُستخدم المصطلحان الوقاية والتخفيف أحيانًا بصورة متبادلة في حالة الاستخدام العرضي.

إدارة مخاطر الكوارث المحتملة: أنشطة الإدارة التي تتناول وتهدف إلى تفادي تطور مخاطر الكوارث الجديدة أو المتزايدة.

التعليق: يركز هذا المفهوم على معالجة المخاطر التي قد تتطور في المستقبل إذا لم يتم تطبيق سياسات الحد من المخاطر، بدلاً من التركيز على المخاطر الموجودة بالفعل التي يمكن إدارتها والحد منها حاليًا. انظر أيضًا الإدارة التصحيحية لمخاطر الكوارث.

الوعي العام: مدى المعرفة العامة بمخاطر الكوارث، والعوامل التي تؤدي إلى الكوارث، والإجراءات التي يمكن اتخاذها بشكل فردي وجماعي للحد من التعرض للأخطار وقابلية التضرر منها.

التعليق: يُعد الوعي العام عاملاً رئيسيًا في الحد من مخاطر الكوارث على نحو فعال. تجرى متابعة تطورها، على سبيل المثال، من خلال تطوير ونشر المعلومات من خلال القنوات الإعلامية والتعليمية، وإنشاء مراكز المعلومات والشبكات، والأعمال المجتمعية والتشاركية، وجهود الدعوة التي يضطلع بها كبار المسؤولين الحكوميين وقادة المجتمع.

مركز الاستقبال والمغادرة: يعمل مركز الاستقبال والمغادرة كمحور استقبال مركزي لحركة الإغاثة الدولية وغالبًا ما يكون أول مكون لمركز تنسيق العمليات في الموقع يتم إنشاؤه في البلد المتضرر. يجب أن يكون مركز الاستقبال والمغادرة على استعداد لتيسير الخدمات الأساسية لمركز تنسيق العمليات في الموقع بما في ذلك تقديم الإحاطات الظرفية والتشغيلية، وتوفير الدعم اللوجستي الأساسي، وتسهيل الأنشطة التشغيلية لفرق الاستجابة، وتتبع الموارد. سيتغير مدى تقديم هذه الخدمات مع تأسيس مركز تنسيق العمليات في الموقع و/أو حصول البلد المتضرر على الوسائل اللازمة من أجل تسهيل الموارد الدولية الواردة/الصادرة.

التعافي: استعادة وتحسين المرافق وسبل العيش والظروف المعيشية للمجتمعات المتضررة من الكوارث، عند الاقتضاء، بما في ذلك الجهود المبذولة للحد من عوامل مخاطر الكوارث.

التعليق: تبدأ مهمة التعافي للإصلاح وإعادة الإعمار بعد فترة وجيزة من انتهاء مرحلة الطوارئ، وينبغي أن تستند إلى الاستراتيجيات والسياسات الموجودة مسبقًا التي تسهل المسؤوليات المؤسسية الواضحة عن إجراء التعافي وتمكّن المشاركة العامة. توفر برامج التعافي، إلى جانب رفع الوعي العام والمشاركة بعد وقوع كارثة، فرصة ثمينة لتطوير وتنفيذ تدابير الحد من مخاطر الكوارث وتطبيق مبدأ "إعادة البناء على نحو أفضل".

المخاطر المتبقية: المخاطر التي تظل في شكل غير مُدار، حتى عند تنفيذ تدابير فعالة للحد من مخاطر الكوارث، ويجب الحفاظ على قدرات الاستجابة للطوارئ والتعافي بشأنها.

التعليق: يشير وجود المخاطر المتبقية ضمناً إلى استمرار الحاجة إلى تطوير ودعم القدرات الفعالة لخدمات الطوارئ والتأهب والاستجابة والتعافي بجانب السياسات الاجتماعية الاقتصادية مثل شبكات الأمان وآليات نقل المخاطر.

القدرة على الصمود: قدرة نظام أو مجموعة من الناس أو مجتمع معرض للأخطار على مقاومة آثار الخطر واستيعابها والتكيف معها والتعافي منها بطريقة ملائمة وفعالة، بما في ذلك من خلال الحفاظ على الهياكل والوظائف الأساسية واستعادتها.

التعليق: تعني القدرة على الصمود القدرة على "العودة من" صدمة. يتم تحديد قدرة مجتمع على الصمود فيما يتعلق بأحداث الخطر المحتملة من خلال مدى توفر الموارد اللازمة لدى المجتمع وقدرته على تنظيم شؤونه قبل أوقات الحاجة وفي أثنائها.

الاستجابة: توفير خدمات الطوارئ والمساعدة العامة في أثناء الكارثة أو بعدها مباشرة لإنقاذ الأرواح وتقليل الآثار الصحية وضمان السلامة العامة وتلبية الاحتياجات المعيشية الأساسية للأشخاص المتضررين.

التعليق: تركز الاستجابة للكوارث في الغالب على الاحتياجات الفورية والقصيرة الأجل، وتسمى أحياناً "الإغاثة في حالات الكوارث". كما أن الفصل بين مرحلة الاستجابة هذه ومرحلة التعافي اللاحقة ليس واضحاً. قد تمتد بعض إجراءات الاستجابة، مثل توفير السكن المؤقت وإمدادات المياه، إلى مرحلة التعافي.

المخاطر: الجمع بين احتمالية وقوع حدث وعواقبه السلبية.

التعليق: يتبع هذا التعريف تعريف دليل ISO/IEC 73 مباشرة. تحتوي كلمة "مخاطر" على دالتين مميزتين: في الاستخدام الشائع، يتم التركيز عادةً على مفهوم الصدفة أو الاحتمال، كما هو الحال في "خطر وقوع حادث"؛ بينما في السياقات التقنية، يتم التركيز عادةً على النتائج، من حيث "الخسائر المحتملة" فيما يخص سبب ومكان وفترة معينة ومحددة. يمكن الإشارة إلى أن الأفراد لا يتشاركون بالضرورة نفس التصورات حول أهمية المخاطر المختلفة وأسبابها الكامنة.

تقييم المخاطر: منهجية تحديد طبيعة المخاطر وحجمها من خلال تحليل الأخطار المحتملة وتقييم ظروف قابلية التضرر الحالية التي يمكن أن تضر بالأشخاص المعرضين والممتلكات والخدمات وسبل العيش والبيئة التي يعتمدون عليها.

التعليق: تشمل تقييمات المخاطر (وما يرتبط بها من تعيين للمخاطر) ما يلي: استعراض الخصائص التقنية للمخاطر مثل موقعها وشدها وتواترها واحتمالية حدوثها؛ وتحليل التعرض وقابلية التضرر بما في ذلك الأبعاد المادية والاجتماعية والصحية والاقتصادية والبيئية؛ وتقييم فاعلية قدرات التكيف السائدة والبديلة فيما يتعلق بسيناريوهات المخاطر المحتملة. تُعرف هذه السلسلة من الأنشطة أحياناً باسم عملية تحليل المخاطر.

إدارة المخاطر: النهج والممارسة المنهجية للتعامل مع عدم اليقين بغرض تقليل الأضرار والخسائر المحتملة إلى أدنى حد.

التعليق: تشمل إدارة المخاطر تقييم المخاطر وتحليلها، وتنفيذ الاستراتيجيات والإجراءات المحددة للتحكم في المخاطر وتقليلها ونقلها. وتمارسها المنظمات على نطاق واسع بغرض الحد من المخاطر في قرارات الاستثمار ومعالجة المخاطر التشغيلية مثل تلك المتعلقة بتعطيل الأعمال وتعطل الإنتاج والأضرار البيئية والتأثيرات الاجتماعية والأضرار الناجمة عن الحرائق والأخطار الطبيعية. تُعد إدارة المخاطر مسألة أساسية لقطاعات مثل إمدادات المياه والطاقة والزراعة التي يتأثر إنتاجها بشكل مباشر بحالات الطقس والمناخ الشديدة للغاية.

نقل المخاطر: عملية التحوّل الرسمي أو غير الرسمي للعواقب المالية لمخاطر معينة من طرف إلى آخر حيث ستحصل أسرة أو مجتمع أو مؤسسة أو سلطة حكومية على موارد من الطرف الآخر بعد وقوع كارثة، مقابل المزايا الاجتماعية أو المالية القائمة أو التعويضية المقدمة لذلك الطرف الآخر.

التعليق: يعد التأمين أحد الأشكال المعروفة لنقل المخاطر، حيث يتم الحصول على تغطية للمخاطر من شركة تأمين مقابل أقساط تأمين جارية مدفوعة لشركة التأمين. يمكن أن يحدث نقل المخاطر بشكل غير رسمي داخل الأسرة والشبكات المجتمعية حيث توجد توقعات متبادلة للمساعدة المتبادلة عن طريق الهدايا أو الأرصدة، وكذلك بشكل رسمي حيث تقوم الحكومات وشركات التأمين والبنوك متعددة الأطراف وغيرها من الكيانات الكبيرة التي تتحمل المخاطر بإنشاء آليات للمساعدة في التكيف مع الخسائر في الأحداث الكبرى. وتشمل هذه الآليات عقود التأمين وإعادة التأمين، وسندات الكوارث، والتسهيلات الائتمانية الطارئة، والصناديق الاحتياطية، حيث يتم تغطية التكاليف من خلال أقساط التأمين، ومساهمات المستثمرين، وأسعار الفائدة، والمدخرات السابقة، على التوالي.

الأخطار الاجتماعية الطبيعية: ظاهرة زيادة حدوث بعض أحداث المخاطر الجيوفيزيائية والجوية المائية، مثل الانهيارات الأرضية والفيضانات وحالات الهبوط الأرضي والجفاف التي تنشأ عن تفاعل الأخطار الطبيعية مع الأراضي والموارد البيئية المستغلة بشكل مفرط أو المتدهورة.

التعليق: يُستخدم هذا المصطلح في الظروف التي يزيد فيها النشاط البشري من حدوث أخطار معينة تتجاوز احتمالاتها الطبيعية. تشير الدلائل إلى تزايد عبء الكوارث من مثل هذه الأخطار. ويمكن الحد من المخاطر الاجتماعية الطبيعية وتفايدها من خلال الإدارة الحكيمة للموارد البيئية والأراضي.

التدابير الهيكلية وغير الهيكلية: التدابير الهيكلية: أي بناء مادي الهدف منه تقليل أو تفادي الآثار المحتملة للأخطار، أو تطبيق أساليب هندسية لتحقيق مقاومة المخاطر والقدرة على الصمود في الهياكل أو الأنظمة؛ التدابير غير الهيكلية: أي إجراء لا يتضمن البناء المادي ويستعين بالمعرفة أو الممارسة أو الاتفاق للحد من المخاطر والآثار، لا سيما من خلال السياسات والقوانين، ورفع الوعي العام، والتدريب والتعليم.

التعليق: تشمل التدابير الهيكلية الشائعة للحد من مخاطر الكوارث السدود وحواجز الفيضانات وحواجز أمواج المحيطات والبناء المقاوم للزلازل ومراكز الإيواء. تشمل التدابير غير الهيكلية الشائعة قوانين البناء، وقوانين تخطيط استخدام الأراضي وإنفاذها، والبحث والتقييم، وموارد المعلومات، وبرامج التوعية العامة. تجدر الإشارة إلى أنه في الهندسة المدنية والإنشائية، يُستخدم مصطلح "هيكلية" بمعنى أكثر تقييداً ليعني فقط الهيكل الحامل، مع وصف الأجزاء الأخرى مثل تكسية الجدران والتجهيزات الداخلية بأنها غير هيكلية.

الخطر التكنولوجي: خطر ينشأ عن الظروف التكنولوجية أو الصناعية، بما في ذلك الحوادث والإجراءات الخطرة، وأعطال البنية التحتية أو أنشطة بشرية محددة، التي قد تسبب خسائر في الأرواح، أو إصابات، أو أمراض أو غيرها من الآثار الصحية، أو إلحاق الضرر بالمتعلقات، أو فقدان سبل العيش والخدمات، أو الاضطراب الاجتماعي والاقتصادي، أو الضرر البيئي.

التعليق: تشمل أمثلة الأخطار التكنولوجية التلوث الصناعي والإشعاع النووي والنفايات السامة وحالات انهيار السدود وحوادث النقل وانفجارات المصانع والحرائق والانسكابات الكيميائية. قد تنشأ الأخطار التكنولوجية أيضاً كنتيجة مباشرة لتأثيرات حدث خطر طبيعي.

مستويات التدريب: مستوى الوعي: يُمثل هذا المستوى الحد الأدنى من قدرة المنظمات التي تستجيب لحوادث البحث والإنقاذ التقنية. مستوى العمليات: يُمثل هذا المستوى قدرة المنظمات على الاستجابة لحوادث البحث والإنقاذ التقنية وتحديد المخاطر واستخدام معدات الإنقاذ وتطبيق الأساليب المحددة ضمن هذا المعيار؛ لدعم حوادث البحث والإنقاذ التقني والمشاركة فيها. المستوى التقني: يُمثل هذا المستوى قدرة المنظمات على الاستجابة لحوادث البحث والإنقاذ التقنية و/أو البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية، وتحديد المخاطر، واستخدام معدات الإنقاذ، وتطبيق الأساليب المتقدمة المحددة ضمن هذا المعيار واللازمة لتنسيق حوادث البحث والإنقاذ التقنية وتنفيذها والإشراف عليها.

الخطر التكنولوجي: خطر ينشأ عن الظروف التكنولوجية أو الصناعية، بما في ذلك الحوادث والإجراءات الخطرة، وأعطال البنية التحتية أو أنشطة بشرية محددة، التي قد تسبب خسائر في الأرواح، أو إصابات، أو أمراض أو غيرها من الآثار الصحية، أو إلحاق الضرر بالمتعلقات، أو فقدان سبل العيش والخدمات، أو الاضطراب الاجتماعي والاقتصادي، أو الضرر البيئي.

التعليق: تشمل أمثلة الأخطار التكنولوجية التلوث الصناعي والإشعاع النووي والنفايات السامة وحالات انهيار السدود وحوادث النقل وانفجارات المصانع والحرائق والانسكابات الكيميائية. قد تنشأ الأخطار التكنولوجية أيضاً كنتيجة مباشرة لتأثيرات حدث خطر طبيعي.

قابلية التضرر: خصائص وظروف مجتمع أو نظام أو أصل تجعله عرضة للآثار الضارة المترتبة على ظهور خطر.

التعليق: يوجد العديد من جوانب قابلية التضرر الناشئة عن عوامل مادية واجتماعية واقتصادية وبيئية مختلفة. قد تشمل الأمثلة سوء تصميم المباني وتشييدها، والحماية غير الكافية للأصول، ونقص المعلومات والتوعية العامة، والاعتراف الرسمي المحدود بالمخاطر وتدابير التأهب، وإغفال الإدارة البيئية الحكيمة. وتختلف قابلية التضرر بشكل كبير داخل المجتمع ومع مرور الوقت. يعرف هذا التعريف التضرر على أنه إحدى سمات العنصر موضع الاهتمام (المجتمع أو النظام أو الأصل) بعيداً عن تعرضه لخطر. ومع ذلك، غالباً ما تُستخدم الكلمة على نطاق أوسع لتشمل تعرض العنصر للخطر.

موقع العمل: أي موقع يتم فيه إجراء عمليات البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية. ويعبر موقع العمل أيضاً عن المكان الذي تُجرى فيه عادةً العمليات المهمة الخاصة بالبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية فقط عند الاعتقاد أن هناك إمكانية لإنقاذ مباشر.

التعليق: تمثل مواقع العمل عادة مبنى واحداً تعمل فيه فرقة واحدة أو فريق واحد للبحث والإنقاذ في المناطق الحضرية بسبب إمكانية الإنقاذ المباشر، ولكن موقع العمل يمكن أن يكون أكبر أو أصغر بكثير. يمكن تخصيص مبنى كبير أو مجمع مباني، على سبيل المثال مستشفى لاستخدامه كموقع عمل واحد. وسيتم أيضاً تخصيص موقع خاص بعملية إنقاذ واحدة بدلاً من ذلك في منطقة تبلغ مساحتها بضعة أمتار مربعة واستخدامه كموقع عمل.

الملحق هـ: جدول التغييرات التي طرأت على المبادئ التوجيهية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ٢٠١٥-٢٠٢٠

موضوع/مجال مُعَدَّل	
<p>١ تنفيذ قرارات صادرة عن الفريق التوجيهي التابع للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ١٨ بشأن عملية الاعتماد الوطني/عملية الاعتماد الوطني المعترف بها من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ</p> <ul style="list-style-type: none"> اعتماد الدليل المصادق عليه باعتباره جزءاً لا يتجزأ من الدليل "أ"، بما في ذلك القوائم المرجعية ذات الصلة. 	
<p>٢ تنفيذ قرارات صادرة عن الفريق التوجيهي التابع للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ١٨ بشأن فرق المستوى الخفيف</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديث وصف فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية من المستوى الخفيف ليعكس مفهوم فرق الإنقاذ المُصنفة من المستوى الخفيف. تحديث هيكل الفريق ووصفه عبر الدليل. 	
<p>٣ التغييرات الرئيسية في المحتوى</p> <ul style="list-style-type: none"> الحفاظ على اتساق التنسيق وتحديث المحتوى (مثل وحدة تنسيق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية). إدراج ملحوظة عن "فريق الاعتراف التقني (TRG)" ليتماشى مع دليل عملية الاعتماد الوطني المعترف بها من قبل الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ (مذكورة توجيهية) واشتراط لفريق الاعتراف التقني لمراقبة تمرين الاعتماد. إدراج وصف لمسؤوليات أصحاب المصلحة في عملية الاعتماد الوطني المعترف بها من قبل الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ. إبراز "مستوى التوظيف المقترح" بالخط العريض. تحديث عدد K9 المقترح في جداول تكوين الفريق. 	
<p>٤ الرسوم البيانية</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديث الشكلين ١ و ٢. 	
<p>٥ الملاحق</p> <ul style="list-style-type: none"> إدراج "جداول التغييرات في المبادئ التوجيهية للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ ٢٠١٥-٢٠٢٠" باعتبارها الملحق (هـ) من أجل تسجيل التحديثات المأخوذة من المبادئ التوجيهية لعام ٢٠١٥. أعيد ترتيب الملاحق المأخوذة من المبادئ التوجيهية لعام ٢٠١٥ وفقاً للتغييرات الملحوظة التالية. <ul style="list-style-type: none"> تمت إزالة الملحق (ج): القائمة المرجعية لتقييم القدرات لفرق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الوطنية والاستعاضة عنها بـ "عملية الدعم الخارجي والاعتراف للفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ (IESRP) بشأن عمليات اعتماد فريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية الوطنية" الواردة في الأدلة "أ" ← "عملية الاعتماد الوطني المعترف بها من الفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ" بالمذكرات التوجيهية تمت إزالة "الملحق (د): نموذج إنشاء نظام الاعتماد القطري لفريق البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية" وتم إدراج المفاهيم الرئيسية في القسم ٣. تم نقل "الملحق (هـ): نموذج المذكرة المفاهيمية - تمرين محاكاة الاستجابة للزلازل الإقليمية الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ" إلى "الأدلة" ← "أخرى" بالمذكرات التوجيهية بعنوان "دليل تمرين الاستجابة للزلازل الخاص بالفريق الاستشاري الدولي للبحث والإنقاذ". 	

